

SOCIÉTÉ DE L'ASSURANCE
AUTOMOBILE DU QUÉBEC

RAPPORT ANNUEL
DE GESTION
2004

INFORMATION
COMPLÉMENTAIRE

LES PRINCIPAUX SERVICES

La présente page contient la liste des principaux services que fournit la Société.

Services généraux

- Renseignements généraux
- Traitement des plaintes

Services aux accidentés

- Indemnisation
 - Assistance pour remplir une demande
 - Prise en charge rapide
 - Décisions relatives à l'indemnisation
 - Révision des décisions relatives à l'indemnisation
 - Rapatriement des accidentés hors Québec
- Réadaptation
 - Évaluation des besoins en réadaptation
 - Préparation et suivi du plan de réadaptation
 - Assistance dans les démarches
 - Encadrement et soutien pour besoins connexes
- Renseignements spécialisés

Services aux usagers de la route

- Permis de conduire
 - Évaluation des conducteurs
 - Délivrance et renouvellement d'un permis de conduire
 - Perception des droits et contributions d'assurance
 - Évaluation médicale des conducteurs
 - Suspension et révocation du permis de conduire
 - Révision des décisions prises pour raison médicale
 - Validité d'un permis de conduire
 - Échange d'un permis de conduire

- Immatriculation
 - Délivrance et renouvellement de l'immatriculation
 - Perception des droits et contributions d'assurance
 - Perception en application du Régime d'immatriculation international (IRP)
 - Transfert de propriété
 - Remisage et mise au rancart de véhicules
 - Attestation de conformité
 - Enregistrement des véhicules routiers
 - Permis spéciaux de circulation
 - Consultation des limitations à l'immatriculation
- Suivi des dossiers des propriétaires et exploitants de véhicules lourds
- Renseignements spécialisés

Services aux personnes handicapées

- Analyse et évaluation de la demande d'adaptation de véhicule
- Délivrance de vignettes de stationnement

Services de surveillance et de contrôle du transport routier des personnes et des marchandises sur route et en entreprise

- Contrôle sur route
- Contrôle en entreprise
- Contrôle du réseau des mandataires en vérification mécanique
- Contrôle du Programme d'entretien préventif

LES CENTRES DE SERVICES

Pour offrir ses services dans toutes les régions du Québec, la Société dispose d'un réseau de 44 centres de services, de 108 mandataires¹ et de 10 unités mobiles rattachées à des centres de services. Les adresses des centres de services sont les suivantes :

ALMA

75, boulevard Saint-Luc Ouest
G8B 6W7

ANJOU

7500, boulevard des Galeries d'Anjou
Bureau 85
H1M 3M4

BAIE-COMEAU

625, boulevard Laffèche
G5C 1C5

BAIE-SAINT-PAUL

2, route de l'Équerre
Bureau 22
G3Z 2Y5

BONAVENTURE

166, route 132 Est, case postale 296
G0C 1E0

DONNACONA

325, rue de l'Église, bureau 52
G3M 2A2

DORVAL

2350, boulevard Hymus
H9P 1J9

DRUMMONDVILLE

80, rue Belleville
J2C 5T1

GASPÉ

39, montée Sandy Beach
G4X 2A9

GATINEAU

975, boulevard Saint-Joseph
J8Z 1W8

GRANBY

240, rue Saintt-Jude Nord
J2J 2R8

ÎLES-DE-LA-MADELEINE

498, chemin Principal
Cap-aux-Meules
G4T 1E5

JOLIETTE

490, boulevard de l'Industrie
J6E 8V3

LACHUTE

505, rue Béthany
J8H 4A6

LA SARRE

77, 2^e Rue Est
J9Z 3G8

LAVAL

1545, boulevard Le Corbusier
Bureau 75, Galeries de Laval
H7S 2K6

LÉVIS

44, route Kennedy
Les Promenades Lévis-Lauzon
G6V 6C5

LONGUEUIL

1000, boulevard Curé-Poirier Est
J4J 4X1

MATANE

595, avenue du Phare Est
Les Promenades du Saint-Laurent
G4W 4L6

MONT-LAURIER

785, rue de la Madone
J9L 1T3

MONTMAGNY

5, avenue Valcourt
G5V 4H9

MONTRÉAL

855, boulevard Henri-Bourassa Ouest
Bureau 100
H3L 1P3

MONTRÉAL

855, boulevard Henri-Bourassa Ouest
Bureau 200
H3L 1P3
(Centre d'évaluation des conducteurs)

QUÉBEC

1400, avenue Saint-Jean-Baptiste
Bureau 180
G2E 5B7

QUÉBEC

787, boulevard Lebourgneuf
G2J 1C3

RIMOUSKI

92, 2^e Rue Ouest
G5L 8B3

RIVIÈRE-DU-LOUP

319-B, boulevard de l'Hôtel de Ville
G5R 5S4

ROBERVAL

1221, boulevard Marcotte
Carrefour Jeanouis
G8H 3B8

ROUYN-NORANDA

1375, avenue Larivière
J9X 6M6

SAGUENAY

2655, boulevard du Royaume
G7S 4S9

SAINT-HYACINTHE

1200, boulevard Casavant Ouest
J2S 8B9

SAINT-JEAN-SUR-RICHELIEU

320, boulevard du Séminaire
J3B 5K9

SAINT-JÉRÔME

339, boulevard Jean-Paul-Hogue
J7Z 7A5

SAINT-JOSEPH-DE-BEAUCE

1090, avenue du Palais
G0S 2V0

SALABERRY-DE-VALLEYFIELD

85, rue Notre-Dame, bureau 15
J6S 1E7

SEPT-ÎLES

421, rue Arnaud
G4R 3B3

SHAWINIGAN

5023, boulevard des Hêtres
Bureau 09
G9N 4V7

SHERBROOKE

2885, boulevard de Portland
J1L 2S1

SOREL-TRACY

26, Place Charles-de-Montmagny
J3P 7E3

THETFORD MINES

222, boulevard Frontenac Ouest
G6G 6N7

TROIS-RIVIÈRES

3225, boulevard Saint-Jean
G9B 1X5

VAL-D'OR

1165, rue Germain
J9P 6B1

VICTORIANVILLE

450, boulevard Bois Francs Nord
Bureau 6
G6P 1H3

VILLE-MARIE

1-H, rue Notre-Dame Nord
J9V 1W3

SAAQ

2

Information
complémentaire

1.

Parmi les 108 mandataires, il y a 9 succursales du CAA, 32 caisses Desjardins et 2 bureaux de la Commission des transports du Québec.

LES POINTS DE SERVICE EN RÉADAPTATION

Pour offrir ses services de réadaptation dans toutes les régions du Québec, la Société dispose de 16 points de service. Les adresses sont les suivantes :

BAIE-COMEAU

SERVICE DE RÉADAPTATION – SAGUENAY –
LAC-SAINT-JEAN – CÔTE-NORD
625, boulevard Laflèche
G5C 1C5

DRUMMONDVILLE

SERVICE DE RÉADAPTATION – ESTRIE –
MAURICIE – CENTRE-DU-QUÉBEC
80, rue Belleville
J2C 5T1

GASPÉ

SERVICE DE RÉADAPTATION –
EST DU QUÉBEC
39, montée Sandy Beach, bureau 6
G4X 2A9

HULL

SERVICE DE RÉADAPTATION –
OUEST DU QUÉBEC
975, boulevard Saint-Joseph
J8Z 1W8

JOLIETTE

SERVICE DE RÉADAPTATION –
OUEST DU QUÉBEC
490, boulevard de l'Industrie
J6E 8V3

LAVAL

SERVICE DE RÉADAPTATION –
OUEST DU QUÉBEC
1545, boulevard Le Corbusier
Bureau 75, Galeries de Laval
H7S 2K6

LONGUEUIL

SERVICE DE RÉADAPTATION – MONTÉRÉGIE
1010, boulevard Curé-Poirier Est
J4J 4X1

MONTRÉAL

SERVICE DE RÉADAPTATION – MONTRÉAL
Tour de la Place Victoria,
800, Place Victoria, 26^e étage
C. P. 392
H4Z 1L6

QUÉBEC

SERVICE DE RÉADAPTATION – QUÉBEC
333, boulevard Jean-Lesage, O-M-6
C. P. 19600
G1K 8J6

RIMOUSKI

SERVICE DE RÉADAPTATION –
EST DU QUÉBEC
92, 2^e Rue Ouest, rez-de-chaussée
G5L 8B3

RIVIÈRE-DU-LOUP

SERVICE DE RÉADAPTATION –
EST DU QUÉBEC
319-B, boulevard Hôtel-de-Ville
G5R 5S4

ROUYN-NORANDA

SERVICE DE RÉADAPTATION –
OUEST DU QUÉBEC
1375, avenue Larivière
J9X 6M6

SAGUENAY

SERVICE DE RÉADAPTATION – SAGUENAY –
LAC-SAINT-JEAN – CÔTE-NORD
2655, boulevard du Royaume
Jonquière
G7S 4S9

SAINT-JÉRÔME

SERVICE DE RÉADAPTATION –
OUEST DU QUÉBEC
339, boulevard Jean-Paul-Hogue
Saint-Antoine-des-Laurentides
J7Z 7A5

SHERBROOKE

SERVICE DE RÉADAPTATION – ESTRIE –
MAURICIE – CENTRE-DU-QUÉBEC
2875, boulevard de Portland
J1L 2S1

TROIS-RIVIÈRES

SERVICE DE RÉADAPTATION – ESTRIE –
MAURICIE – CENTRE-DU-QUÉBEC
3235, boulevard Saint-Jean
G9X 1X5

LES POINTS DE SERVICE EN CONTRÔLE ROUTIER

Les points de service de l'agence Contrôle routier Québec sont répartis sur le territoire du Québec. Les adresses en sont les suivantes:

BAIE-COMEAU

SCR CÔTE-NORD
625, boulevard Lafèche
G5C 1C5

CHANDLER

SCR CHANDLER
220, rue Commerciale Est
Case postale 700
G0C 1K0

CHARNY

SCR CHAUDIÈRE-APPALACHES
5377, de la Symphonie
G6X 3B6

GATINEAU

SCR OUTAOUAIS
975, boulevard Saint-Joseph, bureau 127
J8Z 1W8

JONQUIÈRE

SCR SAGUENAY
2655, boulevard du Royaume
G7S 4S9

LAVAL

SCR LAVAL-LAURENTIDES-LANAUDIÈRE
1545, boulevard Le Corbusier, bureau 75
Galeries Laval
H7S 2K6

LONGUEUIL

SCR LONGUEUIL
1010, boulevard Curé-Poirier Est
J4J 4X1

MONTRÉAL

SCR MONTRÉAL-OUEST
7575, boulevard Henri-Bourassa Ouest
Bureau 66
H4S 1Z2

MONTRÉAL

SCR MONTRÉAL-EST
7510, rue Jarry Est, bureau 30
H1J 1G9

QUÉBEC

SCR QUÉBEC
1685, boulevard Wilfrid-Hamel Ouest
RDC
G1N 3Y7

RIMOUSKI

SCR RIMOUSKI
92, 2^e rue Ouest
G5L 8B3

RIVIÈRE-DU-LOUP

SCR RIVIÈRE-DU-LOUP
319A, boulevard Hôtel-de-Ville
G5R 5S4

ROBERVAL

SCR LAC-SAINT-JEAN
1221, boulevard Marcotte
Carrefour Jeannois
G8H 3B8

ROUYN-NORANDA

SCR ROUYN-NORANDA –
TÉMISCAMINGUE
1375, avenue Larivière
J9X 6M6

SAINT-JEAN-SUR-RICHELIEU

SCR SAINT-JEAN
320, boulevard du Séminaire
J3B 5K9

SALABERRY-DE-VALLEYFIELD

SCR SALABERRY-DE-VALLEYFIELD
75, rue Maden, bureau 200
J6S 3V4

SHERBROOKE

SCR ESTRIE
2865, boulevard de Portland
J1L 2S1

TROIS-RIVIÈRES

SCR MAURICIE – CENTRE-DU-QUÉBEC
3235, boulevard Saint-Jean
G9B 1X5

VAL-D'OR

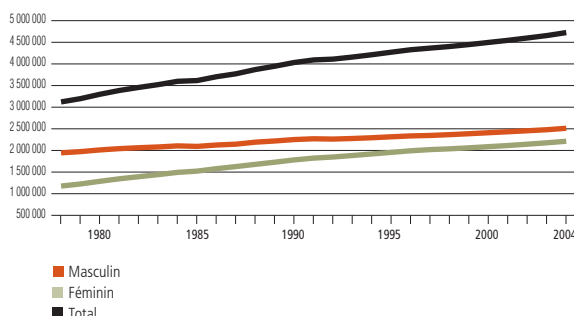
SCR VAL-D'OR – NORD-DU-QUÉBEC
1335, chemin Sullivan
J9P 1M2

NOMBRE DE TITULAIRES DE PERMIS DE CONDUIRE

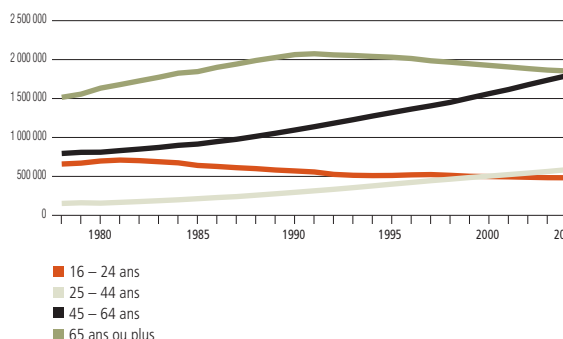
SELON LE SEXE ET LE GROUPE D'ÂGE de 1978 à 2004

Depuis 1978, le nombre de titulaires de permis de conduire augmente en moyenne de 1,6 p. 100 par année. En 2004, les femmes représentent 46,8 p. 100 des titulaires de permis de conduire. En 1978, elles ne représentaient que 37,7 p. 100 des titulaires.

NOMBRE DE TITULAIRES DE PERMIS DE CONDUIRE de 1978 à 2004
selon le sexe



NOMBRE DE TITULAIRES DE PERMIS DE CONDUIRE de 1978 à 2004
selon le groupe d'âge



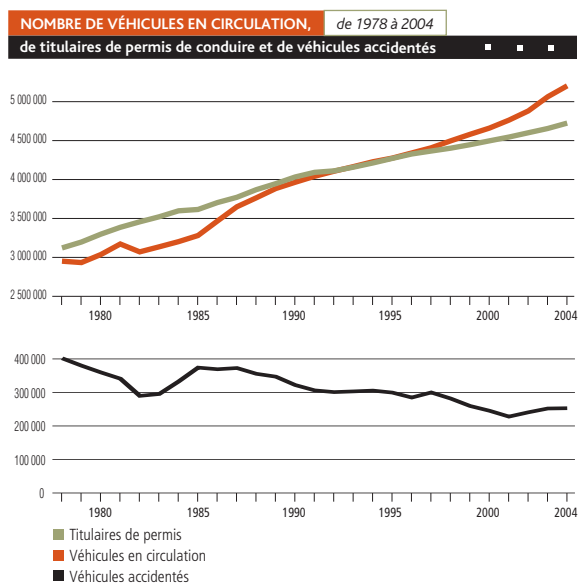
ANNÉE	SEXE		GROUPE D'ÂGE					TOTAL
	Masculin	Féminin	Moins de 16 ans	16-24 ans	25-44 ans	45-64 ans	65 ans ou plus	
1978	1 944 843	1 176 624	0	658 854	1 515 600	794 333	152 680	3 121 467
1979	1 972 795	1 224 566	0	670 534	1 556 540	809 176	161 111	3 197 361
1980	2 011 871	1 286 634	0	697 776	1 633 596	810 622	156 511	3 298 505
1981	2 041 656	1 344 665	0	709 617	1 678 879	831 274	166 551	3 386 321
1982	2 063 205	1 393 560	0	702 326	1 726 912	850 665	176 862	3 456 765
1983	2 080 367	1 441 153	0	688 390	1 773 460	871 825	187 845	3 521 520
1984	2 105 428	1 492 834	0	674 103	1 825 746	898 921	199 492	3 598 262
1985	2 093 296	1 522 157	0	640 626	1 845 869	915 252	213 706	3 615 453
1986	2 125 357	1 578 809	0	627 555	1 901 023	947 312	228 276	3 704 166
1987	2 144 767	1 627 025	0	611 950	1 942 840	976 581	240 421	3 771 792
1988	2 191 195	1 678 805	8 247	599 596	1 988 929	1 014 744	258 484	3 870 000
1989	2 218 573	1 728 381	7 750	581 923	2 026 586	1 054 125	276 570	3 946 954
1990	2 251 607	1 781 364	7 839	570 001	2 064 038	1 095 720	295 373	4 032 971
1991	2 269 568	1 822 800	7 518	556 945	2 074 856	1 138 281	314 768	4 092 368
1992	2 262 853	1 848 373	7 693	525 773	2 060 361	1 183 299	334 100	4 111 226
1993	2 276 174	1 882 798	8 094	514 097	2 053 071	1 228 313	355 397	4 158 972
1994	2 293 544	1 919 048	8 188	510 375	2 040 697	1 275 485	377 847	4 212 592
1995	2 315 689	1 955 658	8 167	512 123	2 030 651	1 319 812	400 594	4 271 347
1996	2 335 936	1 992 139	7 286	519 724	2 013 872	1 364 628	422 565	4 328 075
1997	2 346 636	2 019 373	6 600	523 425	1 984 673	1 406 359	444 952	4 366 009
1998	2 365 139	2 037 553	6 635	513 693	1 966 707	1 451 130	464 527	4 402 692
1999	2 386 680	2 060 759	6 984	501 474	1 945 804	1 507 688	485 489	4 447 439
2000	2 409 555	2 087 442	6 936	497 697	1 925 577	1 562 947	503 840	4 496 997
2001	2 432 078	2 113 383	6 432	494 180	1 905 709	1 615 961	523 179	4 545 461
2002	2 454 933	2 144 882	6 840	488 567	1 884 468	1 677 345	542 595	4 599 815
2003	2 479 014	2 176 598	7 696	483 670	1 865 285	1 735 863	563 098	4 655 612
2004	2 512 094	2 212 616	9 548	482 374	1 853 867	1 793 043	585 878	4 724 710

NOTE : Ces données représentent le nombre de titulaires de permis de conduire en date du 1^{er} juin de chaque année. Depuis le 29 juin 1987, le nombre de titulaires de permis de conduire comprend les titulaires de permis pour cyclomoteur. Ces derniers doivent être âgés de 14 ans ou plus.

NOMBRE DE VÉHICULES EN CIRCULATION

DE TITULAIRES D'UN PERMIS DE CONDUIRE ET DE VÉHICULES ACCIDENTÉS de 1978 à 2004

Depuis 1978, le nombre de véhicules en circulation a connu une augmentation moyenne de 2,2 p. 100 par année.



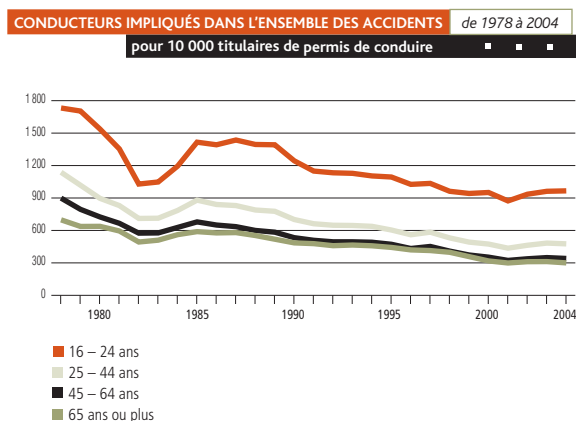
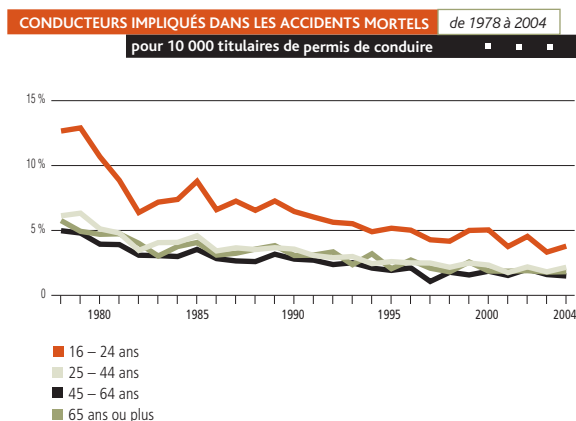
ANNÉE	VÉHICULES EN CIRCULATION			TITULAIRES DE PERMIS	VÉHICULES ACCIDENTÉS
	PROMENADE (automobiles et camions légers)	COMMERCIAUX ET AUTRES	TOTAL DES VÉHICULES		
1978	2 110 235	841 152	2 951 387	3 121 467	401 949
1979	2 114 814	818 868	2 933 682	3 197 361	379 898
1980	2 263 046	773 709	3 036 755	3 298 505	359 681
1981	2 331 584	840 472	3 172 056	3 386 321	340 995
1982	2 320 421	750 691	3 071 112	3 456 765	289 784
1983	2 352 778	783 055	3 135 833	3 521 520	295 347
1984	2 407 997	794 490	3 202 487	3 598 262	332 790
1985	2 285 479	995 542	3 281 021	3 615 453	374 074
1986	2 447 553	1 019 566	3 467 119	3 704 166	369 222
1987	2 634 342	1 015 637	3 649 979	3 771 792	372 811
1988	2 762 391	1 002 782	3 765 173	3 870 000	355 595
1989	2 834 156	1 049 924	3 884 080	3 946 954	347 071
1990	2 909 048	1 055 691	3 964 739	4 032 971	322 057
1991	2 970 232	1 071 385	4 041 617	4 092 368	306 170
1992	3 023 110	1 083 214	4 106 324	4 111 226	301 017
1993	3 062 064	1 103 826	4 165 890	4 158 972	303 102
1994	3 099 060	1 129 122	4 228 182	4 212 592	305 488
1995	3 124 567	1 150 862	4 275 429	4 271 347	299 541
1996	3 174 379	1 166 789	4 341 168	4 328 075	284 789
1997	3 220 425	1 187 092	4 407 517	4 366 009	299 928
1998	3 277 683	1 218 693	4 496 376	4 402 692	281 802
1999	3 338 836	1 241 821	4 580 657	4 447 439	259 576
2000	3 388 104	1 272 843	4 660 947	4 496 997	245 310
2001	3 459 249	1 303 442	4 762 691	4 545 461	227 911
2002	3 532 876	1 348 389	4 881 265	4 600 819	240 738
2003	3 643 533	1 419 916	5 063 449	4 655 612	252 072
2004	3 724 384	1 479 107	5 203 491	4 724 710	252 921

NOTE:
Le nombre de véhicules accidentés ne comprend pas les bicyclettes et, depuis 1989, les véhicules impliqués dans les accidents hors réseau.

NOMBRE DE CONDUCTEURS

IMPLIQUÉS SELON L'ANNÉE D'ACCIDENT ET L'ÂGE de 1978 à 2004

Ce sont les conducteurs dont l'âge se situe entre 16 et 24 ans qui montrent le taux d'implication le plus élevé dans l'ensemble des accidents de véhicules routiers pour 10 000 titulaires de permis de conduire. En 2004, exception faite des jeunes âgés de 16 à 24 ans, ce taux a diminué pour chacun des groupes d'âge.



ANNÉE	DANS LES ACCIDENTS MORTELS				DANS L'ENSEMBLE DES ACCIDENTS			
	16-24	25-44	45-64	65 ou plus	16-24	25-44	45-64	65 ou plus
1978	834	938	388	88	114 106	172 432	71 376	10 658
1979	865	986	388	80	114 283	158 473	64 367	10 269
1980	745	837	319	75	107 321	146 554	58 784	9 989
1981	629	806	325	79	96 058	139 405	55 363	9 913
1982	448	598	255	71	72 286	122 849	48 913	8 727
1983	494	714	267	57	72 135	126 397	50 278	9 581
1984	498	744	269	75	80 564	143 330	56 453	11 187
1985	563	847	324	87	90 685	162 368	62 117	12 583
1986	414	650	268	72	87 375	159 594	61 596	13 181
1987	444	712	259	78	87 865	161 275	62 016	13 941
1988	393	706	264	92	83 657	156 973	60 845	14 293
1989	423	743	334	106	80 994	157 474	61 550	14 362
1990	368	734	306	89	70 915	144 745	58 439	14 338
1991	336	637	309	100	63 980	137 436	57 921	15 045
1992	296	604	280	112	59 580	133 549	58 522	15 338
1993	284	614	308	84	58 014	132 527	60 786	16 523
1994	250	497	268	121	56 345	130 259	62 575	17 290
1995	265	528	253	106	56 037	122 738	62 326	17 737
1996	261	503	289	115	53 311	112 755	59 102	17 744
1997	223	495	235	93	54 169	115 954	63 574	18 433
1998	214	424	259	84	49 431	104 352	59 414	18 472
1999	252	484	237	125	47 219	95 749	56 180	17 389
2000	251	448	290	94	47 308	91 283	55 205	16 000
2001	186	334	248	88	43 157	83 064	52 201	15 624
2002	222	412	339	100	45 691	87 301	56 746	16 885
2003	161	338	277	100	46 532	90 010	60 663	17 544
2004	183	401	267	95	46 608	88 282	61 186	17 586

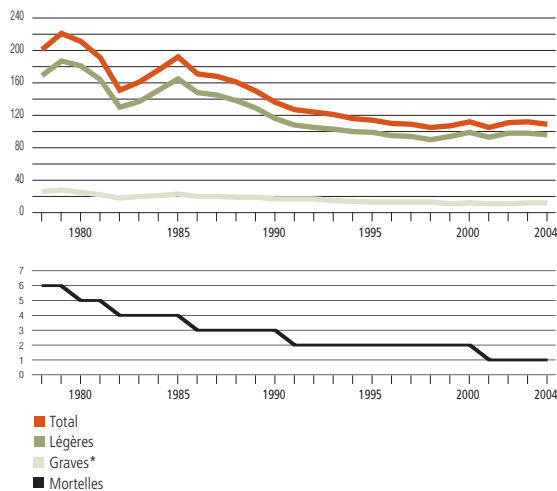
NOTE: Ne sont pas inclus, les conducteurs dont l'âge est inconnu au moment de l'accident. À compter de 1989, ces données excluent les conducteurs impliqués dans les accidents hors réseau.

NOMBRE DE VICTIMES SELON L'ANNÉE D'ACCIDENT

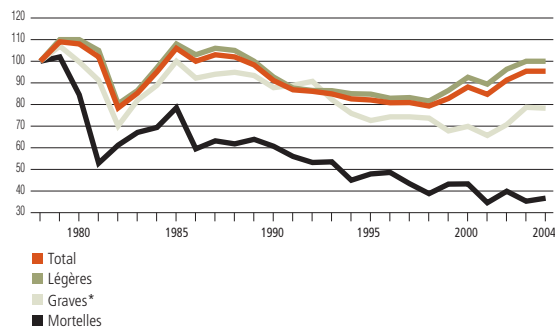
ET LA NATURE DES BLESSURES de 1978 à 2004

Depuis 1978, on remarque une tendance à la baisse du nombre de victimes décédées. De 1978 à 2004, ce nombre a chuté de 63 p. 100 passant de 1 765 à 647 décès.

VICTIMES SELON LA NATURE DES BLESSURES de 1978 à 2004
pour 10 000 véhicules en circulation



VICTIMES SELON LA NATURE DES BLESSURES de 1978 à 2004
(indice 1978 = 100)



ANNÉE	NOMBRE DE VICTIMES				NOMBRE DE VICTIMES POUR 10 000 VÉHICULES EN CIRCULATION			
	Mortelles	Graves*	Légères	TOTAL	Mortelles	Graves*	Légères	TOTAL
1978	1 765	7 710	49 813	59 288	6	26	169	201
1979	1 792	8 217	54 771	64 780	6	28	187	221
1980	1 492	7 685	54 946	64 123	5	25	181	211
1981	1 463	7 030	52 155	60 648	5	22	164	191
1982	1 081	5 405	39 980	46 466	4	18	130	151
1983	1 185	6 321	43 069	50 575	4	20	137	161
1984	1 225	6 853	48 304	56 382	4	21	151	176
1985	1 386	7 710	54 009	63 105	4	23	165	192
1986	1 051	7 106	51 191	59 348	3	20	148	171
1987	1 116	7 251	52 797	61 164	3	20	145	168
1988	1 091	7 317	52 081	60 489	3	19	138	161
1989	1 128	7 198	49 944	58 270	3	19	129	150
1990	1 072	6 769	46 156	53 997	3	17	116	136
1991	988	6 855	43 635	51 478	2	17	108	127
1992	939	6 995	43 099	51 033	2	17	105	124
1993	945	6 348	43 018	50 311	2	15	103	121
1994	794	5 853	42 348	48 995	2	14	100	116
1995	845	5 599	42 251	48 695	2	13	99	114
1996	858	5 725	41 319	47 902	2	13	95	110
1997	766	5 725	41 454	47 945	2	13	94	109
1998	685	5 682	40 649	47 016	2	13	90	105
1999	762	5 224	43 075	49 061	2	11	94	107
2000	765	5 386	46 103	52 254	2	12	99	112
2001	610	5 064	44 521	50 195	1	11	93	105
2002	704	5 451	47 952	54 107	1	11	98	111
2003	623	6 071	49 840	56 534	1	12	98	112
2004	647	6 038	49 850	56 535	1	12	96	109

* Blessures nécessitant l'hospitalisation.

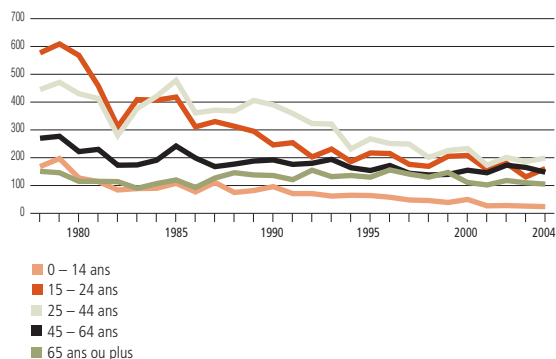
NOTE : À compter de 1989, ces données excluent les victimes d'accidents hors réseau routier.

NOMBRE DE VICTIMES

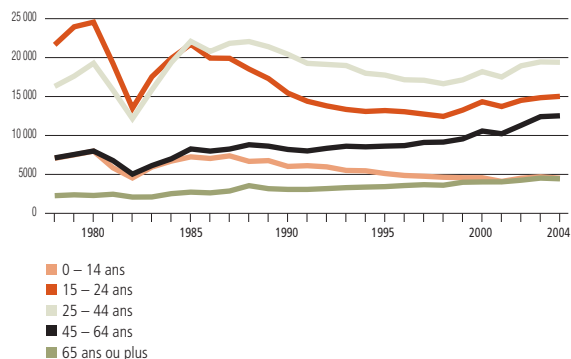
SELON L'ANNÉE D'ACCIDENT ET L'ÂGE de 1978 à 2004

Avec 86 p. 100 moins de décès, le groupe des jeunes dont l'âge est de 14 ans ou moins présente la plus forte réduction du nombre de victimes décédées depuis 1978.

VICTIMES DÉCÉDÉES SELON L'ÂGE de 1978 à 2004



ENSEMBLE DES VICTIMES SELON L'ÂGE de 1978 à 2004



ANNÉE	VICTIMES DÉCÉDÉES					TOTAL	ENSEMBLE DES VICTIMES					TOTAL
	GROUPES D'ÂGE						GROUPES D'ÂGE					
	0-14	15-24	25-44	45-64	65 ou +		0-14	15-24	25-44	45-64	65 ou +	
1978	168	577	445	270	151	1 765	7 067	21 640	16 305	7 119	2 267	59 288
1979	197	609	471	277	146	1 792	7 513	23 953	17 618	7 555	2 376	64 780
1980	127	568	430	222	115	1 492	7 984	24 550	19 282	8 003	2 292	64 123
1981	114	458	413	230	115	1 463	5 842	19 236	15 820	6 775	2 453	60 648
1982	84	311	280	173	114	1 081	4 543	13 492	12 167	5 033	2 088	46 466
1983	89	409	377	174	90	1 185	5 941	17 538	15 852	6 132	2 102	50 575
1984	90	407	421	191	107	1 225	6 708	19 913	19 369	6 999	2 526	56 382
1985	108	418	478	242	120	1 386	7 251	21 711	22 087	8 269	2 722	63 105
1986	77	311	361	199	93	1 051	7 046	19 937	20 795	7 992	2 628	59 348
1987	111	330	371	168	127	1 116	7 383	19 907	21 833	8 254	2 868	61 164
1988	75	313	368	177	146	1 091	6 673	18 526	22 060	8 808	3 554	60 489
1989	82	295	406	188	138	1 128	6 769	17 304	21 394	8 626	3 165	58 270
1990	96	246	390	192	136	1 072	6 023	15 441	20 425	8 202	3 072	53 997
1991	71	254	359	176	121	988	6 119	14 393	19 259	8 011	3 072	51 478
1992	71	203	323	180	155	939	5 967	13 798	19 122	8 350	3 177	51 033
1993	62	231	321	194	132	945	5 509	13 342	18 979	8 619	3 299	50 311
1994	65	186	232	164	136	794	5 462	13 085	17 985	8 539	3 370	48 995
1995	64	217	268	154	130	845	5 112	13 198	17 752	8 631	3 429	48 695
1996	58	215	251	172	156	858	4 863	13 049	17 154	8 696	3 571	47 902
1997	48	176	249	144	141	766	4 763	12 743	17 089	9 105	3 677	47 945
1998	46	169	201	138	130	685	4 634	12 448	16 644	9 149	3 610	47 016
1999	39	205	226	140	147	762	4 571	13 264	17 144	9 561	3 989	49 061
2000	50	208	233	155	111	765	4 569	14 327	18 193	10 573	4 034	52 254
2001	27	158	173	146	102	610	4 098	13 719	17 511	10 220	4 042	50 195
2002	28	180	201	173	118	704	4 512	14 509	18 944	11 303	4 252	54 107
2003	26	131	186	165	110	623	4 692	14 852	19 448	12 415	4 525	56 534
2004	24	161	199	148	105	647	4 512	15 022	19 403	12 526	4 433	56 535

NOTE :
Les victimes pour lesquelles l'âge n'a pu être déterminé sont incluses dans les totaux. De plus, à compter de 1989, ces données excluent les victimes d'accidents hors réseau.

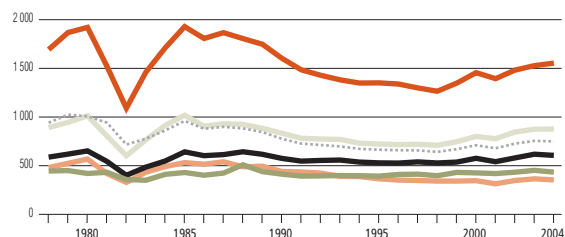
NOMBRE DE VICTIMES

POUR 100 000 HABITANTS SELON L'ÂGE de 1978 à 2004

Malgré une amélioration de 8,2 p. 100 depuis 1978, le groupe des jeunes âgés de 15 à 24 ans présente toujours le taux le plus élevé de victimes d'accidents de véhicules routiers pour 100 000 habitants.

ENSEMBLE DES VICTIMES SELON L'ÂGE de 1978 à 2004

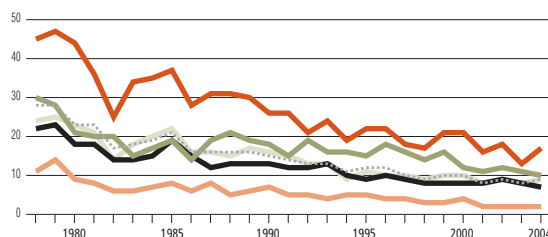
pour 100 000 habitants



0 – 14 ans
15 – 24 ans
25 – 44 ans
45 – 64 ans
65 ans ou plus
Total

VICTIMES DÉCÉDÉES SELON L'ÂGE de 1978 à 2004

pour 100 000 habitants



0 – 14 ans
15 – 24 ans
25 – 44 ans
45 – 64 ans
65 ans ou plus
Total

VICTIMES DÉCÉDÉES

ANNÉE	GROUPES D'ÂGE					TOTAL
	0-14	15-24	25-44	45-64	65 ou +	
1978	11	45	24	22	30	28
1979	14	47	25	23	28	28
1980	9	44	23	18	21	23
1981	8	36	21	18	20	23
1982	6	25	14	14	20	17
1983	6	34	18	14	15	18
1984	7	35	20	15	17	19
1985	8	37	22	19	19	21
1986	6	28	16	15	14	16
1987	8	31	16	12	19	16
1988	5	31	15	13	21	16
1989	6	30	17	13	19	16
1990	7	26	16	13	18	15
1991	5	26	15	12	15	14
1992	5	21	13	12	19	13
1993	4	24	13	13	16	13
1994	5	19	9	10	16	11
1995	5	22	11	9	15	12
1996	4	22	10	10	18	12
1997	4	18	10	9	16	10
1998	3	17	9	8	14	9
1999	3	21	10	8	16	10
2000	4	21	10	8	12	10
2001	2	16	8	8	11	8
2002	2	18	9	9	12	9
2003	2	13	8	8	11	8
2004	2	17	9	7	10	9

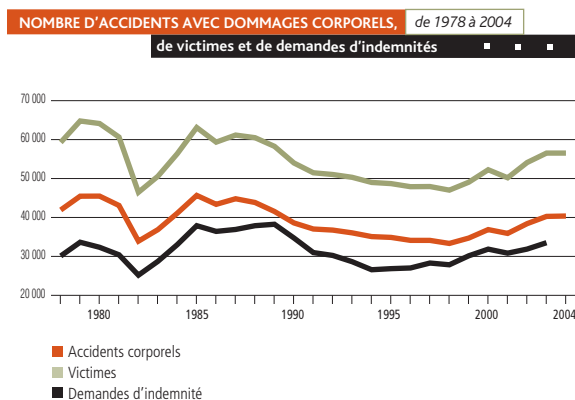
ENSEMBLE DES VICTIMES

ANNÉE	GROUPES D'ÂGE					TOTAL
	0-14	15-24	25-44	45-64	65 ou +	
1978	481	1 693	892	588	445	942
1979	524	1 868	945	619	450	1 024
1980	568	1 921	1 012	652	420	1 008
1981	419	1 522	805	544	432	942
1982	328	1 091	602	401	358	717
1983	433	1 459	765	485	350	777
1984	491	1 711	914	548	411	862
1985	532	1 929	1 019	642	430	960
1986	515	1 807	905	603	402	879
1987	540	1 867	931	614	424	899
1988	489	1 806	924	643	509	883
1989	495	1 748	884	617	439	845
1990	441	1 604	834	575	413	777
1991	436	1 485	782	547	393	727
1992	424	1 429	774	554	395	713
1993	391	1 382	770	558	399	698
1994	388	1 349	731	537	397	673
1995	365	1 351	723	529	393	664
1996	352	1 339	716	527	410	659
1997	348	1 299	720	539	413	657
1998	342	1 265	710	528	397	642
1999	342	1 348	746	537	431	670
2000	346	1 456	801	576	426	710
2001	314	1 394	777	541	419	679
2002	348	1 482	846	580	433	727
2003	365	1 528	875	618	452	755
2004	354	1 554	877	606	434	750

NOMBRE D'ACCIDENTS AVEC DOMMAGES CORPORELS

DE VICTIMES ET DE DEMANDES D'INDEMNITÉ de 1978 à 2004

Les tendances relatives aux demandes d'indemnité, aux victimes et aux accidents avec dommages corporels sont similaires.



ANNÉES	ACCIDENTS CORPORELS	VICTIMES	DEMANDES D'INDEMNITÉ
1978	41 921	59 288	30 106
1979	45 462	64 780	33 634
1980	45 483	64 123	32 340
1981	43 080	60 648	30 412
1982	33 915	46 466	25 181
1983	36 872	50 575	28 728
1984	41 100	56 382	33 024
1985	45 663	63 105	37 887
1986	43 371	59 348	36 421
1987	44 807	61 164	36 919
1988	43 846	60 489	37 887
1989	41 539	58 270	38 254
1990	38 599	53 997	34 734
1991	37 034	51 478	30 978
1992	36 755	51 033	30 245
1993	36 043	50 311	28 635
1994	35 086	48 995	26 572
1995	34 877	48 695	26 853
1996	34 116	47 902	27 025
1997	34 112	47 945	28 294
1998	33 328	47 016	27 847
1999	34 710	49 061	30 157
2000	36 884	52 254	31 862
2001	35 903	50 195	30 831
2002	38 405	54 107	31 876
2003	40 274	56 534	33 516
2004	40 368	56 535	n.d.

NOTE:
À compter de 1989, les accidents hors réseau et les victimes de ces accidents sont exclus de ces données. Les demandes d'indemnités sont regroupées selon l'année de l'accident et non selon la date de réception de la demande. La loi prévoit un délai de trois ans pour faire parvenir une demande d'indemnités à la Société. Ce délai fait en sorte qu'au moment de la lecture des fichiers, la compilation des demandes d'indemnités pour l'année 2004 n'est pas encore terminée.

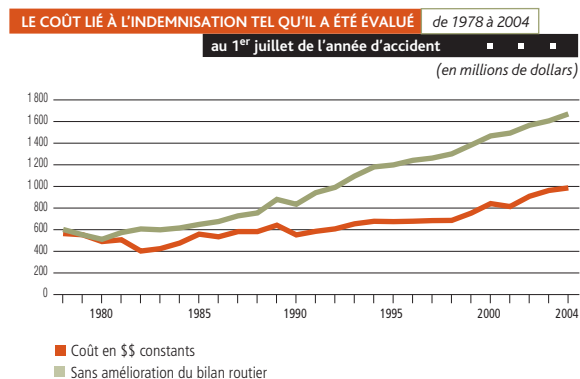
COÛT LIÉ À L'INDEMNISATION TEL QU'IL A ÉTÉ ÉVALUÉ¹

AU 1^{er} JUILLET DE L'ANNÉE D'ACCIDENT (en millions de dollars)

Les indemnités versées à une victime par la Société peuvent s'étaler sur plusieurs années.

Les séries de paiements pour chacune des victimes sont évaluées à un montant unique payable à la date d'accident.

Les montants uniques relatifs aux accidents d'une année sont additionnés et ils constituent le coût réel (frais d'administration exclus) de l'année. Le tableau montre la façon dont le coût aurait évolué sans amélioration du bilan routier, (c'est-à-dire sans amélioration du taux de victimes par 10 000 titulaires de permis).



ANNÉE D'ACCIDENT	COÛT EN DOLLARS CONSTANTS	SANS AMÉLIORATION DU BILAN ROUTIER ²	DIFFÉRENCE
1978	564,3	602,0	- 37,6
1979	553,0	553,0	0,0
1980	490,4	511,1	- 20,7
1981	506,7	573,2	- 66,5
1982	402,6	606,8	- 204,2
1983	424,6	599,0	- 174,4
1984	476,3	615,9	- 139,6
1985	558,8	648,7	- 89,8
1986	534,2	675,5	- 141,3
1987	582,5	727,8	- 145,3
1988	582,4	755,0	- 172,5
1989	641,3	880,1	- 238,8
1990	551,9	835,1	- 283,2
1991	585,0	942,2	- 357,2
1992	607,6	991,7	- 384,1
1993	654,3	1 095,8	- 441,5
1994	677,7	1 180,5	- 502,8
1995	674,7	1 199,0	- 524,3
1996	678,2	1 241,4	- 563,3
1997	684,1	1 262,2	- 578,1
1998	685,8	1 301,0	- 615,3
1999	753,1	1 383,2	- 630,1
2000	841,4	1 467,1	- 625,7
2001	813,9	1 493,2	- 679,3
2002	909,0	1 565,6	- 656,6
2003	962,8	1 606,4	- 643,6
2004	986,5	1 670,3	- 683,8

1. Coût calculé sur la base d'un taux de rendement net de 3,75 p. 100 et excluant les frais de gestion du régime d'assurance et le financement du Tribunal administratif du Québec.

2. Année de base : 1979

ÉVOLUTION DES CONTRIBUTIONS D'ASSURANCE

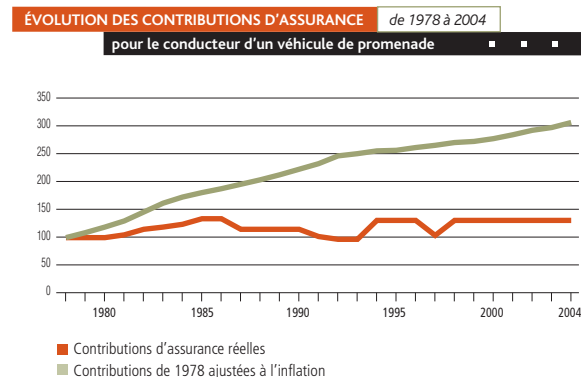
POUR LE CONDUCTEUR PROPRIÉTAIRE D'UN VÉHICULE DE PROMENADE

En 1978, les contributions d'assurance, perçues à même le permis de conduire et l'immatriculation des véhicules de promenade, s'élevaient à 99 \$. Si ce montant avait été indexé au coût de la vie, la contribution d'assurance de 2004 aurait été de 306 \$ alors que, dans les faits, elle était de 130 \$.

Les contributions d'assurance ont pu être maintenues à ce niveau grâce à :

- à l'évolution favorable des taux d'intérêt et de l'inflation, au cours des années 90;
- à la stratégie promotionnelle et à l'intégration des efforts de prévention qui ont permis une amélioration du bilan routier;

Les contributions d'assurance sont insuffisantes compte tenu du coût annuel.



ANNÉE	CONTRIBUTIONS D'ASSURANCE SANS TAXE			TAUX D'INFLATION	99 \$ AJUSTÉS À L'INFLATION
	PERMIS	IMMATRICULATION	TOTAL		
1978	14 \$	85 \$	99 \$		99 \$
1979	14 \$	85 \$	99 \$	9,0 %	108 \$
1980	14 \$	85 \$	99 \$	9,0 %	118 \$
1981	19 \$	85 \$	104 \$	9,9 %	129 \$
1982	19 \$	95 \$	114 \$	12,3 %	145 \$
1983	23 \$	95 \$	118 \$	11,2 %	161 \$
1984	28 \$	95 \$	123 \$	6,7 %	172 \$
1985	28 \$	105 \$	133 \$	4,4 %	180 \$
1986	28 \$	105 \$	133 \$	4,0 %	187 \$
1987	23 \$	91 \$	114 \$	4,1 %	195 \$
1988	23 \$	91 \$	114 \$	4,4 %	203 \$
1989	23 \$	91 \$	114 \$	4,1 %	212 \$
1990	23 \$	91 \$	114 \$	4,8 %	222 \$
1991	23 \$	78 \$	101 \$	4,8 %	232 \$
1992	18 \$	78 \$	96 \$	5,8 %	246 \$
1993	18 \$	78 \$	96 \$	1,8 %	250 \$
1994	23 \$	107 \$	130 \$	1,9 %	255 \$
1995	23 \$	107 \$	130 \$	0,5 %	256 \$
1996	23 \$	107 \$	130 \$	1,8 %	261 \$
1997	23 \$	80 \$	103 \$	1,5 %	265 \$
1998	23 \$	107 \$	130 \$	1,9 %	270 \$
1999	23 \$	107 \$	130 \$	0,9 %	272 \$
2000	23 \$	107 \$	130 \$	1,6 %	277 \$
2001	23 \$	107 \$	130 \$	2,5 %	284 \$
2002	23 \$	107 \$	130 \$	3,0 %	292 \$
2003	23 \$	107 \$	130 \$	1,6 %	297 \$
2004	23 \$	107 \$	130 \$	3,2 %	306 \$

NOTES:
Les montants indiqués excluent la taxe de 9 p. 100 exigée depuis 1985 laquelle est versée au ministère du Revenu. Depuis 1992, la contribution d'assurance du permis est celle qui est appliquée à un conducteur ayant moins de quatre points d'inaptitude à son dossier. Le taux d'inflation est calculé selon la moyenne de l'IPC pour la période de novembre à octobre de chaque année. Les taux servent aussi à revaloriser les indemnités versées par la Société.

SERVICES AUX PERSONNES ACCIDENTÉES

LISTE DES ÉTABLISSEMENTS OFFRANT LE SERVICE DE PRISE EN CHARGE RAPIDE

C.S.S.S. Les Eskers de l'Abitibi-Pavillon Hôtel-Dieu
Centre de santé et de services sociaux de Beauce
Centre hospitalier Anna-Laberge
Centre hospitalier de Saint-Eustache
Centre hospitalier des Vallées de l'Outaouais
Centre hospitalier régional de Rimouski
Centre hospitalier régional de Sept-Îles
Centre hospitalier régional de Trois-Rivières
Centre hospitalier régional Lanaudière
Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke
CHA Hôpital de l'Enfant-Jésus
Complexe hospitalier Sagamie
Hôpital Charles-Lemoyne
Hôpital de Montréal pour enfants
Hôpital du Haut-Richelieu
Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal
Hôpital général de Montréal
Hôpital Jean-Talon
Hôpital Maisonneuve-Rosemont *
Hôpital Sainte-Justine
Hôpital Santa Cabrini
Hôtel-Dieu d'Arthabaska
Hôtel-Dieu de Lévis
Hôtel-Dieu de Saint-Jérôme
Réseau Santé Richelieu-Yamaska

SERVICES AUX PERSONNES ACCIDENTÉES

INDEMNITÉS FIXÉES EN 2004

Indemnité de remplacement du revenu	90 % du revenu net sans dépasser le maximum annuel de 55 000 \$
Rémunération moyenne des travailleurs du Québec¹	33 431 \$
Indemnité forfaitaire pour la perte d'une année scolaire ou d'un trimestre d'étude	
• Par année scolaire ratée au primaire	4 142 \$
• Par année scolaire ratée au secondaire	7 597 \$
• Par trimestre raté (post-secondaire) pour un maximum de 15 194 \$ par année	7 597 \$ / 1 trimestre 15 194 \$ / 2 trimestres, au maximum
Indemnité forfaitaire pour les inconvénients comme la perte de jouissance de la vie, la souffrance psychique et la douleur²	193 719 \$
Indemnité pour frais de garde (montant hebdomadaire)	
• Pour une personne	345 \$
• Pour deux personnes	388 \$
• Pour trois personnes	428 \$
• Pour quatre personnes et plus	471 \$
Indemnité forfaitaire de décès	
• Au conjoint survivant	55 246 \$ (minimum) 275 000 \$ (maximum)
• Aux personnes à charge	26 240 \$ (minimum) 48 341 \$ (maximum)
• Aux personnes à charge invalides (montant additionnel)	22 789 \$
• Pour une personne décédée, sans conjoint ni personne à charge. Cette indemnité est versée, en parts égales, au père et à la mère de la victime d'âge mineur ou à la succession, si la victime a atteint l'âge de la majorité	44 279 \$
Indemnité pour frais funéraires	4 142 \$
Remboursement de certains frais³	
• Frais de garde (maximum hebdomadaire)	
– pour une personne	106 \$
– pour deux personnes	138 \$
– pour trois personnes	174 \$
– pour quatre personnes et plus	207 \$
• Frais d'aide personnelle à domicile	691 \$ / semaine (maximum)
• Frais de main-d'œuvre (entreprise familiale)	690 \$ / semaine (maximum)

1. Servant au calcul de certaines indemnités

2. Pour les accidents survenus depuis le 1^{er} janvier 2000.

3. Les données du tableau ne sont pas exhaustives; d'autres frais peuvent être remboursés.

SERVICES AUX PERSONNES ACCIDENTÉES

DÉLAIS MOYENS RELATIFS À LA PRISE EN CHARGE RAPIDE EN 2002, 2003 ET 2004

Événement	Jours écoulés depuis l'accident		
	2004	2003	2002
Réception de la demande à la Société	9	8	9
Cas pris en charge par un agent d'indemnisation	18	19	21
Premier paiement de l'indemnité de remplacement du revenu ¹	37	37	34
Premier paiement de l'indemnité de frais de garde	55	80	59
Envoi en réadaptation	183	153	128

1.
Le délai est calculé entre la date d'accident et le premier paiement de l'indemnité de remplacement du revenu en tenant compte uniquement des personnes qui avaient un emploi à temps plein ou à temps partiel au moment de l'accident.

SERVICES AUX PERSONNES ACCIDENTÉES

DONNÉES SUR LES ACTIVITÉS LIÉES À L'INDEMNISATION

	2004	2003	2002
Demandes d'aide pour remplir une demande d'indemnité	683	710	601
Nombre de nouvelles demandes d'indemnités reçues ¹	34 669	33 674	31 863
Dossiers traités par un agent d'indemnisation ¹	104 430	102 279	94 219
Pièces de courrier autres que les demandes d'indemnités traitées par les agents d'indemnisation ²	1 181 712	1 047 593	941 969
Appels téléphoniques auxquels ont répondu les préposés aux renseignements ³	354 473	365 796	368 570
Nombre d'agents d'indemnisation qui peuvent être rejoints directement ⁴	67	60	28
Chèques émis	558 658	518 178	476 475
Virement automatique	504 869	443 364	378 586
Lettres de décisions expédiées par les agents d'indemnisation	445 716	368 937	313 523
Nombre de demandes de révision reçues	12 001	9 780	10 518
Nombre de décisions rendues par les agents de révision et les agents de liaison ⁵	11 995	10 210	7 577
Délai de réalisation en jours, des demandes de révision	266	305	246
Délai moyen nécessaire au premier paiement d'indemnité de remplacement du revenu ⁶	31	31	29
Expertises médicales fournies par des spécialistes externes ⁷	12 585	11 346	12 209

1.

Une demande d'indemnité reçue est une demande d'indemnité assignée à un agent d'indemnisation. Les chiffres de 2003 et de 2002 ont été ajustés à la suite de l'utilisation de cette nouvelle définition en 2004.

2.

Les pièces de courrier de type demandes d'indemnités sont exclues.

3.

Ne tient pas compte des appels qui ont reçu une réponse à partir du service de réponse vocale interactive.

4.

Les réclamations pour un décès, pour les personnes grièvement blessées et pour la clientèle du programme de soins personnalisés des entorses et des blessures musculaires.

5.

Les agents de liaison sont des répartiteurs qui font une première analyse des demandes de révision.

6.

Le délai nécessaire au premier paiement de l'indemnité de remplacement du revenu est calculé en tenant compte uniquement des personnes qui avaient un emploi (à temps plein ou à temps partiel) au moment de l'accident. En effet, les personnes sans emploi ne deviennent admissibles au versement d'une indemnité de remplacement du revenu que six mois après l'accident.

7.

De nouveaux genres de services externes ont été ajoutés (comité conjoint et compléments d'information). Les données de 2002 et de 2003 ont été ajustées en conséquence.

SERVICES AUX PERSONNES ACCIDENTÉES

DÉBOURS D'INDEMNISATION ET PARTICIPATION AU COÛT DES SERVICES DE SANTÉ

	Accidents des années antérieures et de l'année courante		
	2004	2003	2002
	<i>(en milliers de dollars)</i>		
Coût des services de santé	88 654	88 654	88 654
INDEMNISATION			
Indemnités de remplacement du revenu	377 738	341 503	304 068
Indemnités de décès	93 469	92 022	92 777
Forfaitaires pour séquelles	17 643	23 329	32 838
Préjudices non pécuniaires	116 219	83 143	58 463
Réadaptation	72 313	61 409	59 812
Aide personnelle	45 156	40 601	39 874
Frais médicaux et paramédicaux	57 466	46 056	38 274
Frais de déplacement et de séjour	16 261	14 050	13 323
Transport par ambulance et frais de rapatriement	8 193	7 656	8 495
Information médicale	14 139	11 586	10 422
Autres frais	10 256	8 977	9 118
Total partiel	828 853	730 332	667 464
PARTICIPATION AU FINANCEMENT			
Tribunal administratif du Québec	7 207	6 913	6 771
Organismes responsables du transport par ambulance	50 931	49 542	48 597
Total partiel	146 792	145 109	144 022
Total global	975 645	875 441	811 486

SAAQ 18

Information
complémentaire

NOTES:
Au 31 décembre 2004, le total des indemnités et des contributions aux services de santé, versées depuis 1978, s'élevait à 11,77 milliards de dollars.

En 2004, les indemnités versées directement aux victimes ou à leurs fournisseurs se répartissent ainsi : 77,62 p. 100 des indemnités visent les personnes qui ont subi un accident entre 1978 et 2003 et 22,38 p. 100 des indemnités visent celles qui ont subi un accident dans l'année courante.

SERVICES AUX USAGERS DE LA ROUTE

TRANSACTIONS RELATIVES AU PERMIS DE CONDUIRE

	2004		2003		2002	
CENTRES DE SERVICES						
Délivrance du permis d'apprenti conducteur	174 470		155 323		144 474	
Délivrance du permis probatoire	78 245		75 524		74 676	
Délivrance du permis de conduire	165 456		156 943		150 728	
sans plastification et photo	17 960		16 782		14 754	
avec plastification et photo	147 496		140 161		135 974	
Paiement des droits d'apprenti conducteur	55 116		52 003		50 605	
Paiement des droits de permis	181 502		180 852		186 507	
sans délivrance de pièce	133 230		133 487		139 462	
avec délivrance de pièce	48 272		47 365		47 045	
Remplacement du permis de conduire	465 422		438 614		435 167	
avec service de la RAMQ	396 709		377 403		372 866	
sans service de la RAMQ	68 713		61 211		62 301	
Service de la RAMQ seul	80 703		83 398		86 342	
Autres transactions de permis ¹	769 657		755 804		729 933	
Total des centres de services	1 970 571		1 898 461		1 858 432	
SERVICES DE L'INFORMATION À LA CLIENTÈLE						
Transactions diverses ²	69 119		54 286		48 545	
SERVICE POSTAL						
Paiement des droits de permis	483 950		516 933		551 615	
MANDATAIRES						
Délivrance du permis d'apprenti conducteur	170		151		128	
Délivrance du permis probatoire	52		54		53	
Délivrance du permis de conduire	36 579		36 378		35 709	
sans plastification et photo	41		42		81	
avec plastification et photo	36 538		36 336		35 628	
Paiement des droits d'apprenti conducteur	60		48		76	
Paiement des droits de permis	280 650		270 935		280 838	
sans délivrance de pièce	220 155		214 033		223 545	
avec délivrance de pièce	60 495		56 902		57 293	
Remplacement de permis de conduire	600 957		590 948		579 268	
avec service de la RAMQ	562 535		545 778		533 117	
sans service de la RAMQ	38 422		45 170		46 151	
Service de la RAMQ seul	112 182		112 784		116 784	
Autres transactions de permis ³	55 622		46 677		39 231	
Total des mandataires	1 086 272		1 057 975		1 052 087	
ÉTABLISSEMENTS FINANCIERS						
Paiement des droits de permis	963 576		942 013		880 406	
TRANSACTIONS RVI						
Autres transactions de permis ⁴	204 859		163 881		153 288	
TRANSACTIONS WEB						
Transactions diverses ⁵	18 213					
Total global	4 796 560		4 633 549		4 544 373	
SOMMAIRE DES TRANSACTIONS RELATIVES AU POSTE PHOTO (déjà incluses dans le total global)						
	VOLUME	PROPORTION	VOLUME	PROPORTION	VOLUME	PROPORTION
Centres de services	804 610	50%	770 601	49%	768 609	49%
Mandataires	808 464	50%	794 830	51%	786 828	51%
Total	1 613 074	100%	1 565 431	100%	1 555 437	100%

1. Ces transactions comprennent, principalement, les enregistrements au dossier conséquemment à l'échec d'un examen, les impressions d'état de dossier et les levées de suspension.

2. Ces transactions comprennent les impressions d'état de dossier de conduite, les annulations de permis de conduire, la validité d'un permis de conduire et les autres transactions de permis (médical).

3. En ce qui concerne les mandataires, les autres transactions ont rapport, principalement, avec les levées de suspension, les annulations de permis de conduire et les remplacements de permis provisoire.

4. Les transactions RVI comprennent les annulations de permis, les états de dossiers et la validité d'un permis de conduire.

5. Les transactions Web comprennent les demandes d'état de dossiers.

SERVICES AUX USAGERS DE LA ROUTE

TRANSACTIONS RELATIVES À L'IMMATRICULATION

	2004		2003		2002	
CENTRES DE SERVICES						
Paiements des droits (transactions ¹ / véhicules)	332 381	518 841	319 597	504 241	311 980	491 401
Acquisitions	640 500		681 846		655 347	
Autres ²	700 267		744 602		727 223	
Total des transactions	1 673 148		1 746 045		1 694 550	
SERVICES DE L'INFORMATION À LA CLIENTÈLE						
Autres ²	69 400		65 517		60 531	
Total des transactions	69 400		65 517		60 531	
SERVICE POSTAL						
Paiements des droits (transactions ¹ / véhicules)	1 012 285	1 291 300	1 369 930	1 509 496	1 373 357	1 506 865
Total des transactions	1 012 285		1 369 930		1 373 357	
MANDATAIRES						
Paiements des droits (transactions ¹ / véhicules)	528 173	600 216	499 173	580 016	481 996	562 300
Acquisitions	1 383 201		1 445 626		1 431 362	
Autres ²	1 046 178		1 047 808		1 026 061	
Total des transactions	2 957 552		2 992 607		2 939 419	
ÉTABLISSEMENTS FINANCIERS³						
Paiements des droits	2 281 397	2 281 397	2 165 792	2 165 792	2 025 519	2 025 519
Total des transactions	2 281 397		2 165 792		2 025 519	
CONCESSIONNAIRES⁴						
Acquisitions et enregistrements	86 036		10 618			
Total des transactions	86 036		10 618			
TRANSACTIONS RVI						
Autres ⁵	14 400		11 645		12 104	
Total des transactions	14 400		11 645		12 104	
TRANSACTIONS WEB						
Autres ⁶	11 161					
Total des transactions	11 161					
Total global						
Paiements des droits (transactions ¹ / véhicules)	4 154 236	4 691 754	4 354 492	4 759 545	4 192 852	4 586 085
Acquisitions	2 109 737		2 138 090		2 086 709	
Autres ²	1 841 406		1 869 572		1 825 919	
Total	8 105 379		8 362 154		8 105 480	

SAAQ 20

Information
complémentaire

1. Les transactions relatives à la perception des droits d'immatriculation.
2. Les autres transactions relatives à l'immatriculation comprennent les remisages, les retraits de véhicule, les remplacements de certificat, les modifications au dossier du véhicule, les levées de suspension, les paiements des droits pour remettre en circulation un véhicule remisé, et les autorisations spéciales pour circuler.
3. La donnée correspond au nombre de véhicules dont le renouvellement d'immatriculation a été acquitté dans une institution financière soit au comptoir, au guichet automatique ou encore par Internet.
4. Le nouveau service d'Inforoute a été mis en place auprès des concessionnaires en 2003. Cette mise en place se poursuivra en 2005.
5. Les transactions RVI ne comprennent que le remisage d'un véhicule.
6. Les transactions Web contiennent le remisage et la mise au rancart seulement.

SERVICES AUX USAGERS DE LA ROUTE

PROGRAMME IRP (INTERNATIONAL REGISTRATION PLAN) RÉGIME D'IMMATRICULATION INTERNATIONALE DES VÉHICULES LOURDS

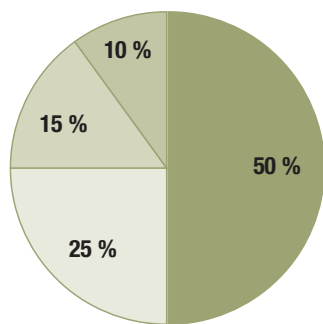
		2004	2003	2002
Titulaires inscrits		7 528	7 493	6 452
Véhicules inscrits		24 749	23 785	23 319
Encaissements				
Administrations canadiennes		10 268 447 \$	9 364 585 \$	8 748 159 \$
Administrations américaines		1 094 644 \$	1 128 554 \$	1 009 408 \$
Québec		44 028 296 \$	42 462 947 \$	41 843 629 \$
Débours				
Administrations canadiennes		22 323 592 \$	21 337 502 \$	21 173 028 \$
Administrations américaines		15 070 146 \$	15 510 018 \$	16 392 408 \$

ACTIVITÉS DE DÉLIVRANCE DE PERMIS SPÉCIAUX DE CIRCULATION

		2004	2003	2002
Nombre de permis spéciaux délivrés		33 911	32 849	33 291
Permis spéciaux de train routier				
Nombre de permis délivrés		352	394	388
Nombre de firmes visées		52	55	51

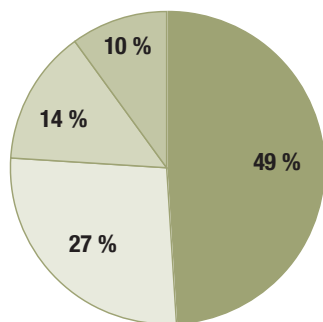
SERVICES AUX USAGERS DE LA ROUTE

RÉPARTITION DES PAIEMENTS DE DROITS DE PERMIS DE CONDUIRE



VOLUME EN 2004: 1 909 677

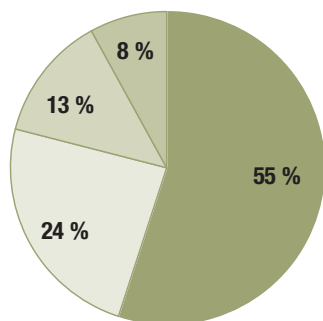
┆ Établissements financiers	963 576
┆ Services postaux	483 950
┆ Mandataires	280 650
┆ Centres de services	181 502



VOLUME EN 2003: 1 910 733

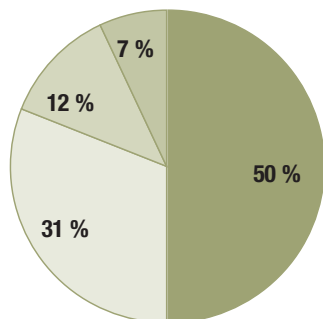
┆ Établissements financiers	942 013
┆ Services postaux	516 933
┆ Mandataires	270 935
┆ Centres de services	180 852

RÉPARTITION DES PAIEMENTS DE DROITS D'IMMATRICULATION



VOLUME EN 2004: 4 154 236

┆ Établissements financiers	2 281 397
┆ Services postaux	1 012 285
┆ Mandataires	528 173
┆ Centres de services	332 381



VOLUME EN 2003: 4 354 492

┆ Établissements financiers	2 165 792
┆ Services postaux	1 369 930
┆ Mandataires	499 173
┆ Centres de services	319 597

SERVICES AUX USAGERS DE LA ROUTE

NOMBRE DE TITULAIRES DE PERMIS DE CONDUIRE SELON LES CLASSES AUTORISÉES¹

Classes de véhicules autorisées	Nombre de titulaires au 1 ^{er} juin 2004	Nombre de titulaires au 1 ^{er} juin 2003	Nombre de titulaires au 1 ^{er} juin 2002
1 Camion-remorque	198 510	197 630	197 587
2 Autobus de plus de 24 passagers	235 665	234 620	234 727
3 Camion porteur	331 518	331 027	332 092
4A Véhicule d'urgence	379 813	377 429	376 345
4B Autobus de 24 passagers ou moins et minibus	412 726	408 791	406 088
4C Taxi	441 589	436 983	433 567
5 Véhicule de promenade ou camion dont la masse nette est inférieure à 4 500 kg et comportant 2 essieux ²	4 704 619	4 637 845	4 583 045
6A, 6B et 6C Motocyclette ³	2 210 321	2 237 763	2 267 467
6D Cyclomoteur	4 724 381	4 655 245	4 599 427
8 Tracteur de ferme	4 705 628	4 638 933	4 584 207
Nombre total de titulaires	4 724 710	4 655 612	4 599 815

1. En vertu de la classification des permis de conduire en vigueur au Québec, chaque classe permet de conduire les véhicules autorisés par les classes inférieures. Ainsi, par exemple, la classe 1 permet de conduire les véhicules autorisés par les classes 2, 3, 4A, 4B, 4C, 5, 6D et 8. Deux exceptions : les classes 6A, 6B et 6C pour la conduite d'une motocyclette, qui sont comprises dans un ensemble distinct, et la classe 6D qui n'inclut pas implicitement la classe 8.

2. Tous les titulaires de la classe 5 possèdent automatiquement les classes 6D et 8.

3. Les titulaires ayant obtenu leur permis avant juillet 1978 ont conservé certains privilèges. Ainsi, l'obtention du permis de conduire donnait automatiquement le droit de conduire une motocyclette, à moins d'avoir un handicap physique.

SERVICES AUX USAGERS DE LA ROUTE

NOMBRE DE VÉHICULES AUTORISÉS À CIRCULER en date du 31 décembre 2004

TYPE D'UTILISATION	2004	2003	2002
TYPE DE VÉHICULE			
PROMENADE	3 869 355	3 773 413	3 652 948
Automobile et camion léger	3 724 384	3 643 533	3 532 876
Automobile	2 791 847	2 746 892	2 680 785
Camion léger	932 362	896 365	851 723
Non précisé*	175	276	368
Motocyclette	122 183	109 812	100 328
Cyclomoteur	22 788	20 068	18 091
UTILISATION INSTITUTIONNELLE, PROFESSIONNELLE OU COMMERCIALE	691 618	672 838	647 935
Automobile et camion léger	493 019	480 371	462 771
Automobile	189 152	186 039	179 332
Camion léger	303 127	293 521	282 517
Non précisée ¹	740	811	922
Taxi	8 174	8 095	8 064
Autobus	7 212	7 190	7 188
Autobus scolaire	9 675	9 587	9 500
Camion et tracteur routier	115 236	112 069	108 988
Véhicule-outil et autres	58 302	55 526	53 077
HORS RÉSEAU	642 518	617 198	580 382
Motoneige	161 440	157 370	145 843
Deux roues	10 553	10 192	9 969
Véhicule tout terrain	294 706	278 576	257 993
Véhicule-outil et autres	175 819	171 060	166 577
Total²	5 203 491	5 063 449	4 881 265

SAAQ 24

Information
complémentaire

1.
Ce sont les véhicules pour
lesquels on n'a pu distinguer s'il
s'agissait de camions légers ou
d'automobiles.

2.
Ne comprend pas les remorques
et les véhicules utilisés exclusive-
ment dans les gares, les ports et
les aéroports.

SERVICES AUX USAGERS DE LA ROUTE

RÉPARTITION DES APPELS TÉLÉPHONIQUES

SERVICES D'INFORMATION À LA CLIENTÈLE	2 004	2003	2002
TOTAL DES APPELS AUXQUELS ON A RÉPONDU	3 264 983	2 743 250	2 363 972
• Préposés aux renseignements ¹	2 579 227	2 198 032	1 862 925
• Services téléphoniques automatisés	685 756	545 218	501 047
TRANSACTIONS²	2 000 389	1 637 155	1 354 930
Services effectués par les préposés aux renseignements :	1 314 633	1 091 937	853 883
• Annulation de permis	6 439	5 969	5 279
• Autres transactions permis (médical)	6 124	2 956	2 524
• Changement d'adresse	275 777	285 226	260 330
• État de dossier	51 128	42 002	36 959
• Mise au rancart d'un véhicule	13 774	11 300	9 615
• Ouverture d'un dossier d'indemnisation	31 445	30 736	30 181
• Remisage d'un véhicule	55 622	54 217	50 916
• Rendez-vous pour examen	870 900	656 172	454 296
• Validité d'un permis de conduire	3 424	3 359	3 783
Services téléphoniques automatisés :	685 756	545 218	501 047
• Annulation de permis	1 506	897	943
• État de dossier	85 767	58 509	54 412
• Remisage d'un véhicule	14 400	11 645	12 104
• Rendez-vous pour examen	268 646	233 357	245 686
• Validité d'un permis de conduire	117 586	104 475	97 933
• Heures et adresses ³	169 779	136 335	89 969
• Limitation des droits ⁴	28 072		

1. À partir de juin 2002, les appels pris par l'équipe de l'évaluation médicale sont comptabilisés.

2. Au siège social de la Société, des préposés ont également procédé à des transactions au comptoir. Pour 2004, le nombre de ces transactions s'élève à 2 999.

3. Ce service a été en fonction à compter de juin 2002.

4. Ce service est entré en fonction en 2004.

SERVICES AUX USAGERS DE LA ROUTE

GESTION DE L'INFORMATION

	2 004	2003	2002
EXTRAITS DU REGISTRE (nombre de dossiers transmis)			
Demandes d'attestations	30 658	26 867	25 099
Dossiers de conduite	145 812	152 765	145 864
Demandes de validité du permis de conduire (en lot)	89 833	83 014	71 454
Autres renseignements autorisés sur le permis de conduire et l'immatriculation	23 102 267	9 529 335	36 758 696
RAPPORTS D'ACCIDENTS			
Nombre de rapports enregistrés (provenant des corps policiers)	221 642	222 215	246 750
Diffusion aux partenaires gouvernementaux	67 961	64 719	46 464
Vente aux clients autorisés (principalement les assureurs)	66 240	68 352	60 491
AUTRES DIFFUSIONS D'INFORMATION			
Centre de renseignements des policiers du Québec (CRPQ)	12 055 598	11 589 913	12 318 526
Service anti-crime des assureurs	14 452	13 497	11 231
Transfert d'information avec les cours municipales par EDI	2 246 019	2 245 060	1 674 436
REVENUS PROVENANT DES ACTIVITÉS DE DIFFUSION			
Vente d'extraits du registre	1 947 522 \$	2 152 796 \$	2 348 341 \$
Vente des rapports d'accidents	713 088 \$	786 048 \$	695 646 \$

SÉCURITÉ ROUTIÈRE

LA GESTION DE L'ACCÈS AU RÉSEAU ROUTIER

	2 004	2003	2002
ACTIVITÉS RELATIVES À L'EXEMPTION DU PORT DE LA CEINTURE DE SÉCURITÉ			
Nombre de demandes d'exemption	128	117	167
Nombre d'exemptions accordées	14	20	34
Nombre total de certificats d'exemption valides	450	436	416
ACTIVITÉS RELATIVES AUX EXAMENS ET AUX OUTILS DE FORMATION			
Nombre de candidats aux examens théoriques (une personne qui a échoué est comptée plus d'une fois)	338 300	337 800	317 100
Nombre de candidats différents aux examens théoriques de promenade	137 600	132 800	128 900
Nombre de candidats différents aux examens pratiques de promenade	118 000	109 700	106 500
Taux de réussite			
à tous les examens théoriques confondus	57,2%	56,6%	55,6%
aux examens théoriques de promenade au moment de la première présence	53,7%	52,3%	51,2%
aux examens pratiques de promenade au moment de la première présence	64,9%	66,1%	67,1%
PROGRAMME DE L'ÉVALUATION MÉDICALE DES CONDUCTEURS			
Nombre de conducteurs évalués	243 890	210 964	219 754
Nombre de refus de délivrer un permis de conduire ou d'ajouter une classe	517	133	130
Nombre de permis de conduire délivrés avec conditions	97 359	100 138	106 013
Nombre de permis de conduire maintenus pour des conducteurs ayant des déficiences ou des maladies	531	439	294
Nombre de citoyens qui ont eu recours au mécanisme de révision de la Société à la suite d'une évaluation médicale	3 036	2 814	2 461
PROGRAMME DE SUIVI «ALCOOL AU VOLANT»			
Nombre de participants aux sessions Alcofrein	8 387	8 780	9 231
Nombre de permis délivrés liés au programme antidémarrreur	4 880	4 330	3 526
Nombre de suspensions à des conducteurs qui ne se sont pas conformés aux exigences du programme antidémarrreur	117	88	53
PROGRAMME DE SUIVI DU COMPORTEMENT DES CONDUCTEURS			
Nombre d'infractions avec points d'incapacité inscrits aux dossiers des conducteurs	714 670	783 455	795 929
Nombre d'avis expédiés aux conducteurs ayant accumulé 7 points d'incapacité	143 514	168 254	157 449
Nombre de permis restreints liés à l'accumulation de points d'incapacité	1 883	2 566	2 480
ACTIVITÉS RELATIVES À LA SAISIE DES VÉHICULES			
Demandes de mainlevée			
Nombre de demandes de mainlevée	4 348	4 588	5 086
Nombre de demandes acceptées	599	695	766
Nombre de demandes refusées	3 635	3 787	4 205
Nombre de requêtes judiciaires en mainlevée de saisie	1 139	1 573	1 175
Nombre de véhicules (+ de 2 500 \$) vendus aux enchères	25	25	32
Nombre de véhicules (- de 2 500 \$) remis aux gardiens de la fourrière	2 834	3 140	2 931
PROGRAMME D'ÉVALUATION DES PROPRIÉTAIRES ET EXPLOITANTS DE VÉHICULES LOURDS (PEVL)¹			
Nombre de lettres d'avertissement expédiées au PEVL	3 949	3922	6 251
Nombre de lettres de premier niveau	2 833	2754	4 088
Nombre de lettres de deuxième niveau	658	759	1 377
Nombre de lettres d'atteinte de seuil	458	409	786
Nombre de dossiers PEVL pour lesquels le comportement a été jugé à risque en ce qui concerne la sécurité routière et qui ont été transmis à la Commission des transports du Québec	239	251	580
PROGRAMME DE L'ASSURANCE OBLIGATOIRE			
Nombre de vérifications de possession d'une attestation d'assurance responsabilité à la suite d'un signalement	10 611	12 568	6 868
PROGRAMME D'ATTESTATION DE CONFORMITÉ DES VÉHICULES DE FABRICATION ARTISANALE OU MODIFIÉS			
Nombre de dossiers traités	202	216	292
Nombre d'attestations délivrées	175	154	219
Pour des motocyclettes	108 (62 %)	72 %	76 %
Pour d'autres types de véhicules	67 (38 %)	28 %	24 %
PROGRAMME D'ATTESTATION DE MODIFICATION DE LA CAPACITÉ DE CHARGE AUTORISÉE DES VÉHICULES LOURDS			
Nombre d'attestations traitées et délivrées	287	326	304

1. La politique d'évaluation a été révisée. Des modifications ont été introduites en septembre 2002.

SÉCURITÉ ROUTIÈRE

LE NOMBRE DE SANCTIONS IMPOSÉES

	2 004	2003	2002 ¹
SANCTIONS IMMÉDIATES POUR ALCOOL AU VOLANT			
Durée de 15, 30 jours	n. d.	n. d.	13 838
Durée de 30 jours - depuis le 27 octobre 2002	12 345	13 529	2 594
Durée de 90 jours - depuis le 27 octobre 2002	3 393	3 779	637
Total partiel	15 738	17 308	17 069
SANCTIONS POUR INFRACTIONS CRIMINELLES : COMMISES AVANT LE 21 AVRIL 2002			
D'un an à moins de deux ans	798	3 194	9 068
De deux ans à moins de trois ans	269	1 026	2 251
Trois ans et plus	159	565	1 314
Total partiel	1 226	4 785	12 633
SANCTIONS POUR INFRACTIONS CRIMINELLES : COMMISES À COMPTER DU 21 AVRIL 2002			
D'un an à moins de trois ans	8 606	7 093	1 566
De trois ans à moins de cinq ans	2 868	2 127	362
Cinq ans et plus	1 406	995	224
Total partiel	12 880	10 215	2 152
Total des sanctions pour infractions criminelles	14 106	15 000	14 785
SANCTIONS POUR ACCUMULATION DE POINTS D'INAPTITUDE (PERMIS DE CONDUIRE)			
Trois mois	4 394	6 641	5 788
Six mois	528	688	512
Douze mois	48	63	34
Total partiel	4 970	7 392	6 334
SANCTIONS POUR ACCUMULATION DE POINTS D'INAPTITUDE (PERMIS PROBATOIRE)			
Trois mois	12 006	13 755	13 926
SANCTIONS MÉDICALES			
Suspensions de classes ou de permis	7 525	9262	7 663
Suspensions administratives (rapport médical non fourni)	19 867	18890	18 206
Total partiel	27 392	28 152	25 869
AUTRES TYPES DE SANCTIONS			
Sanctions pour non-paiement d'une amende découlant d'infraction au Code de la sécurité routière ou à un règlement municipal de circulation, y compris le stationnement ¹	181 919	153 695	143 181
Interdictions de remettre en circulation un véhicule et suspensions du permis à la suite d'un accident avec un véhicule non assuré	3 555	3 508	3 212
Interdictions de remettre en circulation un véhicule à la suite d'un contrôle d'assurance négatif	2 427	3 084	1 854
Saisie de véhicule à la suite d'une conduite durant sanction ou sans permis adéquat	19 723	20 857	20 832
Total partiel	207 624	181 144	169 079
Total global	281 836	262 751	247 062

SAAQ 28

Information complémentaire

1. L'augmentation observée en 2004 s'explique par l'ajout de sanctions pour les infractions relatives au stationnement introduites dans le projet de loi n° 6 (2003, c. 5), en vigueur depuis le 16 mai 2004.

SÉCURITÉ ROUTIÈRE

LES VÉHICULES IMPORTÉS ET LE PROGRAMME « PERTE TOTALE »

PROVENANCE	2 004		2003		2002	
	Total	%	Total	%	Total	%
Provinces canadiennes	72 510		73 572		67 560	
Irrécupérables*	95	0 %	48	0 %	16	0 %
Gravement accidentés*	3 100	4 %	3 089	4 %	3 015	4 %
Reconstruits*	815	1 %	702	1 %	612	1 %
États-Unis	20 551		18 611		14 442	
Irrécupérables*	452	2 %	742	4 %	517	4 %
Gravement accidentés*	9 619	47 %	9 349	50 %	7 134	49 %
Reconstruits*	728	4 %	424	2 %	370	3 %
AUTRES PAYS	959		857		883	
Irrécupérables*	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Gravement accidentés*	65	7 %	61	7 %	73	8 %
Reconstruits*	5	1 %	6	1 %	7	1 %
Total	94 020		93 040		82 885	

LES VÉHICULES DÉCLARÉS COMME « PERTES TOTALES » AU QUÉBEC

Depuis 1991, les assureurs du Québec ont l'obligation d'informer la Société lorsqu'ils deviennent propriétaires de véhicules qu'ils ont déclarés comme étant gravement accidentés ou irrécupérables. Seuls les véhicules déclarés comme gravement accidentés peuvent obtenir de nouveau le droit de circuler, pourvu qu'ils soient reconstruits en respectant les normes édictées par la Société.

Au cours de l'année 2004, le nombre total de véhicules déclarés comme « pertes totales » a été de 41 664, soit 3 265 (8 %) véhicules irrécupérables et 38 399 (92 %) véhicules gravement accidentés.

	2 004		2003		2002	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Véhicules irrécupérables	3 265	8 %	2 602	8 %	3 188	9 %
Véhicules gravement accidentés	38 399	92 %	28 983	92 %	30 686	91 %
Total « perte totale »	41 664	100 %	31 585	100 %	33 874	100 %

LES VÉHICULES RECONSTRUITS

PROVENANCE	2 004		2003		2002	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Québec	4 104	24 %	3 748	26 %	3 694	30 %
Provinces canadiennes	3 294	20 %	2 956	20 %	2 751	22 %
États-Unis	9 287	55 %	7 881	54 %	5 719	47 %
Autres pays	70	0 %	68	0 %	79	1 %
Total « véhicules reconstruits »	16 755	100 %	14 653	100 %	12 243	100 %

En majorité, les provinces canadiennes et plusieurs États américains ont un programme similaire à celui du Québec pour le contrôle des véhicules déclarés comme « pertes totales ». Ainsi, au moment de l'immatriculation d'un véhicule importé, la Société respecte le statut du véhicule tel que son administration d'origine l'a établi.

SERVICES AUX PERSONNES HANDICAPÉES

ÉVOLUTION DES DÉPENSES RELATIVES AU PROGRAMME D'ADAPTATION DES VÉHICULES POUR PERSONNES HANDICAPÉES

	2004	2003	2002	2001
NOUVEAUX CLIENTS INSCRITS AU PROGRAMME	815	914	777	763
DEMANDES TRAITÉES :				
Adaptations	715	770	555	557
Ajouts	158	170	147	131
Réparations	1189	1 034	867	933
Total	2062	1 974	1 569	1 621
SOMMES DÉBOURSÉES :				
Adaptations	7 364 881 \$	7 369 331 \$	5 526 938 \$	5 229 950 \$
Ajouts	302 523 \$	467 180 \$	480 672 \$	469 716 \$
Réparations	330 738 \$	334 204 \$	297 085 \$	292 867 \$
Total	7 998 140 \$	8 170 715 \$	6 304 695 \$	5 992 532 \$

Selon l'article 16.4 de la Loi sur la Société de l'assurance automobile du Québec, tel que le projet de loi n° 55 (2004, c. 34) l'a modifiée, les dépenses relatives au programme d'adaptation des véhicules pour personnes handicapées sont financées par le ministère des Transports.

ACTIVITÉS RELATIVES AU PROGRAMME DE VIGNETTES POUR L'UTILISATION DES ESPACES DE STATIONNEMENT RÉSERVÉS AUX PERSONNES HANDICAPÉES

	2004	2003	2002
Nombre total de vignettes de stationnement valides	131 005	126 462	116 668
Nombre total de vignettes permanentes	116 705	114 398	107 221
Nombre total de vignettes temporaires	14 292	12 053	9 440
Nombre total de vignettes pour visiteurs	8	11	7