

LA SAAQ EN BREF

2020



LA SOCIÉTÉ

3 861 EMPLOYÉS

Services aux usagers de la route :

- › 1,4 million d'appels traités
- › 22,6 millions de transactions, dont :
 - 8,5 millions de paiements dans les institutions financières (guichet, comptoir, Internet)
 - 3,6 millions de transactions en ligne grand public (site Web)
 - 7,6 millions de transactions en points de service
- › 1,4 million de lettres reçues par la poste
- › 25,1 millions de visites du site Web
- › 131 766 courriels reçus

Perception :

- › 4,3 milliards de dollars :
 - 3,1 milliards de dollars pour les gouvernements
 - 1,2 milliard de dollars pour la Société et le Fonds d'assurance

Versements

- › 1,8 million de chèques émis ou de virements effectués

LA GESTION DE L'ACCÈS AU RÉSEAU ROUTIER

- › 5,5 millions de permis de conduire
- › 6,8 millions de véhicules
- › 142 points de service
 - 44 centres de services
 - 98 mandataires

Contrôle de l'accès :

- › 647 132 infractions au *Code de la sécurité routière* entraînant l'inscription de points d'inaptitude au dossier d'un conducteur
- › 236 167 sanctions imposées
- › 179 725 évaluations de conduite
- › 173 661 évaluations médicales
- › 3 963 demandes de révision de décisions médicales
- › 27,3 millions de consultations de dossiers par les services policiers et les cours de justice

LE CONTRÔLE DU TRANSPORT ROUTIER

- › 22 bureaux régionaux
- › 64 postes et aires de contrôle
- › 278 contrôleurs routiers
- › 158 mandataires en vérification de véhicules routiers

Interventions :

SUR LA ROUTE

- › 82 657 inspections de mouvements de transport
- › 26 154 constats d'infraction délivrés sur route, en poste et aire de contrôle

EN ENTREPRISE

- › 481 visites
- › 1 057 infractions données en entreprise
- › 2 479 entreprises inscrites au Programme d'entretien préventif

CHEZ LES MANDATAIRES

- › 327 223 vérifications de véhicules routiers

EN PRÉVENTION ET SENSIBILISATION

- › 155 activités réalisées à travers la province

L'ASSURANCE AUTOMOBILE

- › 19 988 nouvelles demandes d'indemnité reçues
- › 5 619 nouveaux dossiers transmis en matière de réadaptation
- › 251 276 décisions transmises aux personnes accidentées
- › 8 895 demandes de révision reçues

Gestion de dossiers :

- › 79 507 dossiers traités en indemnisation et en révision administrative

Versements :

- › 1 055,5 millions de dollars :
 - 903,3 millions de dollars aux personnes accidentées
 - 147,2 millions de dollars au réseau de la santé
 - 5,0 millions de dollars à des organismes d'entraide au bénéfice de personnes accidentées de la route

LE BILAN ROUTIER

Évolution de 1978 à 2020	1978	2020 ¹	Variation en %
Titulaires de permis de conduire	3 121 467	5 546 433	77,7 %
Véhicules en circulation	2 951 387	6 834 681	131,6 %
Personnes accidentées	59 288	24 471	-58,7 %
Décédées	1 765	340	-80,6 %
Blessées gravement	7 710	1 165	-84,9 %
Blessées légèrement	49 813	22 966	-53,9 %
Personnes accidentées pour 10 000 véhicules en circulation	200,9	35,8	-82,2 %
Décédées	6,0	0,5	-91,6 %
Blessées gravement	26,1	1,7	-93,5 %
Blessées légèrement	168,8	33,6	-80,1 %

¹ Le nombre de personnes accidentées comptabilisées en 2020 met en évidence la particularité de la dernière année, marquée par la pandémie de COVID-19.

Société de l'assurance automobile

Québec

Avec vous, au cœur de votre sécurité