

Société de  
l'assurance  
automobile  
du Québec

DONNÉES ET STATISTIQUES  
2005



Des exemplaires du présent document sont disponibles à l'adresse suivante :

Société de l'assurance automobile du Québec

Direction des communications

Case postale 19600

333, boul. Jean-Lesage, O-M-51

Québec (Québec) G1K 8J6

Internet : [www.saaq.gouv.qc.ca](http://www.saaq.gouv.qc.ca)

Édité par la Direction des communications

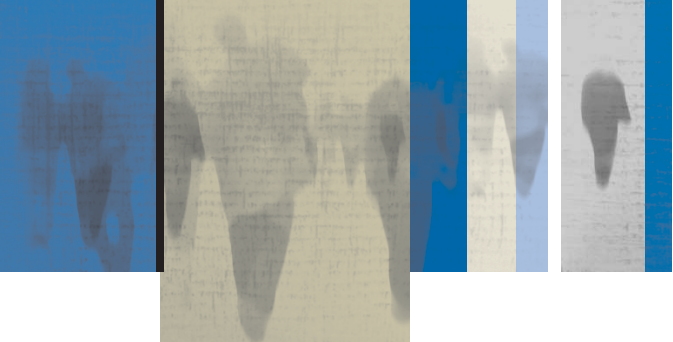
Société de l'assurance automobile du Québec

Dépôt légal 2006

Bibliothèque nationale du Québec

ISBN 2-550-47235-7

Dans le présent document, le genre masculin désigne aussi bien les femmes que les hommes lorsque le contexte s'y prête.



Le présent document est un recueil d'informations quantitatives complémentaires au Rapport annuel de gestion 2005. Il contient les principales statistiques compilées par la Société depuis 1978 ainsi que des données relatives à certaines de ses activités.

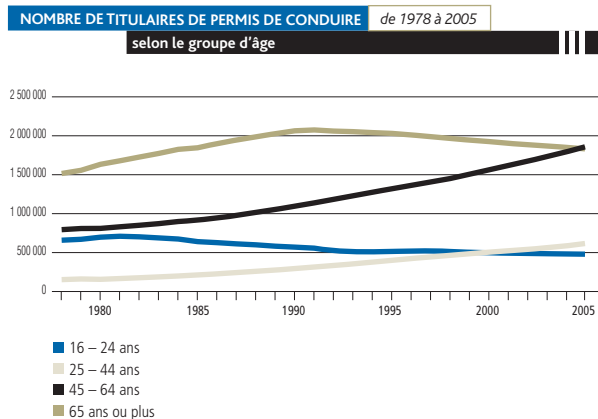
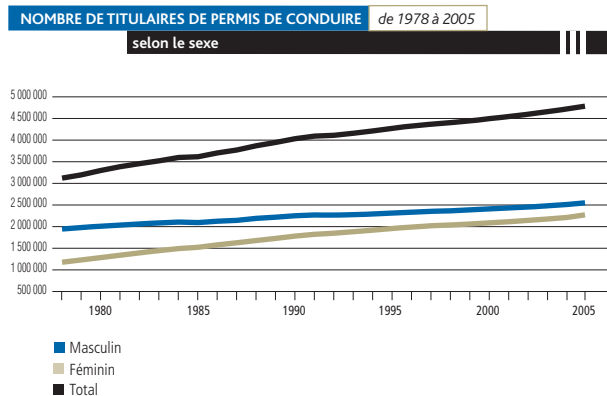
Plus précisément, ce document présente :

- **les statistiques de 1978 à 2005 :**
  - les titulaires de permis de conduire;
  - le parc automobile;
  - le bilan routier;
  - le coût du régime;
  
- **les données relatives aux activités de la Société :**
  - les services aux personnes accidentées;
  - les services aux usagers de la route;
  - la sécurité routière;
  - les services aux personnes handicapées.

# NOMBRE DE TITULAIRES DE PERMIS DE CONDUIRE

SELON LE SEXE ET L'ÂGE de 1978 à 2005

Depuis 1978, le nombre de titulaires de permis de conduire augmente en moyenne de 1,6 % par année. En 2005, les femmes représentent 47 % des titulaires de permis de conduire. Elles ne représentaient que 37,7 % des titulaires en 1978.



ANNÉE	SEXE		GROUPE D'ÂGE					TOTAL
	Masculin	Féminin	Moins de 16 ans	16-24 ans	25-44 ans	45-64 ans	65 ans ou plus	
1978	1 944 843	1 176 624	0	658 854	1 515 600	794 333	152 680	3 121 467
1979	1 972 795	1 224 566	0	670 534	1 556 540	809 176	161 111	3 197 361
1980	2 011 871	1 286 634	0	697 776	1 633 596	810 622	156 511	3 298 505
1981	2 041 656	1 344 665	0	709 617	1 678 879	831 274	166 551	3 386 321
1982	2 063 205	1 393 560	0	702 326	1 726 912	850 665	176 862	3 456 765
1983	2 080 367	1 441 153	0	688 390	1 773 460	871 825	187 845	3 521 520
1984	2 105 428	1 492 834	0	674 103	1 825 746	898 921	199 492	3 598 262
1985	2 093 296	1 522 157	0	640 626	1 845 869	915 252	213 706	3 615 453
1986	2 125 357	1 578 809	0	627 555	1 901 023	947 312	228 276	3 704 166
1987	2 144 767	1 627 025	0	611 950	1 942 840	976 581	240 421	3 771 792
1988	2 191 195	1 678 805	8 247	599 596	1 988 929	1 014 744	258 484	3 870 000
1989	2 218 573	1 728 381	7 750	581 923	2 026 586	1 054 125	276 570	3 946 954
1990	2 251 607	1 781 364	7 839	570 001	2 064 038	1 095 720	295 373	4 032 971
1991	2 269 568	1 822 800	7 518	556 945	2 074 856	1 138 281	314 768	4 092 368
1992	2 262 853	1 848 373	7 693	525 773	2 060 361	1 183 299	334 100	4 111 226
1993	2 276 174	1 882 798	8 094	514 097	2 053 071	1 228 313	355 397	4 158 972
1994	2 293 544	1 919 048	8 188	510 375	2 040 697	1 275 485	377 847	4 212 592
1995	2 315 689	1 955 658	8 167	512 123	2 030 651	1 319 812	400 594	4 271 347
1996	2 335 936	1 992 139	7 286	519 724	2 013 872	1 364 628	422 565	4 328 075
1997	2 346 636	2 019 373	6 600	523 425	1 984 673	1 406 359	444 952	4 366 009
1998	2 365 139	2 037 553	6 635	513 693	1 966 707	1 451 130	464 527	4 402 692
1999	2 386 680	2 060 759	6 984	501 474	1 945 804	1 507 688	485 489	4 447 439
2000	2 409 555	2 087 442	6 936	497 697	1 925 577	1 562 947	503 840	4 496 997
2001	2 432 078	2 113 383	6 432	494 180	1 905 709	1 615 961	523 179	4 545 461
2002	2 454 933	2 144 882	6 840	488 567	1 884 468	1 677 345	542 595	4 599 815
2003	2 479 014	2 176 598	7 696	483 670	1 865 285	1 735 863	563 098	4 655 612
2004	2 512 094	2 212 616	9 548	482 374	1 853 867	1 793 043	585 878	4 724 710
2005	2 532 711	2 244 718	11 445	477 798	1 833 659	1 845 317	609 210	4 777 429

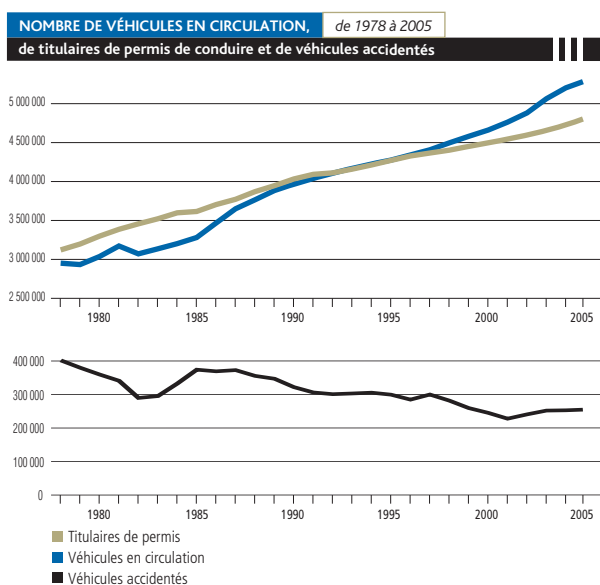
NOTE :

Ces données représentent le nombre de titulaires de permis de conduire en date du 1<sup>er</sup> juin de chaque année. Depuis le 29 juin 1987, le nombre de titulaires de permis de conduire comprend les titulaires de permis autorisant la conduite d'un cyclomoteur. Ces derniers doivent être âgés de 14 ans ou plus.

# NOMBRE DE VÉHICULES EN CIRCULATION

DE TITULAIRES D'UN PERMIS DE CONDUIRE ET DE VÉHICULES ACCIDENTÉS de 1978 à 2005

Depuis 1978, le nombre de véhicules en circulation a connu une augmentation moyenne de 2,2 % par année.



ANNÉE	VÉHICULES EN CIRCULATION			TITULAIRES DE PERMIS	VÉHICULES ACCIDENTÉS
	PROMENADE (automobiles et camions légers)	COMMERCIAUX ET AUTRES	TOTAL DES VÉHICULES		
1978	2 110 235	841 152	2 951 387	3 121 467	401 949
1979	2 114 814	818 868	2 933 682	3 197 361	379 898
1980	2 263 046	773 709	3 036 755	3 298 505	359 681
1981	2 331 584	840 472	3 172 056	3 386 321	340 995
1982	2 320 421	750 691	3 071 112	3 456 765	289 784
1983	2 352 778	783 055	3 135 833	3 521 520	295 347
1984	2 407 997	794 490	3 202 487	3 598 262	332 790
1985	2 285 479	995 542	3 281 021	3 615 453	374 074
1986	2 447 553	1 019 566	3 467 119	3 704 166	369 222
1987	2 634 342	1 015 637	3 649 979	3 771 792	372 811
1988	2 762 391	1 002 782	3 765 173	3 870 000	355 595
1989	2 834 156	1 049 924	3 884 080	3 946 954	347 071
1990	2 909 048	1 055 691	3 964 739	4 032 971	322 057
1991	2 970 232	1 071 385	4 041 617	4 092 368	306 170
1992	3 023 110	1 083 214	4 106 324	4 111 226	301 017
1993	3 062 064	1 103 826	4 165 890	4 158 972	303 102
1994	3 099 060	1 129 122	4 228 182	4 212 592	305 488
1995	3 124 567	1 150 862	4 275 429	4 271 347	299 541
1996	3 174 379	1 166 789	4 341 168	4 328 075	284 789
1997	3 220 425	1 187 092	4 407 517	4 366 009	299 928
1998	3 277 683	1 218 693	4 496 376	4 402 692	281 802
1999	3 338 836	1 241 821	4 580 657	4 447 439	259 576
2000	3 388 104	1 272 843	4 660 947	4 496 997	245 310
2001	3 459 249	1 303 442	4 762 691	4 545 461	227 911
2002	3 532 876	1 348 389	4 881 265	4 600 819	240 738
2003	3 643 533	1 419 916	5 063 449	4 655 612	252 072
2004	3 724 384	1 479 107	5 203 491	4 724 710	253 034
2005	3 780 360	1 526 174	5 306 534	4 777 429	258 066

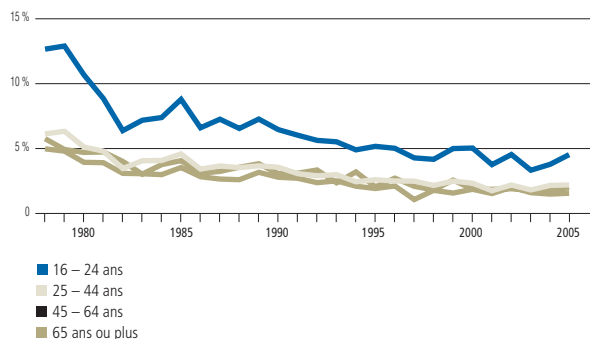
NOTE :  
Le nombre de véhicules accidentés ne comprend pas les bicyclettes et, depuis 1989, les véhicules impliqués dans les accidents qui surviennent hors du réseau routier.

# NOMBRE DE CONDUCTEURS

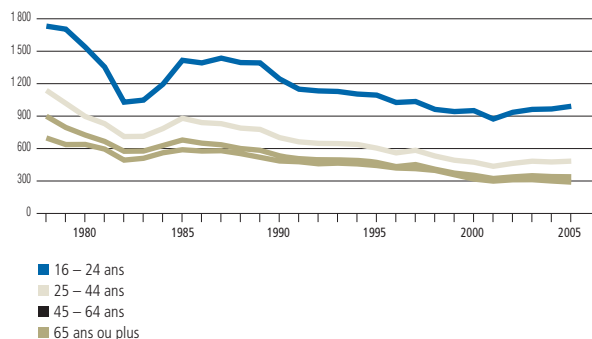
IMPLIQUÉS SELON L'ANNÉE D'ACCIDENT ET L'ÂGE de 1978 à 2005

Les conducteurs de 16 à 24 ans présentent le taux d'implication le plus élevé dans l'ensemble des accidents de véhicules routiers par 10 000 titulaires de permis de conduire. En 2005, exception faite des conducteurs de 65 ans ou plus, ce taux a augmenté pour chacun des groupes d'âge.

**CONDUCTEURS IMPLIQUÉS DANS LES ACCIDENTS MORTELS** de 1978 à 2005  
pour 10 000 titulaires de permis de conduire



**CONDUCTEURS IMPLIQUÉS DANS L'ENSEMBLE DES ACCIDENTS** de 1978 à 2005  
pour 10 000 titulaires de permis de conduire



ANNÉE	DANS LES ACCIDENTS MORTELS			
	GROUPES D'ÂGE			
	16-24	25-44	45-64	65 ou plus
1978	834	938	388	88
1979	865	986	388	80
1980	745	837	319	75
1981	629	806	325	79
1982	448	598	255	71
1983	494	714	267	57
1984	498	744	269	75
1985	563	847	324	87
1986	414	650	268	72
1987	444	712	259	78
1988	393	706	264	92
1989	423	743	334	106
1990	368	734	306	89
1991	336	637	309	100
1992	296	604	280	112
1993	284	614	308	84
1994	250	497	268	121
1995	265	528	253	106
1996	261	503	289	115
1997	223	495	235	93
1998	214	424	259	84
1999	252	484	237	125
2000	251	448	290	94
2001	186	334	248	88
2002	222	412	339	100
2003	161	338	277	100
2004	183	402	268	95
2005	228	393	300	122

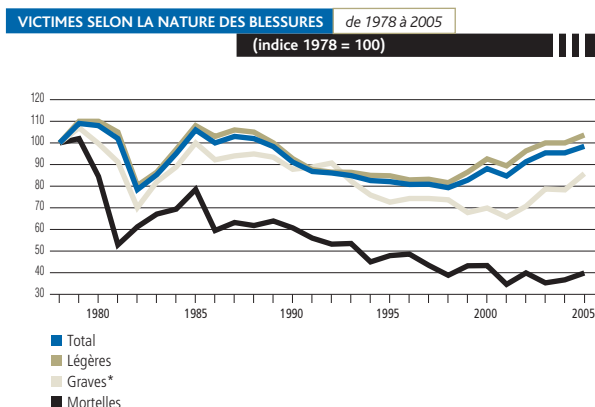
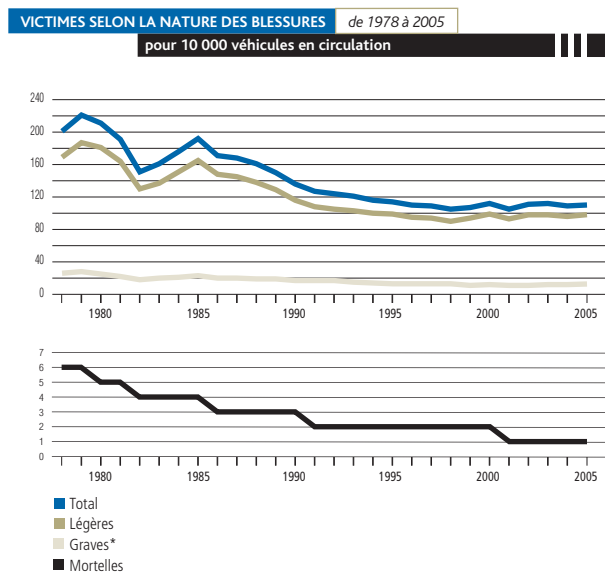
ANNÉE	DANS L'ENSEMBLE DES ACCIDENTS			
	GROUPES D'ÂGE			
	16-24	25-44	45-64	65 ou plus
1978	114 106	172 432	71 376	10 658
1979	114 283	158 473	64 367	10 269
1980	107 321	146 554	58 784	9 989
1981	96 058	139 405	55 363	9 913
1982	72 286	122 849	48 913	8 727
1983	72 135	126 397	50 278	9 581
1984	80 564	143 330	56 453	11 187
1985	90 685	162 368	62 117	12 583
1986	87 375	159 594	61 596	13 181
1987	87 865	161 275	62 016	13 941
1988	83 657	156 973	60 845	14 293
1989	80 994	157 474	61 550	14 362
1990	70 915	144 745	58 439	14 338
1991	63 980	137 436	57 921	15 045
1992	59 580	133 549	58 522	15 338
1993	58 014	132 527	60 786	16 523
1994	56 345	130 259	62 575	17 290
1995	56 037	122 738	62 326	17 737
1996	53 311	112 755	59 102	17 744
1997	54 169	115 954	63 574	18 433
1998	49 431	104 352	59 414	18 472
1999	47 219	95 749	56 180	17 389
2000	47 308	91 283	55 205	16 000
2001	43 157	83 064	52 201	15 624
2002	45 691	87 301	56 746	16 885
2003	46 532	90 010	60 663	17 544
2004	46 647	88 335	61 235	17 601
2005	47 076	88 811	63 184	18 115

NOTE:  
Les conducteurs dont l'âge est inconnu au moment de l'accident ne sont pas inclus. Depuis 1989, ces données excluent les conducteurs impliqués dans les accidents qui surviennent hors du réseau routier.

# NOMBRE DE VICTIMES SELON L'ANNÉE D'ACCIDENT

ET LA NATURE DES BLESSURES de 1978 à 2005

Depuis 1978, on remarque une tendance à la baisse en ce qui concerne le nombre de victimes décédées. De 1978 à 2005, ce nombre a chuté de 60 %, passant de 1 765 à 704 décès..



ANNÉE	NOMBRE DE VICTIMES			
	Mortelles	Graves*	Légères	TOTAL
1978	1 765	7 710	49 813	59 288
1979	1 792	8 217	54 771	64 780
1980	1 492	7 685	54 946	64 123
1981	1 463	7 030	52 155	60 648
1982	1 081	5 405	39 980	46 466
1983	1 185	6 321	43 069	50 575
1984	1 225	6 853	48 304	56 382
1985	1 386	7 710	54 009	63 105
1986	1 051	7 106	51 191	59 348
1987	1 116	7 251	52 797	61 164
1988	1 091	7 317	52 081	60 489
1989	1 128	7 198	49 944	58 270
1990	1 072	6 769	46 156	53 997
1991	988	6 855	43 635	51 478
1992	939	6 995	43 099	51 033
1993	945	6 348	43 018	50 311
1994	794	5 853	42 348	48 995
1995	845	5 599	42 251	48 695
1996	858	5 725	41 319	47 902
1997	766	5 725	41 454	47 945
1998	685	5 682	40 649	47 016
1999	762	5 224	43 075	49 061
2000	765	5 386	46 103	52 254
2001	610	5 064	44 521	50 195
2002	704	5 451	47 952	54 107
2003	623	6 071	49 840	56 534
2004	644	6 039	49 859	56 542
2005	704	6 397	51 525	58 626

ANNÉE	NOMBRE DE VICTIMES POUR 10 000 VÉHICULES EN CIRCULATION			
	Mortelles	Graves*	Légères	TOTAL
1978	6	26	169	201
1979	6	28	187	221
1980	5	25	181	211
1981	5	22	164	191
1982	4	18	130	151
1983	4	20	137	161
1984	4	21	151	176
1985	4	23	165	192
1986	3	20	148	171
1987	3	20	145	168
1988	3	19	138	161
1989	3	19	129	150
1990	3	17	116	136
1991	2	17	108	127
1992	2	17	105	124
1993	2	15	103	121
1994	2	14	100	116
1995	2	13	99	114
1996	2	13	95	110
1997	2	13	94	109
1998	2	13	90	105
1999	2	11	94	107
2000	2	12	99	112
2001	1	11	93	105
2002	1	11	98	111
2003	1	12	98	112
2004	1	12	96	109
2005	1	12	97	110

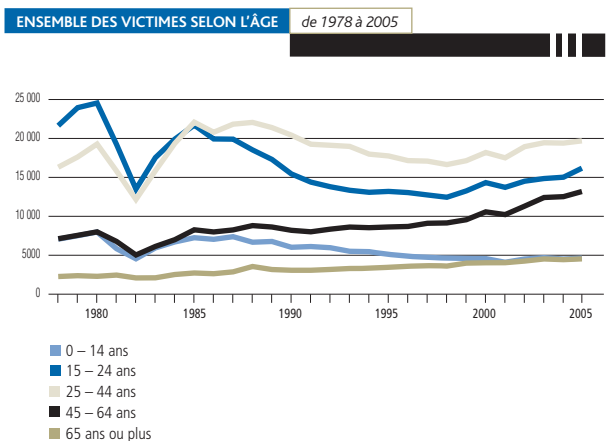
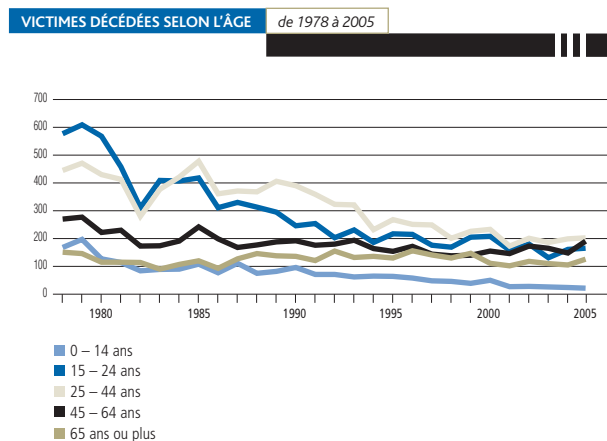
\* Blessures nécessitant une hospitalisation

NOTE:  
Depuis 1989, ces données excluent les victimes d'accidents qui surviennent hors du réseau routier.

# NOMBRE DE VICTIMES

SELON L'ANNÉE D'ACCIDENT ET L'ÂGE de 1978 à 2005

Depuis 1978, le groupe des jeunes de 14 ans ou moins présente la plus forte diminution du nombre de victimes décédées (87,5 %).



ANNÉE	VICTIMES DÉCÉDÉES					TOTAL
	GROUPES D'ÂGE					
	0-14	15-24	25-44	45-64	65 ou +	
1978	168	577	445	270	151	1 765
1979	197	609	471	277	146	1 792
1980	127	568	430	222	115	1 492
1981	114	458	413	230	115	1 463
1982	84	311	280	173	114	1 081
1983	89	409	377	174	90	1 185
1984	90	407	421	191	107	1 225
1985	108	418	478	242	120	1 386
1986	77	311	361	199	93	1 051
1987	111	330	371	168	127	1 116
1988	75	313	368	177	146	1 091
1989	82	295	406	188	138	1 128
1990	96	246	390	192	136	1 072
1991	71	254	359	176	121	988
1992	71	203	323	180	155	939
1993	62	231	321	194	132	945
1994	65	186	232	164	136	794
1995	64	217	268	154	130	845
1996	58	215	251	172	156	858
1997	48	176	249	144	141	766
1998	46	169	201	138	130	685
1999	39	205	226	140	147	762
2000	50	208	233	155	111	765
2001	27	158	173	146	102	610
2002	28	180	201	173	118	704
2003	26	131	186	165	110	623
2004	24	162	197	146	105	644
2005	21	170	199	190	117	704

ANNÉE	ENSEMBLE DES VICTIMES					TOTAL
	GROUPES D'ÂGE					
	0-14	15-24	25-44	45-64	65 ou +	
1978	7 067	21 640	16 305	7 119	2 267	59 288
1979	7 513	23 953	17 618	7 555	2 376	64 780
1980	7 984	24 550	19 282	8 003	2 292	64 123
1981	5 842	19 236	15 820	6 775	2 453	60 648
1982	4 543	13 492	12 167	5 033	2 088	46 466
1983	5 941	17 538	15 852	6 132	2 102	50 575
1984	6 708	19 913	19 369	6 999	2 526	56 382
1985	7 251	21 711	22 087	8 269	2 722	63 105
1986	7 046	19 937	20 795	7 992	2 628	59 348
1987	7 383	19 907	21 833	8 254	2 868	61 164
1988	6 673	18 526	22 060	8 808	3 554	60 489
1989	6 769	17 304	21 394	8 626	3 165	58 270
1990	6 023	15 441	20 425	8 202	3 072	53 997
1991	6 119	14 393	19 259	8 011	3 072	51 478
1992	5 967	13 798	19 122	8 350	3 177	51 033
1993	5 509	13 342	18 979	8 619	3 299	50 311
1994	5 462	13 085	17 985	8 539	3 370	48 995
1995	5 112	13 198	17 752	8 631	3 429	48 695
1996	4 863	13 049	17 154	8 696	3 571	47 902
1997	4 763	12 743	17 089	9 105	3 677	47 945
1998	4 634	12 448	16 644	9 149	3 610	47 016
1999	4 571	13 264	17 144	9 561	3 989	49 061
2000	4 569	14 327	18 193	10 573	4 034	52 254
2001	4 098	13 719	17 511	10 220	4 042	50 195
2002	4 512	14 509	18 944	11 303	4 252	54 107
2003	4 692	14 852	19 448	12 415	4 525	56 534
2004	4 513	15 025	19 402	12 526	4 438	56 542
2005	4 483	16 045	19 900	13 117	4 462	58 626

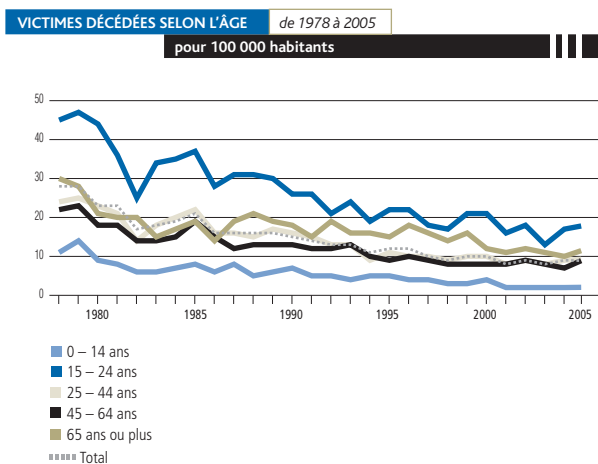
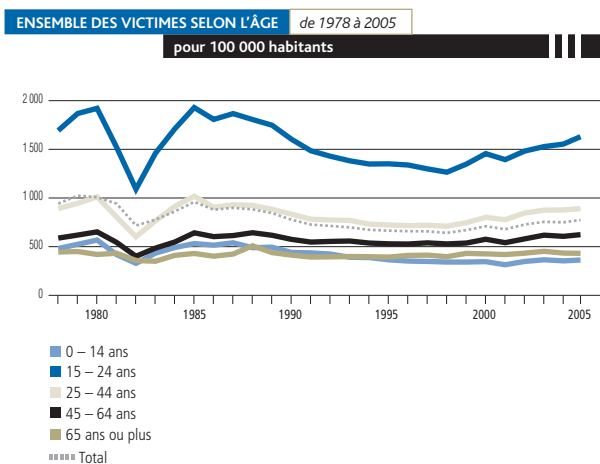
NOTE :  
Les victimes dont l'âge n'a pu être déterminé sont incluses dans les totaux. De plus, depuis 1989, ces données excluent les victimes d'accidents qui surviennent hors du réseau routier.



# NOMBRE DE VICTIMES

PAR 100 000 HABITANTS SELON L'ÂGE de 1978 à 2005

Malgré une diminution de 1,8 % depuis 1978, le groupe des jeunes de 15 à 24 ans présente toujours le taux le plus élevé parmi les victimes d'accidents de véhicules routiers par 100 000 habitants.



ANNÉE	VICTIMES DÉCÉDÉES					TOTAL
	GROUPES D'ÂGE					
	0-14	15-24	25-44	45-64	65 ou +	
1978	11	45	24	22	30	28
1979	14	47	25	23	28	28
1980	9	44	23	18	21	23
1981	8	36	21	18	20	23
1982	6	25	14	14	20	17
1983	6	34	18	14	15	18
1984	7	35	20	15	17	19
1985	8	37	22	19	19	21
1986	6	28	16	15	14	16
1987	8	31	16	12	19	16
1988	5	31	15	13	21	16
1989	6	30	17	13	19	16
1990	7	26	16	13	18	15
1991	5	26	15	12	15	14
1992	5	21	13	12	19	13
1993	4	24	13	13	16	13
1994	5	19	9	10	16	11
1995	5	22	11	9	15	12
1996	4	22	10	10	18	12
1997	4	18	10	9	16	10
1998	3	17	9	8	14	9
1999	3	21	10	8	16	10
2000	4	21	10	8	12	10
2001	2	16	8	8	11	8
2002	2	18	9	9	12	9
2003	2	13	8	8	11	8
2004	2	17	9	7	10	9
2005	2	18	9	9	11	9

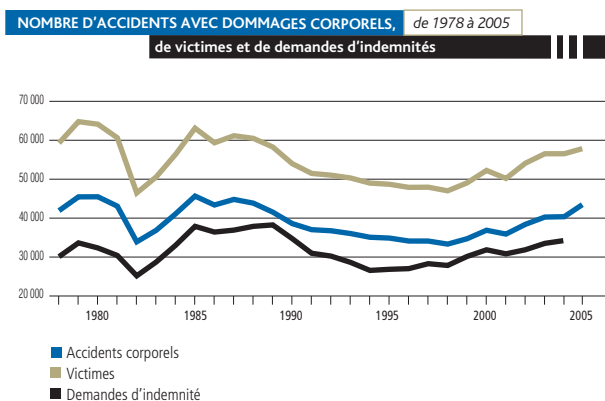
ANNÉE	ENSEMBLE DES VICTIMES					TOTAL
	GROUPES D'ÂGE					
	0-14	15-24	25-44	45-64	65 ou +	
1978	481	1 693	892	588	445	942
1979	524	1 868	945	619	450	1 024
1980	568	1 921	1 012	652	420	1 008
1981	419	1 522	805	544	432	942
1982	328	1 091	602	401	358	717
1983	433	1 459	765	485	350	777
1984	491	1 711	914	548	411	862
1985	532	1 929	1 019	642	430	960
1986	515	1 807	905	603	402	879
1987	540	1 867	931	614	424	899
1988	489	1 806	924	643	509	883
1989	495	1 748	884	617	439	845
1990	441	1 604	834	575	413	777
1991	436	1 485	782	547	393	727
1992	424	1 429	774	554	395	713
1993	391	1 382	770	558	399	698
1994	388	1 349	731	537	397	673
1995	365	1 351	723	529	393	664
1996	352	1 339	716	527	410	659
1997	348	1 299	720	539	413	657
1998	342	1 265	710	528	397	642
1999	342	1 348	746	537	431	670
2000	346	1 456	801	576	426	710
2001	314	1 394	777	541	419	679
2002	348	1 482	846	580	433	727
2003	365	1 528	874	618	452	754
2004	354	1 553	876	606	434	749
2005	356	1 663	901	618	427	772

NOTE:  
Depuis 1989, ces données excluent les victimes d'accidents qui surviennent hors du réseau routier.

# NOMBRE D'ACCIDENTS CAUSANT DES DOMMAGES CORPORELS,

DE VICTIMES ET DE DEMANDES D'INDEMNITÉ de 1978 à 2005

Les tendances relatives aux demandes d'indemnité, aux victimes et aux accidents avec dommages corporels sont similaires.



ANNÉES	ACCIDENTS CORPORELS	VICTIMES	DEMANDES D'INDEMNITÉ
1978	41 921	59 288	30 106
1979	45 462	64 780	33 633
1980	45 483	64 123	32 339
1981	43 080	60 648	30 410
1982	33 915	46 466	25 181
1983	36 872	50 575	28 728
1984	41 100	56 382	33 022
1985	45 663	63 105	37 886
1986	43 371	59 348	36 421
1987	44 807	61 164	36 919
1988	43 846	60 489	37 883
1989	41 539	58 270	38 255
1990	38 599	53 997	34 727
1991	37 034	51 478	30 975
1992	36 755	51 033	30 248
1993	36 043	50 311	28 631
1994	35 086	48 995	26 575
1995	34 877	48 695	26 853
1996	34 116	47 902	27 022
1997	34 112	47 945	28 299
1998	33 328	47 016	27 853
1999	34 710	49 061	30 159
2000	36 884	52 254	31 870
2001	35 903	50 195	30 835
2002	38 405	54 107	32 087
2003	40 274	56 534	34 070
2004	40 379	56 542	34 521
2005	42 095	58 626	n. d.

**NOTE:**

Depuis 1989, les accidents qui surviennent hors du réseau routier et les victimes de ces accidents sont exclus de ces données. Les demandes d'indemnité sont regroupées selon l'année de l'accident et non selon la date de réception de la demande. La loi prévoit un délai de trois ans pour faire parvenir une demande d'indemnité à la Société. Ce délai fait en sorte qu'au moment de la lecture des fichiers, la compilation des demandes d'indemnité pour l'année d'accident 2005 n'est pas encore complétée.

## COÛT LIÉ À L'INDEMNISATION TEL QU'IL A ÉTÉ ÉVALUÉ<sup>1</sup>

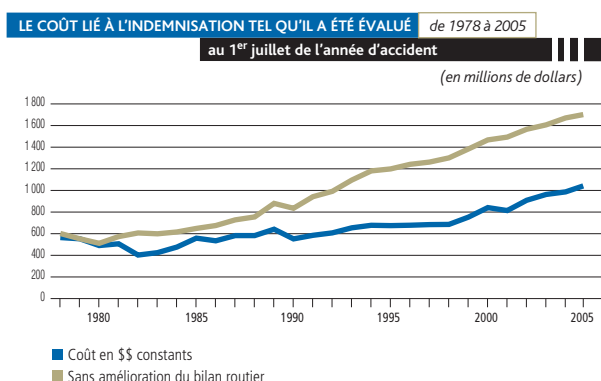
AU 1ER JUILLET DE L'ANNÉE D'ACCIDENT (en millions de dollars)

Les indemnités que la Société verse à une victime peuvent s'étaler sur plusieurs années.

Les séries de paiements pour chacune des victimes sont évaluées à un montant unique payable à la date d'accident.

Les montants uniques relatifs aux accidents d'une année sont additionnés et ils constituent le coût réel (frais d'administration exclus) de l'année. Le tableau montre la façon dont le coût des indemnités aurait évolué.

sans amélioration du bilan routier (c'est-à-dire sans réduction du taux de victimes par 10 000 titulaires de permis).



ANNÉE D'ACCIDENT	COÛT EN DOLLARS CONSTANTS	SANS AMÉLIORATION DU BILAN ROUTIER <sup>2</sup>	DIFFÉRENCE
78	573,7	612,0	-38,3
79	562,2	562,2	0,0
80	499,0	520,0	-21,1
81	516,2	584,0	-67,8
82	410,4	618,5	-208,1
83	430,9	607,9	-177,0
84	484,6	626,6	-142,0
85	568,1	659,4	-91,3
86	545,2	689,4	-144,2
87	594,0	742,1	-148,1
88	596,1	772,7	-176,6
89	656,5	900,9	-244,4
90	561,0	848,9	-287,9
91	597,7	962,7	-365,0
92	618,7	1 009,8	-391,1
93	668,7	1 120,0	-451,3
94	688,8	1 199,8	-511,1
95	689,1	1 224,7	-535,6
96	689,7	1 262,5	-572,8
97	699,3	1 290,2	-590,9
98	705,2	1 337,9	-632,7
99	765,9	1 406,8	-640,8
00	861,9	1 502,9	-641,0
01	830,2	1 523,2	-693,0
02	918,8	1 582,6	-663,8
03	984,8	1 643,1	-658,3
04	983,6	1 665,2	-681,6
05	1 031,7	1 684,6	-652,9

1. Calculé sur la base d'un taux de rendement net de 3,75 % et excluant les frais de gestion du régime d'assurance et le financement du Tribunal administratif du Québec.

2. Année de base: 1979.

# ÉVOLUTION DES CONTRIBUTIONS D'ASSURANCE

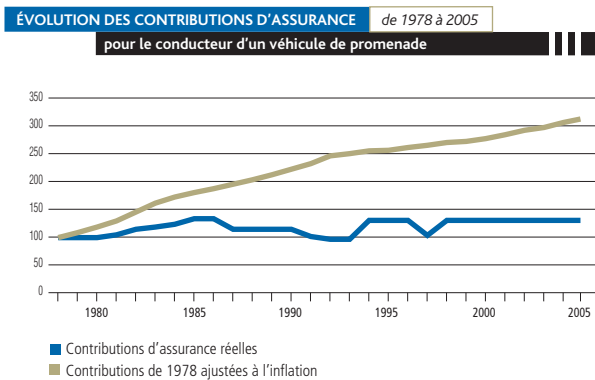
## POUR LE CONDUCTEUR PROPRIÉTAIRE D'UN VÉHICULE DE PROMENADE

En 1978, les contributions d'assurance, perçues à même les frais relatifs au permis de conduire et à l'immatriculation des véhicules de promenade, s'élevaient à 99 dollars. Si ce montant avait été indexé au coût de la vie, les contributions d'assurance de 2005 se seraient élevées à 311 dollars, alors que, dans les faits, elles étaient de 130 dollars.

Les contributions d'assurance ont pu être maintenues à ce niveau grâce à :

- l'évolution favorable des taux d'intérêt et de l'inflation, au cours des années 90;
- la stratégie promotionnelle et à l'intégration des efforts de prévention qui ont permis une amélioration du bilan routier.

Les contributions d'assurance sont insuffisantes compte tenu du coût annuel.



ANNÉE	CONTRIBUTIONS D'ASSURANCE SANS TAXE			TAUX D'INFLATION	99 \$ AJUSTÉS À L'INFLATION
	PERMIS	IMMATRICULATION	TOTAL		
78	14 \$	85 \$	99 \$		99 \$
79	14 \$	85 \$	99 \$	9,0 %	108 \$
80	14 \$	85 \$	99 \$	9,0 %	118 \$
81	19 \$	85 \$	104 \$	9,9 %	129 \$
82	19 \$	95 \$	114 \$	12,3 %	145 \$
83	23 \$	95 \$	118 \$	11,2 %	161 \$
84	28 \$	95 \$	123 \$	6,7 %	172 \$
85	28 \$	105 \$	133 \$	4,4 %	180 \$
86	28 \$	105 \$	133 \$	4,0 %	187 \$
87	23 \$	91 \$	114 \$	4,1 %	195 \$
88	23 \$	91 \$	114 \$	4,4 %	203 \$
89	23 \$	91 \$	114 \$	4,1 %	212 \$
90	23 \$	91 \$	114 \$	4,8 %	222 \$
91	23 \$	78 \$	101 \$	4,8 %	232 \$
92	18 \$	78 \$	96 \$	5,8 %	246 \$
93	18 \$	78 \$	96 \$	1,8 %	250 \$
94	23 \$	107 \$	130 \$	1,9 %	255 \$
95	23 \$	107 \$	130 \$	0,5 %	256 \$
96	23 \$	107 \$	130 \$	1,8 %	261 \$
97	23 \$	80 \$	103 \$	1,5 %	265 \$
98	23 \$	107 \$	130 \$	1,9 %	270 \$
99	23 \$	107 \$	130 \$	0,9 %	272 \$
00	23 \$	107 \$	130 \$	1,6 %	277 \$
01	23 \$	107 \$	130 \$	2,5 %	284 \$
02	23 \$	107 \$	130 \$	3,0 %	292 \$
03	23 \$	107 \$	130 \$	1,6 %	297 \$
04	23 \$	107 \$	130 \$	3,2 %	306 \$
05	23 \$	107 \$	130 \$	1,7 %	311 \$

**NOTES :**

Les montants indiqués excluent la taxe de 9 % exigée depuis 1985, laquelle est versée au ministère du Revenu.

Depuis 1992, les contributions d'assurance relatives au permis sont celles qui sont exigées d'un conducteur ayant moins de quatre points d'inaptitude à son dossier.

Le taux d'inflation est calculé chaque année selon la moyenne de l'IPC pour la période allant de novembre à octobre. Les taux servent aussi à revaloriser les indemnités versées par la Société.

# SERVICES AUX PERSONNES ACCIDENTÉES

## INDEMNITÉS FIXÉES

Indemnités fixées	2005	2004
<b>Indemnité de remplacement du revenu</b>	90 % du revenu net sans dépasser le maximum annuel de 56,000 \$	90 % du revenu net sans dépasser le maximum annuel de 55 000 \$
<b>Rémunération moyenne des travailleurs du Québec<sup>1</sup></b>	33 888 \$	33 431 \$
<b>Indemnité forfaitaire pour la perte d'une année scolaire ou d'une session d'étude</b>		
• par année scolaire ratée au primaire	4 212 \$	4 142 \$
• par année scolaire ratée au secondaire	7 726 \$	7 597
• par session ratée (post secondaire) pour un maximum par année de :	7 726 \$/1 session 15 452 \$/2 sessions, maximum	7 597 \$/1 session 15 194 \$/2 sessions, maximum
<b>Indemnité forfaitaire pour des incon vénients comme la perte de jouissance de la vie, la souffrance psychique et la douleur<sup>2</sup></b>	197 012 \$	193 719 \$
<b>Indemnité pour frais de garde (montant hebdomadaire)</b>		
• pour une personne	351 \$	345 \$
• pour deux personnes	395 \$	388 \$
• pour trois personnes	435 \$	428 \$
• pour quatre personnes ou plus	479 \$	471 \$
<b>Indemnité forfaitaire de décès</b>		
• au conjoint survivant	56 185 \$ (minimum) 280 000 \$ (maximum)	55 246 \$ (minimum) 275 000 \$ (maximum)
• aux personnes à charge	26 686 \$ (minimum) 49 163 \$ (maximum)	26 240 \$ (minimum) 48 341 \$ (maximum)
• aux personnes à charge invalides (montant additionnel)	23 176 \$	22 789 \$
• Pour une personne décédée, sans conjoint ni personne à charge. Cette indemnité est versée, en parts égales, au père et à la mère de la victime d'âge mineur ou aux héritiers, si la victime a atteint l'âge de la majorité.	45 032 \$	44 279 \$
<b>Indemnité pour frais funéraires</b>	4 212 \$	4 142 \$
<b>Remboursement de certains frais<sup>3</sup></b>		
• frais de garde (maximum hebdomadaire)		
– pour une personne	108 \$	106 \$
– pour deux personnes	140 \$	138 \$
– pour trois personnes	177 \$	174 \$
– pour quatre personnes et plus	211 \$	207 \$
• frais d'aide personnelle à domicile	703 \$/semaine (maximum)	691 \$/semaine (maximum)
• frais de main-d'œuvre (entreprise familiale)	702 \$/semaine (maximum)	690 \$/semaine (maximum)

1. Servant au calcul de certaines indemnités.

2. Pour les accidents survenus depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2000.

3. Les données du tableau ne sont pas exhaustives ; d'autres frais peuvent être remboursés.

# SERVICES AUX PERSONNES ACCIDENTÉES

## DONNÉES SUR LES ACTIVITÉS LIÉES À L'INDEMNISATION

	2005	2004	2003
Demandes d'aide pour remplir une demande d'indemnité	523	683	710
Nouvelles demandes d'indemnité reçues <sup>1</sup>	34 986	34 669	33 674
Envois en réadaptation	4 781	4 521	3 605
Dossiers traités par un agent d'indemnisation	104 439	104 430	102 279
Pièces de courrier autres que les demandes d'indemnités traitées par les agents d'indemnisation <sup>2</sup>	1 203 635	1 181 712	1 047 593
Appels téléphoniques auxquels ont répondu les préposés aux renseignements <sup>3</sup>	363 642	354 473	365 796
Agents d'indemnisation qui peuvent être joints directement <sup>4</sup>	75	67	60
Chèques émis	609 130	558 658	518 178
Virements automatiques	527 104	504 869	443 364
Lettres de décisions expédiées par les agents d'indemnisation	446 486	445 716	368 937
Demandes de révision reçues	12 011	12 001	9 780
Décisions rendues par les agents de révision et par les agents de liaison <sup>5</sup>	11 288	11 995	10 210
Délai moyen nécessaire au premier paiement d'indemnité de remplacement du revenu <sup>6</sup>	14	16	16
Expertises médicales fournies par des spécialistes externes <sup>7</sup>	14 772	15 403	13 268

1. Une demande d'indemnité reçue est une demande d'indemnité assignée à un agent d'indemnisation. Les chiffres de 2003 ont été ajustés à la suite de l'utilisation de cette nouvelle définition en 2004.

2. Les pièces de courrier de type « demandes d'indemnité » sont exclues.

3. Ne tient pas compte des appels qui ont reçu une réponse à partir du service de réponse vocale interactive.

15

SAAQ

Information  
complémentaire

4. Les réclamations pour un décès, celles des personnes grièvement blessées et de la clientèle du programme de soins personnalisés des entorses et des blessures musculaires

5. Les agents de liaison sont des répartiteurs qui font une première analyse des demandes de révision.

6. Ce délai ne concerne que les personnes qui avaient un emploi (à temps plein ou à temps partiel) au moment de l'accident. En effet, les personnes sans emploi ne deviennent admissibles au versement d'une indemnité de remplacement du revenu que six mois après l'accident. Depuis 2005, le délai est calculé en jours ouvrables. Les chiffres de 2003 et 2004 ont donc été ajustés à la suite de l'utilisation de cette nouvelle définition.

7. Données ajustées en 2005, en conformité avec l'information transmise à la Fédération des médecins spécialistes du Québec.

# SERVICES AUX USAGERS DE LA ROUTE

## TRANSACTIONS RELATIVES AU PERMIS DE CONDUIRE

	2005	2004	2003			
<b>CENTRES DE SERVICES</b>						
Délivrance du permis d'apprenti conducteur	157 280	174 470	155 323			
Délivrance du permis probatoire	79 574	78 245	75 524			
Délivrance du permis de conduire	149 499	165 456	156 943			
sans plastification ni photo	16 800	17 960	16 782			
avec plastification et photo	132 699	147 496	140 161			
Paiement des droits d'apprenti conducteur	54 620	55 116	52 003			
Paiement des droits relatifs au permis	155 669	181 502	180 852			
sans délivrance de pièce	109 174	133 230	133 487			
avec délivrance de pièce	46 495	48 272	47 365			
Remplacement du permis de conduire	381 501	465 422	438 614			
avec service de la RAMQ	325 693	396 709	377 403			
sans service de la RAMQ	55 808	68 713	61 211			
Service de la RAMQ seulement	64 938	80 703	83 398			
Autres transactions relatives au permis <sup>1</sup>	680 056	769 657	755 804			
<b>Total des centres de services</b>	<b>1 723 137</b>	<b>1 970 571</b>	<b>1 898 461</b>			
<b>SERVICES DE L'INFORMATION À LA CLIENTÈLE</b>						
Transactions diverses <sup>2</sup>	78 308	69 119	54 286			
<b>SERVICE POSTAL</b>						
Paiement des droits relatifs au permis	432 391	483 950	516 933			
<b>MANDATAIRES</b>						
Délivrance du permis d'apprenti conducteur	136	170	151			
Délivrance du permis probatoire	55	52	54			
Délivrance du permis de conduire	41 540	36 579	36 378			
sans plastification ni photo	37	41	42			
avec plastification et photo	41 503	36 538	36 336			
Paiement des droits d'apprenti conducteur	58	60	48			
Paiement des droits relatifs au permis	322 583	280 650	270 935			
sans délivrance de pièce	245 661	220 155	214 033			
avec délivrance de pièce	76 922	60 495	56 902			
Remplacement de permis de conduire	645 829	600 957	590 948			
avec service de la RAMQ	606 039	562 535	545 778			
sans service de la RAMQ	39 790	38 422	45 170			
Service de la RAMQ seulement	120 526	112 182	112 784			
Autres transactions relatives au permis <sup>3</sup>	72 982	55 622	46 677			
<b>Total des mandataires</b>	<b>1 203 709</b>	<b>1 086 272</b>	<b>1 057 975</b>			
<b>ÉTABLISSEMENTS FINANCIERS</b>						
Paiement des droits relatifs au permis	951 487	963 576	942 013			
<b>TRANSACTIONS RVI</b>						
Autres transactions relatives au permis <sup>4</sup>	190 251	204 859	163 881			
<b>TRANSACTIONS WEB</b>						
Transactions diverses <sup>5</sup>	56 928	18 213				
<b>TOTAL GLOBAL</b>	<b>4 636 211</b>	<b>4 796 560</b>	<b>4 633 549</b>			
<b>SOMMAIRE DES TRANSACTIONS RELATIVES AU PERMIS PLASTIFIÉ (déjà incluses dans le total global)</b>						
	<b>NOMBRE DE TRANSACTIONS</b>	<b>PART DE MARCHÉ</b>	<b>NOMBRE DE TRANSACTIONS</b>	<b>PART DE MARCHÉ</b>	<b>NOMBRE DE TRANSACTIONS</b>	<b>PART DE MARCHÉ</b>
Centres de services	691 000	44 %	804 610	50 %	770 601	49 %
Mandataires	881 634	56 %	808 464	50 %	794 830	51 %
<b>TOTAL</b>	<b>1 572 634</b>		<b>1 613 074</b>		<b>1 565 431</b>	

1. Ces transactions comprennent, principalement, les enregistrements au dossier à la suite d'un échec à un examen, les impressions d'état de dossier et les levées de suspension.

2. Ces transactions comprennent les impressions d'état de dossiers de conduite, les annulations de permis de conduire, les vérifications de la validité d'un permis de conduire, les levées de suspension, les consultations de dossier et les autres transactions relatives au permis (médical).

3. En ce qui concerne les mandataires, les autres transactions ont trait, principalement, aux levées de suspension, aux annulations de permis de conduire et aux remplacements de permis provisoire.

4. Les transactions RVI comprennent les annulations de permis, les demandes d'état de dossiers et les vérifications de la validité d'un permis de conduire.

5. Les transactions Web comprennent les demandes d'état de dossiers et la validité du permis.

# SERVICES AUX USAGERS DE LA ROUTE

## TRANSACTIONS RELATIVES À L'IMMATRICULATION

	2005		2004		2003	
<b>CENTRES DE SERVICES</b>						
Paiements des droits (transactions <sup>1</sup> /véhicules)	288 994	497 654	332 381	518 841	319 597	504 241
Acquisitions	478 031		640 500		681 846	
Autres <sup>2</sup>	590 389		700 267		744 602	
<b>TOTAL DES TRANSACTIONS</b>	<b>1 357 414</b>		<b>1 673 148</b>		<b>1 746 045</b>	
<b>SERVICES DE L'INFORMATION À LA CLIENTÈLE</b>						
Autres <sup>2</sup>	63 914		69 400		65 517	
<b>TOTAL DES TRANSACTIONS</b>	<b>63 914</b>		<b>69 400</b>		<b>65 517</b>	
<b>SERVICE POSTAL</b>						
Paiements des droits (transactions <sup>1</sup> /véhicules)	983 581	1 250 954	1 012 285	1 291 300	1 369 930	1 509 496
<b>TOTAL DES TRANSACTIONS</b>	<b>983 581</b>		<b>1 012 285</b>		<b>1 369 930</b>	
<b>MANDATAIRES</b>						
Paiements des droits (transactions <sup>1</sup> /véhicules)	572 422	665 748	528 173	600 216	499 173	580 016
Acquisitions	1 372 033		1 383 201		1 445 626	
Autres <sup>2</sup>	1 106 990		1 046 178		1 047 808	
<b>TOTAL DES TRANSACTIONS</b>	<b>3 051 445</b>		<b>2 957 552</b>		<b>2 992 607</b>	
<b>ÉTABLISSEMENTS FINANCIERS<sup>3</sup></b>						
Paiements des droits	2 419 793	2 419 793	2 281 397	2 281 397	2 165 792	2 165 792
<b>TOTAL DES TRANSACTIONS</b>	<b>2 419 793</b>		<b>2 281 397</b>		<b>2 165 792</b>	
<b>CONCESSIONNAIRES</b>						
Acquisitions et enregistrements	246 023		86 036		10 618	
<b>TOTAL DES TRANSACTIONS</b>	<b>246 023</b>		<b>86 036</b>		<b>10 618</b>	
<b>TRANSACTIONS RVI</b>						
Autres <sup>4</sup>	39 269		42 472		11 645	
<b>TOTAL DES TRANSACTIONS</b>	<b>39 269</b>		<b>42 472</b>		<b>11 645</b>	
<b>TRANSACTIONS WEB</b>						
Autres <sup>5</sup>	32 001		11 161			
<b>TOTAL DES TRANSACTIONS</b>	<b>32 001</b>		<b>11 161</b>			
<b>TOTAL GLOBAL</b>						
Paiements des droits (transactions <sup>1</sup> /véhicules)	4 264 790	4 834 149	4 154 236	4 691 754	4 354 492	4 759 545
Acquisitions	2 096 087		2 109 737		2 138 090	
Autres <sup>2</sup>	1 832 563		1 869 478		1 869 572	
<b>TOTAL</b>	<b>8 193 440</b>		<b>8 133 451</b>		<b>8 362 154</b>	

1. Les transactions relatives à la perception des droits d'immatriculation.

2. Les autres transactions relatives à l'immatriculation comprennent les remisages, les mises au rancart de véhicules, les remplacements de certificats, les modifications au dossier d'un véhicule, les levées de suspension, les paiements des droits pour remettre en circulation un véhicule remisé et les autorisations spéciales de circuler.

3. Cette donnée correspond au nombre de véhicules dont le renouvellement d'immatriculation a été acquitté dans une institution financière, soit au comptoir, au guichet automatique ou encore par Internet.

4. En 2003, les transactions RVI ne comprennent que le remisage d'un véhicule. En 2004, la transaction de vérification du droit d'immatriculation a été ajoutée.

5. Les transactions Web comprennent le remisage, la mise au rancart, la remise en circulation et la vérification du droit d'immatriculation.



## SERVICES AUX USAGERS DE LA ROUTE

PROGRAMME IRP (*INTERNATIONAL REGISTRATION PLAN*)  
RÉGIME D'IMMATRICULATION INTERNATIONALE DES VÉHICULES LOURDS

		2005	2004	2003
Titulaires inscrits		7 552	7 528	7 493
Véhicules inscrits		25 969	24 749	23 785
Encaissements	Administrations canadiennes	10 460 307 \$	10 268 447 \$	9 364 585 \$
	Administrations américaines	921 894 \$	1 094 644 \$	1 128 554 \$
	Québec	44 550 839 \$	44 028 296 \$	42 462 947 \$
Débours	Administrations canadiennes	24 102 659 \$	22 323 592 \$	21 337 502 \$
	Administrations américaines	12 031 687 \$	15 070 146 \$	15 510 018 \$

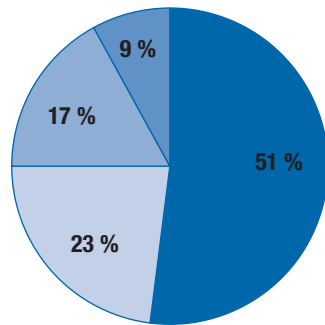
## ACTIVITÉS DE DÉLIVRANCE DE PERMIS SPÉCIAUX DE CIRCULATION

		2005	2004	2003
Nombre de permis spéciaux délivrés		33 790	33 911	32 849
Permis spéciaux de train routier				
	Nombre de permis délivrés <sup>1</sup>	718	352	394
	Nombre d'entreprises qui ont demandé un permis	60	52	55

1.  
L'entrée en vigueur d'un nouveau règlement le 1<sup>er</sup> juin 2005 a obligé la Société à faire deux émissions de permis afin d'appliquer les nouveaux tarifs.

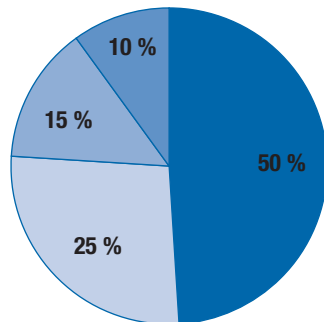
## SERVICES AUX USAGERS DE LA ROUTE

### RÉPARTITION DES PAIEMENTS DE DROITS DE PERMIS DE CONDUIRE



VOLUME EN 2005: 1 862 130

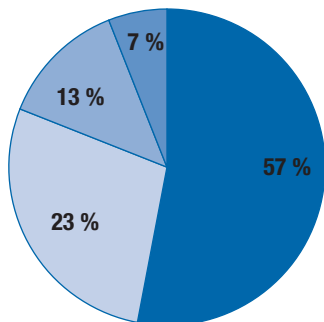
● Établissements financiers	951 487
● Services postaux	432 391
● Mandataires	322 583
● Centres de services	155 669



VOLUME EN 2004: 1 909 677

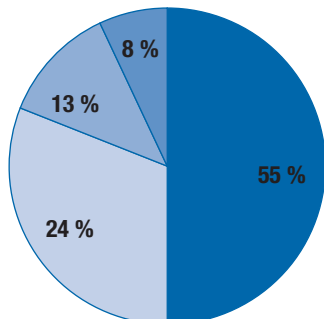
● Établissements financiers	963 576
● Services postaux	483 950
● Mandataires	280 650
● Centres de services	181 501

### RÉPARTITION DES PAIEMENTS DE DROITS D'IMMATRICULATION



VOLUME EN 2005: 4 264 790

● Établissements financiers	2 419 793
● Services postaux	983 581
● Mandataires	572 422
● Centres de services	288 994



VOLUME EN 2004: 4 154 236

● Établissements financiers	2 281 397
● Services postaux	1 012 285
● Mandataires	528 173
● Centres de services	332 381

## SERVICES AUX USAGERS DE LA ROUTE

### NOMBRE DE TITULAIRES DE PERMIS DE CONDUIRE SELON LES CLASSES AUTORISÉES<sup>1</sup>

Classes de véhicules autorisées		Nombre de titulaires au 1 <sup>er</sup> juin 2005	Nombre de titulaires au 1 <sup>er</sup> juin 2004	Nombre de titulaires au 1 <sup>er</sup> juin 2003
1	Camion-remorque	198 995	198 510	197 630
2	Autobus de plus de 24 passagers	236 279	235 665	234 620
3	Camion porteur	331 271	331 518	331 027
4A	Véhicule d'urgence	381 378	379 813	377 429
4B	Autobus de 24 passagers ou moins et minibus	415 327	412 726	408 791
4C	Taxi	444 553	441 589	436 983
5	Véhicule de promenade ou camion dont la masse nette est inférieure à 4 500 kg et comptant deux essieux <sup>2</sup>	4 754 183	4 704 619	4 637 845
6A, 6B et 6C	et motocyclette <sup>3</sup>	2 182 321	2 210 321	2 237 763
6D	Cyclomoteur	4 777 068	4 724 381	4 655 245
8	Tracteur de ferme	4 755 185	4 705 628	4 638 933
<b>NOMBRE TOTAL DE TITULAIRES</b>		<b>4 777 429</b>	<b>4 724 710</b>	<b>4 655 612</b>

1. En vertu de la classification des permis de conduire en vigueur au Québec, chaque classe permet de conduire les véhicules autorisés par les classes inférieures. Ainsi, la classe 1 permet de conduire les véhicules autorisés par les classes 2, 3, 4A, 4B, 4C, 5, 6D et 8. Deux exceptions : les classes 6A, 6B et 6C pour la conduite d'une motocyclette qui sont comprises dans un ensemble distinct et la classe 6D qui n'inclut pas implicitement les véhicules autorisés par la classe 8.

2. Tous les titulaires de la classe 5 ont automatiquement les classes 6D et 8.

3. Les titulaires ayant obtenu leur permis avant juillet 1978 ont conservé certains privilèges. Ainsi, l'obtention du permis de conduire donnait automatiquement le droit de conduire une motocyclette, sauf si le titulaire avait un handicap physique.

## SERVICES AUX USAGERS DE LA ROUTE

NOMBRE DE VÉHICULES AUTORISÉS À CIRCULER en date du 31 décembre

TYPE D'UTILISATION	2005	2004	2003
<b>TYPE DE VÉHICULE</b>			
<b>PROMENADE</b>	3 937 512	3 869 355	3 773 413
Automobile et camion léger	3 780 360	3 724 384	3 643 533
Automobile	2 814 637	2 791 847	2 746 892
Camion léger	965 558	932 362	896 365
Non précisé <sup>1</sup>	165	175	276
Motocyclette	131 185	122 183	109 812
Cyclomoteur	25 967	22 788	20 068
<b>UTILISATIONS INSTITUTIONNELLE, PROFESSIONNELLE OU COMMERCIALE</b>			
Automobile et camion léger	504 798	493 019	480 371
Automobile	190 173	189 152	186 039
Camion léger	313 756	303 127	293 521
Non précisé <sup>1</sup>	869	740	811
Taxi	8 239	8 174	8 095
Autobus	7 246	7 212	7 190
Autobus scolaire	9 812	9 675	9 587
Camion et tracteur routier	117 810	115 236	112 069
Véhicule-outil et autres	60 009	58 302	55 526
<b>HORS-RÉSEAU</b>			
Motoneige	161 404	161 440	157 370
Deux roues	10 428	10 553	10 192
Véhicule tout terrain	308 422	294 706	278 576
Véhicule-outil et autres	180 854	175 819	171 060
<b>TOTAL<sup>2</sup></b>	<b>5 306 534</b>	<b>5 203 491</b>	<b>5 063 449</b>

21

SAAQ

Information  
complémentaire

1.  
Ce sont les véhicules pour lesquels on n'a pu distinguer s'il s'agissait de camions légers ou d'automobiles.

2.  
Ne comprend pas les remorques ni les véhicules utilisés exclusivement dans les gares, les ports et les aéroports.

## SERVICES AUX USAGERS DE LA ROUTE

### RÉPARTITION DES APPELS TÉLÉPHONIQUES

SERVICES D'INFORMATION À LA CLIENTÈLE	2 005	2004	2003
<b>TOTAL DES APPELS AUXQUELS ON A RÉPONDU</b>	<b>3 528 565</b>	<b>3 264 983</b>	<b>2 743 250</b>
• Préposés aux renseignements	2 849 078	2 579 227	2 198 032
• Services téléphoniques automatisés	679 487	685 756	545 218
<b>TRANSACTIONS<sup>1</sup></b>	<b>1 727 818</b>	<b>2 000 389</b>	<b>1 637 155</b>
<b>Services assurés par les préposés aux renseignements :</b>	<b>1 046 890</b>	<b>1 314 633</b>	<b>1 091 937</b>
• Annulation de permis	6 387	6 439	5 969
• Autres transactions relatives au permis (médical)	5 491	6 124	2 956
• Changement d'adresse	221 605	275 777	285 226
• État de dossier	64 989	51 128	42 002
• Mise au rancart d'un véhicule	13 149	13 774	11 300
• Ouverture d'un dossier d'indemnisation	26 782	31 445	30 736
• Remisage d'un véhicule	50 765	55 622	54 217
• Rendez-vous pour un examen	656 197	870 900	656 172
• Validité d'un permis de conduire	1 525	3 424	3 359
<b>Services téléphoniques automatisés :</b>	<b>679 487</b>	<b>685 756</b>	<b>545 218</b>
• Annulation de permis	1 595	1 506	897
• État de dossier	74 416	85 767	58 509
• Remisage d'un véhicule	14 474	14 400	11 645
• Rendez-vous pour un examen	282 251	268 646	233 357
• Validité d'un permis de conduire	114 240	117 586	104 475
• Heures et adresses	167 716	169 779	136 335
• Limitation des droits	24 795	28 072	

1. Au siège social de la Société, des préposés ont également effectué des transactions au comptoir. En 2005, le nombre de ces transactions s'élève à 1 441.

# SERVICES AUX USAGERS DE LA ROUTE

## GESTION DE L'INFORMATION

	2 005	2004	2003
<b>EXTRAITS DU REGISTRE (nombre de dossiers transmis)</b>			
Demandes d'attestations	36 030	30 658	26 867
Dossiers de conduite	133 642	145 812	152 765
Demandes de vérification de la validité du permis de conduire (en lots)	86 381	89 833	83 014
Autres renseignements autorisés sur le permis de conduire et l'immatriculation	21 532 196	23 102 267	9 529 335
<b>RAPPORTS D'ACCIDENTS</b>			
Nombre de feuillets enregistrés (provenant des corps policiers)	229 930	221 642	222 215
Diffusion pour les partenaires gouvernementaux	75 509	67 961	64 719
Vente aux clients autorisés (principalement les assureurs)	64 162	66 240	68 352
<b>AUTRES DIFFUSIONS D'INFORMATION</b>			
Centre de renseignements des policiers du Québec (CRPQ)	10 871 372	12 055 598	11 589 913
Service anti-crime des assureurs	21 814	14 452	13 497
Transfert d'information avec les cours municipales par EDI	1 816 932	2 246 019	2 245 060
<b>REVENUS PROVENANT DES ACTIVITÉS DE DIFFUSION</b>			
Vente d'extraits du registre	1 520 725 \$	1 947 522 \$	2 152 796 \$
Vente des rapports d'accidents	769 944 \$	713 088 \$	786 048 \$

# SÉCURITÉ ROUTIÈRE

## LA GESTION DE L'ACCÈS AU RÉSEAU ROUTIER

	2 005	2004	2003
<b>ACTIVITÉS RELATIVES À L'EXEMPTION DU PORT DE LA CEINTURE DE SÉCURITÉ</b>			
Nombre de demandes d'exemption	102	128	117
Nombre d'exemptions accordées	7	14	20
Nombre total de certificats d'exemption valides	457	450	436
<b>ACTIVITÉS RELATIVES AUX EXAMENS ET AUX OUTILS DE FORMATION</b>			
Nombre de candidats aux examens théoriques (une personne qui a échoué est comptée plus d'une fois)			
	339 000	338 300	337 800
Nombre de candidats différents aux examens théoriques (véhicules de promenade)	126 800	137 600	132 800
Nombre de candidats différents aux examens pratiques (véhicules de promenade)	117 600	118 000	109 700
Taux de réussite			
à tous les examens théoriques	59,1 %	57,2 %	56,6 %
aux examens théoriques au moment de la première présence (véhicules de promenade)	55,8 %	53,7 %	52,3 %
aux examens pratiques au moment de la première présence (véhicules de promenade)	65,9 %	64,9 %	66,1 %
<b>PROGRAMME DE L'ÉVALUATION MÉDICALE DES CONDUCTEURS</b>			
Nombre de conducteurs évalués <sup>1</sup>	188 589	243 890	210 964
Nombre de refus de délivrer un permis de conduire ou d'ajouter une classe	541	517	133
Nombre de permis de conduire délivrés avec conditions	68 730	97 359	100 138
Nombre de permis de conduire maintenus pour des conducteurs ayant des déficiences ou des maladies	493	531	439
Nombre de citoyens qui ont eu recours au mécanisme de révision de la Société à la suite d'une évaluation médicale	3 625	3 036	2 814
<b>PROGRAMME DE SUIVI « ALCOOL AU VOLANT »</b>			
Nombre de participants aux sessions Alcofrein	7 045	8 387	8 780
Nombre d'évaluations sommaires (1 <sup>re</sup> sanction) – inscrits auprès de la FQCRPAT <sup>1</sup>	5 613	5 122	1 951
Nombre d'évaluations complètes – personnes inscrites à la FQCRPAT <sup>2</sup>	1 524	1 585	1 609
Nombre de détecteurs d'alcool installés	4 926	4 880	4 330
Nombre de suspensions de permis pour des conducteurs qui ne se sont pas conformés aux exigences du programme antidémarrreur <sup>3</sup>	31	117	88
<b>PROGRAMME DE SUIVI DU COMPORTEMENT DES CONDUCTEURS</b>			
Nombre d'infractions avec points d'inaptitude inscrits aux dossiers des conducteurs	689 910	714 670	783 455
Nombre d'avis expédiés aux conducteurs ayant accumulé 7 points d'inaptitude	139 099	143 514	168 254
Nombre de permis restreints délivrés en raison d'une accumulation de points d'inaptitude	1 909	1 883	2 566
Activités relatives à la saisie des véhicules			
Demandes de mainlevée			
Nombre de demandes de mainlevée	4 375	4 348	4 588
Nombre de demandes acceptées	623	599	695
Nombre de demandes refusées	3 657	3 635	3 787
Nombre de requêtes judiciaires en mainlevée de saisie	1 136	1 139	1 573
Nombre de véhicules (+ de 2 500 \$) vendus aux enchères	28	25	25
Nombre de véhicules (- de 2 500 \$) remis aux gardiens de la fourrière	2 954	2 834	3 140
<b>PROGRAMME D'ÉVALUATION DES PROPRIÉTAIRES ET EXPLOITANTS DE VÉHICULES LOURDS (PEVL)</b>			
Nombre de lettres d'avertissement expédiées aux PEVL	3 542	3 949	3 922
Nombre de lettres de premier niveau	2 606	2 833	2 754
Nombre de lettres de deuxième niveau	529	658	759
Nombre de lettres d'atteinte de seuil	407	458	409
Nombre de dossiers PEVL pour lesquels un comportement a été jugé à risque en ce qui concerne la sécurité routière et qui ont été transmis à la Commission des transports du Québec	200	239	251
<b>PROGRAMME DE L'ASSURANCE OBLIGATOIRE</b>			
Nombre de vérifications de possession d'une attestation d'assurance responsabilité à la suite d'un signalement	10 861	10 611	12 568
<b>PROGRAMME D'ATTESTATION DE CONFORMITÉ DES VÉHICULES DE FABRICATION ARTISANALE OU MODIFIÉS</b>			
Nombre de dossiers traités	152	202	216
Nombre d'attestations délivrées	139	175	154
Pour des motocyclettes	110 (79 %)	108 (62 %)	72 %
Pour d'autres types de véhicules	29 (21 %)	67 (38 %)	28 %
<b>PROGRAMME D'ATTESTATION DE MODIFICATION DE LA CAPACITÉ DE CHARGE AUTORISÉE DES VÉHICULES LOURDS</b>			
Nombre d'attestations traitées et délivrées	284	287	326

1. Fédération québécoise des centres de réadaptation pour personnes alcooliques et autres toxicomanes

2. Une évaluation complète est requise à la suite d'une évaluation sommaire défavorable ou à partir d'une 2<sup>e</sup> sanction.

3. L'écart entre les données de 2005 et celles des années précédentes s'explique par la mise en place d'une nouvelle mesure moins contraignante permettant d'invalider un permis plutôt que de le suspendre ou de le révoquer dans des situations particulières, telles que :

- le retrait volontaire du programme
- le débranchement temporaire de l'appareil de plus de 10 jours
- l'absence de visites de contrôle

# SÉCURITÉ ROUTIÈRE

## LE NOMBRE DE SANCTIONS IMPOSÉES

	2 005	2004	2003
<b>SANCTIONS IMMÉDIATES POUR ALCOOL AU VOLANT</b>			
Durée de 30 jours – depuis le 27 octobre 2002	12 230	12 345	13 529
Durée de 90 jours – depuis le 27 octobre 2002	3 059	3 393	3 779
Total partiel	15 289	15 738	17 308
<b>SANCTIONS POUR INFRACTIONS AU CODE CRIMINEL : COMMISES AVANT LE 21 AVRIL 2002</b>			
D'un an à moins de deux ans	324	798	3 194
De deux ans à moins de trois ans	84	269	1 026
Trois ans ou plus	85	159	565
Total partiel	493	1 226	4 785
<b>COMMISES DEPUIS LE 21 AVRIL 2002</b>			
D'un an à moins de trois ans	8 656	8 606	7 093
De trois ans à moins de cinq ans	2 870	2 868	2 127
Cinq ans ou plus	1 520	1 406	995
Total partiel	13 046	12 880	10 215
Total des sanctions pour infractions au Code criminel	13 539	14 106	15 000
<b>SANCTIONS POUR ACCUMULATION DE POINTS D'INAPTITUDE (PERMIS DE CONDUIRE)</b>			
Trois mois	5 730	4 394	6 641
Six mois	709	528	688
Douze mois	72	48	63
Total partiel	6 511	4 970	7 392
<b>SANCTIONS POUR ACCUMULATION DE POINTS D'INAPTITUDE (PERMIS PROBATOIRE)</b>			
Trois mois	12 851	12 006	13 755
<b>SANCTIONS MÉDICALES</b>			
Suspensions de classes ou de permis	6 326	7 525	9262
Suspensions administratives (rapport médical non fourni)	18 687	19 867	18890
Total partiel	25 013	27 392	28 152
<b>AUTRES TYPES DE SANCTIONS</b>			
Sanctions pour non-paiement d'une amende découlant d'infractions au Code de la sécurité routière ou à un règlement municipal de circulation, y compris le stationnement <sup>1</sup>	287 177	181 919	153 695
Interdictions de remettre en circulation un véhicule et suspensions du permis à la suite d'un accident avec un véhicule non assuré	2 666	3 555	3 508
Interdictions de remettre en circulation un véhicule à la suite d'un contrôle d'assurance négatif	3 243	2 427	3 084
Saisie de véhicule à la suite de la conduite durant une période de sanction ou sans permis adéquat	19 493	19 723	20 857
Total partiel	315 822	207 624	181 144
<b>TOTAL GLOBAL</b>	<b>389025</b>	<b>281 836</b>	<b>262 751</b>

1. L'augmentation du nombre de sanctions s'explique par l'ajout, en mai 2004, des infractions relatives au stationnement aux types d'infractions pouvant entraîner la suspension du permis pour non-paiement d'amendes.



## SÉCURITÉ ROUTIÈRE

### LES VÉHICULES IMPORTÉS ET LE PROGRAMME « PERTE TOTALE »

PROVENANCE	2 005		2004		2003	
	Total	%	Total	%	Total	%
PROVINCES CANADIENNES	65 697		72 510		73 572	
Irrécupérables*	33	0 %	95	0 %	48	0 %
Gravement accidentés*	2 382	4 %	3 100	4 %	3 089	4 %
Reconstruits*	821	1 %	815	1 %	702	1 %
ÉTATS-UNIS	19 199		20 551		18 611	
Irrécupérables*	44	0 %	452	2 %	742	4 %
Gravement accidentés*	7 510	39 %	9 619	47 %	9 349	50 %
Reconstruits*	902	5 %	728	4 %	424	2 %
AUTRES PAYS	1 634		959		857	
Irrécupérables*	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Gravement accidentés*	74	5 %	65	7 %	61	7 %
Reconstruits*	5	0 %	5	1 %	6	1 %
<b>TOTAL</b>	<b>86 530</b>		<b>94 020</b>		<b>93 040</b>	

### LES VÉHICULES DÉCLARÉS COMME « PERTES TOTALES » AU QUÉBEC

Depuis 1991, les assureurs du Québec ont l'obligation d'informer la Société lorsqu'ils deviennent propriétaires de véhicules qu'ils ont déclarés comme étant gravement accidentés ou irrécupérables. Seuls les véhicules déclarés comme gravement accidentés peuvent obtenir de nouveau le droit de circuler, et ce, dans la mesure où ils ont été reconstruits dans le respect des normes édictées par la Société.

Au cours de l'année 2005, le nombre total de véhicules déclarés comme « pertes totales » a été de 40 701, soit 3 137 (8 %) véhicules irrécupérables et 37 564 (92 %) véhicules gravement accidentés.

	2 005		2004		2003	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Véhicules irrécupérables	3 137	8 %	3 265	8 %	2 602	8 %
Véhicules gravement accidentés	37 564	92 %	38 399	92 %	28 983	92 %
<b>TOTAL « PERTE TOTALE »</b>	<b>40 701</b>	<b>100 %</b>	<b>41 664</b>	<b>100 %</b>	<b>31 585</b>	<b>100 %</b>

### LES VÉHICULES RECONSTRUITS

PROVENANCE	2 005		2004		2003	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Québec	4 590	30 %	4 104	24 %	3 748	26 %
Provinces canadiennes	2 961	19 %	3 294	20 %	2 956	20 %
États-Unis	7 671	50 %	9 287	55 %	7 881	54 %
Autres pays	65	0 %	70	0 %	68	0 %
<b>TOTAL « VÉHICULES RECONSTRUITS »</b>	<b>15 287</b>	<b>100 %</b>	<b>16 755</b>	<b>100 %</b>	<b>14 653</b>	<b>100 %</b>

La plupart des provinces canadiennes et plusieurs États américains ont un programme similaire à celui du Québec pour le contrôle des véhicules déclarés comme « pertes totales ». Ainsi, au moment de l'immatriculation d'un véhicule importé, la Société respecte le statut du véhicule tel que son administration d'origine l'a établi.

## SERVICES AUX PERSONNES HANDICAPÉES

### ÉVOLUTION DES DÉPENSES RELATIVES AU PROGRAMME D'ADAPTATION DES VÉHICULES POUR PERSONNES HANDICAPÉES

	2005	2004	2003	2002
<b>NOUVEAUX CLIENTS INSCRITS AU PROGRAMME</b>	786	815	914	777
<b>DEMANDES TRAITÉES :</b>				
Adaptations	686	715	770	555
Ajouts	151	158	170	147
Réparations	1498	1189	1 034	867
<b>TOTAL</b>	<b>2335</b>	<b>2062</b>	<b>1 974</b>	<b>1 569</b>
<b>SOMMES DÉBOURSÉES :</b>				
Adaptations	5 797 103 \$	7 364 881 \$	7 369 331 \$	5 526 938 \$
Ajouts	287 011 \$	302 523 \$	467 180 \$	480 672 \$
Réparations	520 285 \$	330 738 \$	334 204 \$	297 085 \$
<b>TOTAL</b>	<b>6 604 399 \$</b>	<b>7 998 140 \$</b>	<b>8 170 715 \$</b>	<b>6 304 695 \$</b>

Selon l'article 16.4 de la Loi sur la Société de l'assurance automobile, tel que le projet de loi n° 55 l'a modifié (2004,c. 34), les dépenses relatives au programme d'adaptation des véhicules pour personnes handicapées sont financées par le ministère des Transports.

### STATIONNEMENT RÉSERVÉS AUX PERSONNES HANDICAPÉES

	2005	2004	2003
Nombre total de vignettes de stationnement valides	128 589	131 005	126 462
Nombre total de vignettes permanentes	113 086	116 705	114 398
Nombre total de vignettes temporaires	15 499	14 292	12 053
Nombre total de vignettes pour visiteurs	4	8	11

**Société de l'assurance  
automobile**

**Québec** 