



LA GESTION DE LA FATIGUE DANS L'INDUSTRIE DU TRANSPORT ROUTIER

Pierre Thiffault, Ph.D.

Directeur du groupe de travail du CCATM sur les facteurs humains
dans l'industrie du transport routier au Canada

Québec, le 6 novembre 2014





GROUPE DE TRAVAIL SUR LES FACTEURS HUMAINS DANS L'INDUSTRIE DU TRANSPORT ROUTIER

1. Analyser les facteurs de causalité des collisions, identifier les facteurs de risque, identifier des pistes d'intervention dans la littérature scientifique;
 2. Observation de la situation actuelle au Canada;
 3. Développement d'une stratégie générale;
- Analyse purement scientifique.



PHASE I- SOMMAIRE

- La littérature, les données, confirment le rôle significatif du comportement dans 80-90% des collisions;
- Les erreurs de reconnaissance et de décision sont les principaux facteurs;
 - ER: inattention (**fatigue** et **distracted**);
 - ED: **prise de risque**.
- Analyse scientifique des facteurs contributifs et des pistes de solution, établissement d'une première liste de recommandations.



PHASE II- SOMMAIRE

- Trois sondages en ligne:
 - Transporteurs routiers (56 compagnies);
 - Associations de camionnage (6);
 - Gouvernements provinciaux (membres du CCR).
- Analyse du CCS;
- Les recommandations initiales tiennent, bon recoupement avec les préoccupations de l'industrie.





PHASE III

RECOMMANDATIONS RELATIVES À LA GESTION DE LA FATIGUE



FATIGUE – DIFFICULTÉS CONCEPTUELLES

- (1) Vigilance (influences endogènes et exogènes);
- (2) Science du sommeil (focus facteurs endogènes et extrémité continuum veille-sommeil);
- Problème: Importance de l'hypovigilance sous-estimée (effet de la fatigue, effet sur la conduite, contribution dans les collisions).

DIFFICULTÉS CONCEPTUELLES (SUITE)

- Ce que l'on sait:
 - Un effet robuste;
 - Un processus critique;
 - Un phénomène très fréquent;
- Problèmes:
 - Données, estimation;
 - Compréhension, communication, interventions.



FATIGUE

- La conformité à la réglementation sur les heures de est nécessaire, mais elle devrait être complétée par d'autres stratégies d'intervention;
 - Enregistreurs de bord;
 - Évaluation des impacts de la réglementation.
- Analyse des déterminants de la décision de continuer de conduire lorsque somnolent;
- Études des impacts de la structure « macroergonomique » de l'industrie sur la fatigue des conducteurs professionnels.



FATIGUE (SUITE)

- Examen du contenu des formations offertes aux conducteurs professionnels en ce qui a trait à la fatigue, sur la base d'éléments indentifiés dans le rapport;
 - Si le contenu n'est pas présent, le développer et en promouvoir l'inclusion;
 - Devrait également être couvert dans l'évaluation pour l'obtention du permis.

- Faire la promotion de l'adoption volontaire du PNAGF(www.pnagf.com);

PROGRAMME NORD-AMÉRICAIN DE GESTION DE LA FATIGUE - PNAGF

- Complément idéal à la réglementation, programme éducatif mais aussi changement de culture/attitudes/motivations, outils de gestion, etc.;
- Module de calcul du retour sur l'investissement;
- 10 modules éducatifs (introduction, questionnaires, conducteurs, famille, formateurs, expéditeurs, SAOS, planification des horaires, technologies de détection de la fatigue);
- Approche interactive, tests, téléchargement pour système de gestion des apprentissages.



FATIGUE (SUITE)

- SAOS: Promouvoir le PNAGF, considérer les développements attendus aux E.U., lignes directrices pour dépistage et traitement récemment incorporées dans la norme médicale du CCS;
- Investiguer d'avantage les technologies de détection de la fatigue;
- Promouvoir les systèmes évolués d'assistance à la conduite (contrôle stabilité en roulis, alerte collision avant, alerte franchissement involontaire de lignes);

FATIGUE (SUITE)

- Considérer les résultats de l'étude de TC sur les aires de repos, considérer le modèle québécois, tenter de promouvoir une approche pancanadienne;
- Examiner la situation relative aux bandes rugueuses centrales et latérales au Canada, développer un argumentaire (*business case*) pour faire la promotion de l'intervention.





TASK FORCE MEMBERS

TC - P. Thiffault (Chair)
QC – P. Gobeil (Vice-chair)
TC - P. Boase/A. Chouinard
TC - /S. Peddie
YT – T. Erman
PE – G. Miner
ON – C. Brant/G. Stewart
QC – E. Morasse
BC – G. Gilks
FMCSA – M. Walker
CBA – D. Haire

CTA – G. Wood
Teamsters – P. Benson
MCC – B. Crow/D. Carroll
OBAC – J. Ritchie
PMTTC – B. Richards
PSAC – P. Delaney
HSRT – J. Goss
CCMTA – V. Todt



<http://ccmta.ca/fr/publications/ressources-accueil/item/les-facteurs-humains-dans-l-industrie-du-transport-routier-au-canada>

