


Des exemplaires du présent document
sont disponibles à l'adresse suivante :

Direction des communications
Société de l'assurance automobile du Québec
Case postale 19600
333, boul. Jean-Lesage, O-M-51
Québec (Québec) G1K 8J6

Site web : www.saaq.gouv.qc.ca

Édité par la Direction des communications
Société de l'assurance automobile du Québec

Dépôt légal 2010
Bibliothèque et archives nationales du Québec
ISBN 978-2-550-62720-3 (Imprimé)
ISBN 978-2-550-62721-0 (PDF)



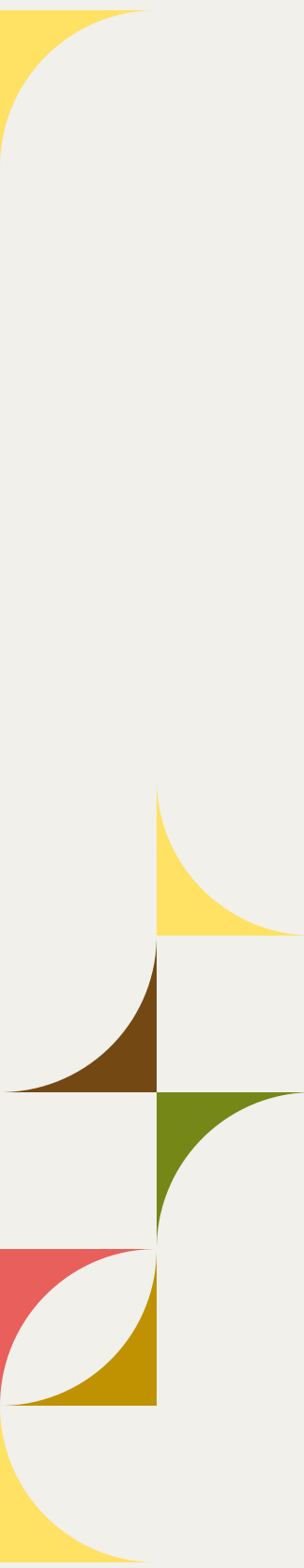


2 0 10

Données et statistiques

▣ Société de l'assurance automobile du Québec





Le présent document est un recueil d'informations complémentaires aux rapports annuels de gestion 2010. Il contient les principales statistiques compilées par la Société depuis 1978 ainsi que des données relatives à certaines de ses activités.

Plus précisément, ce document présente :

les statistiques de 1978 à 2010 sur :

- les titulaires de permis de conduire
- le parc automobile
- le bilan routier
- le coût du régime

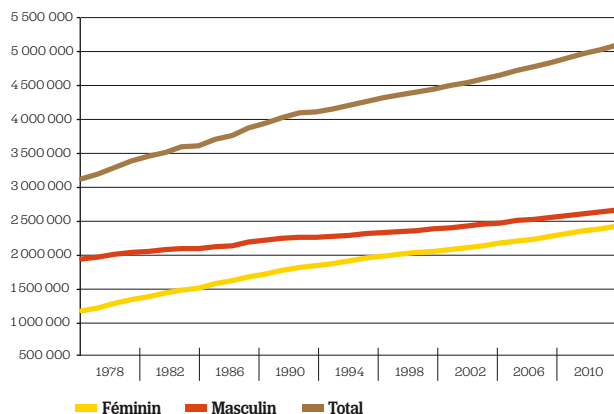
les données relatives aux activités de la Société sur :

- les services aux accidentés
- les services aux usagers de la route
- la sécurité routière
- les services aux handicapés

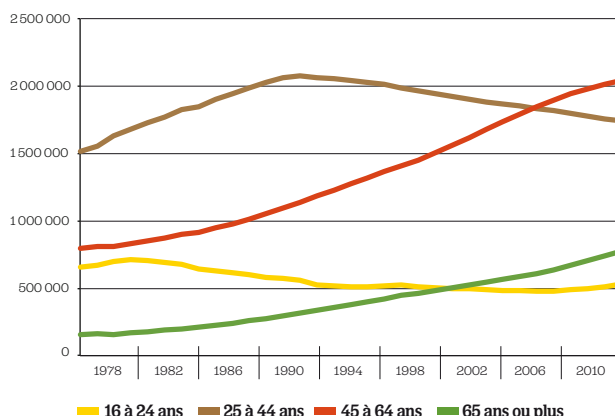
TITULAIRES DE PERMIS DE CONDUIRE SELON LE SEXE ET L'ÂGE, DE 1978 À 2010

Depuis 1978, le nombre de titulaires de permis de conduire augmente en moyenne de 1,6 % par année. Au cours des dix dernières années, cette croissance a ralenti et l'augmentation a été de 1,2 % par année en moyenne. Les femmes représentent 47,6 % des titulaires de permis de conduire en 2010. Elles n'en représentaient que 37,7 % en 1978.

Titulaires de permis de conduire selon le sexe, de 1978 à 2010



Titulaires de permis de conduire selon l'âge, de 1978 à 2010



| ANNÉE | SEXE | | ÂGE | | | | | TOTAL |
|-------|-----------|-----------|-------------|---------|-----------|-----------|------------|-----------|
| | Masculin | Féminin | Moins de 16 | 16 à 24 | 25 à 44 | 45 à 64 | 65 ou plus | |
| 1978 | 1 944 843 | 1 176 624 | 0 | 658 854 | 1 515 600 | 794 333 | 152 680 | 3 121 467 |
| 1979 | 1 972 795 | 1 224 566 | 0 | 670 534 | 1 556 540 | 809 176 | 161 111 | 3 197 361 |
| 1980 | 2 011 871 | 1 286 634 | 0 | 697 776 | 1 633 596 | 810 622 | 156 511 | 3 298 505 |
| 1981 | 2 041 656 | 1 344 665 | 0 | 709 617 | 1 678 879 | 831 274 | 166 551 | 3 386 321 |
| 1982 | 2 063 205 | 1 393 560 | 0 | 702 326 | 1 726 912 | 850 665 | 176 862 | 3 456 765 |
| 1983 | 2 080 367 | 1 441 153 | 0 | 688 390 | 1 773 460 | 871 825 | 187 845 | 3 521 520 |
| 1984 | 2 105 428 | 1 492 834 | 0 | 674 103 | 1 825 746 | 898 921 | 199 492 | 3 598 262 |
| 1985 | 2 093 296 | 1 522 157 | 0 | 640 626 | 1 845 869 | 915 252 | 213 706 | 3 615 453 |
| 1986 | 2 125 357 | 1 578 809 | 0 | 627 555 | 1 901 023 | 947 312 | 228 276 | 3 704 166 |
| 1987 | 2 144 767 | 1 627 025 | 0 | 611 950 | 1 942 840 | 976 581 | 240 421 | 3 771 792 |
| 1988 | 2 191 195 | 1 678 805 | 8 247 | 599 596 | 1 988 929 | 1 014 744 | 258 484 | 3 870 000 |
| 1989 | 2 218 573 | 1 728 381 | 7 750 | 581 923 | 2 026 586 | 1 054 125 | 276 570 | 3 946 954 |
| 1990 | 2 251 607 | 1 781 364 | 7 839 | 570 001 | 2 064 038 | 1 095 720 | 295 373 | 4 032 971 |
| 1991 | 2 269 568 | 1 822 800 | 7 518 | 556 945 | 2 074 856 | 1 138 281 | 314 768 | 4 092 368 |
| 1992 | 2 262 853 | 1 848 373 | 7 693 | 525 773 | 2 060 361 | 1 183 299 | 334 100 | 4 111 226 |
| 1993 | 2 276 174 | 1 882 798 | 8 094 | 514 097 | 2 053 071 | 1 228 313 | 355 397 | 4 158 972 |
| 1994 | 2 293 544 | 1 919 048 | 8 188 | 510 375 | 2 040 697 | 1 275 485 | 377 847 | 4 212 592 |
| 1995 | 2 315 689 | 1 955 658 | 8 167 | 512 123 | 2 030 651 | 1 319 812 | 400 594 | 4 271 347 |
| 1996 | 2 335 936 | 1 992 139 | 7 286 | 519 724 | 2 013 872 | 1 364 628 | 422 565 | 4 328 075 |
| 1997 | 2 346 636 | 2 019 373 | 6 600 | 523 425 | 1 984 673 | 1 406 359 | 444 952 | 4 366 009 |
| 1998 | 2 365 139 | 2 037 553 | 6 635 | 513 693 | 1 966 707 | 1 451 130 | 464 527 | 4 402 692 |
| 1999 | 2 386 680 | 2 060 759 | 6 984 | 501 474 | 1 945 804 | 1 507 688 | 485 489 | 4 447 439 |
| 2000 | 2 409 555 | 2 087 442 | 6 936 | 497 697 | 1 925 577 | 1 562 947 | 503 840 | 4 496 997 |
| 2001 | 2 432 078 | 2 113 383 | 6 432 | 494 180 | 1 905 709 | 1 615 961 | 523 179 | 4 545 461 |
| 2002 | 2 454 933 | 2 144 882 | 6 840 | 488 567 | 1 884 468 | 1 677 345 | 542 595 | 4 599 815 |
| 2003 | 2 479 014 | 2 176 598 | 7 696 | 483 670 | 1 865 285 | 1 735 863 | 563 098 | 4 655 612 |
| 2004 | 2 512 094 | 2 212 616 | 9 548 | 482 374 | 1 853 867 | 1 793 043 | 585 878 | 4 724 710 |
| 2005 | 2 532 711 | 2 244 718 | 11 445 | 477 798 | 1 833 659 | 1 845 317 | 609 210 | 4 777 429 |
| 2006 | 2 560 746 | 2 280 430 | 12 720 | 479 117 | 1 816 074 | 1 895 710 | 637 555 | 4 841 176 |
| 2007 | 2 590 927 | 2 318 453 | 13 390 | 486 222 | 1 801 048 | 1 941 060 | 667 660 | 4 909 380 |
| 2008 | 2 617 701 | 2 355 872 | 12 958 | 496 989 | 1 778 119 | 1 982 388 | 703 119 | 4 973 573 |
| 2009 | 2 638 624 | 2 389 224 | 12 871 | 509 369 | 1 753 403 | 2 015 321 | 736 884 | 5 027 848 |
| 2010 | 2 672 570 | 2 433 053 | 12 720 | 531 078 | 1 742 980 | 2 044 979 | 773 866 | 5 105 623 |

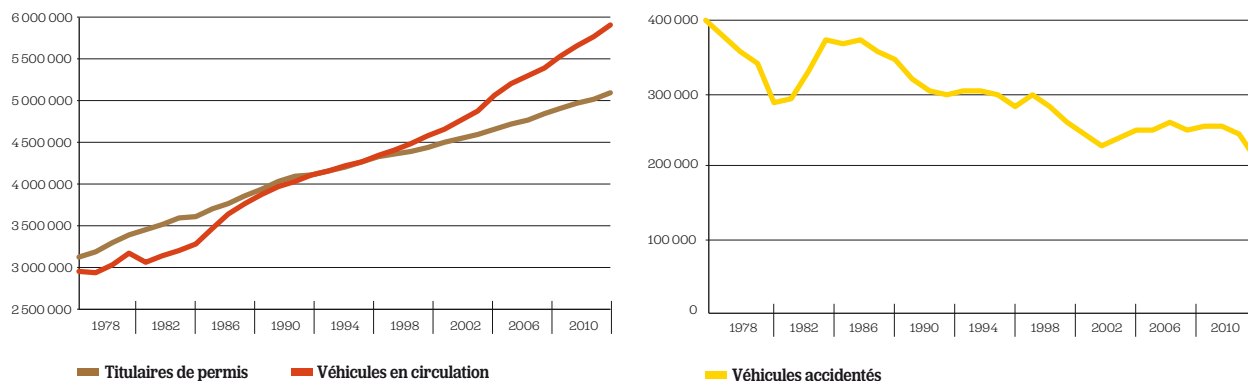
¹ Ces données représentent le nombre de titulaires de permis de conduire en date du 1^{er} juin de chaque année. Depuis le 29 juin 1987, le nombre de titulaires de permis de conduire comprend les titulaires de permis pour cyclomoteur. Ces derniers doivent être âgés de 14 ans ou plus.

NOMBRE DE VÉHICULES EN CIRCULATION, DE TITULAIRES DE PERMIS DE CONDUIRE ET DE VÉHICULES ACCIDENTÉS

DE 1978 À 2010

Depuis 1978, le nombre de véhicules en circulation a connu une augmentation moyenne de 2,2 % par année. De même, le nombre de titulaires de permis a augmenté de 1,5 % par année en moyenne. Quant aux véhicules accidentés, leur nombre montre une diminution moyenne de 2,0 % pour la période de 1978 à 2010.

Véhicules en circulation, titulaires de permis de conduire et véhicules accidentés, de 1978 à 2010



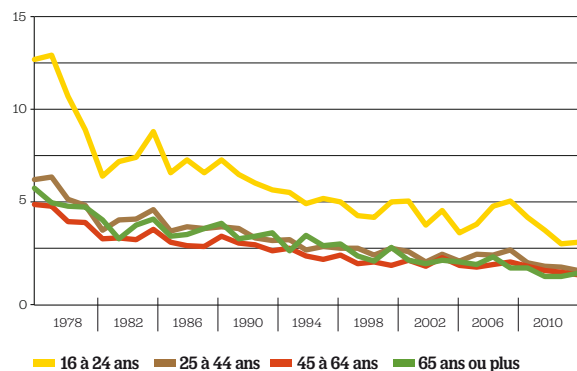
| ANNÉE | VÉHICULES EN CIRCULATION | | | TITULAIRES DE PERMIS | VÉHICULES ACCIDENTÉS ¹ |
|-------|---|--------------------------|------------------------|----------------------|-----------------------------------|
| | PROMENADE (automobiles et camions légers) | COMMERCIAUX ET AUTRES | TOTAL DES VÉHICULES | | |
| 1978 | 2 110 235 | 841 152 | 2 951 387 | 3 121 467 | 401 949 |
| 1979 | 2 114 814 | 818 868 | 2 933 682 | 3 197 361 | 379 898 |
| 1980 | 2 263 046 | 773 709 | 3 036 755 | 3 298 505 | 359 681 |
| 1981 | 2 331 584 | 840 472 | 3 172 056 | 3 386 321 | 340 995 |
| 1982 | 2 320 421 | 750 691 | 3 071 112 | 3 456 765 | 289 784 |
| 1983 | 2 352 778 | 783 055 | 3 135 833 | 3 521 520 | 295 347 |
| 1984 | 2 407 997 | 794 490 | 3 202 487 | 3 598 262 | 332 790 |
| 1985 | 2 285 479 | 995 542 | 3 281 021 | 3 615 453 | 374 074 |
| 1986 | 2 447 553 | 1 019 566 | 3 467 119 | 3 704 166 | 369 222 |
| 1987 | 2 634 342 | 1 015 637 | 3 649 979 | 3 771 792 | 372 811 |
| 1988 | 2 762 391 | 1 002 782 | 3 765 173 | 3 870 000 | 355 595 |
| 1989 | 2 834 156 | 1 049 924 | 3 884 080 | 3 946 954 | 346 682 |
| 1990 | 2 909 048 | 1 055 691 | 3 964 739 | 4 032 971 | 321 617 |
| 1991 | 2 970 232 | 1 071 385 | 4 041 617 | 4 092 368 | 305 717 |
| 1992 | 3 023 110 | 1 083 214 | 4 106 324 | 4 111 226 | 300 508 |
| 1993 | 3 062 064 | 1 103 826 | 4 165 890 | 4 158 972 | 302 659 |
| 1994 | 3 099 060 | 1 129 122 | 4 228 182 | 4 212 592 | 304 981 |
| 1995 | 3 124 567 | 1 150 862 | 4 275 429 | 4 271 347 | 299 062 |
| 1996 | 3 174 379 | 1 166 789 | 4 341 168 | 4 328 075 | 284 280 |
| 1997 | 3 220 425 | 1 187 092 | 4 407 517 | 4 366 009 | 299 389 |
| 1998 | 3 277 683 | 1 218 693 | 4 496 376 | 4 402 692 | 281 242 |
| 1999 | 3 338 836 | 1 241 821 | 4 580 657 | 4 447 439 | 258 888 |
| 2000 | 3 388 104 | 1 272 843 | 4 660 947 | 4 496 997 | 244 424 |
| 2001 | 3 459 249 | 1 303 442 | 4 762 691 | 4 545 461 | 226 918 |
| 2002 | 3 532 876 | 1 348 389 | 4 881 265 | 4 599 815 | 239 693 |
| 2003 | 3 717 698 | 1 345 751 | 5 063 449 | 4 655 612 | 250 848 |
| 2004 | 3 803 547 | 1 399 944 | 5 203 491 | 4 724 710 | 251 871 |
| 2005 | 3 862 986 | 1 443 548 | 5 306 534 | 4 777 429 | 259 695 |
| 2006 | 3 935 448 | 1 466 905 | 5 402 353 | 4 841 176 | 248 788 |
| 2007 | 4 022 129 | 1 516 884 | 5 539 013 | 4 909 380 | 258 479 |
| 2008 | 4 105 208 | 1 560 064 | 5 665 272 | 4 973 573 | 257 037 |
| 2009 | 4 202 447 | 1 576 500 | 5 778 947 | 5 027 848 | 247 009 |
| 2010 | 4 308 814 | 1 605 136 | 5 913 950 | 5 105 623 | 210 060 |

¹ Le nombre de véhicules accidentés ne comprend pas les bicyclettes et, depuis 1989, les véhicules impliqués dans les accidents hors réseau.

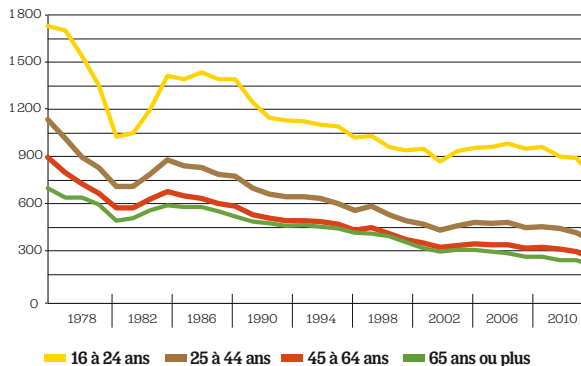
NOMBRE DE CONDUCTEURS¹ IMPLIQUÉS SELON L'ANNÉE D'ACCIDENT ET L'ÂGE, DE 1978 À 2010

Les conducteurs de 16 à 24 ans présentent le taux d'implication le plus élevé dans l'ensemble des accidents de véhicules routiers pour 10 000 titulaires de permis de conduire. En 2010, le taux d'implication dans un accident mortel a augmenté pour les conducteurs âgés de 16 à 24 ans ainsi que pour ceux de 65 ans ou plus.

Conducteurs impliqués dans les accidents mortels pour 10 000 titulaires de permis de conduire, de 1978 à 2010



Conducteurs impliqués dans l'ensemble des accidents pour 10 000 titulaires de permis de conduire, de 1978 à 2010



| ANNÉE | CONDUCTEURS IMPLIQUÉS DANS LES ACCIDENTS MORTELS | | | | CONDUCTEURS IMPLIQUÉS DANS L'ENSEMBLE DES ACCIDENTS | | | |
|-------|---|---------|---------|------------|--|---------|---------|------------|
| | ÂGE | | | | ÂGE | | | |
| | 16 à 24 | 25 à 44 | 45 à 64 | 65 ou plus | 16 à 24 | 25 à 44 | 45 à 64 | 65 ou plus |
| 1978 | 834 | 938 | 388 | 88 | 114 106 | 172 432 | 71 376 | 10 658 |
| 1979 | 865 | 986 | 388 | 80 | 114 283 | 158 473 | 64 367 | 10 269 |
| 1980 | 745 | 837 | 319 | 75 | 107 321 | 146 554 | 58 784 | 9 989 |
| 1981 | 629 | 806 | 325 | 79 | 96 058 | 139 405 | 55 363 | 9 913 |
| 1982 | 448 | 598 | 255 | 71 | 72 286 | 122 849 | 48 913 | 8 727 |
| 1983 | 494 | 714 | 267 | 57 | 72 135 | 126 397 | 50 278 | 9 581 |
| 1984 | 498 | 744 | 269 | 75 | 80 564 | 143 330 | 56 453 | 11 187 |
| 1985 | 563 | 847 | 324 | 87 | 90 685 | 162 368 | 62 117 | 12 583 |
| 1986 | 414 | 650 | 268 | 72 | 87 375 | 159 594 | 61 596 | 13 181 |
| 1987 | 444 | 712 | 259 | 78 | 87 865 | 161 275 | 62 016 | 13 941 |
| 1988 | 393 | 706 | 264 | 92 | 83 657 | 156 973 | 60 845 | 14 293 |
| 1989 | 423 | 744 | 333 | 106 | 80 929 | 157 288 | 61 477 | 14 342 |
| 1990 | 369 | 734 | 305 | 89 | 70 864 | 144 530 | 58 338 | 14 320 |
| 1991 | 336 | 637 | 309 | 100 | 63 906 | 137 233 | 57 825 | 15 022 |
| 1992 | 296 | 604 | 280 | 112 | 59 513 | 133 311 | 58 382 | 15 312 |
| 1993 | 284 | 614 | 308 | 84 | 57 959 | 132 332 | 60 671 | 16 496 |
| 1994 | 250 | 498 | 267 | 121 | 56 272 | 130 044 | 62 439 | 17 257 |
| 1995 | 265 | 528 | 253 | 106 | 55 974 | 122 535 | 62 202 | 17 704 |
| 1996 | 261 | 503 | 289 | 115 | 53 245 | 112 531 | 58 973 | 17 705 |
| 1997 | 223 | 495 | 235 | 93 | 54 088 | 115 753 | 63 429 | 18 391 |
| 1998 | 214 | 424 | 259 | 84 | 49 340 | 104 148 | 59 263 | 18 423 |
| 1999 | 252 | 484 | 237 | 125 | 47 125 | 95 455 | 56 013 | 17 335 |
| 2000 | 251 | 448 | 290 | 94 | 47 198 | 90 916 | 54 959 | 15 923 |
| 2001 | 186 | 334 | 248 | 88 | 42 986 | 82 662 | 51 931 | 15 565 |
| 2002 | 222 | 412 | 339 | 100 | 45 529 | 86 882 | 56 454 | 16 807 |
| 2003 | 161 | 338 | 276 | 100 | 46 355 | 89 516 | 60 314 | 17 449 |
| 2004 | 183 | 402 | 268 | 95 | 46 492 | 87 895 | 60 882 | 17 508 |
| 2005 | 228 | 394 | 299 | 125 | 46 935 | 88 454 | 62 923 | 17 284 |
| 2006 | 242 | 440 | 334 | 93 | 45 598 | 81 909 | 60 029 | 16 717 |
| 2007 | 204 | 310 | 296 | 96 | 46 660 | 82 195 | 62 797 | 17 729 |
| 2008 | 174 | 272 | 257 | 70 | 44 866 | 78 643 | 61 697 | 17 161 |
| 2009 | 140 | 264 | 242 | 73 | 45 297 | 72 806 | 59 632 | 17 954 |
| 2010 | 151 | 225 | 220 | 91 | 40 830 | 62 746 | 50 923 | 15 562 |

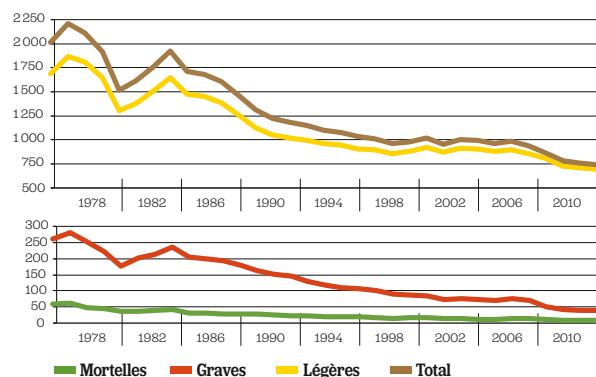
¹ Les conducteurs dont l'âge est inconnu au moment de l'accident ne sont pas inclus. À compter de 1989, ces données excluent les conducteurs impliqués dans les accidents hors réseau.

NOMBRE DE VICTIMES¹

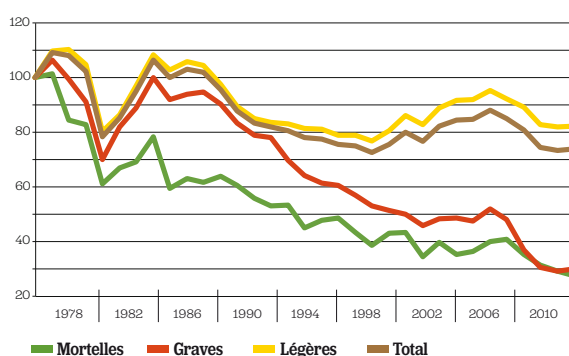
SELON L'ANNÉE D'ACCIDENT ET LA NATURE DES BLESSURES, DE 1978 À 2010

Depuis 1978, on remarque une tendance à la baisse du nombre de victimes décédées. De 1978 à 2010, ce nombre a chuté de 72 %, passant de 1 765 à 487 décès. De 2001 à 2005, la tendance était à la hausse pour chacune des natures de blessures. Depuis 2007, le bilan des décès s'améliore cependant. Par contre, en 2010, le nombre des victimes blessées gravement ou légèrement a augmenté après quatre années de baisse successives. Le nombre de victimes pour 100 000 véhicules en circulation montre, quant à lui, une tendance à la baisse depuis 2006.

Nombre de victimes selon la nature des blessures pour 100 000 véhicules en circulation, de 1978 à 2010



Nombre de victimes selon la nature des blessures (indice 1978 = 100), de 1978 à 2010



| ANNÉE | NOMBRE DE VICTIMES | | | | NOMBRE DE VICTIMES POUR 100 000 VÉHICULES EN CIRCULATION | | | |
|-------|----------------------|---------------------|---------|--------|--|---------------------|---------|-------|
| | NATURE DES BLESSURES | | | | NATURE DES BLESSURES | | | |
| | Mortelles | Graves ² | Légères | Total | Mortelles | Graves ² | Légères | Total |
| 1978 | 1 765 | 7 710 | 49 813 | 59 288 | 60 | 261 | 1 688 | 2 009 |
| 1979 | 1 792 | 8 217 | 54 771 | 64 780 | 61 | 280 | 1 867 | 2 208 |
| 1980 | 1 492 | 7 685 | 54 946 | 64 123 | 49 | 253 | 1 809 | 2 112 |
| 1981 | 1 463 | 7 030 | 52 155 | 60 648 | 46 | 222 | 1 644 | 1 912 |
| 1982 | 1 081 | 5 405 | 39 980 | 46 466 | 35 | 176 | 1 302 | 1 513 |
| 1983 | 1 185 | 6 321 | 43 069 | 50 575 | 38 | 202 | 1 373 | 1 613 |
| 1984 | 1 225 | 6 853 | 48 304 | 56 382 | 38 | 214 | 1 508 | 1 761 |
| 1985 | 1 386 | 7 710 | 54 009 | 63 105 | 42 | 235 | 1 646 | 1 923 |
| 1986 | 1 051 | 7 106 | 51 191 | 59 348 | 30 | 205 | 1 476 | 1 712 |
| 1987 | 1 116 | 7 251 | 52 797 | 61 164 | 31 | 199 | 1 447 | 1 676 |
| 1988 | 1 091 | 7 317 | 52 081 | 60 489 | 29 | 194 | 1 383 | 1 607 |
| 1989 | 1 128 | 6 966 | 48 625 | 56 719 | 29 | 179 | 1 252 | 1 460 |
| 1990 | 1 072 | 6 437 | 44 586 | 52 095 | 27 | 162 | 1 125 | 1 314 |
| 1991 | 988 | 6 085 | 42 342 | 49 415 | 24 | 151 | 1 048 | 1 223 |
| 1992 | 939 | 6 025 | 41 676 | 48 640 | 23 | 147 | 1 015 | 1 185 |
| 1993 | 945 | 5 386 | 41 427 | 47 758 | 23 | 129 | 994 | 1 146 |
| 1994 | 794 | 4 955 | 40 600 | 46 349 | 19 | 117 | 960 | 1 096 |
| 1995 | 845 | 4 733 | 40 422 | 46 000 | 20 | 111 | 945 | 1 076 |
| 1996 | 858 | 4 675 | 39 386 | 44 919 | 20 | 108 | 907 | 1 035 |
| 1997 | 766 | 4 407 | 39 358 | 44 531 | 17 | 100 | 893 | 1 010 |
| 1998 | 685 | 4 106 | 38 306 | 43 097 | 15 | 91 | 852 | 958 |
| 1999 | 762 | 3 979 | 40 178 | 44 919 | 17 | 87 | 877 | 981 |
| 2000 | 765 | 3 868 | 42 935 | 47 568 | 16 | 83 | 921 | 1 021 |
| 2001 | 610 | 3 537 | 41 349 | 45 496 | 13 | 74 | 868 | 955 |
| 2002 | 704 | 3 728 | 44 380 | 48 812 | 14 | 76 | 909 | 1 000 |
| 2003 | 623 | 3 753 | 45 776 | 50 152 | 12 | 74 | 904 | 990 |
| 2004 | 644 | 3 679 | 45 918 | 50 241 | 12 | 71 | 882 | 966 |
| 2005 | 709 | 4 012 | 47 465 | 52 186 | 13 | 76 | 894 | 983 |
| 2006 | 722 | 3 722 | 46 034 | 50 478 | 13 | 69 | 852 | 934 |
| 2007 | 622 | 2 860 | 44 503 | 47 985 | 11 | 52 | 803 | 866 |
| 2008 | 558 | 2 360 | 41 220 | 44 138 | 10 | 42 | 728 | 779 |
| 2009 | 516 | 2 251 | 40 832 | 43 599 | 9 | 39 | 707 | 754 |
| 2010 | 487 | 2 313 | 41 053 | 43 853 | 8 | 39 | 694 | 742 |

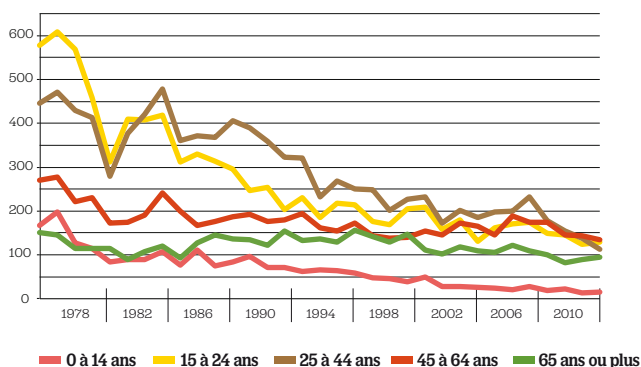
¹ À compter de 1989, ces données excluent les victimes d'accidents hors réseau.

² Blessures nécessitant l'hospitalisation.

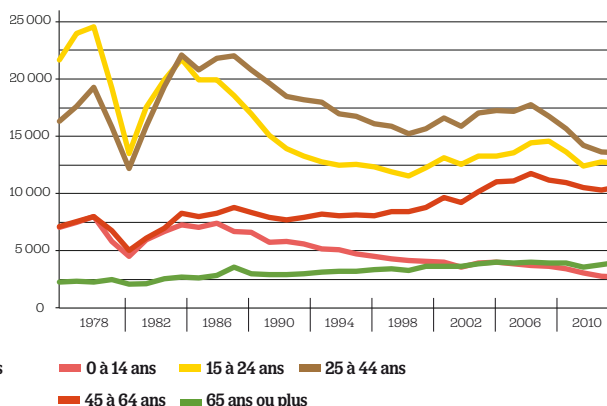
NOMBRE DE VICTIMES¹ SELON L'ANNÉE D'ACCIDENT ET L'ÂGE, DE 1978 À 2010

Le groupe des jeunes de 14 ans ou moins présente la plus forte réduction du nombre de victimes décédées depuis 1978, soit 91,1 % moins de décès.

Nombre de victimes décédées selon l'âge, de 1978 à 2010



Ensemble des victimes selon l'âge, de 1978 à 2010



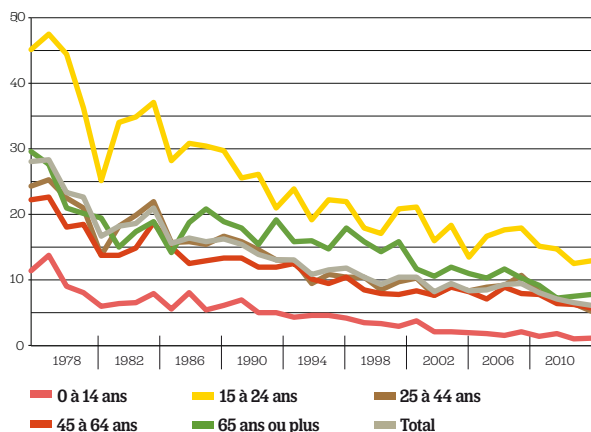
| ANNÉE | NOMBRE DE VICTIMES DÉCÉDÉES | | | | | Total | ENSEMBLE DES VICTIMES | | | | | Total |
|-------|-----------------------------|---------|---------|---------|------------|-------|-----------------------|---------|---------|---------|------------|--------|
| | ÂGE | | | | | | ÂGE | | | | | |
| | 0 à 14 | 15 à 24 | 25 à 44 | 45 à 64 | 65 ou plus | | 0 à 14 | 15 à 24 | 25 à 44 | 45 à 64 | 65 ou plus | |
| 1978 | 168 | 577 | 445 | 270 | 151 | 1 765 | 7 067 | 21 640 | 16 305 | 7 119 | 2 267 | 59 288 |
| 1979 | 197 | 609 | 471 | 277 | 146 | 1 792 | 7 513 | 23 953 | 17 618 | 7 555 | 2 376 | 64 780 |
| 1980 | 127 | 568 | 430 | 222 | 115 | 1 492 | 7 984 | 24 550 | 19 282 | 8 003 | 2 292 | 64 123 |
| 1981 | 114 | 458 | 413 | 230 | 115 | 1 463 | 5 842 | 19 236 | 15 820 | 6 775 | 2 453 | 60 648 |
| 1982 | 84 | 311 | 280 | 173 | 114 | 1 081 | 4 543 | 13 492 | 12 167 | 5 033 | 2 088 | 46 466 |
| 1983 | 89 | 409 | 377 | 174 | 90 | 1 185 | 5 941 | 17 538 | 15 852 | 6 132 | 2 102 | 50 575 |
| 1984 | 90 | 407 | 421 | 191 | 107 | 1 225 | 6 708 | 19 913 | 19 369 | 6 999 | 2 526 | 56 382 |
| 1985 | 108 | 418 | 478 | 242 | 120 | 1 386 | 7 251 | 21 711 | 22 087 | 8 269 | 2 722 | 63 105 |
| 1986 | 77 | 311 | 361 | 199 | 93 | 1 051 | 7 046 | 19 937 | 20 795 | 7 992 | 2 628 | 59 348 |
| 1987 | 111 | 330 | 371 | 168 | 127 | 1 116 | 7 383 | 19 907 | 21 833 | 8 254 | 2 868 | 61 164 |
| 1988 | 75 | 313 | 368 | 177 | 146 | 1 091 | 6 673 | 18 526 | 22 060 | 8 808 | 3 554 | 60 489 |
| 1989 | 84 | 295 | 406 | 187 | 136 | 1 128 | 6 594 | 16 950 | 20 834 | 8 334 | 2 997 | 56 719 |
| 1990 | 96 | 247 | 389 | 192 | 134 | 1 072 | 5 727 | 15 049 | 19 676 | 7 895 | 2 940 | 52 095 |
| 1991 | 71 | 254 | 359 | 176 | 121 | 988 | 5 804 | 13 933 | 18 455 | 7 689 | 2 940 | 49 415 |
| 1992 | 71 | 203 | 323 | 180 | 154 | 939 | 5 628 | 13 290 | 18 188 | 7 928 | 3 017 | 48 640 |
| 1993 | 62 | 231 | 321 | 194 | 132 | 945 | 5 189 | 12 737 | 17 973 | 8 190 | 3 140 | 47 758 |
| 1994 | 65 | 186 | 233 | 162 | 136 | 794 | 5 115 | 12 475 | 16 966 | 8 080 | 3 194 | 46 349 |
| 1995 | 64 | 217 | 268 | 154 | 129 | 845 | 4 757 | 12 580 | 16 747 | 8 127 | 3 241 | 46 000 |
| 1996 | 58 | 215 | 251 | 172 | 156 | 858 | 4 530 | 12 349 | 16 093 | 8 061 | 3 350 | 44 919 |
| 1997 | 48 | 176 | 249 | 144 | 141 | 766 | 4 327 | 11 909 | 15 894 | 8 435 | 3 429 | 44 531 |
| 1998 | 46 | 169 | 201 | 138 | 130 | 685 | 4 120 | 11 535 | 15 252 | 8 398 | 3 303 | 43 097 |
| 1999 | 39 | 205 | 226 | 140 | 147 | 762 | 4 067 | 12 258 | 15 693 | 8 748 | 3 676 | 44 919 |
| 2000 | 50 | 208 | 233 | 155 | 111 | 765 | 4 026 | 13 143 | 16 578 | 9 652 | 3 667 | 47 568 |
| 2001 | 27 | 158 | 173 | 146 | 102 | 610 | 3 584 | 12 551 | 15 906 | 9 240 | 3 676 | 45 496 |
| 2002 | 28 | 179 | 202 | 173 | 118 | 704 | 3 961 | 13 302 | 17 028 | 10 132 | 3 838 | 48 812 |
| 2003 | 26 | 131 | 186 | 165 | 110 | 623 | 4 012 | 13 293 | 17 225 | 11 046 | 4 036 | 50 152 |
| 2004 | 24 | 162 | 197 | 146 | 105 | 644 | 3 862 | 13 555 | 17 171 | 11 135 | 3 950 | 50 241 |
| 2005 | 20 | 171 | 200 | 189 | 122 | 709 | 3 721 | 14 450 | 17 728 | 11 731 | 4 019 | 52 186 |
| 2006 | 27 | 175 | 232 | 174 | 110 | 722 | 3 625 | 14 547 | 16 744 | 11 170 | 3 934 | 50 478 |
| 2007 | 18 | 149 | 178 | 174 | 101 | 622 | 3 416 | 13 639 | 15 654 | 10 935 | 3 912 | 47 985 |
| 2008 | 23 | 146 | 154 | 146 | 82 | 558 | 3 068 | 12 430 | 14 196 | 10 491 | 3 550 | 44 138 |
| 2009 | 13 | 124 | 138 | 144 | 89 | 516 | 2 772 | 12 777 | 13 604 | 10 278 | 3 756 | 43 599 |
| 2010 | 15 | 129 | 112 | 134 | 95 | 487 | 2 711 | 12 596 | 13 568 | 10 559 | 4 019 | 43 853 |

¹ Les victimes pour lesquelles l'âge n'a pu être déterminé sont incluses dans les totaux. De plus, à compter de 1989, ces données excluent les victimes d'accidents hors réseau.

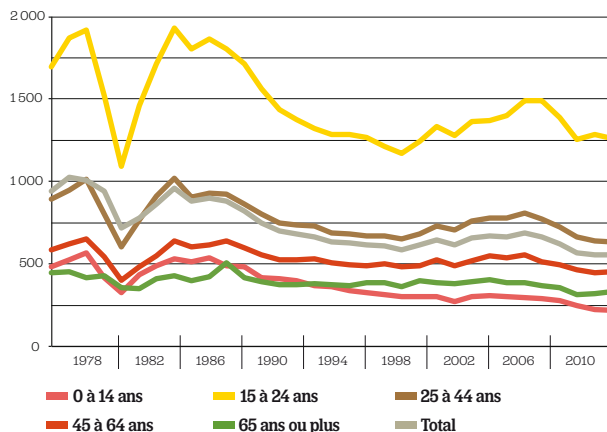
NOMBRE DE VICTIMES¹ POUR 100 000 HABITANTS SELON L'ÂGE, DE 1978 À 2010

Malgré une amélioration de 25,4 % depuis 1978, le groupe des jeunes de 15 à 24 ans présente toujours le taux le plus élevé de victimes d'accidents de véhicules routiers pour 100 000 habitants.

Nombre de victimes décédées selon l'âge pour 100 000 habitants de 1978 à 2010



Ensemble des victimes selon l'âge pour 100 000 habitants, de 1978 à 2010



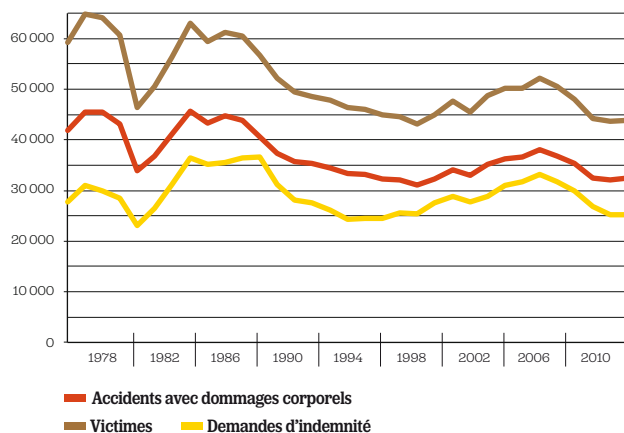
| ANNÉE | NOMBRE DE VICTIMES DÉCÉDÉES | | | | | | ENSEMBLE DES VICTIMES | | | | | |
|-------|-----------------------------|---------|---------|---------|------------|-------|-----------------------|---------|---------|---------|------------|-------|
| | ÂGE | | | | | | ÂGE | | | | | |
| | 0 à 14 | 15 à 24 | 25 à 44 | 45 à 64 | 65 ou plus | Total | 0 à 14 | 15 à 24 | 25 à 44 | 45 à 64 | 65 ou plus | Total |
| 1978 | 11 | 45 | 24 | 22 | 30 | 28 | 481 | 1 693 | 892 | 588 | 445 | 942 |
| 1979 | 14 | 47 | 25 | 23 | 28 | 28 | 524 | 1 868 | 945 | 619 | 450 | 1 024 |
| 1980 | 9 | 44 | 23 | 18 | 21 | 23 | 568 | 1 921 | 1 012 | 652 | 420 | 1 008 |
| 1981 | 8 | 36 | 21 | 18 | 20 | 23 | 419 | 1 522 | 805 | 544 | 432 | 942 |
| 1982 | 6 | 25 | 14 | 14 | 20 | 17 | 328 | 1 091 | 602 | 401 | 358 | 717 |
| 1983 | 6 | 34 | 18 | 14 | 15 | 18 | 433 | 1 459 | 765 | 485 | 350 | 777 |
| 1984 | 7 | 35 | 20 | 15 | 17 | 19 | 491 | 1 711 | 914 | 548 | 411 | 862 |
| 1985 | 8 | 37 | 22 | 19 | 19 | 21 | 532 | 1 929 | 1 019 | 642 | 430 | 960 |
| 1986 | 6 | 28 | 16 | 15 | 14 | 16 | 515 | 1 807 | 905 | 603 | 402 | 879 |
| 1987 | 8 | 31 | 16 | 12 | 19 | 16 | 540 | 1 867 | 931 | 614 | 424 | 899 |
| 1988 | 5 | 31 | 15 | 13 | 21 | 16 | 489 | 1 806 | 924 | 643 | 509 | 883 |
| 1989 | 6 | 30 | 17 | 13 | 19 | 16 | 482 | 1 712 | 861 | 596 | 416 | 822 |
| 1990 | 7 | 26 | 16 | 13 | 18 | 15 | 420 | 1 563 | 803 | 553 | 396 | 750 |
| 1991 | 5 | 26 | 15 | 12 | 15 | 14 | 414 | 1 437 | 749 | 525 | 376 | 698 |
| 1992 | 5 | 21 | 13 | 12 | 19 | 13 | 400 | 1 376 | 737 | 526 | 375 | 680 |
| 1993 | 4 | 24 | 13 | 13 | 16 | 13 | 368 | 1 319 | 729 | 530 | 379 | 662 |
| 1994 | 5 | 19 | 9 | 10 | 16 | 11 | 364 | 1 286 | 690 | 508 | 376 | 637 |
| 1995 | 5 | 22 | 11 | 9 | 15 | 12 | 340 | 1 287 | 682 | 498 | 371 | 627 |
| 1996 | 4 | 22 | 10 | 10 | 18 | 12 | 328 | 1 267 | 671 | 489 | 385 | 618 |
| 1997 | 4 | 18 | 10 | 9 | 16 | 10 | 316 | 1 214 | 670 | 500 | 385 | 610 |
| 1998 | 3 | 17 | 9 | 8 | 14 | 9 | 304 | 1 172 | 650 | 485 | 363 | 588 |
| 1999 | 3 | 21 | 10 | 8 | 16 | 10 | 305 | 1 246 | 683 | 491 | 397 | 613 |
| 2000 | 4 | 21 | 10 | 8 | 12 | 10 | 305 | 1 335 | 730 | 526 | 388 | 647 |
| 2001 | 2 | 16 | 8 | 8 | 11 | 8 | 275 | 1 277 | 706 | 489 | 381 | 615 |
| 2002 | 2 | 18 | 9 | 9 | 12 | 9 | 305 | 1 361 | 762 | 520 | 392 | 656 |
| 2003 | 2 | 13 | 8 | 8 | 11 | 8 | 310 | 1 369 | 777 | 550 | 405 | 670 |
| 2004 | 2 | 17 | 9 | 7 | 10 | 9 | 301 | 1 399 | 780 | 539 | 389 | 667 |
| 2005 | 2 | 18 | 9 | 9 | 12 | 9 | 293 | 1 489 | 811 | 553 | 388 | 688 |
| 2006 | 2 | 18 | 11 | 8 | 10 | 9 | 290 | 1 491 | 772 | 514 | 369 | 661 |
| 2007 | 1 | 15 | 8 | 8 | 9 | 8 | 276 | 1 389 | 727 | 493 | 357 | 624 |
| 2008 | 2 | 15 | 7 | 6 | 7 | 7 | 249 | 1 258 | 663 | 464 | 314 | 569 |
| 2009 | 1 | 12 | 6 | 6 | 8 | 7 | 225 | 1 286 | 638 | 447 | 321 | 557 |
| 2010 | 1 | 13 | 5 | 6 | 8 | 6 | 219 | 1 264 | 636 | 453 | 332 | 555 |

¹ À compter de 1989, ces données excluent les victimes d'accidents hors réseau.

NOMBRE D'ACCIDENTS¹ AVEC PRÉJUDICES CORPORELS, DE VICTIMES ET DE DEMANDES D'INDEMNITÉ DE 1978 À 2010

Les tendances des demandes d'indemnité, des victimes et des accidents avec dommages corporels sont similaires.

Nombre d'accidents avec dommages corporels, de victimes et de demandes d'indemnité de 1978 à 2010



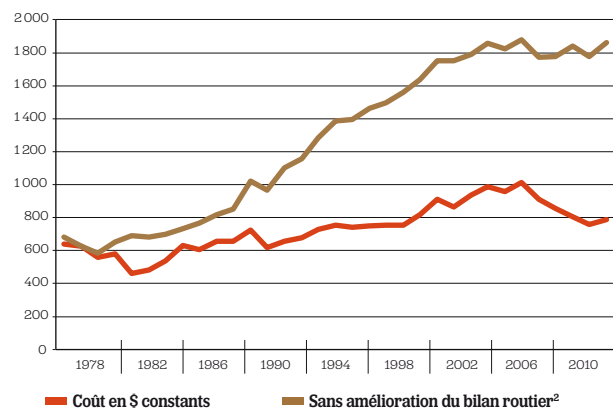
| ANNÉE | ACCIDENTS AVEC DOMMAGES CORPORELS | VICTIMES | DEMANDES D'INDEMNITÉ ² |
|-------|-----------------------------------|----------|-----------------------------------|
| 1978 | 41 921 | 59 288 | 27 713 |
| 1979 | 45 462 | 64 780 | 31 028 |
| 1980 | 45 483 | 64 123 | 29 977 |
| 1981 | 43 080 | 60 648 | 28 386 |
| 1982 | 33 915 | 46 466 | 23 083 |
| 1983 | 36 872 | 50 575 | 26 506 |
| 1984 | 41 100 | 56 382 | 31 224 |
| 1985 | 45 663 | 63 105 | 36 393 |
| 1986 | 43 371 | 59 348 | 35 143 |
| 1987 | 44 807 | 61 164 | 35 515 |
| 1988 | 43 846 | 60 489 | 36 449 |
| 1989 | 40 618 | 56 719 | 36 673 |
| 1990 | 37 419 | 52 095 | 31 110 |
| 1991 | 35 769 | 49 415 | 28 167 |
| 1992 | 35 290 | 48 640 | 27 626 |
| 1993 | 34 505 | 47 758 | 26 184 |
| 1994 | 33 406 | 46 349 | 24 302 |
| 1995 | 33 252 | 46 000 | 24 538 |
| 1996 | 32 288 | 44 919 | 24 552 |
| 1997 | 32 072 | 44 531 | 25 515 |
| 1998 | 31 079 | 43 097 | 25 353 |
| 1999 | 32 260 | 44 919 | 27 486 |
| 2000 | 34 157 | 47 568 | 28 830 |
| 2001 | 33 020 | 45 496 | 27 708 |
| 2002 | 35 167 | 48 812 | 28 898 |
| 2003 | 36 322 | 50 152 | 31 039 |
| 2004 | 36 617 | 50 241 | 31 742 |
| 2005 | 38 075 | 52 186 | 33 137 |
| 2006 | 36 816 | 50 478 | 31 685 |
| 2007 | 35 353 | 47 985 | 29 889 |
| 2008 | 32 514 | 44 138 | 26 838 |
| 2009 | 32 076 | 43 599 | 25 301 |
| 2010 | 32 371 | 43 853 | 25 217 |

¹ À compter de 1989, les accidents hors réseau et les victimes de ces accidents sont exclus de ces données.

² Les demandes d'indemnité sont regroupées selon l'année de l'accident et non selon la date de réception de la demande. Pour les dernières années, le nombre de demandes d'indemnité est estimé, étant donné que la loi prévoit un délai de trois ans pour faire parvenir une demande d'indemnité à la Société.

COÛT¹ LIÉ À L'INDEMNISATION ÉVALUÉ AU 1^{ER} JUILLET DE L'ANNÉE D'ACCIDENT (EN MILLION DE DOLLARS)

Coût lié à l'indemnisation (en million de dollars)
tel qu'évalué au 1^{er} juillet de l'année d'accident



| ANNÉE D'ACCIDENT | COÛT EN \$ CONSTANTS (2009) | SANS AMÉLIORATION | DIFFÉRENCE DU BILAN ROUTIER ² |
|------------------|--------------------------------|-------------------|---|
| 1978 | 635,0 | 677,4 | -42,4 |
| 1979 | 625,8 | 625,8 | 0,0 |
| 1980 | 557,5 | 581,1 | -23,5 |
| 1981 | 575,8 | 651,3 | -75,6 |
| 1982 | 456,8 | 688,5 | -231,7 |
| 1983 | 480,3 | 677,6 | -197,3 |
| 1984 | 537,6 | 695,2 | -157,5 |
| 1985 | 629,0 | 730,1 | -101,1 |
| 1986 | 601,1 | 760,1 | -159,0 |
| 1987 | 652,1 | 814,8 | -162,6 |
| 1988 | 653,7 | 847,4 | -193,7 |
| 1989 | 719,3 | 1 014,2 | -294,8 |
| 1990 | 615,1 | 964,7 | -349,7 |
| 1991 | 651,7 | 1 093,4 | -441,8 |
| 1992 | 673,5 | 1 153,4 | -479,9 |
| 1993 | 727,2 | 1 283,0 | -555,8 |
| 1994 | 750,7 | 1 382,5 | -631,7 |
| 1995 | 739,5 | 1 391,1 | -651,7 |
| 1996 | 742,5 | 1 449,4 | -707,0 |
| 1997 | 751,8 | 1 493,4 | -741,6 |
| 1998 | 749,7 | 1 551,8 | -802,0 |
| 1999 | 816,2 | 1 637,3 | -821,1 |
| 2000 | 905,8 | 1 735,0 | -829,2 |
| 2001 | 860,4 | 1 741,7 | -881,3 |
| 2002 | 940,8 | 1 796,1 | -855,4 |
| 2003 | 987,3 | 1 856,8 | -869,6 |
| 2004 | 964,9 | 1 838,5 | -873,6 |
| 2005 | 1 016,6 | 1 885,6 | -868,9 |
| 2006 | 918,1 | 1 783,8 | -865,7 |
| 2007 | 868,7 | 1 801,0 | -932,3 |
| 2008 | 816,8 | 1 864,4 | -1 047,6 |
| 2009 | 791,1 | 1 849,0 | -1 057,9 |
| 2010 | 788,9 | 1 860,9 | -1 072,0 |

¹ Coût calculé sur la base d'un taux de rendement net de 3,75 % et excluant les frais de gestion du régime d'assurance ainsi que les frais reliés au Tribunal administratif du Québec.

² Année de base : 1979

SERVICES AUX PERSONNES ACCIDENTÉES

INDEMNITÉS FIXÉES

| INDEMNITÉS FIXÉES | 2010 | 2009 ⁴ | 2008 |
|---|---|---|---|
| Indemnité de remplacement du revenu | 90 % du revenu net sans dépasser le maximum annuel de 62 500 \$ | 90 % du revenu net sans dépasser le maximum annuel de 62 000 \$ | 90 % du revenu net sans dépasser le maximum annuel de 60 500 \$ |
| Rémunération moyenne des travailleurs du Québec¹ | 38 000 \$ | 37 701 \$ | 36 642 \$ |
| Indemnité forfaitaire pour la perte d'une année scolaire ou d'une session d'étude | | | |
| ☑ par année scolaire ratée au primaire | 4 617 \$ | 4 599 \$ | 4 487 \$ |
| ☑ par année scolaire ratée au secondaire | 8 471 \$ | 8 437 \$ | 8 231 \$ |
| ☑ par session ratée (postsecondaire) pour un maximum par année de : | | | |
| | 8 471 \$/1 session | 8 437 \$/1 session | 8 231 \$/1 session |
| | 16 941 \$/2 sessions (maximum) | 16 874 \$/2 sessions (maximum) | 16 462 \$/2 sessions (maximum) |
| Indemnité forfaitaire pour des inconvénients comme la perte de jouissance de la vie, la souffrance psychique et la douleur² | 215 999 \$ (maximum) | 215 138 \$ (maximum) | 209 891 \$ (maximum) |
| Indemnité pour frais de garde (montant hebdomadaire) | | | |
| ☑ pour une personne | 385 \$ | 383 \$ | 374 \$ |
| ☑ pour deux personnes | 433 \$ | 431 \$ | 420 \$ |
| ☑ pour trois personnes | 477 \$ | 475 \$ | 463 \$ |
| ☑ pour quatre personnes ou plus | 525 \$ | 523 \$ | 510 \$ |
| Indemnité forfaitaire de décès | | | |
| ☑ au conjoint survivant | mimimum | | |
| | maximum | | |
| | 61 599 \$ | 61 354 \$ | 59 858 \$ |
| | 312 500 \$ | 310 000 \$ | 302 500 \$ |
| ☑ aux personnes à charge | mimimum | | |
| | maximum | | |
| | 29 258 \$ | 29 141 \$ | 28 430 \$ |
| | 53 901 \$ | 53 686 \$ | 52 377 \$ |
| ☑ aux personnes à charge invalides (montant additionnel) | | | |
| | 25 409 \$ | 25 308 \$ | 24 691 \$ |
| ☑ pour une personne décédée, sans conjoint ni personne à charge. Cette indemnité est versée, en parts égales, au père et à la mère de la victime d'âge mineur ou aux héritiers, si la victime a atteint l'âge de la majorité. | | | |
| | 49 372 \$ | 49 175 \$ | 47 976 \$ |
| Indemnité pour frais funéraires | 4 617 \$ | 4 599 \$ | 4 487 \$ |
| Remboursement de certains frais³ (maximum hebdomadaire) | | | |
| ☑ frais de garde | | | |
| ☑ pour une personne | 117 \$ | 117 \$ | 114 \$ |
| ☑ pour deux personnes | 154 \$ | 153 \$ | 149 \$ |
| ☑ pour trois personnes | 195 \$ | 194 \$ | 189 \$ |
| ☑ pour quatre personnes ou plus | 232 \$ | 231 \$ | 225 \$ |
| ☑ frais d'aide personnelle à domicile | 771 \$ | 768 \$ | 749 \$ |
| ☑ frais de main-d'œuvre (entreprise familiale) | 770 \$ | 767 \$ | 748 \$ |

¹ Cette moyenne sert au calcul de certaines indemnités.

² Pour les accidents survenus depuis le 1^{er} janvier 2000.

³ Les données du tableau ne sont pas exhaustives; d'autres frais peuvent être remboursés.

⁴ Les données présentées dans le document Données et statistiques 2009 ont été rectifiées pour la publication Données et statistiques 2010.

SERVICES AUX PERSONNES ACCIDENTÉES

DONNÉES SUR LES ACTIVITÉS LIÉES À L'INDEMNISATION

| | 2010 | 2009 | 2008 |
|--|---------|---------|-----------|
| Demandes d'aide pour remplir une demande d'indemnité | 326 | 332 | 434 |
| Nouvelles demandes d'indemnité reçues ¹ | 28 184 | 28 213 | 29 553 |
| Envois en réadaptation | 5 717 | 5 072 | 4 344 |
| Dossiers traités par un agent d'indemnisation | 89 004 | 89 454 | 98 762 |
| Pièces de courrier autres que les demandes d'indemnité traitées par les agents d'indemnisation | 951 895 | 957 698 | 1 032 945 |
| Appels téléphoniques auxquels ont répondu les préposés aux renseignements ² | 413 145 | 393 662 | 342 240 |
| Chèques émis | 484 669 | 511 421 | 526 957 |
| Virements automatiques | 564 718 | 580 642 | 567 155 |
| Lettres de décision expédiées par les agents d'indemnisation | 388 577 | 383 422 | 402 588 |
| Demandes de révision reçues | 13 074 | 13 964 | 12 760 |
| Décisions rendues par les agents de révision et par les agents de liaison ³ | 12 960 | 13 622 | 12 678 |
| Délai moyen nécessaire au premier paiement d'indemnité de remplacement du revenu ⁴ | 17 | 17 | 17 |
| Expertises médicales fournies par des spécialistes externes | 9 221 | 11 188 | 11 583 |

¹ Une demande d'indemnité reçue est une demande d'indemnité assignée à un agent d'indemnisation.

² Ne tient pas compte des appels qui ont reçu une réponse à partir du service de réponse vocale interactive.

³ Les agents de liaison sont des répartiteurs qui font une première analyse des demandes de révision.

⁴ Ce délai ne concerne que les personnes qui avaient un emploi (à temps plein ou à temps partiel) au moment de l'accident. En effet, les personnes sans emploi ne deviennent admissibles au versement d'une indemnité de remplacement du revenu que six mois après l'accident.

SERVICES AUX USAGERS DE LA ROUTE

TRANSACTIONS RELATIVES AU PERMIS DE CONDUIRE¹

| | 2010 | | 2009 | | 2008 | |
|---|-------------------------------|----------------------|-------------------------------|----------------------|-------------------------------|----------------------|
| CENTRES DE SERVICES | | | | | | |
| Délivrance du permis d'apprenti conducteur | 133 062 | | 201 152 | | 168 280 | |
| Délivrance du permis probatoire | 112 828 | | 98 551 | | 88 982 | |
| Délivrance du permis de conduire | 177 960 | | 199 363 | | 175 108 | |
| sans plastification ni photo | | 10 939 | | 17 051 | | 21 308 |
| avec plastification et photo | | 167 021 | | 182 312 | | 153 800 |
| Paiement des droits d'apprenti conducteur | 62 305 | | 70 344 | | 61 835 | |
| Paiement des droits relatifs au permis | 346 085 | | 342 130 | | 201 004 | |
| sans délivrance de pièce | | 286 408 | | 190 660 | | 145 825 |
| avec délivrance de pièce | | 59 677 | | 151 470 | | 55 179 |
| Remplacement du permis de conduire | 461 596 | | 475 694 | | 442 563 | |
| avec service de la RAMQ | | 364 091 | | 358 597 | | 369 677 |
| sans service de la RAMQ | | 97 505 | | 117 097 | | 72 886 |
| Admissibilité au permis Plus | 37 236 | | 78 325 | | | |
| Service de la RAMQ seulement | 100 710 | | 91 200 | | 82 690 | |
| Autres transactions relatives au permis ² | 741 803 | | 1 018 992 | | 1 028 427 | |
| TOTAL DES CENTRES DE SERVICES | 2 173 585 | | 2 575 751 | | 2 248 889 | |
| DIRECTION DES RELATIONS AVEC LA CLIENTÈLE | | | | | | |
| Transactions diverses ³ | 66 839 | | 85 288 | | 89 585 | |
| SERVICE POSTAL | | | | | | |
| Paiement des droits relatifs au permis ⁴ | 897 819 | | 927 082 | | 1 035 681 | |
| MANDATAIRES | | | | | | |
| Délivrance du permis d'apprenti conducteur | 67 | | 174 | | 220 | |
| Délivrance du permis probatoire | 127 | | 78 | | 57 | |
| Délivrance du permis de conduire | 44 952 | | 43 590 | | 41 785 | |
| sans plastification ni photo | | 43 | | 37 | | 49 |
| avec plastification et photo | | 44 909 | | 43 553 | | 41 736 |
| Paiement des droits d'apprenti conducteur | 85 | | 79 | | 72 | |
| Paiement des droits relatifs au permis | 669 584 | | 656 053 | | 345 482 | |
| sans délivrance de pièce | | 563 332 | | 551 542 | | 259 733 |
| avec délivrance de pièce | | 106 252 | | 104 511 | | 85 749 |
| Remplacement de permis de conduire | 658 083 | | 645 071 | | 652 624 | |
| avec service de la RAMQ | | 600 189 | | 590 210 | | 603 479 |
| sans service de la RAMQ | | 57 894 | | 54 861 | | 49 145 |
| Service de la RAMQ seulement | 151 690 | | 138 048 | | 129 542 | |
| Autres transactions relatives au permis ⁵ | 91 783 | | 104 967 | | 308 273 | |
| TOTAL DES MANDATAIRES | 1 616 371 | | 1 588 060 | | 1 478 055 | |
| ÉTABLISSEMENTS FINANCIERS | | | | | | |
| Paiement des droits relatifs au permis | 2 442 996 | | 2 346 243 | | 2 153 099 | |
| TRANSACTIONS RVI | | | | | | |
| Autres transactions relatives au permis ⁶ | 148 148 | | 184 266 | | 202 082 | |
| TRANSACTIONS WEB | | | | | | |
| Transactions diverses ⁷ | 234 948 | | 187 592 | | 139 846 | |
| TOTAL GLOBAL | 7 580 706 | | 7 894 282 | | 7 347 237 | |
| SOMMAIRE DES TRANSACTIONS RELATIVES AU PERMIS PLASTIFIÉ (déjà incluses dans le total global) | | | | | | |
| | Nombre de transactions | Part relative | Nombre de transactions | Part relative | Nombre de transactions | Part relative |
| Centres de services | 961 630 | 50 % | 1 031 333 | 53 % | 808 698 | 47 % |
| Mandataires | 959 226 | 50 % | 928 250 | 47 % | 906 290 | 53 % |
| TOTAL | 1 920 856 | | 1 959 583 | | 1 714 988 | |

¹ Depuis le 16 mars 2009, les centres de services délivrent des permis de conduire Plus. Ces transactions sont regroupées avec celles de la délivrance et du remplacement de permis.

² Ces transactions comprennent principalement les avis d'ajustement (2008 et 2009), les activations du permis de conduire Plus, les transactions d'admissibilité pour l'échange du permis, les enregistrements au dossier à la suite d'un échec à un examen, les annulations de permis de conduire, les impressions des états de dossier et les levées de suspension.

³ Ces transactions comprennent les consultations de dossiers, les impressions d'états de dossier de conduite, les annulations de permis de conduire, les vérifications de la validité d'un permis de conduire et les transactions relatives à la demande de délai pour fournir un rapport médical.

⁴ Les transactions du service postal comprennent les renouvellements faits par la poste et, depuis 2009, les reconductions de paiement du permis par étalement.

⁵ En ce qui concerne les mandataires, les autres transactions ont trait, principalement, aux avis d'ajustement, aux levées de suspension, aux annulations de permis de conduire et aux remplacements de permis provisoire.

⁶ Les transactions RVI comprennent les annulations de permis, les demandes d'états de dossier et les vérifications de la validité d'un permis de conduire.

⁷ Les transactions en ligne comprennent les demandes d'états de dossier, les activations du permis de conduire Plus et les vérifications de la validité d'un permis de conduire.

SERVICES AUX USAGERS DE LA ROUTE

TRANSACTIONS RELATIVES À L'IMMATRICULATION

| | 2010 | | 2009 | | 2008 | |
|--|------------------|-----------|------------------|-----------|------------------|-----------|
| | Transactions | Véhicules | Transactions | Véhicules | Transactions | Véhicules |
| CENTRES DE SERVICES | | | | | | |
| Paiements des droits ¹ | 341 940 | 551 971 | 350 105 | 555 605 | 362 815 | 579 486 |
| Acquisitions | 538 938 | | 531 463 | | 547 553 | |
| Autres ² | 678 566 | | 707 175 | | 689 562 | |
| TOTAL DES CENTRES DE SERVICES | 1 559 444 | | 1 588 743 | | 1 599 930 | |
| DIRECTION DES RELATIONS AVEC LA CLIENTÈLE | | | | | | |
| Autres ³ | 43 224 | | 49 424 | | 55 658 | |
| SERVICE POSTAL⁴ | | | | | | |
| Paiements des droits | 1 458 715 | | 1 427 803 | 1 427 803 | 1 331 422 | 1 331 422 |
| MANDATAIRES | | | | | | |
| Paiements des droits | 595 665 | 698 642 | 610 503 | 712 897 | 600 372 | 703 280 |
| Acquisitions | 1 231 787 | | 1 224 226 | | 1 257 350 | |
| Autres ² | 1 114 570 | | 1 129 429 | | 1 095 750 | |
| TOTAL DES MANDATAIRES⁵ | 2 942 022 | | 2 964 158 | | 2 953 472 | |
| ÉTABLISSEMENTS FINANCIERS | | | | | | |
| Paiements des droits | 2 752 213 | | 2 650 441 | 2 650 441 | 2 602 304 | 2 602 304 |
| CONCESSIONNAIRES | | | | | | |
| Acquisitions et enregistrements | 533 057 | | 476 953 | | 442 733 | |
| TRANSACTIONS RVI | | | | | | |
| Autres | 16 988 | | 21 819 | | 30 751 | |
| TRANSACTIONS WEB | | | | | | |
| Autres ⁶ | 215 103 | | 149 117 | | 103 620 | |
| GLOBAL | | | | | | |
| Paiements des droits | 5 148 533 | 1 250 613 | 5 038 852 | 5 346 746 | 4 896 913 | 5 216 492 |
| Acquisitions | 2 303 782 | | 2 232 642 | | 2 247 636 | |
| Autres ² | 2 068 451 | | 2 056 964 | | 1 975 341 | |
| TOTAL GLOBAL | 9 520 766 | | 9 328 458 | | 9 119 890 | |

¹ Les transactions relatives à la perception des droits d'immatriculation.

² Les autres transactions relatives à l'immatriculation comprennent les remisages, les mises au rancart de véhicules, les paiements des droits pour remettre en circulation un véhicule remisé, les exemptions de pneus d'hiver, les remplacements de certificats, les modifications au dossier d'un véhicule, les levées de suspension et les autorisations spéciales de circuler.

³ Les autres transactions de la Direction des relations avec la clientèle comprennent les remisages, les mises au rancart et les vérifications du droit d'immatriculation.

⁴ Depuis 2009, les transactions du service postal comprennent les reconductions de paiement de l'immatriculation par étalement.

⁵ Cette donnée correspond au nombre de véhicules dont le renouvellement d'immatriculation a été acquitté dans une institution financière, soit au comptoir, au guichet automatique ou par internet.

⁶ Les transactions en ligne comprennent les remisages, les mises au rancart de véhicules, les remises en circulation, les exemptions de pneus d'hiver et les vérifications du droit d'immatriculation.

SERVICES AUX USAGERS DE LA ROUTE

PROGRAMME IRP (INTERNATIONAL REGISTRATION PLAN)
RÉGIME D'IMMATRICULATION INTERNATIONALE DES VÉHICULES LOURDS

| | 2010 | 2009 | 2008 |
|-------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Nombre de titulaires inscrits | 6 565 | 6 487 | 6 950 |
| Nombre de véhicules inscrits | 23 047 | 23 990 | 25 444 |
| Encaissements | | | |
| Administrations canadiennes | 10 958 405 \$ | 7 814 250 \$ | 9 002 022 \$ |
| Administrations américaines | 1 309 203 \$ | 563 896 \$ | 769 782 \$ |
| Québec | 46 668 843 \$ | 43 381 334 \$ | 44 793 088 \$ |
| Débours | | | |
| Administrations canadiennes | 19 503 117 \$ | 19 908 224 \$ | 20 581 934 \$ |
| Administrations américaines | 9 374 510 \$ | 8 963 762 \$ | 9 587 241 \$ |

ACTIVITÉS DE DÉLIVRANCE DE PERMIS SPÉCIAUX DE CIRCULATION

| | 2010 | 2009 | 2008 |
|--|--------|--------|--------|
| Nombre de permis spéciaux délivrés | 45 350 | 43 891 | 42 576 |
| Permis spéciaux de train routier | | | |
| Nombre de permis délivrés | 568 | 550 | 437 |
| Nombre d'entreprises qui ont demandé un permis | 92 | 84 | 61 |

SERVICES AUX USAGERS DE LA ROUTE

RÉPARTITION DES PAIEMENTS DE DROITS RELATIFS AU PERMIS DE CONDUIRE

Nombre en 2010 : 4 418 874

Établissements financiers

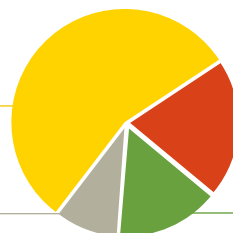
2 442 996

55,3 %

Centres de services

408 390

9,2 %



Services postaux¹

897 819

20,3 %

Mandataires

669 669

15,2 %

Inscription au prélèvement bancaire autorisé : 3,2 % (160 220)

Nombre en 2009 : 4 341 931

Établissements financiers

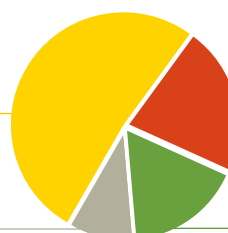
2 346 243

54,0 %

Centres de services

412 474

9,5 %



Services postaux¹

927 082

21,4 %

Mandataires

656 132

15,1 %

Inscription au prélèvement bancaire autorisé : 1,8 % (88 718)

RÉPARTITION DES PAIEMENTS DE DROITS D'IMMATRICULATION

Nombre en 2010 : 5 148 533

Établissements financiers

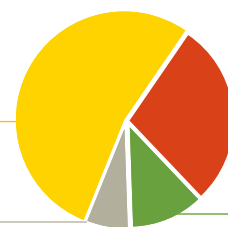
2 752 213

53,5 %

Centres de services

341 940

6,6 %



Services postaux¹

1 458 715

28,3 %

Mandataires

595 665

11,6 %

Inscription au prélèvement bancaire autorisé : 10,4 % (404 941)

Nombre en 2009 : 5 038 852

Établissements financiers

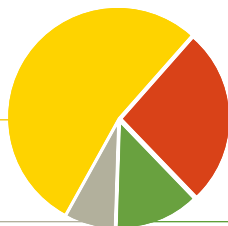
2 650 441

52,6 %

Centres de services

350 105

6,9 %



Services postaux¹

1 427 803

28,3 %

Mandataires

610 503

12,1 %

Inscription au prélèvement bancaire autorisé : 7,6 % (297 303)

¹ Les paiements des droits relatifs au permis de conduire et à l'immatriculation par les services postaux comprennent les reconductions automatiques (paiements pré-autorisés).

NOMBRE DE TITULAIRES DE PERMIS DE CONDUIRE SELON LES CLASSES AUTORISÉES¹

| Classes de véhicules autorisées | Nombre de titulaires au 1 ^{er} juin 2010 | Nombre de titulaires au 1 ^{er} juin 2009 | Nombre de titulaires au 1 ^{er} juin 2008 |
|---|---|---|---|
| 1 Camion-remorque | 196 159 | 197 247 | 198 493 |
| 2 Autobus de plus de 24 passagers | 233 473 | 234 401 | 235 718 |
| 3 Camion porteur | 322 070 | 324 414 | 327 134 |
| 4A Véhicule d'urgence | 381 877 | 382 091 | 382 986 |
| 4B Autobus de 24 passagers ou moins et minibus | 418 180 | 418 419 | 419 157 |
| 4C Taxi | 446 463 | 447 324 | 448 706 |
| 5 Véhicule de promenade ou camion dont la masse nette est inférieure à 4 500 kg et comptant deux essieux ² | 5 079 577 | 5 000 612 | 4 946 082 |
| 6A 6B et 6C Motocyclette ³ | 531 356 | 601 949 | 1 159 504 |
| 6D Cyclomoteur | 5 105 365 | 5 027 529 | 4 973 223 |
| 8 Tracteur de ferme | 5 080 360 | 5 001 558 | 4 947 047 |
| Nombre total de titulaires | 5 105 623 | 5 027 848 | 4 973 573 |

¹ En vertu de la classification des permis de conduire en vigueur au Québec, chaque classe permet de conduire les véhicules autorisés par les classes inférieures (dont les numéros sont plus grands). Ainsi, la classe 1 permet de conduire les véhicules autorisés par les classes 2, 3, 4A, 4B, 4C, 5, 6D et 8. Il y a deux exceptions : les classes 6A, 6B et 6C pour la conduite d'une motocyclette, qui sont comprises dans un ensemble distinct, et la classe 6D, qui n'inclut pas implicitement les véhicules autorisés par la classe 8.

² Tous les titulaires de la classe 5 possèdent automatiquement les classes 6D et 8.

³ Les titulaires ayant obtenu leur permis avant juillet 1978 ont conservé certains privilèges. Ainsi, l'obtention du permis de conduire donnait automatiquement le droit de conduire une motocyclette, à moins d'avoir un handicap physique. Depuis le 1^{er} janvier 2008, la contribution d'assurance sur le permis de conduire est modulée pour tenir compte de la conduite d'une motocyclette. Plusieurs titulaires ont anticipé ce changement et renoncé à la classe autorisant la conduite d'une motocyclette.

NOMBRE DE VÉHICULES AUTORISÉS À CIRCULER EN DATE DU 31 DÉCEMBRE

| TYPE D'UTILISATION | 2010 | 2009 | 2008 |
|--|------------------|------------------|------------------|
| TYPE DE VÉHICULE | | | |
| PROMENADE | 4 479 563 | 4 377 955 | 4 288 147 |
| Automobile et camion léger | 4 308 814 | 4 202 447 | 4 105 208 |
| - Automobile | 3 015 902 | 3 000 245 | 2 972 370 |
| - Camion léger | 1 292 658 | 1 201 962 | 1 132 018 |
| - Non précisé ¹ | 254 | 240 | 820 |
| Motocyclette | 126 988 | 129 139 | 135 505 |
| Cyclomoteur | 33 882 | 36 469 | 38 034 |
| Habitation motorisée | 9 879 | 9 900 | 9 400 |
| UTILISATION INSTITUTIONNELLE PROFESSIONNELLE OU COMMERCIALE | 650 886 | 641 279 | 643 852 |
| Automobile et camion léger | 438 582 | 434 749 | 438 546 |
| - Automobile | 123 336 | 126 683 | 130 151 |
| - Camion léger | 315 095 | 307 897 | 308 215 |
| - Non précisé ¹ | 151 | 169 | 180 |
| Motocyclette | 1 781 | 1 865 | 2 034 |
| Cyclomoteur | 423 | 399 | 373 |
| Habitation motorisée | 646 | 669 | 600 |
| Taxi | 8 256 | 8 254 | 8 289 |
| Autobus | 7 970 | 7 729 | 7 682 |
| Autobus scolaire | 10 206 | 10 154 | 10 062 |
| Camion et tracteur routier | 122 600 | 118 890 | 119 526 |
| Véhicule-outil | 41 209 | 39 812 | 38 096 |
| Autres | 19 213 | 18 758 | 18 644 |
| CIRCULATION RETREINTE | 14 680 | 11 231 | 8 315 |
| Automobile et camion léger | 2 298 | 2 209 | 2 072 |
| - Automobile | 1 541 | 1 524 | 1 426 |
| - Camion léger | 620 | 553 | 537 |
| - Non précisé ¹ | 137 | 132 | 109 |
| Motocyclette | 11 839 | 8 606 | 5 809 |
| Cyclomoteur | 157 | 19 | 0 |
| Camion et tracteur routier | 52 | 50 | 55 |
| Motoneige | 241 | 258 | 268 |
| Autres | 93 | 89 | 111 |
| HORS RÉSEAU | 768 821 | 748 482 | 724 958 |
| Automobile et camion léger | 4 845 | 4 938 | 4 887 |
| - Automobile | 915 | 982 | 954 |
| - Camion léger | 3 605 | 3 597 | 3 567 |
| - Non précisé ¹ | 325 | 359 | 366 |
| Cyclomoteur | 85 | 63 | 69 |
| Autobus | 166 | 172 | 168 |
| Camion et tracteur routier | 4 660 | 4 548 | 4 610 |
| Motoneige | 175 074 | 173 519 | 168 431 |
| Véhicule tout-terrain ² | 370 027 | 362 013 | 355 112 |
| Véhicule-outil | 201 103 | 193 313 | 186 787 |
| Autres | 12 861 | 9 916 | 4 894 |
| TOTAL³ | 5 913 950 | 5 778 947 | 5 665 272 |

¹ Ce sont les véhicules pour lesquels on n'a pu distinguer s'il s'agissait de camions légers ou d'automobiles.

² Véhicules à 2, 3 ou 4 roues.

³ Ne comprend pas les remorques ni les véhicules utilisés exclusivement dans les gares, ports et aéroports.

SERVICES AUX USAGERS DE LA ROUTE

RÉPARTITION DES APPELS TÉLÉPHONIQUES

| DIRECTION DES RELATIONS AVEC LA CLIENTÈLE | 2010 | 2009 | 2008 |
|---|------------------|------------------|------------------|
| TOTAL DES APPELS AUXQUELS ON A RÉPONDU | 2 134 536 | 2 468 295 | 2 857 789 |
| Préposés aux renseignements | 1 798 709 | 1 937 114 | 2 242 124 |
| Services téléphoniques automatisés | 335 827 | 531 181 | 615 665 |
| TOTAL DES COURRIELS AUXQUELS ONT RÉPONDU LES PRÉPOSÉS AUX RENSEIGNEMENTS¹ | 39 749 | 40 097 | 34 630 |
| TRANSACTIONS | 879 455 | 1 337 427 | 1 421 275 |
| Services assurés par les préposés aux renseignements : | 534 188 | 786 945 | 805 610 |
| Annulation de permis | 7 163 | 7 895 | 7 364 |
| Autres transactions relatives au permis (médical) | 8 007 | 6 469 | 7 864 |
| Changement d'adresse ² | 33 443 | 41 740 | 89 095 |
| État de dossier | 43 858 | 46 045 | 47 476 |
| Mise au rancart d'un véhicule | 9 711 | 10 820 | 12 615 |
| Ouverture d'un dossier d'indemnisation ³ | 11 | 17 | 19 |
| Remisage d'un véhicule | 33 344 | 38 375 | 42 683 |
| Rendez-vous pour un examen (permis ou permis Plus) | 390 671 | 610 476 | 571 253 |
| Validité d'un permis de conduire | 6 402 | 21 957 | 26 881 |
| Limitation des droits | 169 | 229 | 360 |
| Activation du permis Plus ⁴ | 1 409 | 2 922 | |
| Services téléphoniques automatisés : | 345 267 | 550 482 | 615 665 |
| Annulation de permis | 1 583 | 1 476 | 2 025 |
| État de dossier | 44 380 | 64 030 | 87 605 |
| Remisage d'un véhicule | 8 317 | 10 194 | 15 325 |
| Rendez-vous pour un examen | 101 402 | 245 626 | 258 819 |
| Validité d'un permis de conduire | 92 745 | 99 459 | 112 452 |
| Heures et adresses | 78 729 | 98 771 | 124 013 |
| Limitation des droits | 8 671 | 11 625 | 15 426 |
| Activation du permis Plus | 9 440 | 19 301 | |

¹ En 2010, la Direction des relations avec la clientèle (DRC) a répondu à 82 % des 48 491 courriels reçus, alors qu'en 2009, la DRC a répondu à 80,5 % des 49 820 courriels reçus, les autres ayant été acheminés à d'autres secteurs. En 2008, le taux de réponse par la DRC était de 80,4 % pour 43 068 courriels reçus.

² Depuis le 23 juin 2008, les appels pour les changements d'adresse ont été traités par Services Québec, plus spécifiquement par le Service québécois de changement d'adresse (SQCA).

³ Il n'y a plus d'ouverture de dossiers d'indemnisation par la DRC depuis le 28 mai 2007.

⁴ Le permis de conduire Plus a été implanté le 16 mars 2009.

SERVICES AUX USAGERS DE LA ROUTE

GESTION DE L'INFORMATION

| | 2010 | 2009 | 2008 |
|--|--------------|--------------|--------------|
| Extraits du registre (nombre de dossiers transmis) | | | |
| Demandes d'attestation | 36 068 | 30 673 | 28 567 |
| Dossiers de conduite | 204 290 | 140 170 | 128 203 |
| Demandes de vérification de la validité du permis de conduire (en lots) | 146 631 | 115 625 | 114 179 |
| Autres renseignements autorisés sur le permis de conduire et l'immatriculation | 16 971 160 | 13 095 867 | 11 811 987 |
| Rapports d'accident | | | |
| Nombre de feuillets enregistrés (provenant des corps policiers) | 207 283 | 215 788 | 231 867 |
| Diffusion pour les partenaires gouvernementaux | 45 932 | 49 256 | 53 954 |
| Vente aux clients autorisés (principalement les assureurs) | 54 565 | 57 460 | 60 338 |
| Autres diffusions d'information | | | |
| Centre de renseignements des policiers du Québec (CRPQ) | 18 929 158 | 16 021 668 | 14 560 355 |
| Service anti-crime des assureurs | 7 817 | 10 035 | 10 598 |
| Nombre de demandes de renseignements facturées aux organismes municipaux | 1 995 541 | 1 959 847 | 2 339 046 |
| Total XCOM | 1 582 761 | 1 656 998 | 2 158 170 |
| Total EED | 412 780 | 302 849 | 180 876 |
| Revenus provenant des activités de diffusion | | | |
| Vente d'extraits du registre | 1 973 115 \$ | 1 503 871 \$ | 1 431 426 \$ |
| Vente des rapports d'accident | 709 345 \$ | 746 980 \$ | 784 394 \$ |

SÉCURITÉ ROUTIÈRE

GESTION DE L'ACCÈS AU RÉSEAU ROUTIER

| | 2010 | | 2009 | | 2008 | |
|---|---------|--------|---------|--------|---------|--------|
| Activités relatives à l'exemption du port de la ceinture de sécurité | | | | | | |
| Nombre de demandes d'exemption reçues | 131 | | 175 | | 143 | |
| Nombre d'exemptions accordées | 12 | | 9 | | 3 | |
| Activités relatives à la désactivation de coussins gonflables | | | | | | |
| Nombre de demandes de désactivation reçues | 41 | | 51 | | 65 | |
| Nombre de désactivations accordées | 41 | | 50 | | 48 | |
| Activités relatives aux examens | | | | | | |
| Nombre d'examens théoriques et taux de réussite | | | | | | |
| Code de la sécurité | 52 027 | 71,7 % | 255 389 | 71,3 % | 209 307 | 71,7 % |
| Signalisation | 52 190 | 70,6 % | 250 515 | 72,7 % | 206 896 | 72,7 % |
| Promenade | 80 037 | 66,2 % | 303 022 | 65,6 % | 246 697 | 66,7 % |
| Motocyclette | 30 459 | 64,9 % | 35 965 | 62,7 % | 37 375 | 66,1 % |
| Véhicule lourd | 32 173 | 47,8 % | 34 113 | 48,8 % | 32 847 | 49,3 % |
| Nombre d'examens pratiques et taux de réussite | | | | | | |
| Promenade | 217 026 | 63,5 % | 226 936 | 63,4 % | 194 737 | 64,8 % |
| Motocyclette en circuit fermé | 12 160 | 80,4 % | 12 800 | 79,8 % | 12 136 | 82,2 % |
| Motocyclette sur route | 10 020 | 88,7 % | 9 480 | 89,2 % | 8 390 | 89,9 % |
| Véhicule lourd | 7 912 | 78,0 % | 8 511 | 76,8 % | 7 697 | 78,1 % |
| Ronde de sécurité | 8 850 | 68,8 % | 9 235 | 70,2 % | 8 860 | 66,9 % |
| Programme de l'évaluation médicale des conducteurs | | | | | | |
| Nombre de conducteurs évalués | 413 311 | | 356 037 | | 274 884 | |
| Nombre de décisions favorables rendues - sans modifications | 158 230 | | 145 476 | | 137 950 | |
| Nombre de refus de délivrer un permis de conduire ou d'ajouter une classe | 346 | | 644 | | 519 | |
| Nombre de permis de conduire délivrés avec conditions - avec modifications | 225 590 | | 180 471 | | 109 182 | |
| Nombre de permis de conduire maintenus pour des conducteurs ayant des déficiences ou des maladies, selon le pouvoir discrétionnaire de la Société | 1 419 | | 1 421 | | 1 803 | |
| Nombre de citoyens qui ont eu recours au mécanisme de révision de la Société à la suite d'une évaluation médicale | 3 616 | | 3 979 | | 3 907 | |
| Nombre de demandes de réévaluation de compétences en centres de services exigées auprès de la clientèle | 9 598 | | 9 844 | | 5 322 | |
| Programme de suivi «Alcool au volant» | | | | | | |
| Nombre de participants au programme Alcofrein | 6 178 | | 7 270 | | 7 162 | |
| Nombre d'évaluations sommaires (1 ^{re} sanction) - personnes inscrites à l'ACRDQ ¹ | 7 941 | | 7 404 | | 6 622 | |
| Nombre d'évaluations complètes ² - personnes inscrites à l'ACRDQ ¹ | 2 208 | | 2 193 | | 2 198 | |
| Nombre de demandes de révision reçues à la suite d'évaluations non favorables rendues par l'ACRDQ ¹ | 184 | | 179 | | 186 | |
| Nombre de demandes de révision pour suspension administrative | 875 | | 776 | | 93 | |
| Nombre de dispositifs détecteurs d'alcool installés | 9 640 | | 8 724 | | 7 479 | |

SÉCURITÉ ROUTIÈRE

GESTION DE L'ACCÈS AU RÉSEAU ROUTIER (SUITE)

| | 2010 | 2009 | 2008 |
|--|-----------|-----------|-----------|
| Programme de suivi du comportement des conducteurs | | | |
| Nombre d'infractions avec points d'inaptitude inscrits aux dossiers des conducteurs | 1 075 381 | 1 010 399 | 1 031 437 |
| Nombre d'avis expédiés aux conducteurs ayant accumulé 7 points d'inaptitude | | | |
| Nombre de permis restreints délivrés en raison d'une accumulation de points d'inaptitude en période régulière | 2 274 | 3 000 | 3 144 |
| Nombre de permis restreints délivrés en raison d'une accumulation de points d'inaptitude en période probatoire | 537 | 539 | 657 |
| Activités relatives à la saisie des véhicules | | | |
| Demandes de mainlevée | | | |
| Nombre de demandes de mainlevée ³ | 7 283 | 6 980 | 5 595 |
| Nombre de demandes acceptées | 1 778 | 1 631 | 952 |
| Nombre de demandes refusées | 5 024 | 4 839 | 4 337 |
| Nombre de requêtes judiciaires en mainlevée de saisie | 2 015 | 2 094 | 1 812 |
| Nombre de véhicules (+ de 2 500 \$) vendus aux enchères | 129 | 143 | 52 |
| Nombre de véhicules (- de 2 500 \$) remis aux gardiens de la fourrière | 5 314 | 5 456 | 3 802 |
| Programme d'évaluation des propriétaires et exploitants de véhicules lourds (PEVL) | | | |
| Nombre de lettres d'avertissement expédiées aux PEVL | | | |
| Nombre de lettres de premier niveau | 2 693 | 2 835 | 3 289 |
| Nombre de lettres de deuxième niveau | 601 | 646 | 616 |
| Nombre de lettres d'atteinte de seuil | 329 | 317 | 416 |
| Nombre de dossiers PEVL pour lesquels un comportement a été jugé à risque en ce qui concerne la sécurité routière et qui ont été transmis à la Commission des transports du Québec | 245 | 203 | 256 |
| Programme de l'assurance obligatoire | | | |
| Nombre de vérifications de possession d'une attestation d'assurance responsabilité à la suite d'un signalement | 26 139 | 25 187 | 25 858 |
| Programme d'attestation de conformité des véhicules de fabrication artisanale ou modifiés | | | |
| Nombre de dossiers traités | 169 | 173 | 144 |
| Nombre d'attestations délivrées | | | |
| Pour des motocyclettes | 98 | 109 | 98 |
| Pour d'autres types de véhicules | 27 | 19 | 20 |
| Programme d'attestation de modification de la capacité de charge autorisée des véhicules lourds | | | |
| Nombre d'attestations traitées et délivrées | 274 | 268 | 341 |

¹ Association des centres de réadaptation en dépendance du Québec

² Une évaluation complète est requise à la suite d'une évaluation sommaire défavorable ou à partir d'une deuxième sanction.

³ Y compris les demandes en cours d'analyse.

⁴ Y compris les demandes en cours d'analyse.

SÉCURITÉ ROUTIÈRE

NOMBRE DE SANCTIONS IMPOSÉES

| | 2010 | 2009 | 2008 |
|--|----------------|----------------|----------------|
| Sanctions immédiates pour alcool au volant | | | |
| Durée de 30 jours | 1 | 7 | 12 141 |
| Durée de 90 jours ¹ | 16 093 | 16 181 | 3 450 |
| Total partiel | 16 094 | 16 188 | 15 591 |
| Sanctions pour infractions au Code criminel² | | | |
| D'un an à moins de trois ans | 10 331 | 10 114 | 9 344 |
| De trois ans à moins de cinq ans | 3 630 | 2 713 | 2 761 |
| De cinq ans ou plus | 1 386 | 1 276 | 1 340 |
| Total partiel | 15 347 | 14 103 | 13 445 |
| Sanctions pour accumulation de points d'inaptitude (permis de conduire)² | | | |
| Trois mois | 10 484 | 10 528 | 10 672 |
| Six mois | 1 597 | 1 533 | 1 255 |
| Douze mois | 270 | 254 | 201 |
| Total partiel | 12 351 | 12 315 | 12 128 |
| Sanctions pour accumulation de points d'inaptitude (permis probatoire)² | | | |
| Trois mois | 22 225 | 21 113 | 19 905 |
| Sanctions médicales | | | |
| Suspensions de classes ou de permis de conduire | 6 821 | 7 613 | 6 576 |
| Suspensions administratives (rapport médical non fourni) | 28 848 | 28 793 | 28 935 |
| Total partiel | 35 669 | 36 406 | 35 511 |
| Autres types de sanctions | | | |
| Sanctions pour grand excès de vitesse ³ | | | |
| 7 jours | 8 795 | 11 018 | 178 |
| 30 jours | 259 | 134 | 0 |
| 60 jours | 1 | 4 | 0 |
| Total partiel | 9 055 | 11 156 | 178 |
| Sanctions pour non-paiement d'une amende découlant d'infractions au Code de la sécurité routière ou à un règlement municipal de circulation y compris le stationnement | 344 618 | 289 919 | 349 624 |
| Interdictions de remettre en circulation un véhicule et suspensions du permis de conduire à la suite d'un accident avec un véhicule non assuré | 2 929 | 3 180 | 2 447 |
| Interdictions de remettre en circulation un véhicule à la suite d'un contrôle d'assurance négatif | 8 436 | 7 839 | 7 446 |
| Saisie d'un véhicule pour une période de 30 jours pour conduite durant sanction sans permis ou sans permis adéquat ou depuis le 7 décembre 2008 pour conduite garde ou contrôle d'un véhicule avec les facultés affaiblies par l'alcool (160 mg d'alcool/100 ml de sang ou refus d'obtempérer) | 32 043 | 32 606 | 27 008 |
| Nombre de suspensions de permis de conduire pour non conformité aux exigences du programme de dispositif détecteur d'alcool | 16 | 17 | 37 |
| Total partiel | 397 097 | 344 717 | 386 740 |
| TOTAL GLOBAL | 498 783 | 444 842 | 483 320 |

¹ Depuis le 7 décembre 2008, toutes les sanctions immédiates sont de 90 jours.

² Les données de 2008 et 2009 ont été corrigées à la suite d'un raffinement des méthodes de calcul.

³ Mesure en vigueur depuis le 7 décembre 2008.

SÉCURITÉ ROUTIÈRE

LES VÉHICULES IMPORTÉS DÉCLARÉS « PERTE TOTALE »¹

| PROVENANCE | 2010 | | 2009 | | 2008 | |
|------------------------------|----------------|-------|---------------|--------|---------------|--------|
| | Total | % | Total | % | Total | % |
| Provinces canadiennes | 76 079 | | 67 499 | | 63 952 | |
| Irrécupérables | 61 | 0,1 % | 61 | 0,1 % | 38 | 0,1 % |
| Gravement accidentés | 2 648 | 3,5 % | 2 426 | 3,6 % | 2 270 | 3,5 % |
| Reconstruits | 811 | 1,1 % | 854 | 1,3 % | 773 | 1,2 % |
| État-Unis | 26 280 | | 20 365 | | 30 989 | |
| Irrécupérables | 25 | 0,1 % | 52 | 0,3 % | 49 | 0,2 % |
| Gravement accidentés | 2 456 | 9,3 % | 2 797 | 13,7 % | 3 789 | 12,2 % |
| Reconstruits | 906 | 3,4 % | 940 | 4,6 % | 940 | 3,0 % |
| Autres pays | 2 023 | | 2 821 | | 3 602 | |
| Irrécupérables | 0 | 0,0 % | 0 | 0,0 % | 0 | 0,0 % |
| Gravement accidentés | 16 | 0,8 % | 9 | 0,3 % | 30 | 0,8 % |
| Reconstruits | 4 | 0,2 % | 6 | 0,2 % | 5 | 0,1 % |
| Total | 104 382 | | 90 685 | | 98 543 | |

LES VÉHICULES DÉCLARÉS « PERTE TOTALE » AU QUÉBEC

Depuis 1991, les assureurs du Québec ont l'obligation d'informer la Société lorsqu'ils deviennent propriétaires de véhicules qu'ils ont déclarés comme étant gravement accidentés ou irrécupérables. Seuls les véhicules déclarés comme gravement accidentés peuvent obtenir de nouveau le droit de circuler, et ce, dans la mesure où ils ont été reconstruits dans le respect des normes édictées par la Société.

| | 2010 | | 2009 | | 2008 | |
|--------------------------------|---------------|----------------|---------------|----------------|---------------|----------------|
| | Nombre | % | Nombre | % | Nombre | % |
| Véhicules irrécupérables | 3 089 | 6,5 % | 3 152 | 6,9 % | 3 183 | 7,3 % |
| Véhicules gravement accidentés | 44 312 | 93,5 % | 42 326 | 93,1 % | 40 407 | 92,7 % |
| Total « perte totale » | 47 401 | 100,0 % | 45 478 | 100,0 % | 43 590 | 100,0 % |

LES VÉHICULES RECONSTRUITS

| PROVENANCE | 2010 | | 2009 | | 2008 | |
|---|---------------|----------------|---------------|----------------|---------------|----------------|
| | Total | % | Total | % | Total | % |
| Québec | 5 068 | 42,5 % | 5 279 | 43,5 % | 5 034 | 37,8 % |
| Provinces canadiennes | 3 407 | 28,5 % | 3 124 | 25,7 % | 3 039 | 22,8 % |
| États-Unis | 3 444 | 28,9 % | 3 703 | 30,5 % | 5 213 | 39,1 % |
| Autres pays | 18 | 0,2 % | 31 | 0,3 % | 32 | 0,2 % |
| Total « véhicules reconstruits » | 11 937 | 100,0 % | 12 137 | 100,0 % | 13 318 | 100,0 % |

La plupart des provinces canadiennes et plusieurs États américains ont un programme similaire à celui du Québec pour le contrôle des véhicules déclarés « perte totale ». Ainsi, au moment de l'immatriculation d'un véhicule importé, la Société respecte le statut du véhicule tel que son administration d'origine l'a établi.

¹ Correspond à la part des véhicules soumis au Programme de contrôle des véhicules déclarés « perte totale ».

SERVICES AUX PERSONNES HANDICAPÉES

ÉVOLUTION DES DÉPENSES RELATIVES AU PROGRAMME D'ADAPTATION DES VÉHICULES POUR PERSONNES HANDICAPÉES

| | 2010 | 2009 | 2008 | 2007 |
|---|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Nouveaux clients inscrits au Programme | 619 | 579 | 632 | 785 |
| Demandes traitées : | | | | |
| Adaptations | 764 | 870 | 779 | 523 |
| Ajouts | 167 | 174 | 118 | 160 |
| Réparations | 1133 | 1162 | 1230 | 1311 |
| Total | 2064 | 2206 | 2127 | 1994 |
| Sommes déboursées : | | | | |
| Adaptations | 8 354 387 \$ | 9 286 739 \$ | 7 324 079 \$ | 5 309 313 \$ |
| Ajouts | 306 054 \$ | 247 522 \$ | 383 755 \$ | 388 090 \$ |
| Réparations | 339 889 \$ | 371 144 \$ | 434 801 \$ | 457 764 \$ |
| Total | 9 000 330 \$ | 9 905 405 \$ | 8 142 635 \$ | 6 155 167 \$ |

Selon l'article 16.4 de la Loi sur la Société de l'assurance automobile du Québec, tel que le projet de loi no 55 l'a modifiée (2004,c. 34), les dépenses relatives au Programme d'adaptation des véhicules pour personnes handicapées sont financées par le ministère des Transports.

ACTIVITÉS RELATIVES AU PROGRAMME EN MATIÈRE DE VIGNETTES DE STATIONNEMENT

| | 2010 | 2009 | 2008 |
|---|----------------|----------------|----------------|
| Résultat global de l'admissibilité au Programme en matière de vignettes de stationnement | 23 461 | 27 025 | 21 828 |
| Nombre de demandes acceptées | 18 942 | 21 069 | 16 951 |
| Nombre de demandes refusées | 4 519 | 5 956 | 4 877 |
| Nombre total de vignettes de stationnement valides | 139 063 | 139 896 | 145 371 |
| Nombre total de vignettes permanentes | 121 016 | 120 273 | 124 222 |
| Nombre total de vignettes temporaires | 18 009 | 19 582 | 21 106 |
| Nombre total de vignettes pour visiteurs | 0 | 1 | 5 |
| Nombre total de vignettes pour établissements publics | 38 | 40 | 38 |

2

1

6

5

115 625249015 5 51024545 841 58904580241 580124 8590458425842958124095812495907 575 4
2157 4175 4120 5701705124907 590712457901240579092415702415790129 5 9724190547290 59
841290890 124890581409540925742095709421597012479 5742 915 79459014297 59 7041259 741
7942 794 90745 79097 4579 04579 045279045 7945 79 42597079 04579 045790 42597 0524
4597 45279 45297 45 97459 02790 54209 7425907452 0790 45970 45 970 42597790 24790 4
58904580241 580124 8590458425842958124095812495907 575 4 5 04257 241 957 4095 7094 257
590712457901240579092415702415790129 5 9724190547290 590197054907 1 90790 4502415709
742095709421597012479 5742 915 79459014297 59 7041259 741279 5412970579 0142 79097
04579 045279045 7945 79 42597079 04579 045790 42597 0524 997 045970 452 790542970
02790 54209 7425907452 0790 45970 45 970 42597790 24790 45 2790452 790970 24
8590458425842958124095812495907 575 4 5 04257 241 957 4095 7094 25790425 90142 7542019
092415702415790129 5 9724190547290 590497054907 1 90790 45024157090979 120579 019724
479 5742 915 79459014297 59 7041259 741279 5412970579 0142 790970 42579 04279 497 7945 79
42597079 04579 045790 42597 0524 997 045970 452 790542970 45 79459 797 4597 452 7945 79
45970 45 970 42597790 24790 45 2790452 790970 245970542790542 115 625249015 5 51024545 841 58904580241 580124 859
4 5 04257 241 957 4095 7094 25790425 90142 754201975701 2409574 2157 4175 4120 57017051
590197054907 1 90790 45024157090979 120579 0197245790124095 841290890 124890581409
741279 5412970579 0142 790970 42579 04279 497 7945 7947 4 5997 4 7942 794 90745 79097 4
997 045970 452 790542970 45 79459 797 4597 452 7945 7997 4279 4597 45279 45297 45 9745
2790452 790970 245970542790542 115 625249015 5 51024545 841 58904580241 580124 859
25790425 90142 754201975701 2409574 2157 4175 4120 5701705124907 590712457901240
45024157090979 120579 0197245790 124095 841290890 124890581409540925742095709421597
790970 42579 04279 497 7945 7947 4 5997 4 7942 794 90745 79097 4579 04579 04527
790542970 45 79459 797 4597 452 7945 7997 4279 4597 45279 45297 45 97459 02790 54209 74
245970542790542 115 625249015 5 51024545 841 58904580241 580124 85904584258429581
754201975701 2409574 2157 4175 4120 5701705124907 590712457901240579092415702415790129
0197245790 124095 841290890 124890581409540925742095709421597012479 5742 915 7945901
7945 7947 4 5997 4 7942 794 90745 79097 4579 04579 045279045 7945 79 42597079 04579 045
7945 7997 4279 4597 45279 45297 45 97459 02790 54209 7425907452 0790 45970 45 970 4259
51024545 841 58904580241 580124 8590458425842958124095812495907 575 4 5 04257 241 95
5701705124907 590712457901240579092415702415790129 5 9724190547290 590197054907 1 90
0581409540925742095709421597012479 5742 915 79459014297 59 7041259 741279 5412970579
79097 4579 04579 045279045 7945 79 42597079 04579 045790 42597 0524 997 045970 452 79
45 97459 02790 54209 7425907452 0790 45970 45 970 42597790 24790 45 2790452 790970 24
8590458425842958124095812495907 575 4 5 04257 241 957 4095 7094 25790425 90142 7542019
092415702415790129 5 9724190547290 590197054907 1 90790 45024157090979 120579 019724
479 5742 915 79459014297 59 7041259 741279 5412970579 0142 790970 42579 04279 497 7945 79
42597079 04579 045790 42597 0524 997 045970 452 790542970 45 79459 797 4597 452 7945 79
497245790 124095 841290890 124890581409540925742095709421597012479 5742 915 7945901
7945 7947 4 5997 4 7942 794 90745 79097 4579 04579 045279045 7945 79 42597079 04579 045
7945 7997 4279 4597 45279 45297 45 97459 02790 54209 7425907452 0790 45970 45 970 4259
51024545 841 58904580241 580124 8590458425842958124095812495907 575 4 5 04257 241 95
5701705124907 590712457901240579092415702415790129 5 9724190547290 590197054907 1 90
0581409540925742095709421597012479 5742 915 79459014297 59 7041259 741279 5412970579
79097 4579 04579 045279045 7945 79 42597079 04579 045790 42597 0524 997 045970 452 79
45 97459 02790 54209 7425907452 0790 45970 45 970 42597790 24790 45 2790452 790970 24
8590458425842958124095812495907 575 4 5 04257 241 957 4095 7094 25790425 90142 7542019
092415702415790129 5 9724190547290 590197054907 1 90790 45024157090979 120579 019724
479 5742 915 79459014297 59 7041259 741279 5412970579 0142 790970 42579 04279 497 7945 79
42597079 04579 045790 42597 0524 997 045970 452 790542970 45 79459 797 4597 452 7945 79
497245790 124095 841290890 124890581409540925742095709421597012479 5742 915 7945901
7945 7947 4 5997 4 7942 794 90745 79097 4579 04579 045279045 7945 79 42597079 04579 045
7945 7997 4279 4597 45279 45297 45 97459 02790 54209 7425907452 0790 45970 45 970 4259
51024545 841 58904580241 580124 8590458425842958124095812495907 575 4 5 04257 241 95
5701705124907 590712457901240579092415702415790129 5 9724190547290 590197054907 1 90
0581409540925742095709421597012479 5742 915 79459014297 59 7041259 741279 5412970579
79097 4579 04579 045279045 7945 79 42597079 04579 045790 42597 0524 997 045970 452 79
45 97459 02790 54209 7425907452 0790 45970 45 970 42597790 24790 45 2790452 790970 24
8590458425842958124095812495907 575 4 5 04257 241 957 4095 7094 25790425 90142 7542019
092415702415790129 5 9724190547290 590197054907 1 90790 45024157090979 120579 019724
479 5742 915 79459014297 59 7041259 741279 5412970579 0142 790970 42579 04279 497 7945 79

