

# SAAQCLIC-EED

## ■ Guide d'utilisation des services

***Société de l'assurance  
automobile***

**Québec** 

## TABLE DES MATIÈRES

<b>1</b>	<b>But du document.....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Accès aux services SAAQclic .....</b>	<b>5</b>
2.1	Ouvrir une session .....	5
2.2	Quitter un service .....	10
2.3	Fermer une session .....	12
<b>3</b>	<b>Échange de fichiers.....</b>	<b>13</b>
3.1	Envoyer un fichier .....	13
3.2	Consulter l'état des fichiers.....	22
3.3	Supprimer un fichier avant l'envoi.....	27
3.4	Recevoir un fichier.....	29
<b>4</b>	<b>Formulaire en ligne .....</b>	<b>35</b>
4.1	Envoyer un avis de jugement.....	35
4.1.1	Rechercher le dossier .....	36
4.1.2	Remplir la section « Renseignements sur le véhicule ».....	41
4.1.3	Remplir la section « Infraction ».....	42
	A. Infraction au Code de la sécurité routière.....	43
	B. Infraction au Code criminel relative à l'alcool au volant.....	44
	C. Infraction Autre loi – article de loi fédéral avec équivalence au CSR ...	45
4.1.4	Envoyer l'avis de jugement .....	46
4.2	Envoyer un avis de non-paiement d'amende .....	50
4.2.1	Rechercher le dossier .....	51
4.2.2	Remplir la section « Infraction ».....	55
4.2.3	Envoyer l'avis de non-paiement d'amende .....	56
4.3	Enregistrer un avis de paiement d'amende direct .....	60
4.3.1	Rechercher le dossier .....	61
4.3.2	Sélectionner les avis de non-paiement d'amende à enregistrer....	65
4.3.3	Envoyer l'avis de paiement d'amende .....	68
4.4	Envoyer un avis de paiement d'amende différé .....	72
4.4.1	Rechercher le dossier .....	73
4.4.2	Envoyer l'avis de paiement d'amende différé.....	77
4.5	Transmettre une demande de renseignements.....	82

4.5.1	Remplir la section « Information sur la demande ».....	83
4.5.2	Remplir la section « Critères de recherche » .....	87
4.5.3	Voir le résultat de la recherche .....	93
4.6	Transmettre une demande d'attestation .....	98
4.6.1	Remplir la section « Infraction ».....	99
4.6.2	Remplir la section « Défendeur » .....	103
4.6.3	Envoyer la demande d'attestation.....	105
<b>5</b>	<b>Administration.....</b>	<b>109</b>
5.1	Consulter les rejets .....	109
5.1.1	Voir les rejets .....	110
5.1.2	Imprimer le détail des rejets du fichier sélectionné .....	117
5.1.3	Imprimer le sommaire des rejets .....	120
5.2	Envoyer un fichier de contrôle .....	123
5.3	Recevoir le détail de la facture .....	129
5.3.1	Voir les fichiers de facturation récupérés.....	133
5.4	Recevoir la liste des délais de transmission des avis de jugement.....	136
5.5	Recevoir la liste des amendes non payées avec levée de sanction effectuée .....	142
5.6	Recevoir la liste des avis de paiement.....	148

## 1 BUT DU DOCUMENT

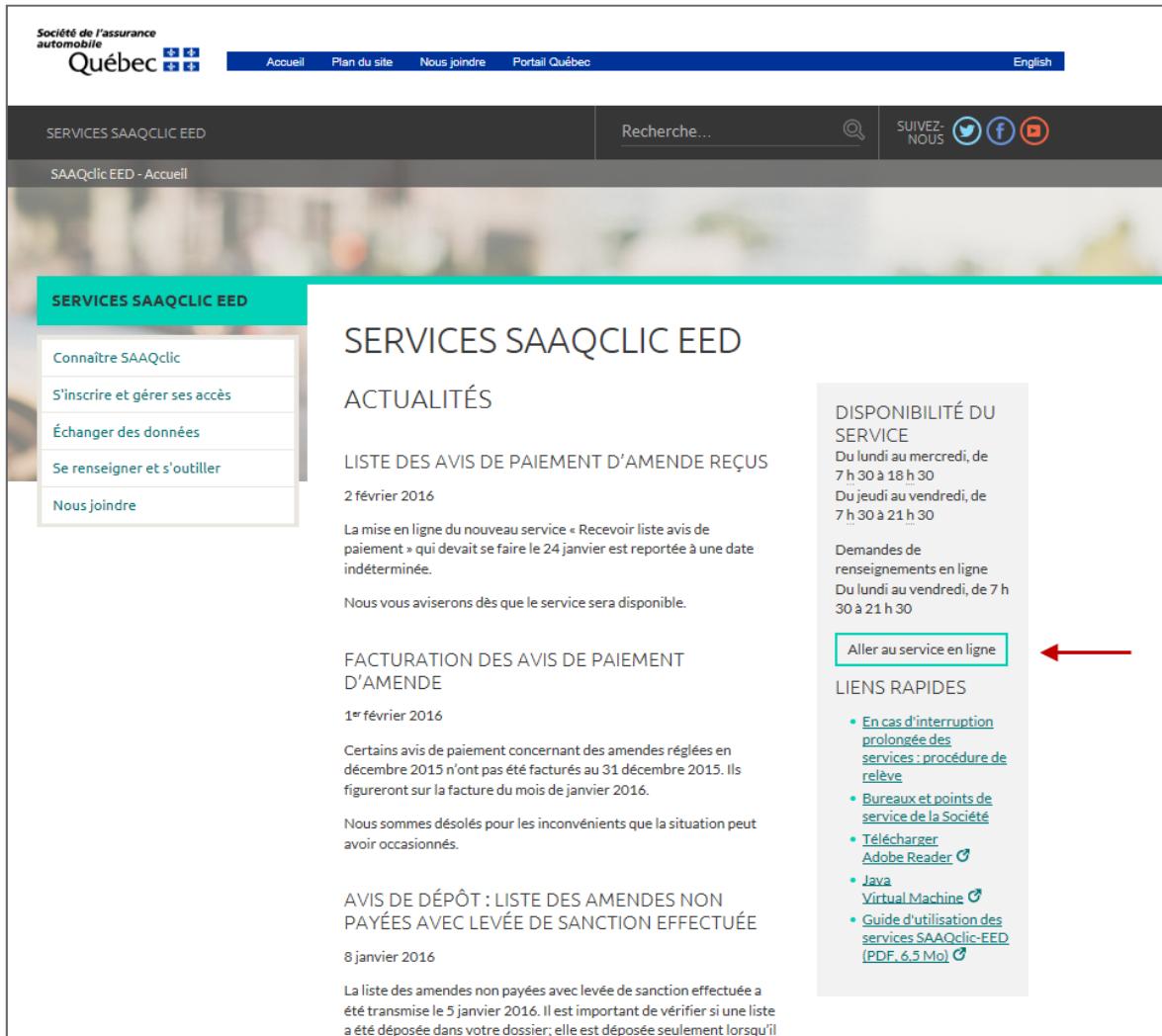
Ce document vise à répondre aux besoins de ceux et celles qui utilisent les services électroniques SAAQclic-EED. Ces services offrent aux employés désignés de divers organismes, comme les cours municipales et certains ministères, la possibilité d'effectuer certains échanges électroniques de données (EED) avec la SAAQ.

Dans ce document, il sera expliqué comment accéder aux différents services électroniques et comment les utiliser.

## 2 ACCÈS AUX SERVICES SAAQCLIC

### 2.1 OUVRIR UNE SESSION

- Accédez au site informationnel <https://saaq.gouv.qc.ca/saaqclic-eed/>.
- Cliquez sur « Aller au service en ligne »<sup>1</sup>.



The screenshot shows the homepage of the SAAQCLIC EED website. The top navigation bar includes links for Accueil, Plan du site, Nous joindre, Portail Québec, and English. Below the navigation is a search bar and social media links for Twitter, Facebook, and YouTube. The main content area features a sidebar with links to 'Connaitre SAAQclic', 'S'inscrire et gérer ses accès', 'Échanger des données', 'Se renseigner et s'outiller', and 'Nous joindre'. The main content area has a teal header 'SERVICES SAAQCLIC EED'. Below it, a section titled 'ACTUALITÉS' contains a list of articles. One article is titled 'LISTE DES AVIS DE PAIEMENT D'AMENDE REÇUS' with a date of '2 février 2016'. Another article is titled 'FACTURATION DES AVIS DE PAIEMENT D'AMENDE' with a date of '1er février 2016'. A third article is titled 'AVIS DE DÉPÔT : LISTE DES AMENDES NON PAYÉES AVEC LEVÉE DE SANCTION EFFECTUÉE' with a date of '8 janvier 2016'. To the right, a box titled 'DISPONIBILITÉ DU SERVICE' provides operating hours. A large button 'Aller au service en ligne' is located in the bottom right corner of the main content area, with a red arrow pointing to it from the left.

1. Pour pouvoir utiliser les services SAAQclic-EED, l'organisme doit d'abord s'inscrire.

- Cliquez sur le bouton « Parcourir » afin de sélectionner votre certificat de signature (certificat ICPG). Votre certificat a préalablement été enregistré soit sur une clé USB, soit dans un répertoire personnel de votre poste de travail.
- Indiquez votre mot de passe.
- Cliquez sur le bouton « Soumettre »<sup>2</sup>.

Justice Québec

Ouverture de session

Authentification par certificat

Indiquer le chemin d'accès du certificat de signature (fichier \*.epf) et saisir le mot de passe.

Chemin d'accès :

Mémoriser l'emplacement du certificat.

Mot de passe :   
\* Le respect des minuscules et majuscules est obligatoire.

Politique de confidentialité | Accessibilité  
Québec  
© Gouvernement du Québec, 2002-2016

2. Si vous n'arrivez pas à vous authentifier, communiquez avec le ministère de la Justice du Québec.

GUIDE D'UTILISATION DES SERVICES SAAQCLIC-EED  
SOCIÉTÉ DE L'ASSURANCE AUTOMOBILE DU QUÉBEC

- Choisissez, au besoin, l'organisme au nom duquel vous désirez effectuer les transactions.  
Cette fenêtre apparaît seulement à ceux qui sont responsables de plus d'un organisme.

The screenshot shows a web page titled "Sélection de l'organisme" (Selection of organization). At the top, there is a header with the "Société de l'assurance automobile Québec" logo, a "SAAQclic-EED" title, and navigation links for "Nous joindre" (Contact us), "Aide" (Help), and "Déconnecter" (Disconnect). Below the header, a message says "Choisissez l'organisme au nom duquel vous désirez effectuer les transactions." (Select the organization under whose name you want to perform transactions). A section titled "Nom de l'organisme" (Name of the organization) lists two options: "MUNICIPALITE DE SAAQCLIC EED (00001)" and "CM DE PINTRENDRE (00002)". At the bottom of the page, there are links to "Politique de confidentialité" (Privacy policy), "Accessibilité" (Accessibility), and "Sécurité" (Security), along with the "Québec" logo and a copyright notice: "© Gouvernement du Québec, 2014" and "Dernière mise à jour : 23 novembre 2014".

- Les différents services sont regroupés sous :
  - « Échange de fichiers »;
  - « Formulaire en ligne »;
  - « Administration ».

Organisme

Accueil

Échange de fichiers

- Envoyer un fichier
- Consulter l'état
- Recevoir un fichier

Formulaire en ligne

- Avis de jugement
- Avis de non-paiement
- Avis paiement amende**
- Demande de renseignements
- Demande d'attestation

Administration

- Consulter les rejets
- Envoyer fichier contrôle
- Recevoir détail facture
- Recevoir délais avis de jugement
- Recevoir amendes sanctions levées
- Recevoir liste avis de paiement

Bienvenue

Veuillez sélectionner un service.

A A A

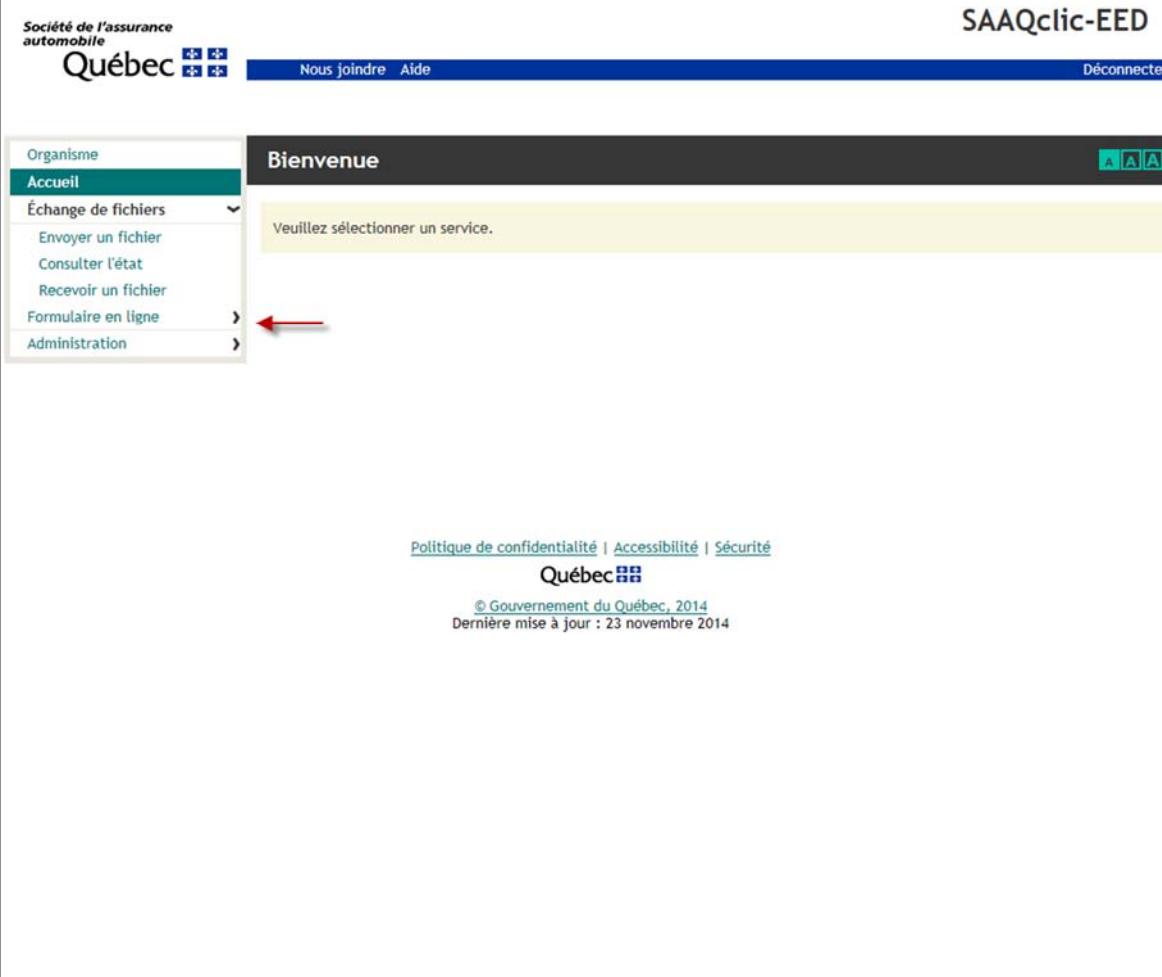
Politique de confidentialité | Accessibilité | Sécurité

Québec

© Gouvernement du Québec, 2014

Dernière mise à jour : 23 novembre 2014

- Cliquez sur les flèches dans le menu de gauche pour masquer ou afficher les différents services.
- Sélectionnez un service dans le menu.



The screenshot shows the SAAQclic-EED website interface. At the top, there is a header with the text "Société de l'assurance automobile Québec" on the left, "SAAQclic-EED" on the right, and navigation links "Nous joindre" and "Aide" in the center. On the far right, there is a "Déconnecter" link and a font size adjustment icon. The main content area is titled "Bienvenue" and contains the message "Veuillez sélectionner un service." Below this, there is a sidebar menu with the following options: "Organisme" (highlighted in green), "Accueil" (selected), "Échange de fichiers" (with a dropdown arrow), "Envoyer un fichier", "Consulter l'état", "Recevoir un fichier", "Formulaire en ligne" (with a red arrow pointing to it), and "Administration" (with a dropdown arrow). At the bottom of the page, there are links for "Politique de confidentialité", "Accessibilité", and "Sécurité", the "Québec" logo, a copyright notice "© Gouvernement du Québec, 2014", and a timestamp "Dernière mise à jour : 23 novembre 2014".

## 2.2 QUITTER UN SERVICE

- Un message vous demande de confirmer que vous désirez quitter le service.

The screenshot shows a web page for 'Envoyer un fichier' (Send a file) on the SAAQclic-EED website. At the top, there is a navigation bar with 'Nous joindre' and 'Aide' on the left, and 'Déconnecter' on the right. Below the navigation bar, the page title 'Envoyer un fichier' is displayed, along with a font size adjustment icon (A A A). A note at the top of the form area states: 'Notez que les champs obligatoires sont indiqués par un astérisque (\*).'. The main form area is titled 'Information sur le fichier'. It contains fields for 'Sélection du fichier\*' (with a 'Parcourir...' button) and 'Description du fichier'. A modal dialog box is overlaid on the page, titled 'Confirmation de changement de service'. It contains the question 'Désirez-vous vraiment quitter le service en cours ?' with a question mark icon. At the bottom of the dialog box are two buttons: 'Oui' (Yes) and 'Non' (No). The SAAQclic-EED logo is visible at the bottom of the page, along with copyright information: '© Gouvernement du Québec, 2014' and 'Dernière mise à jour : 23 novembre 2014'.

- Un message vous informe d'imprimer ou de noter les renseignements pertinents avant de quitter le service.

**Envoyer un avis de paiement d'amende différé** A A A

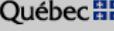
1 Défendeur   2 Avis   3 Confirmation

La mise à jour a été effectuée avec succès le 8 mars 2016 à 7 h 52.

**Identité du défendeur**

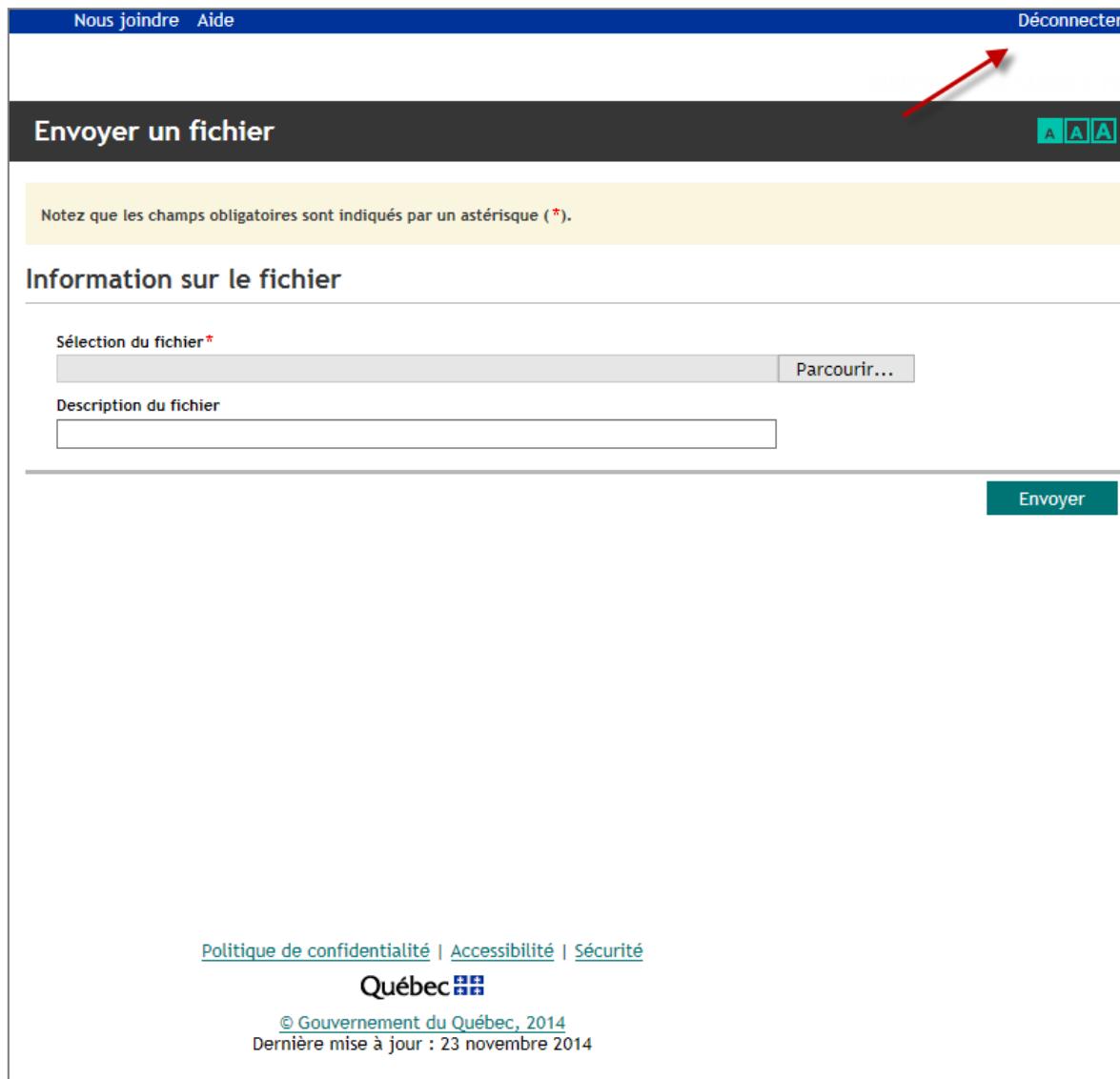
Numéro de dossier L363516056309	Province/État qui a délivré le permis QUÉBEC
<b>Nom</b> LETRO	<b>Confirmation</b> Avant de quitter ce service, assurez-vous d'avoir imprimé cette confirmation ou noté les renseignements pertinents. Désirez-vous continuer? (GGGW036)
<b>Avis de paiement d'amende différé</b>	<b>Date de naissance</b> 1963-05-16
Numéro de dossier 12345	<b>Oui</b> <b>Non</b>

**Nouvel avis** **Imprimer**

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)  
Québec   
© Gouvernement du Québec, 2014

## 2.3 FERMER UNE SESSION

- Pour fermer votre session, cliquez sur « Déconnecter » dans le coin supérieur droit de votre écran.



Nous joindre Aide Déconnecter

Envoyer un fichier A A A

Notez que les champs obligatoires sont indiqués par un astérisque (\*).

Information sur le fichier

Sélection du fichier\*  Parcourir...

Description du fichier

Envoyer

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)  
Québec   
© Gouvernement du Québec, 2014  
Dernière mise à jour : 23 novembre 2014

## 3 ÉCHANGE DE FICHIERS

### 3.1 ENVOYER UN FICHIER

- Vous devez sélectionner le service « Envoyer un fichier »



- Vous devez sélectionner le fichier à envoyer à la SAAQ.

**Envoyer un fichier** A A A

Notez que les champs obligatoires sont indiqués par un astérisque (\*).

**Information sur le fichier**

Sélection du fichier\*  Parcourir...

Description du fichier

Envoyer

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)  
**Québec**   
© Gouvernement du Québec, 2014  
Dernière mise à jour : 23 novembre 2014

- Cliquez sur le bouton « Parcourir » pour sélectionner le fichier que vous désirez transmettre.

**Envoyer un fichier** A A A

Notez que les champs obligatoires sont indiqués par un astérisque (\*).

**Information sur le fichier**

Sélection du fichier \*

Description du fichier

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)  
**Québec**   
© Gouvernement du Québec, 2014  
Dernière mise à jour : 23 novembre 2014

- Si vous le désirez, vous pouvez inscrire une description plus significative dans le champ « Description du fichier ».
- Cliquez sur le bouton « Envoyer ».

**Envoyer un fichier** A A A

Notez que les champs obligatoires sont indiqués par un astérisque (\*).

**Information sur le fichier**

Sélection du fichier\*  
\\intra.saaq.net\sb\DU\DU08\STM17\Documents\déchet\780\_Avis de jugement.usr

Description du fichier  
avis de jugement

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)  
Québec   
© Gouvernement du Québec, 2014  
Dernière mise à jour : 23 novembre 2014

- Vérifiez le résultat de l'envoi. Les fichiers sont prévalidés avant d'être envoyés (vérification de la structure du fichier et des données). Certaines transactions peuvent être refusées à cause de la longueur des champs, de la disposition de l'information dans le fichier, de l'absence d'une donnée ou d'une donnée erronée.
- La liste des transactions refusées figure dans le tableau « Liste des transactions refusées ».
- Cliquez sur le bouton « Nouvel envoi » pour envoyer un nouveau fichier.

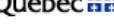
### Envoyer un fichier

**Résultats de l'envoi**

Nom fichier	\\intra.saaq.net\sb\DU\DU08\STM17\Documents\déchet\780_Avis de jugement.usr	Nombre de transactions
Description	avis de jugement	Lues      Acceptées      Refusées 0002      0001      0001

Liste des transactions refusées							
No seq.	Type Tx	No référence	Champ	Début	Fin	Contenu en erreur	Message
0002	780	VG2015-01	Nature infraction	0194	0201		(UEDM025)Vérifier la présence du champ ainsi que son format.

**Nouvel envoi** | **Imprimer**

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)  
**Québec**   
© Gouvernement du Québec, 2014  
Dernière mise à jour : 23 novembre 2014

- Cliquez sur le bouton « Imprimer » pour ouvrir, enregistrer ou imprimer cette liste des transactions refusées. Il est recommandé d'en conserver une copie, puisqu'elle ne sera plus disponible quand vous aurez quitté la page.

**Envoyer un fichier** A A A

**Résultats de l'envoi**

Nom fichier	\\intra.saaq.net\sb\DU\DU08\STM17\Documents\déchet\780_Avis de jugement.usr			Nombre de transactions		
Description	avis de jugement			Lues	Acceptées	Refusées
				0002	0001	0001

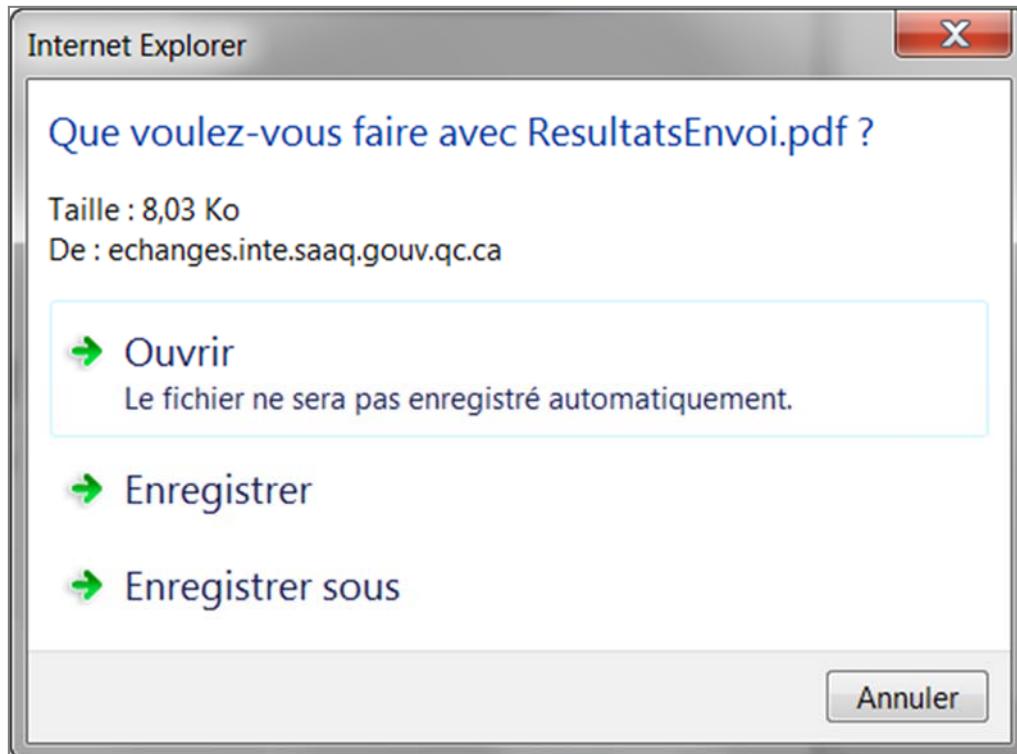
**Liste des transactions refusées**

No seq.	Type Tx	No référence	Champ	Début	Fin	Contenu en erreur	Message
0002	780	VG2015-01	Nature infraction	0194	0201		(UEDM025)Vérifier la présence du champ ainsi que son format.

[Nouvel envoi](#) [Imprimer](#)

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)  
Québec   
© Gouvernement du Québec, 2014  
Dernière mise à jour : 23 novembre 2014

- La fenêtre suivante s'affiche. Elle vous permet de choisir l'action désirée<sup>3</sup>.



---

3. Selon les paramètres de votre ordinateur, il est possible que cette fenêtre n'apparaisse pas.

- Un PDF s'affiche. Vous pouvez le consulter, l'enregistrer ou l'imprimer.
- Les données erronées devront être corrigées dans votre outil ou logiciel de travail<sup>4</sup>.
- Une fois les corrections faites, vous devrez générer et envoyer un nouveau fichier avec le service « Envoyer un fichier ».

<b>Société de l'assurance automobile Québec</b>	<b>Envoyer un fichier</b>							
Date du jour : 2016-03-04	Résultats de l'envoi							
Page 1 de 1								
<b>Nom fichier</b>								
\intra.saaq.net\sb\DU\DU08\STM17\Documents\déchet\780_Avis de jugement.usr								
<b>Description</b>								
avis de jugement								
<b>Nombre de transactions</b>								
Lues    Acceptées    Refusées								
2            1            1								
<b>No seq.</b>	<b>Type</b>	<b>Tx</b>	<b>No référence</b>	<b>Champ</b>	<b>Début</b>	<b>Fin</b>	<b>Contenu en erreur</b>	<b>Message</b>
0002	780	VG2015-01	Nature infraction		0194	0201		(UEDM025)Vérifier la présence du champ ainsi que son format.

\*\*\* FIN DU RAPPORT \*\*\*

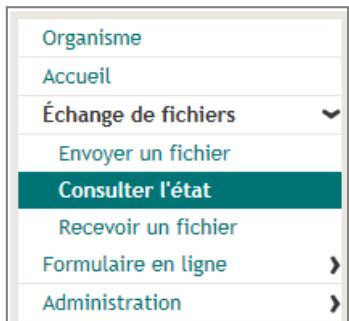
4. Veuillez vous référer à votre fournisseur de services informatiques pour la procédure à suivre.

**GUIDE D'UTILISATION DES SERVICES SAAQCLIC-EED**  
**SOCIÉTÉ DE L'ASSURANCE AUTOMOBILE DU QUÉBEC**

---

### 3.2 CONSULTER L'ÉTAT DES FICHIERS

- Vous devez sélectionner le service « Consulter l'état ».



- Le tableau « Liste des fichiers » affiche la liste des fichiers en attente de traitement. La transmission à la SAAQ se fait en fin de journée ou dans la nuit.

## Consulter l'état des fichiers

**Critères de recherche**

Fichiers en attente de traitement

**Nouvelle recherche**

### Liste des fichiers

Cliquez sur l'icône de la poubelle pour supprimer le fichier en attente de traitement désiré.

Liste des fichiers			
Date et heure reçu à la SAAQ	Description	Statut	
2016-03-04 13:45:33	avis de jugement	En attente de traitement	

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)  
Québec   
© Gouvernement du Québec, 2014  
Dernière mise à jour : 23 novembre 2014

- Cliquez sur le bouton « Nouvelle recherche » pour préciser vos critères de recherche.

## Consulter l'état des fichiers

**Critères de recherche**

Fichiers en attente de traitement

**Nouvelle recherche**

**Liste des fichiers**

Cliquez sur l'icône de la poubelle pour supprimer le fichier en attente de traitement désiré.

Date et heure reçu à la SAAQ	Description	Statut	
2016-03-04 13:45:33	avis de jugement	En attente de traitement	

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)  
Québec   
© Gouvernement du Québec, 2014  
Dernière mise à jour : 23 novembre 2014

- Par défaut, l'option de recherche « Tous les fichiers du... au... » indique les dates des deux dernières semaines.
- Pour consulter les fichiers transmis avant cette période, précisez les dates désirées à l'aide du calendrier (icône du calendrier à droite) ou en les inscrivant directement dans les champs, dans le format AAAA-MM-JJ. Il est possible de consulter des fichiers datant d'au maximum 18 mois.
- Cliquez sur le bouton « Rechercher ».

### Consulter l'état des fichiers

**Critères de recherche**

Fichiers en attente de traitement

Tous les fichiers du   au  

**Rechercher**

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)  
Québec   
© Gouvernement du Québec, 2014  
Dernière mise à jour : 23 novembre 2014

- Le tableau « Liste des fichiers » s'affiche.

### Consulter l'état des fichiers

A A A

#### Critères de recherche

Tous les fichiers du 2016-02-19 au 2016-03-04

[Nouvelle recherche](#)

#### Liste des fichiers

Cliquez sur l'icône de la poubelle pour supprimer le fichier en attente de traitement désiré.

Liste des fichiers			
Date et heure reçu à la SAAQ	Description	Statut	
2016-03-04 14:09:32	avis de jugement	Supprimé	
2016-03-04 13:45:33	avis de jugement	En attente de traitement	
2016-02-23 23:59:01	test 1	Traité	

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)  
Québec

[© Gouvernement du Québec, 2014](#)  
Dernière mise à jour : 23 novembre 2014

- Pour voir plus de résultats, cliquez sur le nombre désiré (10, 25, 50 ou 100).

Résultats 1 à 10 de 14 [<< < 1 2 > >>](#) [Afficher 10 25 50 100](#)

### 3.3 SUPPRIMER UN FICHIER AVANT L'ENVOI

- Sélectionnez le service « Consulter l'état » pour supprimer un fichier avant l'envoi à la SAAQ.
- Cliquez sur l'icône de la poubelle dans la dernière colonne du tableau.

**Consulter l'état des fichiers** A A A

**Critères de recherche**

Fichiers en attente de traitement

Nouvelle recherche

**Liste des fichiers**

Cliquez sur l'icône de la poubelle pour supprimer le fichier en attente de traitement désiré.

Liste des fichiers			
Date et heure reçu à la SAAQ	Description	Statut	
2016-03-04 13:45:33	avis de jugement	En attente de traitement	
2016-03-04 13:40:29	avis de jugement	En attente de traitement	

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)  
Québec   
© [Gouvernement du Québec, 2014](#)  
Dernière mise à jour : 23 novembre 2014

- Un message de confirmation s'affiche pour vous permettre de confirmer.

**Consulter l'état des fichiers** A A A

**Critères de recherche**

Fichiers en attente de traitement

[Nouvelle recherche](#)

**Liste des fichiers**

Cliquez sur l'icône de la poubelle pour supprimer le fichier en attente de traitement désiré.

Liste	Date	2016	2016

**Confirmation**

Désirez-vous toujours supprimer le fichier ? (UEDM009)

[Oui](#) [Non](#)

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)  
Québec

[© Gouvernement du Québec, 2014](#)  
Dernière mise à jour : 23 novembre 2014

### 3.4 RECEVOIR UN FICHIER

- Vous devez sélectionner le service « Recevoir un fichier ».



- Le tableau « Liste des fichiers (à recevoir de la SAAQ) » affiche par défaut les fichiers non récupérés.
- Pour consulter la liste des fichiers récupérés ou pour une recherche selon des dates précises, cliquez sur le bouton « Nouvelle recherche ».

### Recevoir un fichier

A A A

#### Critères de recherche

Fichiers non récupérés

[Nouvelle recherche](#)

#### Liste des fichiers

Cliquez sur l'icône de téléchargement dans la dernière colonne pour recevoir le fichier désiré.

Liste des fichiers (à recevoir de la SAAQ)				
Date - traité par la SAAQ	Date - récupéré par l'organisme	Description	Statut	
2016-02-02		FichiersSAAQ_Attestation_20160202_01	Non récupéré	
2016-02-02		FichiersSAAQ_Attestation_20160202_01	Non récupéré	
2016-02-02		FichiersSAAQ_Attestation_20160202_01	Non récupéré	
2016-02-02		FichiersSAAQ_Attestation_20160202_01	Non récupéré	
2015-11-12		FichiersSAAQ_Attestation_20151023_01	Non récupéré	
2015-11-12		FichiersSAAQ_Attestation_20151022_01	Non récupéré	
2015-11-12		FichiersSAAQ_Attestation_20151021_01	Non récupéré	
2015-11-12		FichiersSAAQ_Attestation_20151020_01	Non récupéré	
2015-11-12		FichiersSAAQ_Attestation_20151019_01	Non récupéré	
2015-11-12		FichiersSAAQ_Attestation_20151016_01	Non récupéré	

Résultats 1 à 10 de 14

<< < 1 [2](#) > >>

Afficher 10 [25](#) [50](#) [100](#)

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)

Québec 

© Gouvernement du Québec, 2014  
Dernière mise à jour : 23 novembre 2014

- Par défaut, l'option de recherche « Tous les fichiers du... au... » indique les dates des deux dernières semaines.
- Pour consulter les fichiers récupérés ou non récupérés avant cette période, précisez les dates désirées à l'aide du calendrier (icône du calendrier à droite) ou en les inscrivant directement dans les champs, dans le format AAAA-MM-JJ. Il est possible de consulter des fichiers datant d'au maximum 18 mois.
- Cliquez sur le bouton « Rechercher ».

### Recevoir un fichier

AAA

#### Critères de recherche

Fichiers non récupérés

Tous les fichiers du  au

**Rechercher**

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)  
Québec

[© Gouvernement du Québec, 2014](#)  
Dernière mise à jour : 23 novembre 2014

- Pour voir plus de résultats, cliquez sur le nombre désiré (10, 25, 50 ou 100).

### Recevoir un fichier

**A A A**

#### Critères de recherche

Tous les fichiers du 2014-02-01 au 2016-03-04

**Nouvelle recherche**

#### Liste des fichiers

Cliquez sur l'icône de téléchargement dans la dernière colonne pour recevoir le fichier désiré.

Liste des fichiers (à recevoir de la SAAQ)				
Date - traité par la SAAQ	Date - récupéré par l'organisme	Description	Statut	
2016-02-02		FichiersSAAQ_Attestation_20160202_01	Non récupéré	
2016-02-02		FichiersSAAQ_Attestation_20160202_01	Non récupéré	
2016-02-02		FichiersSAAQ_Attestation_20160202_01	Non récupéré	
2016-02-02		FichiersSAAQ_Attestation_20160202_01	Non récupéré	
2015-12-09	2015-12-09	FichiersSAAQ_Attestation_20151208_01	Récupéré	
2015-12-09	2015-12-09	FichiersSAAQ_Attestation_20151208_01	Récupéré	
2015-12-09	2015-12-09	FichiersSAAQ_Attestation_20151208_01	Récupéré	
2015-11-23	2015-11-23	FichiersSAAQ_Attestation_20151123_01	Récupéré	
2015-11-23	2015-11-23	FichiersSAAQ_Attestation_20151123_01	Récupéré	
2015-11-23	2015-11-23	FichiersSAAQ_Attestation_20151123_01	Récupéré	

Résultats 1 à 10 de 35

<< < 1 2 3 4 > >>

Afficher 10 [25](#) [50](#) [100](#)

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)

Québec 

© Gouvernement du Québec, 2014  
Dernière mise à jour : 23 novembre 2014

- Cliquez sur l'icône de téléchargement dans la dernière colonne du tableau pour recevoir, ouvrir ou imprimer le fichier.

**Recevoir un fichier** AAA

**Critères de recherche**

Tous les fichiers du 2014-02-01 au 2016-03-04

[Nouvelle recherche](#)

**Liste des fichiers**

Cliquez sur l'icône de téléchargement dans la dernière colonne pour recevoir le fichier désiré.

Liste des fichiers (à recevoir de la SAAQ)			
Date - traité par la SAAQ	Date - récupéré par l'organisme	Description	Statut
2016-02-02		FichiersSAAQ_Attestation_20160202_01	Non récupéré 
2016-02-02		FichiersSAAQ_Attestation_20160202_01	Non récupéré 
2016-02-02		FichiersSAAQ_Attestation_20160202_01	Non récupéré 
2016-02-02		FichiersSAAQ_Attestation_20160202_01	Non récupéré 
2015-12-09	2015-12-09	FichiersSAAQ_Attestation_20151208_01	Récupéré 
2015-12-09	2015-12-09	FichiersSAAQ_Attestation_20151208_01	Récupéré 
2015-12-09	2015-12-09	FichiersSAAQ_Attestation_20151208_01	Récupéré 
2015-11-23	2015-11-23	FichiersSAAQ_Attestation_20151123_01	Récupéré 
2015-11-23	2015-11-23	FichiersSAAQ_Attestation_20151123_01	Récupéré 
2015-11-23	2015-11-23	FichiersSAAQ_Attestation_20151123_01	Récupéré 

Résultats 1 à 10 de 35 << < 1 2 3 4 > >> Afficher 10 25 50 100

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)

Québec 

© Gouvernement du Québec, 2014  
Dernière mise à jour : 23 novembre 2014

- Un message vous informe du succès du téléchargement. Vous pouvez alors consulter le fichier.

Cliquez sur l'icône de téléchargement dans la dernière colonne pour recevoir le fichier désiré.

Liste des fichiers (à recevoir de la SAAQ)			
Date - traité par la SAAQ	Date - récupéré par l'organisme	Description	Statut
2016-02-02		FichiersSAAQ_Attestation_20160202_01	Non récupéré 
2016-02-02		FichiersSAAQ_Attestation_20160202_01	Non récupéré 
2016-02-02		FichiersSAAQ_Attestation_20160202_01	Non récupéré 
2016-02-02		FichiersSAAQ_Attestation_20160202_01	Non récupéré 
2015-12-09	2015-12-09	FichiersSAAQ_Attestation_20151208_01	Récupéré 
2015-12-09	2015-12-09	FichiersSAAQ_Attestation_20151208_01	Récupéré 
2015-12-09	2015-12-09	FichiersSAAQ_Attestation_20151208_01	Récupéré 
2015-11-23	2015-11-23	FichiersSAAQ_Attestation_20151123_01	Récupéré 
2015-11-23	2015-11-23	FichiersSAAQ_Attestation_20151123_01	Récupéré 
2015-11-23	2015-11-23	FichiersSAAQ_Attestation_20151123_01	Récupéré 

Résultats 1 à 10 de 35 << < 1 2 3 4 > >> Afficher 10 25 50 100

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)

Voulez-vous ouvrir ou enregistrer **FichierSAAQ\_de\_type....zip** (79,2 Ko) à partir de **echanges.inte.saaq.gouv.qc.ca** ? 

Ouvrir Enregistrer Annuler

## 4 FORMULAIRE EN LIGNE

### 4.1 ENVOYER UN AVIS DE JUGEMENT

- Vous devez sélectionner le service « Avis de jugement ».



#### 4.1.1 Rechercher le dossier

- Inscrivez le numéro du permis de conduire du contrevenant dans le champ « Numéro de dossier ».
- Le champ « Province/État qui a délivré le permis » indique par défaut Québec. Pour le modifier, cliquez sur la flèche et faites votre choix dans la liste déroulante.
- Cliquez sur le bouton « Rechercher ».

**Envoyer un avis de jugement** A A A

1 Défendeur   2 Avis   3 Confirmation

Notez que les champs obligatoires sont indiqués par un astérisque (\*).

**Critères de recherche**

Numéro de dossier *	Province/État qui a délivré le permis
<input type="text" value="L363516056318"/> <span style="font-size: 2em;">×</span>	<input type="text" value="Québec"/> <span style="font-size: 2em;">▼</span>

Dossier inconnu Rechercher

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)  
Québec   
© Gouvernement du Québec, 2014  
Dernière mise à jour : 23 novembre 2014

- La section « Identité » affiche le nom, le prénom et la date de naissance de la personne à qui correspond le numéro de dossier.
- S'il s'agit de la bonne personne, cliquez sur le bouton « Suivant » afin de poursuivre l'inscription de l'avis de jugement.
- Si ce n'est pas la bonne personne, cliquez sur le bouton « Nouvelle recherche » afin d'inscrire de nouveaux critères.

**Envoyer un avis de jugement** AAA

1 Défendeur   2 Avis   3 Confirmation

**Critères de recherche**

Numéro de dossier L363516056318	Province/État qui a délivré le permis Québec
------------------------------------	---

**Nouvelle recherche**

**Identité**

Nom LEDREDDEER	Prénom LDBM
-------------------	----------------

Date de naissance  
1963-05-16

**Suivant**

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)  
Québec   
© Gouvernement du Québec, 2014  
Dernière mise à jour : 23 novembre 2014

- Cliquez sur le bouton « Dossier inconnu » lorsque le numéro de dossier est inconnu.

**Envoyer un avis de jugement**

A A A

1 Défendeur   2 Avis   3 Confirmation

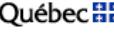
Notez que les champs obligatoires sont indiqués par un astérisque (\*).

**Critères de recherche**

Numéro de dossier \*   Province/État qui a délivré le permis

  Québec

**Dossier inconnu**   **Rechercher**

Politique de confidentialité | Accessibilité | Sécurité  
Québec   
© Gouvernement du Québec, 2014  
Dernière mise à jour : 23 novembre 2014



- Inscrivez le nom, le prénom et la date de naissance du contrevenant.
- Inscrivez l'adresse complète du contrevenant dans la section « Adresse ».
- Cliquez sur le bouton « Suivant ».

**Envoyer un avis de jugement** A A A

1 Défendeur 2 Avis 3 Confirmation

Notez que les champs obligatoires sont indiqués par un astérisque (\*).

### Critères de recherche

Dossier inconnu à la SAAQ

**Nouvelle recherche**

### Identité

**Nom \*** LARUE      **Prénom \*** PRUDENCE

**Date de naissance \***  
1963-05-16

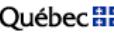
### Adresse

**Numéro civique, rue \*** 333 BOULEVARD JEAN-LESAGE      **Municipalité \*** QUEBEC

**Province/État \*** Québec      **Code postal \*** G2G1K5

**Pays** CANADA

**Suivant**

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)  
Québec   
© Gouvernement du Québec, 2014  
Dernière mise à jour : 23 novembre 2014

- La section « Identité du défendeur » contient les renseignements que vous venez d'inscrire.

**Envoyer un avis de jugement** A A A

1 Défendeur 2 Avis 3 Confirmation

Identité du défendeur Renseignements sur le véhicule Infraction

Notez que les champs obligatoires sont indiqués par un astérisque (\*).

**Identité du défendeur**

Nom LARUE	Prénom PRUDENCE	Date de naissance 1963-05-16
Numéro civique, rue 333 BOULEVARD JEAN-LESAGE	Municipalité QUEBEC	
Province/État QUÉBEC	Code postal G2G 1K5	
Pays CANADA		

**Renseignements sur le véhicule**

Immatriculation <input type="text"/>	Province/État d'immatriculation <input type="text" value="Québec"/>
---	--

**Infraction**

Numéro de référence * <input type="text"/>	Date de l'infraction * <input type="text"/> 	Numéro du corps policier <input type="text"/>
Loi * <input type="radio"/> Code de la sécurité routière <input type="radio"/> Code criminel <input type="radio"/> Autre loi	Nature de l'infraction * <input type="text"/>	Date de la déclaration de culpabilité * <input type="text"/> 

[Haut de page](#)

Nouvel avis Envoyer

#### 4.1.2 Remplir la section « Renseignements sur le véhicule »

- À la section « Renseignements sur le véhicule », vous devez indiquer le numéro de la plaque d'immatriculation du contrevenant dans le champ « Immatriculation » si vous avez ce renseignement. Le champ « Province/État d'immatriculation » indique par défaut Québec. Pour le modifier, cliquez sur la flèche et faites votre choix dans la liste déroulante.

**Envoyer un avis de jugement** AAA

1 Défendeur 2 Avis 3 Confirmation

Identité du défendeur Renseignements sur le véhicule Infraction

Notez que les champs obligatoires sont indiqués par un astérisque (\*).

**Identité du défendeur**

Nom LARUE	Prénom PRUDENCE	Date de naissance 1963-05-16
Numéro civique, rue 333 BOULEVARD JEAN-LESAGE	Municipalité QUEBEC	
Province/État QUÉBEC	Code postal G2G 1K5	
Pays CANADA		

**Renseignements sur le véhicule**

Immatriculation ABC123	Province/État d'immatriculation Québec
---------------------------	---

**Infraction**

Numéro de référence * <input type="text"/>	Date de l'infraction * <input type="text"/> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 0 5px;"> </span>	Numéro du corps policier <input type="text"/>
Loi * <input type="radio"/> Code de la sécurité routière <input type="radio"/> Code criminel <input type="radio"/> Autre loi	Nature de l'infraction * <input type="text"/>	Date de la déclaration de culpabilité * <input type="text"/> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 0 5px;"> </span>

[Haut de page](#)

Nouvel avis Envoyer

#### 4.1.3 Remplir la section « Infraction »

- Inscrivez le numéro de cause ou de référence dans le champ « Numéro de référence ».
- Inscrivez la date de l'infraction dans le champ « Date de l'infraction ».
- Remplissez le champ « Numéro du corps policier » si vous avez ce renseignement.
- Inscrivez le numéro correspondant à la nature de l'infraction dans le champ « Nature de l'infraction » et la date de la déclaration de culpabilité dans le champ « Date de la déclaration de culpabilité ».

**Envoyer un avis de jugement**

AAA

1 Défendeur   2 Avis   3 Confirmation

Identité du défendeur [Renseignements sur le véhicule](#) [Infraction](#) [Code de la sécurité routière - infraction pour vitesse seulement](#)

Notez que les champs obligatoires sont indiqués par un astérisque (\*).

**Identité du défendeur**

Nom LARUE	Prénom PRUDENCE	Date de naissance 1963-05-16
Numéro civique, rue 333 BOULEVARD JEAN-LESAIGE	Municipalité QUEBEC	
Province/État QUÉBEC	Code postal G2G1K5	
Pays CANADA		

**Renseignements sur le véhicule**

Immatriculation ABC123	Province/État d'immatriculation Québec
---------------------------	---

**Infraction**

Numéro de référence* 1234567890123456	Date de l'infraction* 2016-01-01	Numéro du corps policier _____
Loi* <input checked="" type="radio"/> Code de la sécurité routière <input type="radio"/> Code criminel <input type="radio"/> Autre loi	Nature de l'infraction* CS328	Date de la déclaration de culpabilité* 2016-03-01

**Code de la sécurité routière - infraction pour vitesse seulement**

[Haut de page](#)

Vitesse constatée _____	Vitesse permise _____
----------------------------	--------------------------

[Haut de page](#)

**Nouvel avis**   **Envoyer**

*A. Infraction au Code de la sécurité routière*

- Sélectionnez « Code de la sécurité routière ».
- Remplissez la section « Code de la sécurité routière – infraction pour vitesse seulement » si l'infraction est en relation avec la vitesse.

**Envoyer un avis de jugement** AAA

1 Défendeur 2 Avis 3 Confirmation

Identité du défendeur Renseignements sur le véhicule Infraction Code de la sécurité routière - infraction pour vitesse seulement

Notez que les champs obligatoires sont indiqués par un astérisque (\*).

**Identité du défendeur**

Nom LARUE	Prénom PRUDENCE	Date de naissance 1963-05-16
Numéro civique, rue 333 BOULEVARD JEAN-LESAGE	Municipalité QUEBEC	
Province/État QUÉBEC	Code postal G2G1K5	
Pays CANADA		

**Renseignements sur le véhicule**

Immatriculation ABC123	Province/État d'immatriculation Québec
---------------------------	---

**Infraction**

Numéro de référence* 1234567890123456	Date de l'infraction* 2016-01-01	Numéro du corps policier [ ]
Loi* <input checked="" type="radio"/> Code de la sécurité routière <input type="radio"/> Code criminel <input type="radio"/> Autre loi	Nature de l'infraction* CS328	Date de la déclaration de culpabilité* 2016-03-01

**Code de la sécurité routière - infraction pour vitesse seulement**

[Haut de page](#)

Vitesse constatée 136	Vitesse permise 100
--------------------------	------------------------

[Haut de page](#)

Nouvel avis Envoyer

**B. Infraction au Code criminel relative à l'alcool au volant**

- Sélectionnez « Code criminel ».
- Inscrivez la date de l'ordonnance dans le champ « Date de l'ordonnance ».
- Inscrivez la date de début de l'interdiction de conduire dans le champ « Date de début de l'interdiction de conduire ».
- Inscrivez la durée de l'interdiction de conduire dans le champ « Durée de l'interdiction de conduire ».
- Inscrivez le délai d'inadmissibilité dans le champ « Délai d'inadmissibilité » ou cochez la case « Refus du dispositif détecteur d'alcool » selon l'ordonnance du juge.
- Cochez la case « Alcool > 160mg/100ml » s'il s'agit d'une infraction de conduite avec un taux d'alcool dans le sang supérieur à 160 mg par 100 ml.
- Cochez la case « Interdiction de conduire à venir » si une interdiction de conduire sera prononcée par un juge ultérieurement.

**Envoyer un avis de jugement**

1 Défendeur 2 Avis 3 Confirmation

**Identité du défendeur**

Numéro de dossier : L600704046408 Province/État qui a délivré le permis : QUÉBEC

Nom : LARIFÉ Prénom : PRUDENCE Date de naissance : 1964-04-04

**Renseignements sur le véhicule**

Immatriculation : 587HAM Province/État d'immatriculation : Québec

**Infraction**

Numéro de référence : 15618646512303 Date de l'infraction : 2018-01-01 Numéro du corps policier : 30325

Loi :  Code de la sécurité routière  Code criminel  Autre loi Nature de l'infraction : CC2538 Date de la déclaration de culpabilité : 2018-04-09

**Code criminel**

Date de l'ordonnance :  Date de début de l'interdiction de conduire :

Durée de l'interdiction de conduire :  Délai d'inadmissibilité :

Refus du dispositif détecteur d'alcool  Interdiction de conduire à venir

Alcool >= 160mg/100ml

[Haut de page](#)

[Haut de page](#)

[Nouvel avis](#) [Envoyer](#)

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)

Québec 

© Gouvernement du Québec, 2012  
Dernière mise à jour : 31 janvier 2012

*C. Infraction Autre loi – article de loi fédéral avec équivalence au CSR*

- Sélectionnez « Autre loi ».
- Inscrivez la vitesse constatée dans le champ « Vitesse constatée ».
- Inscrivez la vitesse permise dans le champ « Vitesse permise ».

**Envoyer un avis de jugement**

AAA

1 Défendeur   2 Avis   3 Confirmation

Identité du défendeur Renseignements sur le véhicule Infraction Code de la sécurité routière - infraction pour vitesse seulement

Notez que les champs obligatoires sont indiqués par un astérisque (\*).

**Identité du défendeur**

Nom LARUE	Prénom PRUDENCE	Date de naissance 1963-05-16
Numéro civique, rue 333 BOULEVARD JEAN-LESAGE	Municipalité QUEBEC	
Province/État QUÉBEC	Code postal G2G1K5	
Pays CANADA		

**Renseignements sur le véhicule**

Immatriculation ABC123	Province/État d'immatriculation Québec
---------------------------	---

**Infraction**

Numéro de référence* 1234567890123456	Date de l'infraction* 2016-01-01	Numéro du corps policier
Loi* <input type="radio"/> Code de la sécurité routière <input type="radio"/> Code criminel <input checked="" type="radio"/> Autre loi	Nature de l'infraction* G65	Date de la déclaration de culpabilité* 2016-03-01

**Code de la sécurité routière - infraction pour vitesse seulement**

[Haut de page](#)

Vitesse constatée 136	Vitesse permise 100
--------------------------	------------------------

[Haut de page](#)

**Nouvel avis** **Envoyer**

#### 4.1.4 Envoyer l'avis de jugement

- Cliquez sur le bouton « Envoyer ».
- Un message de confirmation s'affiche pour vous permettre de confirmer.

Notez que les champs obligatoires sont indiqués par un astérisque (\*).

#### Identité du défendeur

Nom LARUE	Prénom PRUDENCE	Date de naissance 1963-05-16
Numéro civique, rue 333 BOULEVARD JEAN-LESAGE	Municipalité QUEBEC	
Province/État QUÉBEC	Code postal G2G1K5	
Pays CANADA		

#### Renseignements sur le véhicule

Immatriculation ABC123	Province/État d'immatriculation Québec
---------------------------	---

#### Infraction

Numéro de référence *	Date de l'infraction *	Numéro du corps policier
1234567890	Confirmation	
Loi *	Désirez-vous vraiment confirmer? (GGGW071)	Déclaration de culpabilité *
<input type="radio"/> Code de <input checked="" type="radio"/> Code crim <input type="radio"/> Autre loi		<input type="checkbox"/> Oui <input checked="" type="checkbox"/> Non
Code crim		

[Haut de page](#)

Date de l'ordonnance 2016-03-01	Date de début de l'interdiction de conduire 2016-03-01
Durée de l'interdiction de conduire 012	Délai d'inadmissibilité 003
<input type="checkbox"/> Refus du dispositif détecteur d'alcool	<input checked="" type="checkbox"/> Alcool > 160mg/100ml

[Haut de page](#)

[Nouvel avis](#) [Envoyer](#)

- Un message vous informe que l'avis de jugement a été envoyé avec succès. La transmission à la SAAQ se fait en fin de journée ou dans la nuit.
- Cliquez sur le bouton « Nouvel avis » pour envoyer un nouvel avis.
- Cliquez sur le bouton « Imprimer » pour ouvrir, enregistrer ou imprimer l'avis de jugement. Il est recommandé d'en conserver une copie, puisqu'il ne sera plus disponible quand vous aurez quitté la page.

**Envoyer un avis de jugement**

AAA

1 Défendeur   2 Avis   3 Confirmation

Identité du défendeur Renseignements sur le véhicule Infraction Code criminel

L'avis de jugement a été envoyé avec succès le 8 mars 2016 à 8 h 10. 

**Identité du défendeur**

Nom LARUE	Prénom PRUDENCE	Date de naissance 1963-05-16
Numéro civique, rue 333 BOULEVARD JEAN-LESAGE	Municipalité QUEBEC	
Province/État QUÉBEC	Code postal G2G1K5	
Pays CANADA		

**Renseignements sur le véhicule**

Immatriculation ABC123	Province/État d'immatriculation Québec
---------------------------	---

**Infraction**

Numéro de référence 1234567890123456	Date de l'infraction 2016-01-01	Numéro du corps policier --
Loi Code criminel	Nature de l'infraction CC253B	Date de la déclaration de culpabilité 2016-03-01

**Code criminel**

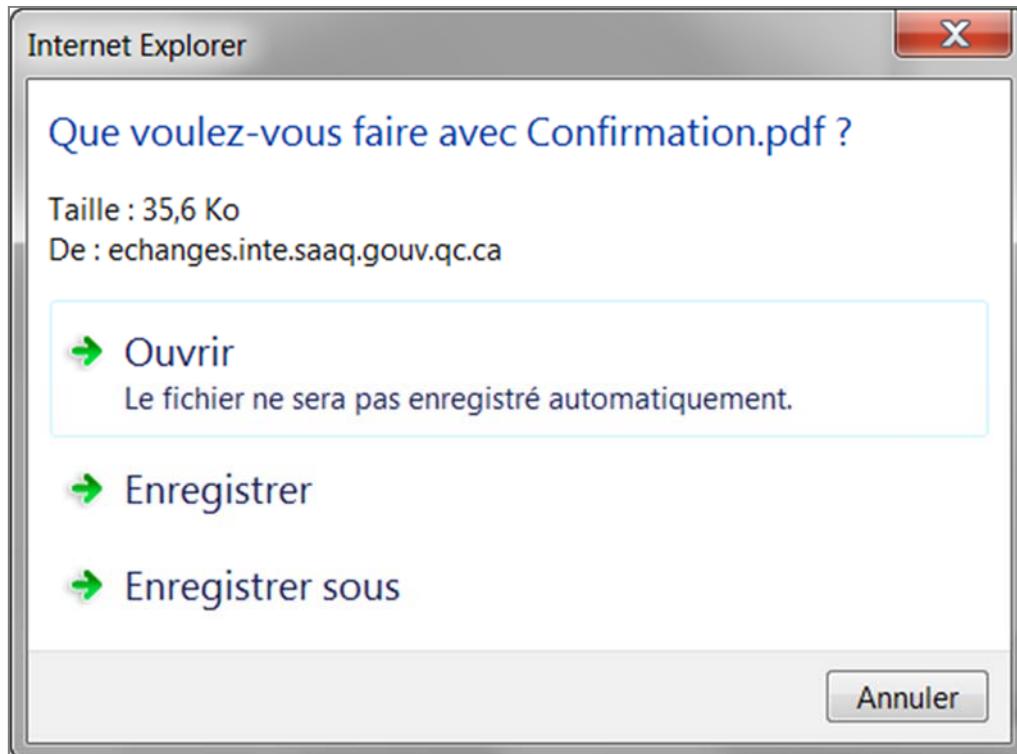
[Haut de page](#)

Date de l'ordonnance 2016-03-01	Date de début de l'interdiction de conduire 2016-03-01
Durée de l'interdiction de conduire 012	Délai d'inadmissibilité 003
Alcool ≥ 160 mg/100ml	

[Haut de page](#)

[Nouvel avis](#) [Imprimer](#)

- La fenêtre suivante s'affiche. Elle vous permet de choisir l'action désirée<sup>5</sup>.



5. Selon les paramètres de votre ordinateur, il est possible que cette fenêtre n'apparaisse pas.

- Un PDF s'affiche. Vous pouvez le consulter, l'enregistrer ou l'imprimer.

<p><b>Société de l'assurance automobile</b> <b>Québec</b> </p>	<p><b>SAAQclic-EED</b></p>	
<p>MUNICIPALITE DE SAAQCLIC EED</p>		
<p><b>Envoyer un avis de jugement</b></p>		
<p>Identité du défendeur Renseignements sur le véhicule Infraction Code criminel</p>		
<p>L'avis de jugement a été envoyé avec succès le 8 mars 2016 à 8 h 10.</p>		
<p><b>Identité du défendeur</b></p>		
Nom LARUE	Prénom PRUDENCE	Date de naissance 1963-05-16
Numéro civique, rue 333 BOULEVARD JEAN-LESAGE	Municipalité QUEBEC	
Province/État QUÉBEC	Code postal G2G1K5	
Pays CANADA		
<p><b>Renseignements sur le véhicule</b></p>		
Immatriculation ABC123	Province/État d'immatriculation Québec	
<p><b>Infraction</b></p>		
Numéro de référence 1234567890123456	Date de l'infraction 2016-01-01	Numéro du corps policier --
Loi Code criminel	Nature de l'infraction CC253B	Date de la déclaration de culpabilité 2016-03-01
<p><b>Code criminel</b></p>		
Date de l'ordonnance 2016-03-01	Date de début de l'interdiction de conduire 2016-03-01	
Durée de l'interdiction de conduire 012	Délai d'inadmissibilité 003	
<p>Alcool ≥ 160 mg/100ml</p>		
<p><b>Québec</b> </p>		
<p>© Gouvernement du Québec 2014</p>		

## 4.2 ENVOYER UN AVIS DE NON-PAIEMENT D'AMENDE

- Vous devez sélectionner le service « Avis de non-paiement ».



#### 4.2.1 Rechercher le dossier

- Inscrivez le numéro du permis de conduire du contrevenant dans le champ « Numéro de dossier ».
- Le champ « Province/État qui a délivré le permis » indique par défaut Québec. Pour le modifier, cliquez sur la flèche et faites votre choix dans la liste déroulante.
- Cliquez sur le bouton « Rechercher ».

**Envoyer un avis de non-paiement**

A A A

1 Défendeur 2 Avis 3 Confirmation

Notez que les champs obligatoires sont indiqués par un astérisque (\*).

**Critères de recherche**

Numéro de dossier *	Province/État qui a délivré le permis
L363516056309	Québec

Dossier inconnu Rechercher

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)  
Québec   
© Gouvernement du Québec, 2014  
Dernière mise à jour : 23 novembre 2014

- Cliquez sur le bouton « Dossier inconnu » lorsque le numéro de dossier est inconnu.

**Envoyer un avis de non-paiement**

A A A

1 Défendeur   2 Avis   3 Confirmation

Notez que les champs obligatoires sont indiqués par un astérisque (\*).

**Critères de recherche**

Numéro de dossier\*   Province/État qui a délivré le permis  
[Input Field]   [Dropdown: Québec]

**Dossier inconnu**   **Rechercher**

Politique de confidentialité | Accessibilité | Sécurité  
Québec   
© Gouvernement du Québec, 2014  
Dernière mise à jour : 23 novembre 2014



- Inscrivez le nom et le prénom du contrevenant. Le champ « Date de naissance » est obligatoire.
- Inscrivez l'adresse complète du contrevenant dans le champ « Adresse ».
- Cliquez sur le bouton « Suivant ».

**Envoyer un avis de non-paiement** A A A

1 Défendeur 2 Avis 3 Confirmation

Notez que les champs obligatoires sont indiqués par un astérisque (\*).

**Critères de recherche**

Dossier inconnu à la SAAQ Nouvelle recherche

**Identité**

Nom \*  Prénom \*  Date de naissance \*

**Adresse**

Numéro civique, rue \*  Municipalité \*   
Province/État \*  Code postal \*

Pays

Suivant

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)  
Québec   
© Gouvernement du Québec, 2014  
Dernière mise à jour : 23 novembre 2014

- La section « Identité du défendeur » contient les renseignements que vous venez d'inscrire.

**Envoyer un avis de non-paiement** A A A

**1 Défendeur** **2 Avis** **3 Confirmation**

Identité du défendeur Infraction

Notez que les champs obligatoires sont indiqués par un astérisque (\*).

**Identité du défendeur**

Nom LARUE	Prénom PRUDENCE	Date de naissance 1963-05-16
Numéro civique, rue 333 BOULEVARD JEAN-LESAGE	Municipalité QUEBEC	
Province/État QUÉBEC	Code postal G2K2L4	
Pays CANADA		

**Infraction**

Numéro de référence *		
Nature de l'infraction *	Date de l'infraction *	Date de la déclaration de culpabilité *
<input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="button" value="..."/>	<input type="text"/> <input type="button" value="..."/>

**Nouvel avis** **Envoyer**

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)  
Québec   
© Gouvernement du Québec, 2014  
Dernière mise à jour : 23 novembre 2014

#### 4.2.2 Remplir la section « Infraction »

- Inscrivez le numéro de cause ou de référence dans le champ « Numéro de référence ».
- Inscrivez la date de l'infraction dans le champ « Date de l'infraction ».
- Inscrivez la date de la déclaration de culpabilité dans le champ « Date de la déclaration de culpabilité ».

**Envoyer un avis de non-paiement** A A A

1 Défendeur 2 Avis 3 Confirmation

Identité du défendeur Infraction

Notez que les champs obligatoires sont indiqués par un astérisque (\*).

**Identité du défendeur**

Nom LARUE	Prénom PRUDENCE	Date de naissance 1963-05-16
Numéro civique, rue 333 BOULEVARD JEAN-LESAGE	Municipalité QUEBEC	
Province/État QUÉBEC	Code postal G2K2L4	
Pays CANADA		

**Infraction**

Numéro de référence *	1324657890				
Nature de l'infraction *	CS328	Date de l'infraction *	2016-01-01	Date de la déclaration de culpabilité *	2016-03-01

Nouvel avis Envoyer

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)  
**Québec**   
© Gouvernement du Québec, 2014  
Dernière mise à jour : 23 novembre 2014

#### 4.2.3 Envoyer l'avis de non-paiement d'amende

- Cliquez sur le bouton « Envoyer ».
- Un message de confirmation s'affiche pour vous permettre de confirmer.

**Envoyer un avis de non-paiement**

AAA

1 Défendeur 2 Avis 3 Confirmation

Identité du défendeur Infraction

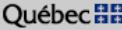
Notez que les champs obligatoires sont indiqués par un astérisque (\*).

**Identité du défendeur**

Confirmation	Date de naissance
Désirez-vous vraiment confirmer? (GGGW071)	1963-05-16
?	
Nom LARUE	
Numéro de rue 333 BOULEVARD	
Province QUÉBEC	<input type="button" value="Oui"/> <input type="button" value="Non"/>
Pays CANADA	

**Infraction**

Numéro de référence *	Date de l'infraction *	Date de la déclaration de culpabilité *
1324657890	2016-01-01	2016-03-01
Nature de l'infraction *		
CS328		

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)  
Québec   
© Gouvernement du Québec, 2014  
Dernière mise à jour : 23 novembre 2014

- Un message vous informe que l'avis de non-paiement d'amende a été envoyé avec succès. La transmission à la SAAQ se fait en fin de journée ou dans la nuit.
- Cliquez sur le bouton « Nouvel avis » pour envoyer un nouvel avis de non-paiement d'amende.
- Cliquez sur le bouton « Imprimer » pour ouvrir, enregistrer ou imprimer l'avis de non-paiement d'amende. Il est recommandé d'en conserver une copie, puisqu'il ne sera plus disponible quand vous aurez quitté la page.

**Envoyer un avis de non-paiement** AAA

1 Défendeur   2 Avis   3 Confirmation

Identité du défendeur Infraction

L'avis de non-paiement d'amende a été envoyé avec succès le 8 mars 2016 à 8 h 20. ←

**Identité du défendeur**

Nom LARUE	Prénom PRUDENCE	Date de naissance 1963-05-16
Numéro civique, rue 333 BOULEVARD JEAN-LESAGE	Municipalité QUEBEC	
Province/État QUÉBEC	Code postal G2K2L4	
Pays CANADA		

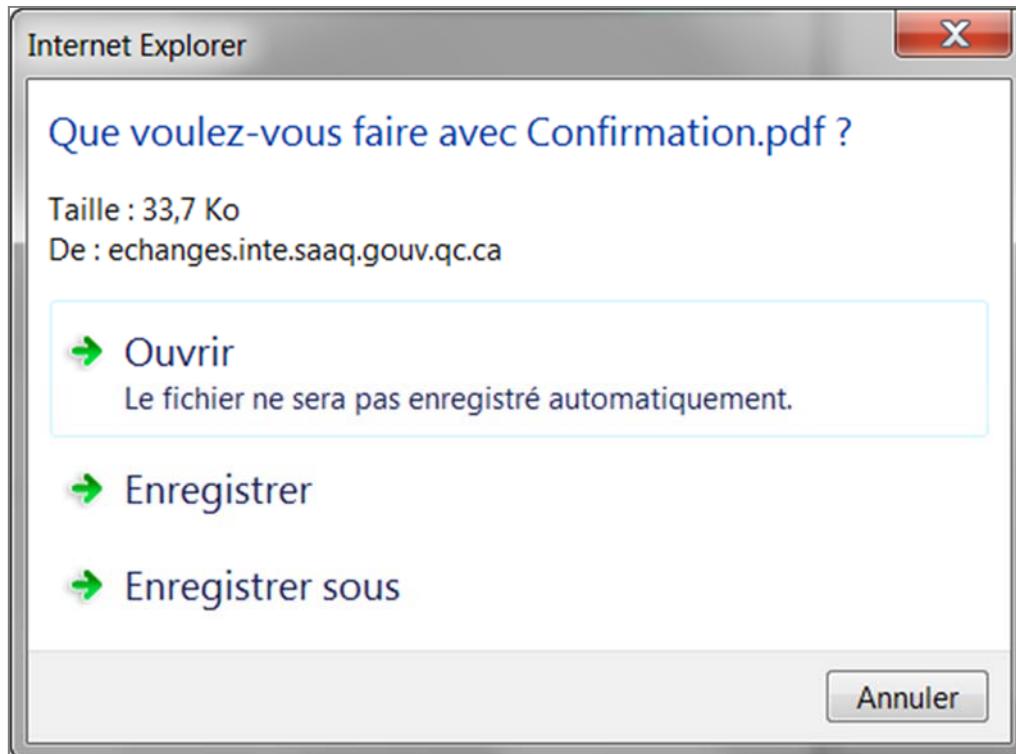
**Infraction**

Numéro de référence 1324657890	Date de l'infraction 2016-01-01	Date de la déclaration de culpabilité 2016-03-01
Nature de l'infraction CS328		

**Nouvel avis** **Imprimer**

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)  
Québec   
[© Gouvernement du Québec, 2014](#)  
Dernière mise à jour : 23 novembre 2014

- La fenêtre suivante s'affiche. Elle vous permet de choisir l'action désirée<sup>6</sup>.



6. Selon les paramètres de votre ordinateur, il est possible que cette fenêtre n'apparaisse pas.

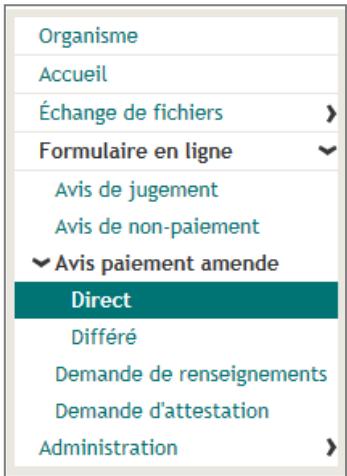
GUIDE D'UTILISATION DES SERVICES SAAQCLIC-EED  
SOCIÉTÉ DE L'ASSURANCE AUTOMOBILE DU QUÉBEC

- Un PDF s'affiche. Vous pouvez le consulter, l'enregistrer ou l'imprimer.

<p>Société de l'assurance automobile Québec </p>	<p>SAAQclic-EED</p>	
<p>MUNICIPALITE DE SAAQCLIC EED</p>		
<p><b>Envoyer un avis de non-paiement</b></p>		
<p>Identité du défendeur Infraction</p>		
<p>L'avis de non-paiement d'amende a été envoyé avec succès le 8 mars 2016 à 8 h 20.</p>		
<p>Identité du défendeur</p>		
Nom LARUE	Prénom PRUDENCE	Date de naissance 1963-05-16
Numéro civique, rue 333 BOULEVARD JEAN-LESAGE	Municipalité QUEBEC	
Province/État QUÉBEC	Code postal G2K2L4	
Pays CANADA		
<p>Infraction</p>		
Numéro de référence 1324657890	Date de l'infraction 2016-01-01	Date de la déclaration de culpabilité 2016-03-01
<p>Québec </p>		
<p>© Gouvernement du Québec, 2014 Dernière mise à jour : 23 novembre 2014</p>		

## 4.3 ENREGISTRER UN AVIS DE PAIEMENT D'AMENDE DIRECT

- Vous devez sélectionner le service « Avis paiement amende – Direct ».



#### 4.3.1 Rechercher le dossier

- Pour faire une recherche avec un numéro de permis de conduire, inscrivez ce numéro dans le champ « Numéro de dossier ».
- Le champ « Province/État qui a délivré le permis » indique par défaut Québec. Pour le modifier, cliquez sur la flèche et faites votre choix dans la liste déroulante.
- Cliquez sur le bouton « Rechercher ».

**Enregistrer un avis de paiement d'amende direct** A A A

1 Défendeur   2 Avis   3 Confirmation

**Critères de recherche**

Numéro de dossier <input type="text" value="L363516056309"/>	Province/État qui a délivré le permis <input style="width: 100px;" type="text" value="Québec"/>
---	--

**Recherche par numéro de référence**

Numéro de référence <input type="text"/>	<b>Rechercher</b>
---	-------------------

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)  
Québec   
© Gouvernement du Québec, 2014  
Dernière mise à jour : 23 novembre 2014

- La section « Identité » affiche le nom, le prénom et la date de naissance de la personne à qui correspond le numéro de dossier.
- S'il s'agit de la bonne personne, cliquez sur le bouton « Suivant » afin de poursuivre l'inscription de l'avis de paiement d'amende direct.
- Si ce n'est pas la bonne personne, cliquez sur le bouton « Nouvelle recherche » afin d'inscrire de nouveaux critères.

**Enregistrer un avis de paiement d'amende direct** A A A

1 Défendeur   2 Avis   3 Confirmation

**Critères de recherche**

Numéro de dossier L363516056309	Province/État qui a délivré le permis Québec	<b>Nouvelle recherche</b>
------------------------------------	---	---------------------------

**Identité**

Nom LETROTTOIR	Prénom JEAN
Date de naissance 1963-05-16	

**Suivant**

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)  
Québec   
© Gouvernement du Québec, 2014  
Dernière mise à jour : 23 novembre 2014

- Pour faire une recherche avec un numéro de référence, inscrivez le numéro de cause ou de référence dans le champ « Numéro de référence ».

**Enregistrer un avis de paiement d'amende direct**

1 Défendeur   2 Avis   3 Confirmation

**Critères de recherche**

Numéro de dossier      Province/État qui a délivré le permis  
[ ]      Québec ▾

Recherche par numéro de référence

Numéro de référence  
9877817123

Rechercher

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)  
Québec   
© Gouvernement du Québec, 2014  
Dernière mise à jour : 23 novembre 2014

- Le numéro de référence demandé est affiché. La section « Identité » contient le nom, le prénom, la date de naissance et le numéro de dossier à la SAAQ de la personne à qui correspond ce numéro de référence.
- S'il s'agit de la bonne personne, cliquez sur le bouton « Suivant » afin de poursuivre l'inscription de l'avis de paiement d'amende direct.
- Si ce n'est pas la bonne personne, cliquez sur le bouton « Nouvelle recherche » afin d'inscrire de nouveaux critères.

**Enregistrer un avis de paiement d'amende direct** A A A

1 Défendeur   2 Avis   3 Confirmation

**Critères de recherche**

Recherche par numéro de référence

Numéro de référence  
9877817123

**Nouvelle recherche**

**Identité**

Nom LETROTTOIR	Prénom JEAN
Date de naissance 1963-05-16	
Numéro de dossier à la SAAQ L363516056309	

**Suivant**

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)  
Québec   
© Gouvernement du Québec, 2014  
Dernière mise à jour : 23 novembre 2014

#### 4.3.2 Sélectionner les avis de non-paiement d'amende à enregistrer

- Le tableau « Liste des avis de non-paiement d'amende » affiche tous les avis de non-paiement d'amende. Seuls les avis actifs peuvent être sélectionnés pour l'enregistrement d'un avis de paiement.

**Enregistrer un avis de paiement d'amende direct**

AAA

1 Défendeur   2 Avis   3 Confirmation

Identité du défendeur Avis de paiement

**Identité du défendeur**

Numéro de référence 9877817123	Numéro de dossier à la SAAQ L363516056309	
Nom LETROTTOIR	Prénom JEAN	Date de naissance 1963-05-16

**Avis de paiement**

Sélectionnez le ou les avis de non-paiement à enregistrer.

Liste des avis de non-paiement d'amende			Avis à enregistrer
Numéro de référence	Date réception ANP	Statut	
123456	2016-02-01	Actif 	
236789	2016-02-01	Actif 	
346868325	2016-01-15	Actif 	
45664564	2016-01-15	Actif 	
465780036803	2016-01-15	Actif 	
546445640	2016-02-01	Actif 	
5672357547	2016-01-15	Actif 	
8794321789	2016-01-15	Actif 	
9877817123	2016-01-03	Actif 	

Nouvel avis   Enregistrer

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)  
**Québec**   
[© Gouvernement du Québec, 2014](#)  
 Dernière mise à jour : 23 novembre 2014

- Pour voir toute la liste des avis de non-paiement d'amende, cliquez sur le nombre désiré (10, 25, 50 ou 100).

Résultats 1 à 10 de 14

<< < 1 2 > >>

Afficher 10 [25](#) [50](#) [100](#)

- Sélectionnez, à l'aide de la flèche à la dernière colonne du tableau « Liste des avis de non-paiement d'amende », le ou les avis de non-paiement d'amende à enregistrer. Un maximum de huit avis de non-paiement d'amende peut être sélectionné.

**Enregistrer un avis de paiement d'amende direct** A A A

1 Défendeur 2 Avis 3 Confirmation

**Messages :**  
✖ Un maximum de 8 avis de non-paiement peut être sélectionné. (CSUW018) ←

[Identité du défendeur](#) [Avis de paiement](#)

**Identité du défendeur**

Numéro de référence 9877817123	Numéro de dossier à la SAAQ L363516056309
Nom LETROTTOIR	Prénom JEAN
	Date de naissance 1963-05-16

**Avis de paiement**

Sélectionnez le ou les avis de non-paiement à enregistrer.

Liste des avis de non-paiement d'amende			
Numéro de référence	Date réception ANP	Statut	
123456	2016-02-01	Actif	➡

Avis à enregistrer	
Numéro de référence	
236789	➡
346868325	➡
45664564	➡
465780036803	➡
546445640	➡
5672357547	➡
8794321789	➡
9877817123	➡

Nouvel avis Enregistrer

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)  
Québec   
© Gouvernement du Québec, 2014  
Dernière mise à jour : 23 novembre 2014

- Sélectionnez, à l'aide de la flèche à la première colonne du tableau « Avis à enregistrer », le ou les avis de non-paiement d'amende à retirer des enregistrements.

**Enregistrer un avis de paiement d'amende direct** AAA

1 Défendeur 2 Avis 3 Confirmation

Identité du défendeur [Avis de paiement](#)

**Identité du défendeur**

Numéro de référence 9877817123	Numéro de dossier à la SAAQ L363516056309
Nom LETROTTOIR	Prénom JEAN
	Date de naissance 1963-05-16

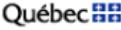
**Avis de paiement**

Sélectionnez le ou les avis de non-paiement à enregistrer.

Liste des avis de non-paiement d'amende		
Numéro de référence	Date réception ANP	Statut
123456	2016-02-01	Actif ➔
9877817123	2016-01-03	Actif ➔

Avis à enregistrer	
Numéro de référence	
236789	◀
346868325	◀
45664564	◀
465780036803	◀
546445640	◀
5672357547	◀
8794321789	◀

Nouvel avis Enregistrer

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)  
Québec   
© Gouvernement du Québec, 2014  
Dernière mise à jour : 23 novembre 2014

#### 4.3.3 Envoyer l'avis de paiement d'amende

- Cliquez sur le bouton « Enregistrer » pour enregistrer un avis de paiement d'amende direct.
- Un message de confirmation s'affiche pour vous permettre de confirmer.

**Enregistrer un avis de paiement d'amende direct** A A A

1 Défendeur   2 Avis   3 Confirmation

Identité du défendeur Avis de paiement

**Identité du défendeur**

Numéro de référence 9877817123	Numéro de dossier à la SAAQ. L363516056309
Nom LETROTTOIR	Prénom JEAN
	Date de naissance 1963-05-16

**Avis de paiement**

**Confirmation**

Sélectionnez les avis de paiement à enregistrer.

Un avis de paiement sera enregistré pour chaque avis de non-paiement sélectionné.  
Voulez-vous continuer? (CSUW021)

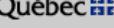
**Liste des avis de paiement à enregistrer**

Numéro de référence
123456
9877817123

**Avis à enregistrer**

Numéro de référence
236789
346868325
45664564
465780036803
546445640
5672357547
8794321789

**Nouvel avis**   **Enregistrer**

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)  
Québec   
© Gouvernement du Québec, 2014  
Dernière mise à jour : 23 novembre 2014

- Un message vous informe que l'avis de paiement d'amende direct a été enregistré avec succès. L'avis est enregistré immédiatement au dossier du contrevenant à la SAAQ.
- Cliquez sur le bouton « Nouvel avis » pour enregistrer un nouvel avis de paiement d'amende direct.
- Cliquez sur le bouton « Imprimer » pour ouvrir, enregistrer ou imprimer l'avis de paiement d'amende direct. Il est recommandé d'en conserver une copie, puisqu'il ne sera plus disponible quand vous aurez quitté la page.

**Enregistrer un avis de paiement d'amende direct** A A A

1 Défendeur 2 Avis 3 Confirmation

Identité du défendeur Avis de paiement

La mise à jour a été effectuée avec succès le 8 mars 2016 à 9 h 40.

**Identité du défendeur**

Numéro de référence 9877817123	Numéro de dossier à la SAAQ L363516056309	
Nom LETROTTOIR	Prénom JEAN	Date de naissance 1963-05-16

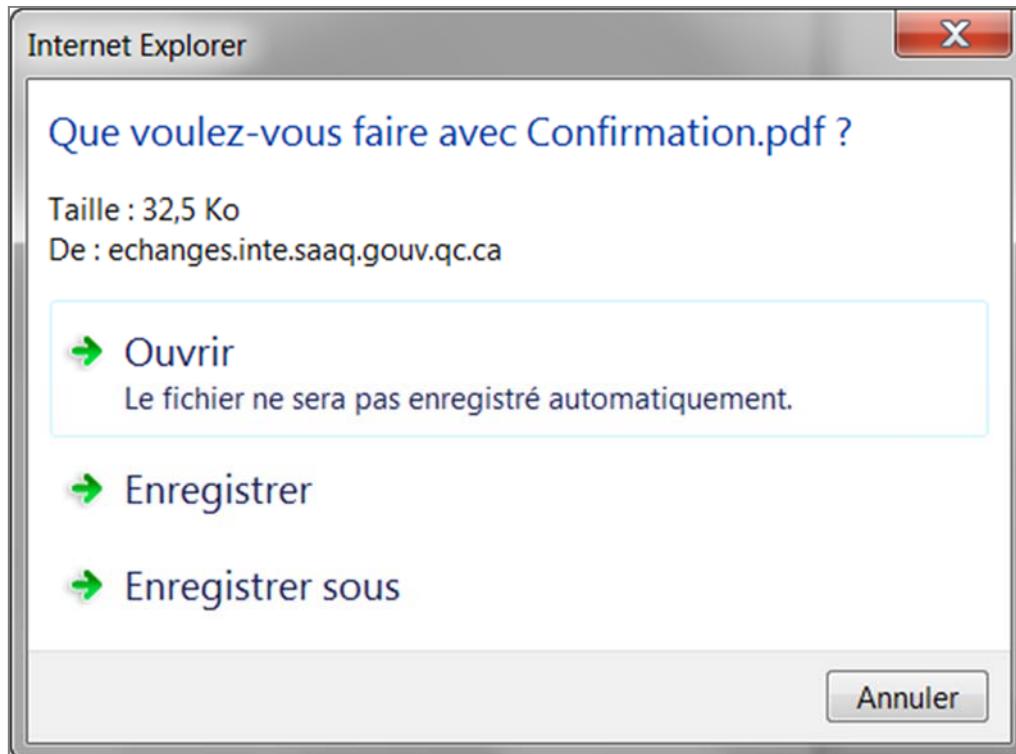
**Avis de paiement**

Avis enregistré
Numéro de référence
236789
346868325
45664564
465780036803
546445640
5672357547
8794321789

Nouvel avis Imprimer

Politique de confidentialité | Accessibilité | Sécurité  
Québec   
© Gouvernement du Québec, 2014  
Dernière mise à jour : 23 novembre 2014

- La fenêtre suivante s'affiche. Elle vous permet de choisir l'action désirée<sup>7</sup>.



7. Selon les paramètres de votre ordinateur, il est possible que cette fenêtre n'apparaisse pas.

GUIDE D'UTILISATION DES SERVICES SAAQCLIC-EED  
SOCIÉTÉ DE L'ASSURANCE AUTOMOBILE DU QUÉBEC

- Un PDF s'affiche. Vous pouvez le consulter, l'enregistrer ou l'imprimer.

<p>Société de l'assurance automobile Québec </p>	<p>SAAQclic-EED</p>									
<p>MUNICIPALITE DE SAAQCLIC EED</p>										
<p><b>Enregistrer un avis de paiement d'amende direct</b></p>										
<p>Identité du défendeur Avis de paiement</p>										
<p>La mise à jour a été effectuée avec succès le 8 mars 2016 à 9 h 40.</p>										
<p>Identité du défendeur</p>										
Numéro de référence 9877817123	Numéro de dossier à la SAAQ L363516056309									
Nom LETROTTOIR	Prénom JEAN									
Date de naissance 1963-05-16										
<p>Avis de paiement</p>										
<table border="1"><tr><td><b>Avis enregistré</b></td></tr><tr><td><b>Numéro de référence</b></td></tr><tr><td>236789</td></tr><tr><td>346868325</td></tr><tr><td>45664564</td></tr><tr><td>465780036803</td></tr><tr><td>546445640</td></tr><tr><td>5672357547</td></tr><tr><td>8794321789</td></tr></table>		<b>Avis enregistré</b>	<b>Numéro de référence</b>	236789	346868325	45664564	465780036803	546445640	5672357547	8794321789
<b>Avis enregistré</b>										
<b>Numéro de référence</b>										
236789										
346868325										
45664564										
465780036803										
546445640										
5672357547										
8794321789										
<p>Québec </p>										
<p>© Gouvernement du Québec, 2014 Dernière mise à jour : 23 novembre 2014</p>										

## 4.4 ENVOYER UN AVIS DE PAIEMENT D'AMENDE DIFFÉRÉ

- Vous devez sélectionner le service « Avis paiement amende – Différé ».



#### 4.4.1 Rechercher le dossier

- Pour une recherche avec un numéro de permis de conduire, inscrivez ce numéro dans le champ « Numéro de dossier ».
- Le champ « Province/État qui a délivré le permis » indique par défaut Québec. Pour le modifier, cliquez sur la flèche et faites votre choix dans la liste déroulante.
- Cliquez sur le bouton « Rechercher ».

**Envoyer un avis de paiement d'amende différé** A A A

1 Défendeur   2 Avis   3 Confirmation

**Critères de recherche**

Numéro de dossier <input type="text" value="L363516056309"/>	Province/État qui a délivré le permis <input style="width: 100px;" type="text" value="Québec"/>
---	--

**Recherche par numéro de référence**

Numéro de référence <input type="text"/>	<input type="button" value="Dossier inconnu"/> <input type="button" value="Rechercher"/>
---	--

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)  
Québec   
© Gouvernement du Québec, 2014  
Dernière mise à jour : 23 novembre 2014

- La section « Identité » affiche le nom, le prénom et la date de naissance de la personne à qui correspond ce numéro de dossier.
- S'il s'agit de la bonne personne, cliquez sur le bouton « Suivant » afin de poursuivre l'inscription de l'avis de paiement d'amende différée.
- Si ce n'est pas la bonne personne, cliquez sur le bouton « Nouvelle recherche » afin d'inscrire de nouveaux critères.

**Envoyer un avis de paiement d'amende différée** A A A

**Critères de recherche**

Numéro de dossier L363516056309	Province/État qui a délivré le permis Québec	<b>Nouvelle recherche</b>
------------------------------------	---	---------------------------

**Identité**

Nom LETROTTOIR	Prénom JEAN
Date de naissance 1963-05-16	

**Suivant**

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)  
Québec   
© Gouvernement du Québec, 2014  
Dernière mise à jour : 23 novembre 2014

- Pour une recherche avec un numéro de référence, inscrivez le numéro de cause ou de référence dans le champ « Numéro de référence ».
- Cliquez sur le bouton « Rechercher ».

**Envoyer un avis de paiement d'amende différé** A A A

1 Défendeur 2 Avis 3 Confirmation

**Critères de recherche**

Numéro de dossier  Province/État qui a délivré le permis

Recherche par numéro de référence

Numéro de référence

Dossier inconnu Rechercher

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)  
Québec   
© Gouvernement du Québec, 2014  
Dernière mise à jour : 23 novembre 2014

- Le numéro de référence demandé s'affiche. La section « Identité » contient le nom, le prénom, la date de naissance et le numéro de dossier à la SAAQ de la personne à qui correspond ce numéro.
- S'il s'agit de la bonne personne, cliquez sur le bouton « Suivant » afin de poursuivre l'inscription de l'avis de paiement d'amende différé.
- Si ce n'est pas la bonne personne, cliquez sur le bouton « Nouvelle recherche » afin d'inscrire de nouveaux critères.

**Envoyer un avis de paiement d'amende différé** A A A

**Critères de recherche**

Recherche par numéro de référence

Numéro de référence  
9877817123

**Nouvelle recherche**

**Identité**

Nom LETROTTOIR	Prénom JEAN
Date de naissance 1963-05-16	
Numéro de dossier à la SAAQ L363516056309	

**Suivant**

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)  
Québec   
© Gouvernement du Québec, 2014  
Dernière mise à jour : 23 novembre 2014

#### 4.4.2 Envoyer l'avis de paiement d'amende différée

- Précisez la date de paiement au perceuteur à l'aide du calendrier (icône du calendrier à droite) ou en l'inscrivant directement dans le champ, dans le format AAAA-MM-JJ.
- Cliquez sur le bouton « Envoyer » pour envoyer l'avis de paiement d'amende différée.

**Envoyer un avis de paiement d'amende différée** A A A

1 Défendeur 2 Avis 3 Confirmation

Notez que les champs obligatoires sont indiqués par un astérisque (\*).

**Identité du défendeur**

Numéro de référence 9877817123	Numéro de dossier à la SAAQ L363516056309	
Nom LETROTTOIR	Prénom JEAN	Date de naissance 1963-05-16

**Avis de paiement**

Date paiement perceuteur\*  
2016-03-08

Nouvel avis Envoyer

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)  
Québec   
© Gouvernement du Québec, 2014  
Dernière mise à jour : 23 novembre 2014

- Un message de confirmation s'affiche pour vous permettre de confirmer.

**Envoyer un avis de paiement d'amende différé** A A A

1 Défendeur 2 Avis 3 Confirmation

Notez que les champs obligatoires sont indiqués par un astérisque (\*).

**Identité du défendeur**

Numéro de dossier : 98778  
Confirmation : Désirez-vous vraiment confirmer? (GGGW071)

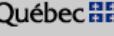
Nom : LETR  
Date de naissance : 1963-05-16

**Avis**

Date : 2016-03-08

Oui

**Nouvel avis** **Envoyer**

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)  
Québec   
© Gouvernement du Québec, 2014  
Dernière mise à jour : 23 novembre 2014

- Un message vous informe que l'avis de paiement d'amende différée a été enregistré avec succès. La transmission à la SAAQ se fait en fin de journée ou dans la nuit.
- Cliquez sur le bouton « Nouvel avis » pour enregistrer un nouvel avis de paiement d'amende différée.
- Cliquez sur le bouton « Imprimer » pour ouvrir, enregistrer ou imprimer l'avis de paiement d'amende différée. Il est recommandé d'en conserver une copie, puisqu'il ne sera plus disponible quand vous aurez quitté la page.

**Envoyer un avis de paiement d'amende différée** A A A

1 Défendeur   2 Avis   3 Confirmation

La mise à jour a été effectuée avec succès le 8 mars 2016 à 9 h 49. ←

**Identité du défendeur**

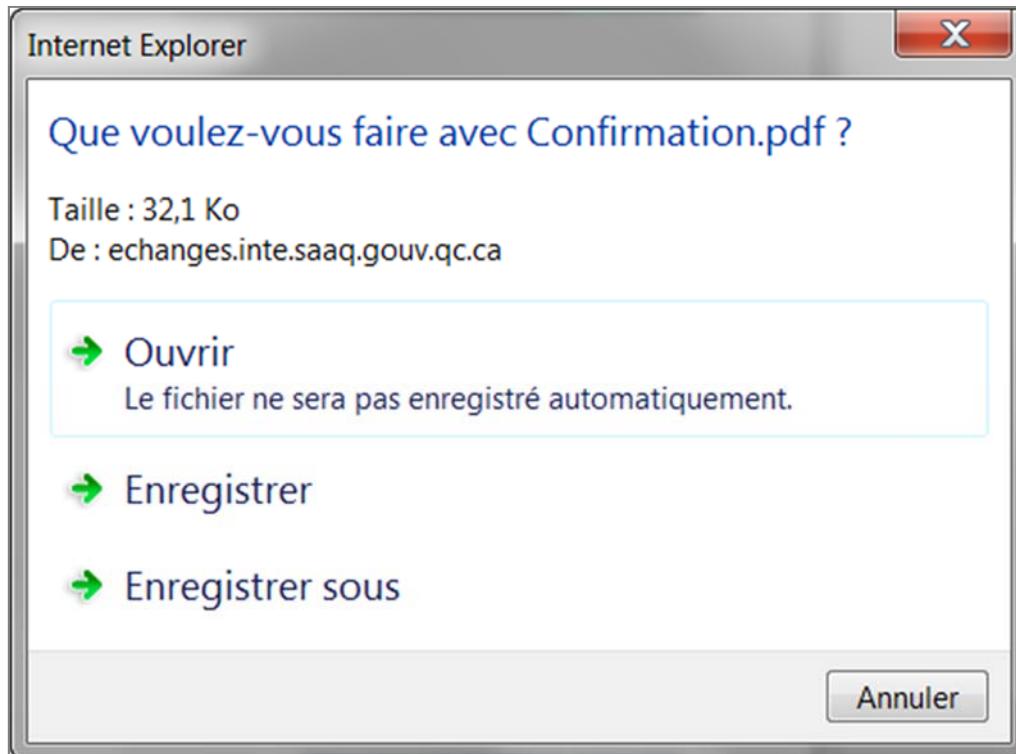
Numéro de référence 9877817123	Numéro de dossier à la SAAQ L363516056309	
Nom LETROTTOIR	Prénom JEAN	Date de naissance 1963-05-16

**Avis de paiement**

Date paiement perceuteur 2016-03-08	Nouvel avis <span style="border: 1px dashed black; padding: 2px;">Imprimer</span>
--	---

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)  
Québec   
© Gouvernement du Québec, 2014  
Dernière mise à jour : 23 novembre 2014

- La fenêtre suivante s'affiche. Elle vous permet de choisir l'action désirée<sup>8</sup>.



8. Selon les paramètres de votre ordinateur, il est possible que cette fenêtre n'apparaisse pas.

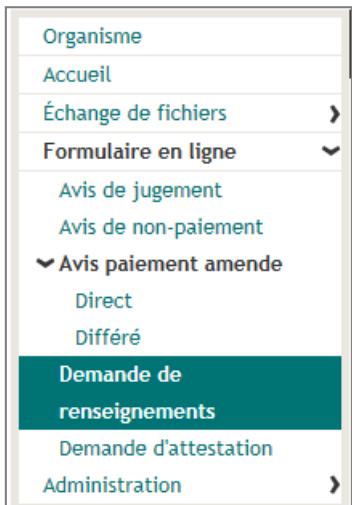
GUIDE D'UTILISATION DES SERVICES SAAQCLIC-EED  
SOCIÉTÉ DE L'ASSURANCE AUTOMOBILE DU QUÉBEC

- Un PDF s'affiche. Vous pouvez le consulter, l'enregistrer ou l'imprimer.

<p><i>Société de l'assurance automobile</i> <b>Québec</b> </p>	<p><b>SAAQclic-EED</b></p>
<p>MUNICIPALITE DE SAAQCLIC EED</p>	
<p><b>Envoyer un avis de paiement d'amende différé</b></p>	
<p>La mise à jour a été effectuée avec succès le 8 mars 2016 à 9 h 49.</p>	
<p><b>Identité du défendeur</b></p>	
Numéro de référence 9877817123	Numéro de dossier à la SAAQ L363516056309
Nom LETROTTOIR	Prénom JEAN
<p><b>Avis de paiement</b></p>	
<p>Date paiement percepteur 2016-03-08</p>	
<p><b>Québec</b> </p>	
<p>© Gouvernement du Québec, 2014 Dernière mise à jour : 23 novembre 2014</p>	

## 4.5 TRANSMETTRE UNE DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS

- Vous devez sélectionner le service « Demande de renseignements ».



#### 4.5.1 Remplir la section « Information sur la demande »

- Inscrivez le numéro de référence ou de constat dans le champ « Numéro de référence ou de constat ».

**Demande de renseignements** AAA

Notez que les champs obligatoires sont indiqués par un astérisque (\*).

**Information sur la demande**

**Demande d'information**

Numéro de référence ou de constat *	1234567890	Information recherchée *
		<input type="checkbox"/> Immatriculation en date du 10 mars 2016
		<input type="checkbox"/> Permis de conduire en date du 2016-03-10 <input style="border: none; background-color: transparent; padding: 0;" type="button" value="..."/>
		<input checked="" type="checkbox"/> Adresse

**Critères de recherche**

**Recherche par numéro de dossier**

Numéro de dossier
-------------------

**Recherche par nom, prénom et date de naissance**

Nom	Prénom	Date de naissance
-----	--------	-------------------

**Recherche par numéro d'identification du véhicule**

Numéro d'identification du véhicule
-------------------------------------

**Recherche par numéro de plaque d'immatriculation**

Immatriculation
-----------------

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)  
Québec   
© Gouvernement du Québec, 2014

- Dans la section « Information recherchée », vous pouvez cocher plusieurs types d'information simultanément.
- Cochez la case « Immatriculation en date du... » pour une recherche concernant une immatriculation en date du jour de votre demande.

**Demande de renseignements** A A A

Notez que les champs obligatoires sont indiqués par un astérisque (\*).

### Information sur la demande

**Demande d'information**

Numéro de référence ou de constat*	Information recherchée*
1234567890	<input checked="" type="checkbox"/> Immatriculation en date du 10 mars 2016
	<input type="checkbox"/> Permis de conduire en date du 2016-03-10 <input style="border: none; background-color: transparent;" type="button" value="..."/>
	<input type="checkbox"/> Adresse

### Critères de recherche

**Recherche par numéro de dossier**

Numéro de dossier

**Recherche par nom, prénom et date de naissance**

Nom  Prénom  Date de naissance

**Recherche par numéro d'identification du véhicule**

Numéro d'identification du véhicule

**Recherche par numéro de plaque d'immatriculation**

Immatriculation

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)  
Québec   
© Gouvernement du Québec, 2014

- Cochez la case « Permis de conduire en date du... » pour une recherche concernant un permis de conduire.
- Précisez la date désirée à l'aide du calendrier (icône du calendrier à droite) ou en l'inscrivant directement dans le champ, dans le format AAAA-MM-JJ.

**Demande de renseignements** A A A

Notez que les champs obligatoires sont indiqués par un astérisque (\*).

**Information sur la demande**

**Demande d'information**

Numéro de référence ou de constat*	Information recherchée*
1234567890	<input type="checkbox"/> Immatriculation en date du 10 mars 2016 <input checked="" type="checkbox"/> Permis de conduire en date du <input type="text" value="2016-03-10"/>  <input type="checkbox"/> Adresse

**Critères de recherche**

**Recherche par numéro de dossier**

Numéro de dossier

**Recherche par nom, prénom et date de naissance**

Nom  Prénom  Date de naissance  

**Recherche par numéro d'identification du véhicule**

Numéro d'identification du véhicule

**Recherche par numéro de plaque d'immatriculation**

Immatriculation  Rechercher 

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)  
Québec   
© Gouvernement du Québec, 2014

- Cochez la case « Adresse » pour une recherche d'adresse.

**Demande de renseignements** A A A

Notez que les champs obligatoires sont indiqués par un astérisque (\*).

**Information sur la demande**

**Demande d'information**

Numéro de référence ou de constat\*  
1234567890

Information recherchée\*  
 Immatriculation en date du 10 mars 2016  
 Permis de conduire en date du 2016-03-10

Adresse

**Critères de recherche**

Recherche par numéro de dossier  
Numéro de dossier

Recherche par nom, prénom et date de naissance  
Nom  Prénom  Date de naissance

Recherche par numéro d'identification du véhicule  
Numéro d'identification du véhicule

Recherche par numéro de plaque d'immatriculation  
Immatriculation

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)  
Québec   
© Gouvernement du Québec, 2014

#### 4.5.2 Remplir la section « Critères de recherche »

- Selon l'information recherchée, complétez les champs sous le critère de recherche sélectionné, soit « Recherche par numéro de dossier », « Recherche par nom, prénom et date de naissance », « Recherche par numéro d'identification du véhicule » ou « Recherche par numéro de plaque d'immatriculation ».

**Demande de renseignements** AAA

Notez que les champs obligatoires sont indiqués par un astérisque (\*).

**Information sur la demande**

**Demande d'information**

Numéro de référence ou de constat *	1234567890	Information recherchée *
		<input checked="" type="checkbox"/> Immatriculation en date du 10 mars 2016
		<input checked="" type="checkbox"/> Permis de conduire en date du 2016-03-10 <input type="button" value="Calendrier"/>
		<input checked="" type="checkbox"/> Adresse

**Critères de recherche**

**Recherche par numéro de dossier**

Numéro de dossier	L363516056318
-------------------	---------------

**Recherche par nom, prénom et date de naissance**

Nom	Prénom	Date de naissance
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="button" value="Calendrier"/>

**Recherche par numéro d'identification du véhicule**

Numéro d'identification du véhicule
<input type="text"/>

**Recherche par numéro de plaque d'immatriculation**

Immatriculation
<input type="text"/>

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)  
Québec   
© Gouvernement du Québec, 2014

- Si le numéro du permis de conduire est inconnu, vous pouvez faire la recherche à l'aide du nom, du prénom et de la date de naissance du contrevenant.

**Demande de renseignements**

Notez que les champs obligatoires sont indiqués par un astérisque (\*).

**Information sur la demande**

**Demande d'information**

Numéro de référence ou de constat\*  
1234567890

Information recherchée\*  
 Immatriculation en date du 10 mars 2016  
 Permis de conduire en date du 2016-03-10

Adresse

**Critères de recherche**

Recherche par numéro de dossier  
Numéro de dossier

Recherche par nom, prénom et date de naissance  
Nom LETROTTOIR Prénom JEAN Date de naissance 1963-05-16

Recherche par numéro d'identification du véhicule  
Numéro d'identification du véhicule

Recherche par numéro de plaque d'immatriculation  
Immatriculation

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)  
Québec   
© Gouvernement du Québec, 2014

- Pour une demande de renseignements concernant une immatriculation, inscrivez soit le numéro de dossier du contrevenant dans le champ « Numéro de dossier », soit le numéro d'identification du véhicule dans le champ « Numéro d'identification du véhicule », soit le numéro de plaque d'immatriculation dans le champ « Immatriculation ».

**Demande de renseignements** AAA

Notez que les champs obligatoires sont indiqués par un astérisque (\*).

**Information sur la demande**

**Demande d'information**

Numéro de référence ou de constat*	Information recherchée*
1234567890	<input checked="" type="checkbox"/> Immatriculation en date du 10 mars 2016
	<input type="checkbox"/> Permis de conduire en date du 2016-03-10 <input style="border: none; background-color: transparent;" type="button" value="..."/>
	<input type="checkbox"/> Adresse

**Critères de recherche**

**Recherche par numéro de dossier**

Numéro de dossier
L363516056318

**Recherche par nom, prénom et date de naissance**

Nom	Prénom	Date de naissance
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> <input style="border: none; background-color: transparent;" type="button" value="..."/>

**Recherche par numéro d'identification du véhicule**

Numéro d'identification du véhicule
<input type="text"/>

**Recherche par numéro de plaque d'immatriculation**

Immatriculation
<input type="text"/>

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)  
Québec   
© Gouvernement du Québec, 2014

- Pour une demande de renseignements concernant un permis de conduire, inscrivez soit le numéro de dossier du contrevenant dans le champ « Numéro de dossier », soit son nom, son prénom et sa date de naissance dans les champs « Nom », « Prénom » et « Date de naissance ».

**Demande de renseignements** AAA

Notez que les champs obligatoires sont indiqués par un astérisque (\*).

**Information sur la demande**

**Demande d'information**

Numéro de référence ou de constat *	Information recherchée *
1234567890	<input type="checkbox"/> Immatriculation en date du 10 mars 2016
	<input checked="" type="checkbox"/> Permis de conduire en date du 2016-03-10 <input style="border: none; background-color: transparent;" type="button" value="..."/>
	<input type="checkbox"/> Adresse

**Critères de recherche**

**Recherche par numéro de dossier**

Numéro de dossier  
L363516056318

**Recherche par nom, prénom et date de naissance**

Nom  Prénom  Date de naissance

**Recherche par numéro d'identification du véhicule**

Numéro d'identification du véhicule

**Recherche par numéro de plaque d'immatriculation**

Immatriculation

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)  
Québec   
© Gouvernement du Québec, 2014

- Pour une demande de renseignements concernant une adresse, inscrivez soit le numéro de dossier du contrevenant dans le champ « Numéro de dossier », soit son nom, son prénom et sa date de naissance dans les champs « Nom », « Prénom » et « Date de naissance ».

**Demande de renseignements** AAA

Notez que les champs obligatoires sont indiqués par un astérisque (\*).

**Information sur la demande**

**Demande d'information**

Numéro de référence ou de constat *	Information recherchée *
1234567890	<input type="checkbox"/> Immatriculation en date du 10 mars 2016
	<input type="checkbox"/> Permis de conduire en date du 2016-03-10 <input style="border: none; background-color: transparent; font-size: small;" type="button" value="..."/>
	<input checked="" type="checkbox"/> Adresse

**Critères de recherche**

**Recherche par numéro de dossier**

Numéro de dossier
L363516056318

**Recherche par nom, prénom et date de naissance**

Nom	Prénom	Date de naissance
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> <input style="border: none; background-color: transparent; font-size: small;" type="button" value="..."/>

**Recherche par numéro d'identification du véhicule**

Numéro d'identification du véhicule
<input type="text"/>

**Recherche par numéro de plaque d'immatriculation**

Immatriculation
<input type="text"/>

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)  
Québec   
© Gouvernement du Québec, 2014

- Cliquez sur le bouton « Rechercher ».

**Demande de renseignements**

Notez que les champs obligatoires sont indiqués par un astérisque (\*).

**Information sur la demande**

**Demande d'information**

Numéro de référence ou de constat\*  
1234567890

Information recherchée\*  
 Immatriculation en date du 10 mars 2016  
 Permis de conduire en date du 2016-03-10

Adresse

**Critères de recherche**

Recherche par numéro de dossier  
Numéro de dossier  
L363516056318

Recherche par nom, prénom et date de naissance  
Nom  Prénom  Date de naissance

Recherche par numéro d'identification du véhicule  
Numéro d'identification du véhicule

Recherche par numéro de plaque d'immatriculation  
Immatriculation



[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)  
Québec   
© Gouvernement du Québec, 2014

#### 4.5.3 Voir le résultat de la recherche

- Si le résumé de la demande de renseignements est exact, cliquez sur le bouton « Résultat de la recherche » pour afficher le résultat.
- Cliquez sur le bouton « Nouvelle demande » pour effectuer une nouvelle demande de renseignements.

**Demande de renseignements** A A A

**Résumé**

**Information demandée**

Numéro de référence ou de constat 1234567890	Information recherchée
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Immatriculation en date du 10 mars 2016</li><li>• Permis de conduire en date du 10 mars 2016</li><li>• Adresse</li></ul>

Numéro de dossier  
L363516056318

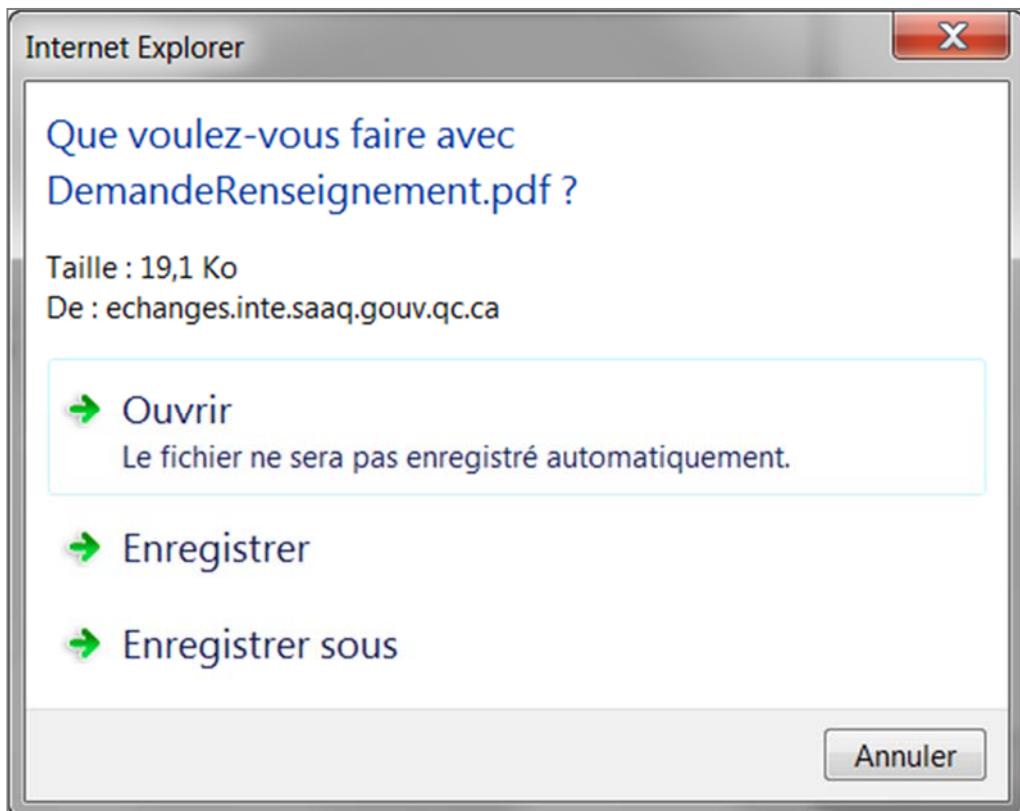
Nom  
LETROTTOIR JEAN

Date de naissance  
1963-05-16

[Nouvelle demande](#) [Résultat de la recherche](#)

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)  
Québec   
© Gouvernement du Québec, 2014  
Dernière mise à jour : 23 novembre 2014

- Cliquez sur le bouton « Ouvrir » pour ouvrir, enregistrer ou imprimer le résultat de la recherche. Il est recommandé d'en conserver une copie, puisqu'il ne sera plus disponible quand vous aurez quitté la page.
- La fenêtre suivante s'affiche. Elle vous permet de choisir l'action désirée<sup>9</sup>.



---

9. Selon les paramètres de votre ordinateur, il est possible que cette fenêtre n'apparaisse pas.

**GUIDE D'UTILISATION DES SERVICES SAAQCLIC-EED**  
**SOCIÉTÉ DE L'ASSURANCE AUTOMOBILE DU QUÉBEC**

---

- Un PDF s'affiche. Vous pouvez le consulter, l'enregistrer ou l'imprimer.



**Résultats de la demande de renseignements**

Date : 2016-12-15

Page 1 de 2

**Information sur la demande de renseignements**

---

Numéro d'utilisateur : R00030 Nom d'utilisateur : USAGER UED R00030 SAAQCLIC EED

Numéro de référence ou de constat : 1234567890

Date de référence de l'immatriculation : 2016-12-15 Date de référence du permis : 2016-12-15

Information recherchée :  Immatriculation

Permis

Adresse

Critère de recherche : Numéro de dossier

Valeur spécifiée : L363516056318

**Information sur la personne**

---

Numéro de dossier : L363516056318

Date de naissance : 1963-05-16

Nom : LETROTTOIR, JEAN

Couleur des yeux : PERS

Sexe : MASCULIN

taille : 111 cm

**GUIDE D'UTILISATION DES SERVICES SAAQCLIC-EED**  
**SOCIÉTÉ DE L'ASSURANCE AUTOMOBILE DU QUÉBEC**

---

- Suite (page 1 de 2).

Taille : 111 cm  
Retour de courrier : NON  
Statut du dossier : N/D

**Adresses**

---

Date début de l'adresse : 2016-10-19  
Adresse : 333 BOULEVARD JEAN-LESAGE App. :  
Municipalité : QUEBEC  
Caisier postale : G2K2L4  
Province/État : QC Code postal : G2K2L4

- Suite (page 2 de 2).



Résultats de la demande de renseignements

Date : 2016-12-15

Page 2 de 2

**Information sur le permis de conduire**

---

Numéro de dossier : L363516056318  
Nom : LETROTTOIR, JEAN  
Numéro de référence du permis : PEFJ36FB3  
Date d'émission : 2016-03-09 Date d'expiration : 2017-09-09  
Catégorie de permis : APPRENTI CONDUCTEUR  
Statut du permis : PERMIS VALIDE  
Date de début de l'expérience de promenade :  
Date de paiement : Date d'échéance de paiement :  
**Classes de permis :**  
5 VEHICULE AUTOMOBILE DE MOINS DE 4 500 KG ET HABITATION MOTORISEE.

**Conditions :**

**Information sur l'immatriculation**

---

Numéro de dossier : L363516056318  
Nom du propriétaire ou du locataire à long terme :  
LETROTTOIR, JEAN

**Véhicules**

---

1  
Immatriculation : 533TTT  
Numéro d'identification du véhicule : 35235345663456622  
Marque : HONDA Modèle : ACCOR Année de fabrication : 1978 Numéro de subdivision :  
Statut du véhicule : ACTIF  
Type de véhicule : AUTOMOBILE  
Lieu d'utilisation : SANS LIEU SPECIFIQUE AU QUEBEC  
Statut de la plaque : DETENUE PAR UN CLIENT  
Nom du locateur :  
Droit de circuler  
Statut : ACTIVE  
Date de paiement : 2016-03-09 Date d'expiration : 2016-09-30

---

\*\*\* FIN DU RAPPORT \*\*\*

## 4.6 TRANSMETTRE UNE DEMANDE D'ATTESTATION

- Vous devez sélectionner le service « Demande d'attestation ».



#### 4.6.1 Remplir la section « Infraction »

- Inscrivez le numéro de dossier dans le champ « Votre numéro de dossier ». Ce champ n'est pas obligatoire si le champ « Numéro de référence » est utilisé.
- Inscrivez le numéro de cause, de constat ou de référence dans le champ « Numéro de référence ». Ce champ n'est pas obligatoire si le champ « Votre numéro de dossier » est utilisé.
- Précisez la date de l'infraction à l'aide du calendrier (icône du calendrier à droite) ou en l'inscrivant directement dans le champ, dans le format AAAA-MM-JJ.
- Inscrivez l'heure de l'infraction dans le format HH:MM dans le champ « Heure de l'infraction ».

**Demande d'attestation** A A A

**1 Infraction** **2 Défendeur** **3 Confirmation**

Notez que les champs obligatoires sont indiqués par un astérisque (\*).

**Infraction**

**Infraction**

Votre numéro de dossier 1363516056309	Numéro de référence 1234657980	Date de l'infraction* 2016-03-01 	Heure de l'infraction* 12:00
Loi ou règlement* Faites votre choix		Article de loi ou règlement 	

**Suivant**

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)  
Québec   
© Gouvernement du Québec, 2014  
Dernière mise à jour : 23 novembre 2014

- Cliquez sur la flèche pour afficher la liste déroulante du champ « Loi ou règlement » et faites votre choix.

**Demande d'attestation**

A A A

1 Infraction   2 Défendeur   3 Confirmation

Notez que les champs obligatoires sont indiqués par un astérisque (\*).

**Infraction**

**Infraction**

Votre numéro de dossier 1363516056309	Numéro de référence 1234657980	Date de l'infraction* 2016-03-01 <input type="button" value="Calendrier"/>	Heure de l'infraction* 12:00
<b>Loi ou règlement*</b> <b>Faites votre choix</b> Code de la sécurité routière - CSR Loi sur l'assurance automobile - LAA Règlement sur la circulation et/ou le stationnement - RCS Règlement lié à l'utilisation d'un véhicule routier - UTI Loi sur les véhicules hors route - VHR			

**Suivant**

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)  
Québec   
© Gouvernement du Québec, 2014  
Dernière mise à jour : 23 novembre 2014

- Cliquez sur la flèche pour afficher la liste déroulante du champ « Article de loi ou règlement » et faites votre choix.
- La liste des articles de loi en vigueur se trouve dans le fichier [Articles de loi en vigueur pour les demandes d'attestation \(XLS, 39 Ko\)](#).

**Demande d'attestation** A A A

1 Infraction   2 Défendeur   3 Confirmation

Notez que les champs obligatoires sont indiqués par un astérisque (\*).

**Infraction**

**Infraction**

Votre numéro de dossier	Numéro de référence	Date de l'infraction*	Heure de l'infraction*
1363516056309	1234657980	2016-03-01	12:00

Loi ou règlement\*

Code de la sécurité routière - CSR

Article de loi ou règlement

Faites votre choix

6- Véhicule non-immatriculé  
7- Véhicule non-immatriculé  
8- Véhicule non-immatriculé (nouveau résident)  
27- Certificat d'immatriculation non signé  
28- N'a pas informé la Société d'un changement  
29- Certificat d'immat. temporaire non/mal apposé  
30- Plaque non-fixée solidement  
31- Vignette contrôle non-apposée sur la plaque  
31.1- Droits impayés (immatriculation)  
32- Plaque illisible  
34- Plaque ou vignette pouvant être confondue  
35- Non-porteur certificat d'imm. ou assurance  
37- N'a pas demandé le remplacement (Immat...)  
39- Certificat ou plaque non-retourné à la SAAQ  
39.1- Interdiction de circuler  
40- Omission d'effectuer le transfert du véhicule  
41- Omission de remettre le certificat d'immat.  
42- Omission de remettre la plaque  
43- N'a pas conservé la plaque ou remis le cert.  
46- Omission de remettre le certificat d'immat.  
54- Mauvaise catégorie d'usage  
56- Plaque pouvant être confondue  
57- Plaque émise pour un autre véhicule

Suivant

- Cliquez sur le bouton « Suivant » pour continuer.

**Demande d'attestation** A A A

**1 Infraction** **2 Défendeur** **3 Confirmation**

Notez que les champs obligatoires sont indiqués par un astérisque (\*).

### Infraction

**Infraction**

Votre numéro de dossier I363516056309	Numéro de référence 1234657980	Date de l'infraction* 2016-03-01 <input type="button" value="Calendrier"/>	Heure de l'infraction* 12:00
<b>Loi ou règlement*</b> Code de la sécurité routière - CSR			
<b>Article de loi ou règlement</b> 31.1- Droits impayés (immatriculation)			

**Suivant**

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)  
Québec   
© Gouvernement du Québec, 2014  
Dernière mise à jour : 23 novembre 2014

#### 4.6.2 Remplir la section « Défendeur »

- Selon le choix de l'article de loi, différents champs seront à remplir.
- Pour une demande d'attestation avec un article de loi concernant l'immatriculation, indiquez le numéro de la plaque d'immatriculation du contrevenant dans le champ « Immatriculation » ou le numéro d'identification du véhicule dans le champ « Numéro d'identification du véhicule », ou les deux.

**Demande d'attestation** A A A

**1 Infraction** **2 Défendeur** **3 Confirmation**

**Infraction**

Votre numéro de dossier I363516056309	Numéro de référence 1234657980	Date de l'infraction 2016-03-01	Heure de l'infraction 12:00
--	-----------------------------------	------------------------------------	--------------------------------

Loi ou règlement  
Code de la sécurité routière - CSR

Article de loi ou règlement  
31.1- Droits impayés (immatriculation)

**Défendeur**

Immatriculation

Numéro d'identification du véhicule

**Nouvelle demande** **Envoyer**

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)  
Québec   
© Gouvernement du Québec, 2014  
Dernière mise à jour : 23 novembre 2014

- Pour une demande d'attestation avec un article de loi concernant le permis de conduire, indiquez le numéro de dossier du contrevenant dans le champ « Numéro de dossier » ou son nom, son prénom et sa date de naissance dans les champs appropriés.

**Demande d'attestation** A A A

**1 Infraction** **2 Défendeur** **3 Confirmation**

**Infraction**

Votre numéro de dossier l363516056309	Numéro de référence 1234567890	Date de l'infraction 2016-03-01	Heure de l'infraction 12:00
--	-----------------------------------	------------------------------------	--------------------------------

Loi ou règlement  
Code de la sécurité routière - CSR

Article de loi ou règlement  
105- Conduite durant sanction

**Défendeur**

Numéro de dossier l363516056309	Prénom	Date de naissance
Nom		<input type="text"/> <input type="button" value="Calendrier"/>

**Nouvelle demande** **Envoyer**

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)  
Québec   
© Gouvernement du Québec, 2014  
Dernière mise à jour : 23 novembre 2014

#### 4.6.3 Envoyer la demande d'attestation

- Cliquez sur le bouton « Envoyer ».
- Un message de confirmation s'affiche pour vous permettre de confirmer.

**Demande d'attestation** A A A

1 Infraction   2 Défendeur   3 Confirmation

**Infraction**

Votre numéro de dossier I363516056309	Numéro de référence 1234567890	Date de l'infraction 2016-03-01	Heure de l'infraction 12:00
--	-----------------------------------	------------------------------------	--------------------------------

Loi ou règlement  
Code de la Confirmation

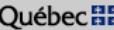
Article 105- Confirmation

Désirez-vous vraiment confirmer? (GGGW071)

**Défendeur**

Numéro I363516056309	Oui   Non	
Nom	Prénom	Date de naissance

**Nouvelle demande** **Envoyer**

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)  
Québec   
© Gouvernement du Québec, 2014  
Dernière mise à jour : 23 novembre 2014

- Un message vous informe que la demande d'attestation a été enregistrée avec succès. La transmission à la SAAQ se fait en fin de journée ou dans la nuit.
- Cliquez sur le bouton « Nouvelle demande » pour faire une nouvelle demande d'attestation.
- Cliquez sur le bouton « Imprimer » pour ouvrir, enregistrer ou imprimer la demande d'attestation. Il est recommandé d'en conserver une copie, puisqu'elle ne sera plus disponible quand vous aurez quitté la page.

**Demande d'attestation** A A A

1 Infraction 2 Défendeur 3 Confirmation

La demande d'attestation a été enregistrée avec succès le 10 mars 2016 à 11 h 03. 

**Infraction**

Votre numéro de dossier I363516056309	Numéro de référence 1234567890	Date de l'infraction 2016-03-01	Heure de l'infraction 12:00
--	-----------------------------------	------------------------------------	--------------------------------

Loi ou règlement  
Code de la sécurité routière - CSR

Article de loi ou règlement  
105- Conduite durant sanction

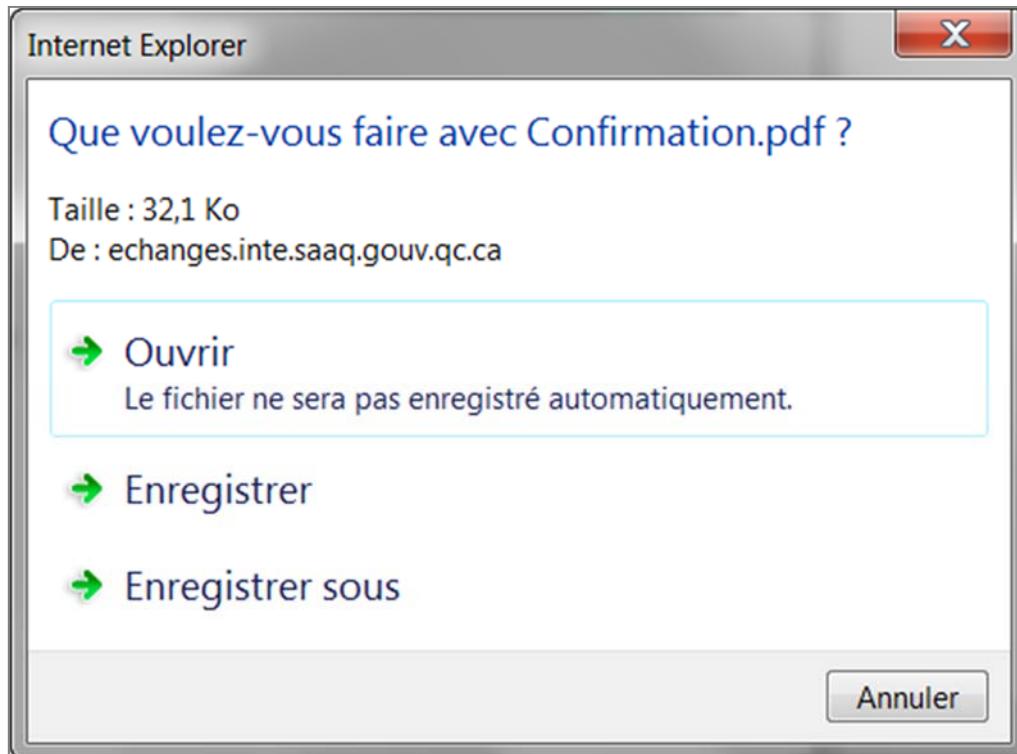
**Défendeur**

Numéro de dossier I363516056309
------------------------------------

Nouvelle demande Imprimer

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)  
Québec   
© Gouvernement du Québec, 2014  
Dernière mise à jour : 23 novembre 2014

- La fenêtre suivante s'affiche. Elle vous permet de choisir l'action désirée<sup>10</sup>.



10. Selon les paramètres de votre ordinateur, il est possible que cette fenêtre n'apparaisse pas.

GUIDE D'UTILISATION DES SERVICES SAAQCLIC-EED  
SOCIÉTÉ DE L'ASSURANCE AUTOMOBILE DU QUÉBEC

- Un PDF s'affiche. Vous pouvez le consulter, l'enregistrer ou l'imprimer.

<p>Société de l'assurance automobile Québec </p>	<p>SAAQclic-EED</p>		
<p>MUNICIPALITE DE SAAQCLIC EED</p>			
<p><b>Demande d'attestation</b></p>			
<p>La demande d'attestation a été enregistrée avec succès le 10 mars 2016 à 11 h 03.</p>			
<p><b>Infraction</b></p>			
Votre numéro de dossier I363516056309	Numéro de référence 1234567890	Date de l'infraction 2016-03-01	Heure de l'infraction 12:00
<p><b>Loi ou règlement</b> Code de la sécurité routière - CSR</p>			
<p><b>Article de loi ou règlement</b> 105- Conduite durant sanction</p>			
<p><b>Défendeur</b></p>			
<p>Numéro de dossier I363516056309</p>			
<p> © Gouvernement du Québec, 2014 Dernière mise à jour : 23 novembre 2014</p>			

## 5 ADMINISTRATION

### 5.1 CONSULTER LES REJETS

- Vous devez sélectionner le service « Consulter les rejets ».



### 5.1.1 Voir les rejets

- Le tableau « Liste des rejets » affiche la liste des rejets<sup>11</sup>.

### Consulter les rejets

**Critères de recherche**

Rejets non consultés

**Nouvelle recherche**

### Sommaire

Cliquez sur l'hyperlien pour consulter le détail des rejets.

Liste des rejets		
Date de traitement	Type de transaction	Nombre de rejets
2013-10-29	<a href="#">785 - Dossier amende en erreur</a>	3
2013-10-25	<a href="#">785 - Dossier amende en erreur</a>	3
2013-10-22	<a href="#">781 - Avis de jugement en erreur</a>	2
2013-10-22	<a href="#">785 - Dossier amende en erreur</a>	3
2013-10-22	<a href="#">781 - Avis de jugement en erreur</a>	2

**Imprimer**

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)  
Québec   
© Gouvernement du Québec, 2014  
Dernière mise à jour : 23 novembre 2014

11. Les rejets vous indiquent les dossiers qui n'ont pu être traités à cause de différentes erreurs.

- Si tous les rejets ont déjà été consultés, le message « Aucune donnée disponible » est inscrit dans le tableau.

## Consulter les rejets

**Messages:**  
✖ Aucune transaction ne correspond aux critères de recherche. (UEDM027)

### Critères de recherche

Rejets non consultés

**Nouvelle recherche**

### Sommaire

Cliquez sur l'hyperlien pour consulter le détail des rejets.

**Liste des rejets**  
Aucune donnée disponible

**Imprimer**

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)  
Québec   
© Gouvernement du Québec, 2014  
Dernière mise à jour : 23 novembre 2014

- Le tableau « Liste des rejets » affiche la liste des rejets non consultés.
- Cliquez sur l'hyperlien pour consulter le détail du rejet.
- Le bouton « Nouvelle recherche » vous permet de préciser votre recherche.

**Consulter les rejets** AAA

**Messages:**  
✖ Aucune transaction ne correspond aux critères de recherche. (UEDM027)

**Critères de recherche**

Rejets non consultés

**Sommaire**

Cliquez sur l'hyperlien pour consulter le détail des rejets.

**Liste des rejets**

Aucune donnée disponible

Nouvelle recherche 

Imprimer

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)  
Québec   
© Gouvernement du Québec, 2014  
Dernière mise à jour : 23 novembre 2014

- Cliquez sur le bouton « Nouvelle recherche ».
- Par défaut, l'option de recherche « Tous les rejets du... au... » indique les dates des deux dernières semaines.
- Pour consulter les rejets reçus avant cette période, précisez les dates désirées à l'aide du calendrier (icône du calendrier à droite) ou en les inscrivant directement dans les champs, dans le format AAAA-MM-JJ. Il est possible de consulter des rejets datant d'au maximum 18 mois.
- Cliquez sur le bouton « Rechercher ».

**Consulter les rejets** A A A

**Critères de recherche**

Rejets non consultés

Tous les rejets du  au

**Rechercher**

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)  
Québec

[© Gouvernement du Québec, 2014](#)  
Dernière mise à jour : 23 novembre 2014

- La section « Critères de recherche » mentionne les dates choisies et le tableau « Liste des rejets » affiche la liste des rejets.

## Consulter les rejets

A A A

### Critères de recherche

Tous les rejets du 2013-10-01 au 2013-10-30

[Nouvelle recherche](#)

### Sommaire

Cliquez sur l'hyperlien pour consulter le détail des rejets.

Liste des rejets		
Date de traitement	Type de transaction	Nombre de rejets
2013-10-01	<a href="#">781 - Avis de jugement en erreur</a>	5
2013-10-01	<a href="#">781 - Avis de jugement en erreur</a>	5

[Imprimer](#)

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)  
Québec   
© Gouvernement du Québec, 2014  
Dernière mise à jour : 23 novembre 2014

- Cliquez sur l'hyperlien pour consulter le détail du rejet désiré.

## Consulter les rejets

A A A

### Critères de recherche

Rejets non consultés

[Nouvelle recherche](#)

### Sommaire

Cliquez sur l'hyperlien pour consulter le détail des rejets.

Liste des rejets		
Date de traitement	Type de transaction	Nombre de rejets
2013-10-29	<a href="#">785 - Dossier amende en erreur</a>	3
2013-10-25	<a href="#">785 - Dossier amende en erreur</a>	3
2013-10-22	<a href="#">781 - Avis de jugement en erreur</a>	2
2013-10-22	<a href="#">785 - Dossier amende en erreur</a>	3
2013-10-22	<a href="#">781 - Avis de jugement en erreur</a>	2

[Imprimer](#)

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)  
Québec   
© Gouvernement du Québec, 2014  
Dernière mise à jour : 23 novembre 2014

- Cliquez sur le bouton « Précédent » pour retourner au sommaire des rejets.

**Consulter les rejets** AAA

Pour plus de détail sur les descriptions des codes d'erreur veuillez consulter l'aide.

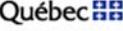
### Détail

Type de transaction	Date de traitement
785 - Dossier amende en erreur	2013-10-25

**Détail des rejets du fichier sélectionné**

Numéro de référence (cause ou constat)	Numéro de permis de conduire	Code d'erreur
13008	D530310088	15 - Le numéro de référence existe déjà
12014	M652824078	15 - Le numéro de référence existe déjà
100012	V643630059	15 - Le numéro de référence existe déjà

[Précédent](#) [Imprimer](#)

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)  
Québec   
© Gouvernement du Québec, 2014  
Dernière mise à jour : 23 novembre 2014

- Pour voir tous les rejets du fichier sélectionné, cliquez sur le nombre désiré (10, 25, 50 ou 100).

Résultats 1 à 10 de 14

<< < 1 [2](#) > >>

Afficher 10 [25](#) [50](#) [100](#)

### 5.1.2 Imprimer le détail des rejets du fichier sélectionné

- Cliquez sur le bouton « Imprimer » pour ouvrir, enregistrer ou imprimer le détail des rejets du fichier sélectionné.

**Consulter les rejets** AAA

Pour plus de détail sur les descriptions des codes d'erreur veuillez consulter l'aide.

#### Détail

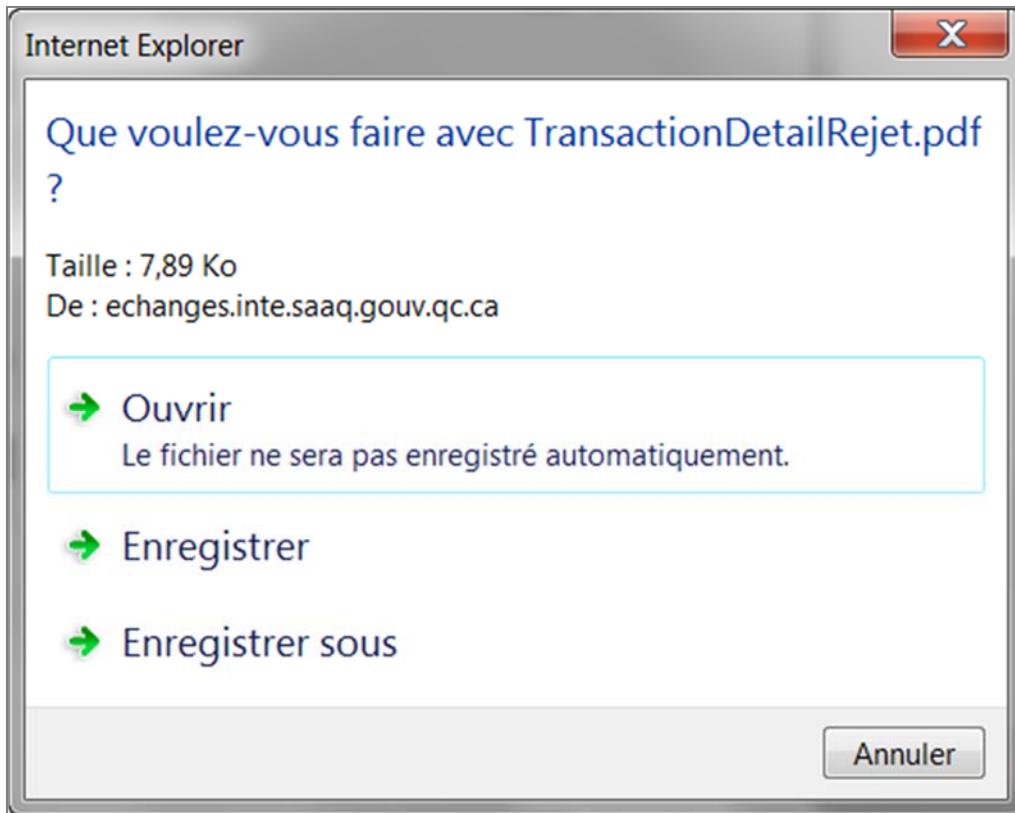
Type de transaction 785 - Dossier amende en erreur	Date de traitement 2013-10-25
---	----------------------------------

Détail des rejets du fichier sélectionné		
Numéro de référence (cause ou constat)	Numéro de permis de conduire	Code d'erreur
13008	D530310088	15 - Le numéro de référence existe déjà
12014	M652824078	15 - Le numéro de référence existe déjà
100012	V643630059	15 - Le numéro de référence existe déjà

[Précédent](#) [Imprimer](#)

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)  
Québec   
© Gouvernement du Québec, 2014  
Dernière mise à jour : 23 novembre 2014

- La fenêtre suivante s'affiche. Elle vous permet de choisir l'action désirée<sup>12</sup>.



12. Selon les paramètres de votre ordinateur, il est possible que cette fenêtre n'apparaisse pas.

GUIDE D'UTILISATION DES SERVICES SAAQCLIC-EED  
SOCIÉTÉ DE L'ASSURANCE AUTOMOBILE DU QUÉBEC

- Un PDF s'affiche. Vous pouvez le consulter, l'enregistrer ou l'imprimer.

<i>Société de l'assurance automobile</i> <b>Québec</b> 	<b>Consulter les rejets</b> Détail des rejets	Page 1 de 1
Date du jour: 2016-03-08		
<b>Type de transaction</b>	<b>Date de traitement</b>	
785 - Dossier amende en erreur	2013-10-25	
No référence (cause ou constat)	Numéro du permis de conduire	Code d'erreur
13008	D530310088	15 - Le numéro de référence existe déjà
12014	M652824078	15 - Le numéro de référence existe déjà
100012	V643630059	15 - Le numéro de référence existe déjà

\*\*\* FIN DU RAPPORT \*\*\*

### 5.1.3 Imprimer le sommaire des rejets

- Cliquez sur le bouton « Imprimer » pour ouvrir, enregistrer ou imprimer le sommaire des rejets.

**Consulter les rejets** A A A

**Critères de recherche**

Tous les rejets du 2013-02-23 au 2016-03-08

Nouvelle recherche

**Sommaire**

Cliquez sur l'hyperlien pour consulter le détail des rejets.

Liste des rejets		
Date de traitement	Type de transaction	Nombre de rejets
2013-10-29	<a href="#">781 - Avis de jugement en erreur</a>	2
2013-10-29	<a href="#">785 - Dossier amende en erreur</a>	3
2013-10-25	<a href="#">781 - Avis de jugement en erreur</a>	2
2013-10-25	<a href="#">785 - Dossier amende en erreur</a>	3
2013-10-22	<a href="#">781 - Avis de jugement en erreur</a>	2
2013-10-22	<a href="#">785 - Dossier amende en erreur</a>	3
2013-10-22	<a href="#">781 - Avis de jugement en erreur</a>	2
2013-10-22	<a href="#">785 - Dossier amende en erreur</a>	3
2013-10-07	<a href="#">781 - Avis de jugement en erreur</a>	2
2013-10-07	<a href="#">785 - Dossier amende en erreur</a>	3

Résultats 1 à 10 de 11    << < 1 2 > >>    Afficher  
10 25 50 100

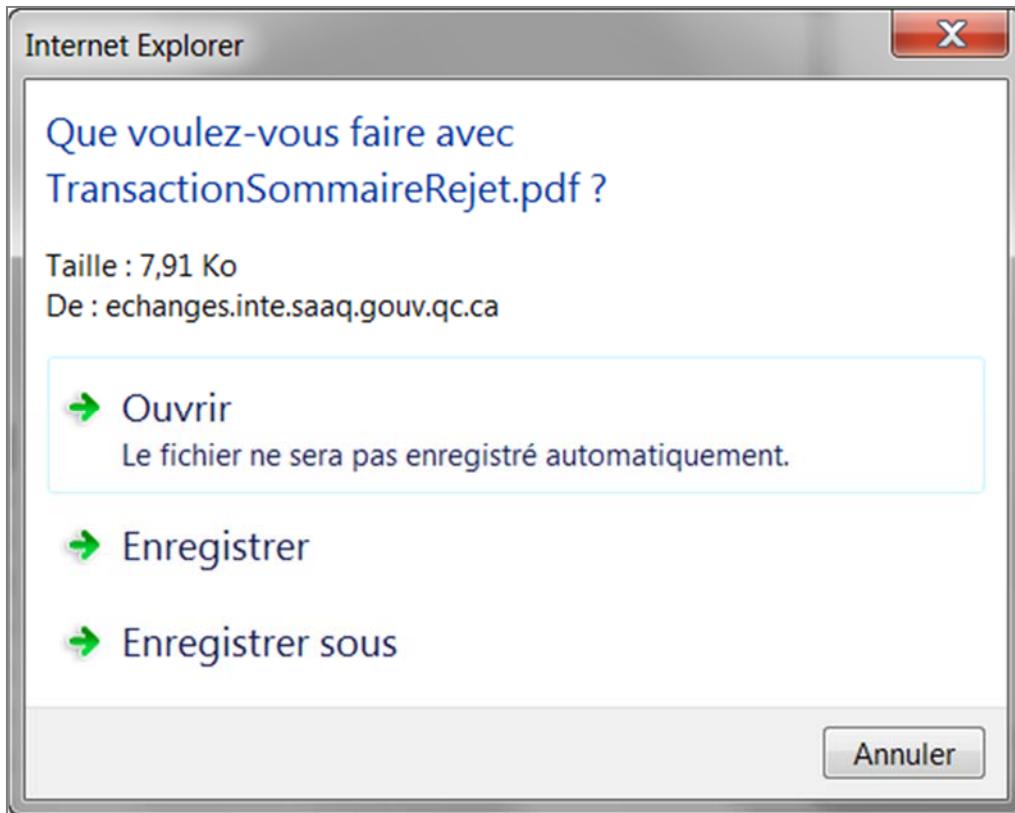
Imprimer 

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)

Québec 

© Gouvernement du Québec, 2014  
Dernière mise à jour : 23 novembre 2014

- La fenêtre suivante s'affiche. Elle vous permet de choisir l'action désirée<sup>13</sup>.



---

13. Selon les paramètres de votre ordinateur, il est possible que cette fenêtre n'apparaisse pas.

GUIDE D'UTILISATION DES SERVICES SAAQCLIC-EED  
SOCIÉTÉ DE L'ASSURANCE AUTOMOBILE DU QUÉBEC

- Un PDF s'affiche. Vous pouvez le consulter, l'enregistrer ou l'imprimer.

Société de l'assurance  
automobile

Québec 

Consulter les rejets  
Sommaire des rejets

Date du jour: 2016-03-08

Page 1 de 1

**Critère de recherche**

Tous les rejets du 2013-02-23 au 2016-03-08

Date de traitement	Type de transaction	Nombre de rejets
2013-10-29 15:15:41	781 - Avis de jugement en erreur	2
2013-10-29 15:15:41	785 - Dossier amende en erreur	3
2013-10-25 13:22:10	781 - Avis de jugement en erreur	2
2013-10-25 13:22:10	785 - Dossier amende en erreur	3
2013-10-22 19:50:15	781 - Avis de jugement en erreur	2
2013-10-22 19:50:15	785 - Dossier amende en erreur	3
2013-10-22 17:29:25	781 - Avis de jugement en erreur	2
2013-10-22 17:29:25	785 - Dossier amende en erreur	3
2013-10-07 10:00:47	781 - Avis de jugement en erreur	2
2013-10-07 10:00:47	785 - Dossier amende en erreur	3
2013-10-01 23:08:56	781 - Avis de jugement en erreur	5

\*\*\* FIN DU RAPPORT \*\*\*

## 5.2 ENVOYER UN FICHIER DE CONTRÔLE

- Vous devez sélectionner le service « Envoyer fichier contrôle ».



- Notez que pour l'instant, il n'est pas possible d'envoyer un fichier de contrôle à la SAAQ. Ce service vous est tout de même présenté.

- Vous devez sélectionner le fichier de contrôle à envoyer à la SAAQ.

**Envoyer un fichier de contrôle** AAA

Notez que les champs obligatoires sont indiqués par un astérisque (\*).

**Information sur le fichier**

Sélection du fichier\*  Parcourir...

Description du fichier

Envoyer

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)  
**Québec**   
© Gouvernement du Québec, 2014  
Dernière mise à jour : 23 novembre 2014

- Cliquez sur le bouton « Parcourir » pour sélectionner le fichier de contrôle que vous désirez transmettre.
- Si vous le désirez, vous pouvez inscrire une description plus significative dans le champ « Description du fichier ».
- Cliquez sur le bouton « Envoyer ».

**Envoyer un fichier de contrôle**

Notez que les champs obligatoires sont indiqués par un astérisque (\*).

**Information sur le fichier**

Sélection du fichier\*  
\\intra.saaq.net\sb\DU\DU08\STM17\Documents\déchet\780\_Avis de jugement.usr

Description du fichier  
fichier de contrôle

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)  
Québec   
© Gouvernement du Québec, 2014  
Dernière mise à jour : 23 novembre 2014

- Cliquez sur le bouton « Nouvel envoi » pour envoyer un nouveau fichier de contrôle.
- Cliquez sur le bouton « Imprimer » pour ouvrir, enregistrer ou imprimer le résultat de l'envoi.

**Envoyer un fichier de contrôle** AAA

**Résultats de l'envoi**

Nom fichier \\intra.saaq.net\\sb\\DU\\DU08\\STM17\\Documents\\déchet\\780_Avis de jugement.usr	Nombre de transactions Lues      Acceptées      Refusées 0002      0000      0002						
Description fichier de contrôle							
Liste des transactions refusées							
No seq.	Type Tx	No référence	Champ	Début	Fin	Contenu en erreur	Message
0001	780			0000	0000		(UEDM024)Cette transaction ne doit pas être dans ce fichier.
0002	780			0000	0000		(UEDM024)Cette transaction ne doit pas être dans ce fichier.

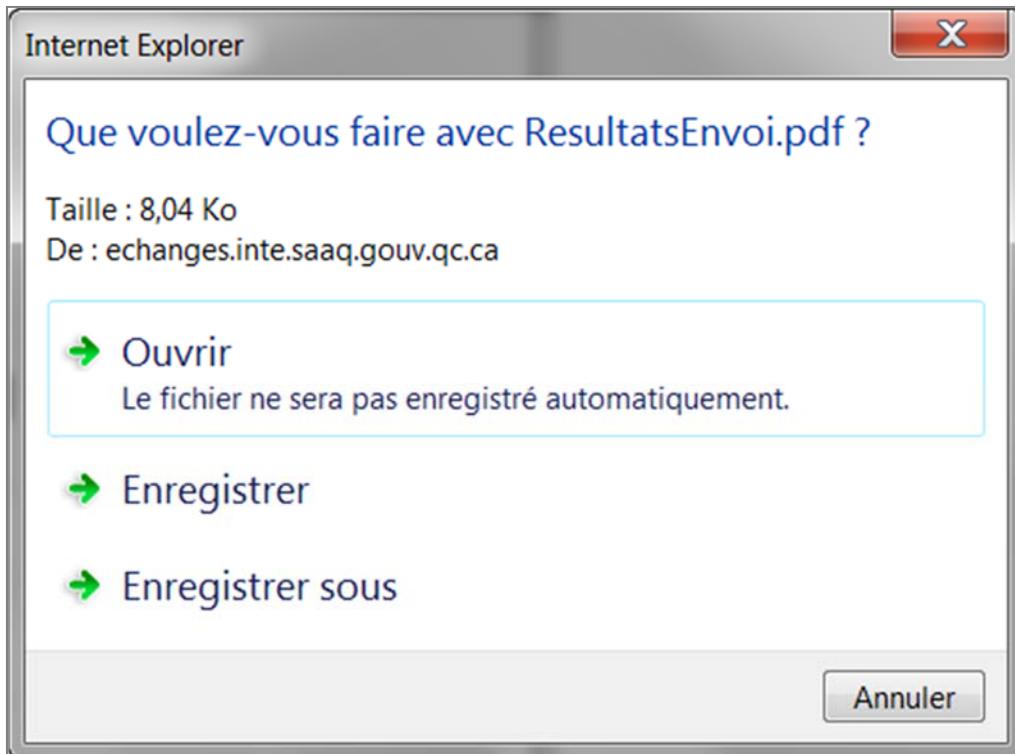
[Nouvel envoi](#) | [Imprimer](#)

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)  
Québec   
© Gouvernement du Québec, 2014  
Dernière mise à jour : 23 novembre 2014

- Pour voir toutes les transactions refusées, cliquez sur le nombre désiré (10, 25, 50 ou 100).

Résultats 1 à 10 de 14	<< < 1 <u>2</u> > >>	Afficher 10 <u>25</u> <u>50</u> <u>100</u>
------------------------	----------------------	--

- La fenêtre suivante s'affiche. Elle vous permet de choisir l'action désirée<sup>14</sup>.



14. Selon les paramètres de votre ordinateur, il est possible que cette fenêtre n'apparaisse pas.

GUIDE D'UTILISATION DES SERVICES SAAQCLIC-EED  
SOCIÉTÉ DE L'ASSURANCE AUTOMOBILE DU QUÉBEC

- Un PDF s'affiche. Vous pouvez le consulter, l'enregistrer ou l'imprimer.

*Société de l'assurance  
automobile*  
**Québec** 

**Envoyer un fichier**  
Résultats de l'envoi

Date du jour : 2016-03-08

Page 1 de 1

**Nom fichier**  
\intra.saaq.net\sb\DU\DU08\STM17\Documents\déchet\780\_Avis de  
jugement.usr

**Description**  
fichier de contrôle

				<b>Nombre de transactions</b>
				<b>Lues</b> <b>Acceptées</b> <b>Refusées</b>
				2   0   2

<b>No seq.</b>	<b>Type Tx</b>	<b>No référence</b>	<b>Champ</b>	<b>Début</b>	<b>Fin</b>	<b>Contenu en erreur</b>	<b>Message</b>
0001	780			0000	0000		(UEDM024)Cette transaction ne doit pas être dans ce fichier.
0002	780			0000	0000		(UEDM024)Cette transaction ne doit pas être dans ce fichier.

\*\*\* FIN DU RAPPORT \*\*\*

## 5.3 RECEVOIR LE DÉTAIL DE LA FACTURE

- Le service « Recevoir détail facture » a été remplacé par le service « Recevoir liste avis de paiement ». Le service reste disponible pour récupérer le détail des factures datant d'avant le 1<sup>er</sup> décembre 2015. Pour ce faire, vous devez sélectionner le service « Recevoir détail facture ».



- Pour récupérer le détail des factures datant d'après le 1<sup>er</sup> décembre 2015, vous devez sélectionner le service « Recevoir liste avis de paiement ».



- Le tableau « Liste des fichiers (à recevoir de la SAAQ) » affiche la liste des fichiers de facturation. La facturation est mensuelle.

### Recevoir le détail de la facture

**Critères de recherche**

Fichiers non récupérés

**Nouvelle recherche**

### Liste des fichiers

Cliquez sur l'icône de téléchargement dans la dernière colonne pour recevoir le fichier désiré.

Liste des fichiers (à recevoir de la SAAQ)				
Date - traité par la SAAQ	Date - récupéré par l'organisme	Description	Statut	
2014-11-04		Fichier factur. formaté	Non récupéré	
2014-06-25		Fichier factur. formaté	Non récupéré	
2013-10-29		Fichier factur. formaté	Non récupéré	

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)  
Québec   
© Gouvernement du Québec, 2014  
Dernière mise à jour : 23 novembre 2014

- Cliquez sur l'icône de téléchargement dans la dernière colonne pour recevoir le fichier désiré.

**Recevoir le détail de la facture** A A A

---

**Critères de recherche**

Fichiers non récupérés

Nouvelle recherche

---

**Liste des fichiers**

Cliquez sur l'icône de téléchargement dans la dernière colonne pour recevoir le fichier désiré.

Liste des fichiers (à recevoir de la SAAQ)				
Date - traité par la SAAQ	Date - récupéré par l'organisme	Description	Statut	
2014-11-04		Fichier factur. formaté	Non récupéré	
2014-06-25		Fichier factur. formaté	Non récupéré	
2013-10-29		Fichier factur. formaté	Non récupéré	

---

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)  
**Québec**   
© Gouvernement du Québec, 2014  
Dernière mise à jour : 23 novembre 2014

GUIDE D'UTILISATION DES SERVICES SAAQCLIC-EED  
SOCIÉTÉ DE L'ASSURANCE AUTOMOBILE DU QUÉBEC

---

- Un PDF s'affiche. Vous pouvez le consulter, l'enregistrer ou l'imprimer.

2013-05-31/10:59:34	SOCIETE DE L'ASSURANCE AUTOMOBILE DU QUEBEC		
GCCR0502	GESTION COMPTE-CLIENT		
2013-05-31	LISTE DETAILLEE DES AVIS DE PAIEMENT D'AMENDE FACTURES		
PAGE : 1			
PERIODE DE FACTURATION : 2013-01-01 AU 2013-05-31			
NO COMPTE : MO-001	VILLE DE ACTON VALE		
NO ORGANISME : 001	COUR MUNICIPALE D'ACTON VALE		
NO CAUSE	NIP	DATE RECEPTION SAAQ	COUT

### 5.3.1 Voir les fichiers de facturation récupérés

- Cliquez sur le bouton « Nouvelle recherche » pour obtenir la liste des fichiers de facturation récupérés.
- Par défaut, l'option de recherche « Tous les fichiers du... au... » indique les dates des deux dernières semaines.
- Pour consulter les fichiers de facturation reçus avant cette période, précisez les dates désirées à l'aide du calendrier (icône du calendrier à droite) ou en les inscrivant directement dans les champs, dans le format AAAA-MM-JJ. Il est possible de consulter des fichiers datant d'au maximum 18 mois.

**Recevoir le détail de la facture** A A A

---

**Critères de recherche**

Fichiers non récupérés

Tous les fichiers du  au

---

**Rechercher**

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)

Québec

© Gouvernement du Québec, 2014  
Dernière mise à jour : 23 novembre 2014

- Le tableau affiche les fichiers de facturation récupérés.

**Recevoir le détail de la facture**

**Critères de recherche**

Tous les fichiers du 2014-01-01 au 2016-03-08

**Nouvelle recherche**

**Liste des fichiers**

Cliquez sur l'icône de téléchargement dans la dernière colonne pour recevoir le fichier désiré.

Liste des fichiers (à recevoir de la SAAQ)				
Date - traité par la SAAQ	Date - récupéré par l'organisme	Description	Statut	
2015-03-17	2015-05-27	Fichier factur. formaté	Récupéré	
2014-11-05	2014-11-06	Fichier factur. formaté	Récupéré	
2014-11-05	2014-11-18	Fichier factur. formaté	Récupéré	
2014-11-05	2014-11-18	Fichier factur. formaté	Récupéré	
2014-11-04	2015-05-27	Fichier factur. formaté	Récupéré	
2014-11-04	2015-12-11	Fichier factur. formaté	Récupéré	
2014-11-04	2016-03-08	Fichier factur. formaté	Récupéré	
2014-06-25		Fichier factur. formaté	Non récupéré	
2014-06-25	2014-10-31	Fichier factur. formaté	Récupéré	
2013-10-25	2015-09-17	Fichier factur. formaté	Récupéré	

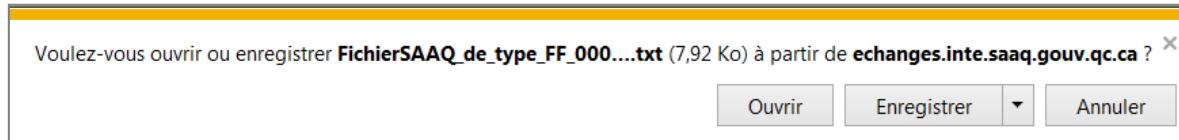
Résultats 1 à 10 de 13      << < 1 2 > >>      Afficher 10 25 50 100

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)

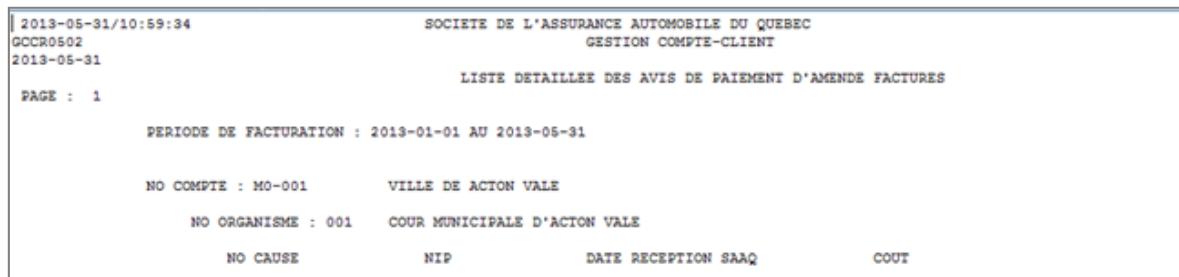
Québec 

© Gouvernement du Québec, 2014  
Dernière mise à jour : 23 novembre 2014

- La fenêtre suivante s'affiche. Elle vous permet de choisir l'action désirée<sup>15</sup>.



- Un PDF s'affiche. Vous pouvez le consulter, l'enregistrer ou l'imprimer.



15. Selon les paramètres de votre ordinateur, il est possible que cette fenêtre n'apparaisse pas.

## 5.4 RECEVOIR LA LISTE DES DÉLAIS DE TRANSMISSION DES AVIS DE JUGEMENT

- Vous devez sélectionner le service « Recevoir délais avis de jugement ».



- Le tableau « Liste des fichiers (à recevoir de la SAAQ) » affiche par défaut les fichiers non récupérés.
- Le fichier des délais de transmission des avis de jugement est mensuel. Si tous les fichiers ont déjà été récupérés, le message « Aucune donnée disponible » est inscrit dans le tableau.

### Recevoir la liste des délais de transmission des avis de jugement A A A

**Messages :**  
Aucun fichier à récupérer. (UEDM004)

#### Critères de recherche

Fichiers non récupérés Nouvelle recherche

#### Liste des fichiers

Cliquez sur l'icône de téléchargement dans la dernière colonne pour recevoir le fichier désiré.

Liste des fichiers (à recevoir de la SAAQ)
Aucune donnée disponible

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)  
Québec   
© Gouvernement du Québec, 2014  
Dernière mise à jour : 23 novembre 2014

- Pour consulter la liste des fichiers récupérés ou pour une recherche selon des dates précises, cliquez sur le bouton « Nouvelle recherche ».

**Recevoir la liste des délais de transmission des avis de jugement** A A A

**Messages :**  
Aucun fichier à récupérer. (UEDM004)

**Critères de recherche**

Fichiers non récupérés

**Liste des fichiers**

Cliquez sur l'icône de téléchargement dans la dernière colonne pour recevoir le fichier désiré.

Liste des fichiers (à recevoir de la SAAQ)
Aucune donnée disponible

 **Nouvelle recherche**

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)  
Québec   
© Gouvernement du Québec, 2014  
Dernière mise à jour : 23 novembre 2014

- Par défaut, l'option de recherche « Tous les fichiers du... au... » indique les dates des deux dernières semaines.
- Pour consulter les fichiers récupérés ou non récupérés avant cette période, précisez les dates désirées à l'aide du calendrier (icône du calendrier à droite) ou en les inscrivant directement dans les champs, dans le format AAAA-MM-JJ. Il est possible de consulter des fichiers datant d'au maximum 18 mois.
- Cliquez sur le bouton « Rechercher ».

**Recevoir la liste des délais de transmission des avis de jugement** A A A

**Critères de recherche**

Fichiers non récupérés

Tous les fichiers du  au

**Rechercher**

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)  
Québec   
© Gouvernement du Québec, 2014  
Dernière mise à jour : 23 novembre 2014

- Cliquez sur l'icône de téléchargement dans la dernière colonne du tableau pour recevoir, ouvrir ou imprimer le fichier.

**Recevoir la liste des délais de transmission des avis de jugement** A A A

**Critères de recherche**

Tous les fichiers du 2014-11-01 au 2015-03-08

Nouvelle recherche

**Liste des fichiers**

Cliquez sur l'icône de téléchargement dans la dernière colonne pour recevoir le fichier désiré.

Liste des fichiers (à recevoir de la SAAQ)				
Date - traité par la SAAQ	Date - récupéré par l'organisme	Description	Statut	
2014-11-05	2014-11-06	Rap. délai avis jugement	Récupéré	
2014-11-04	2014-11-05	Rap. délai avis jugement	Récupéré	

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)  
Québec   
© Gouvernement du Québec, 2014  
Dernière mise à jour : 23 novembre 2014

- Un message vous informe du succès du téléchargement. Vous pouvez alors consulter le fichier.

**Recevoir la liste des délais de transmission des avis de jugement** A A A

**Critères de recherche**

Tous les fichiers du 2014-11-01 au 2015-03-08

**Nouvelle recherche**

**Liste des fichiers**

Cliquez sur l'icône de téléchargement dans la dernière colonne pour recevoir le fichier désiré.

Liste des fichiers (à recevoir de la SAAQ)				
Date - traité par la SAAQ	Date - récupéré par l'organisme	Description	Statut	
2014-11-05	2014-11-06	Rap. délai avis jugement	Récupéré	
2014-11-04	2014-11-05	Rap. délai avis jugement	Récupéré	

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)  
**Québec**   
[© Gouvernement du Québec, 2014](#)  
Dernière mise à jour : 23 novembre 2014



## 5.5 RECEVOIR LA LISTE DES AMENDES NON PAYÉES AVEC LEVÉE DE SANCTION EFFECTUÉE

- Vous devez sélectionner le service « Recevoir amendes sanctions levées ».



- Le tableau « Liste des fichiers (à recevoir de la SAAQ) » affiche par défaut les fichiers non récupérés.
- Le fichier des amendes non payées avec sanctions levées sans règlement officiel est produit aux mois de janvier, avril, juillet et octobre. Si tous les fichiers ont déjà été récupérés, le message « Aucune donnée disponible » est inscrit dans le tableau.

**Recevoir la liste des amendes non payées avec sanctions levées** AAA

**Messages :**  
Aucun fichier à récupérer. (UEDM004)

**Critères de recherche**

Fichiers non récupérés Nouvelle recherche

**Liste des fichiers**

Cliquez sur l'icône de téléchargement dans la dernière colonne pour recevoir le fichier désiré.

Liste des fichiers (à recevoir de la SAAQ)	
Aucune donnée disponible	

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)  
Québec   
© Gouvernement du Québec, 2014  
Dernière mise à jour : 23 novembre 2014

- Pour consulter la liste des fichiers récupérés ou pour une recherche selon des dates précises, cliquez sur le bouton « Nouvelle recherche ».

**Recevoir la liste des amendes non payées avec sanctions levées** A A A

**Messages :**  
Aucun fichier à récupérer. (UEDM004)

**Critères de recherche**

Fichiers non récupérés

**Liste des fichiers**

Cliquez sur l'icône de téléchargement dans la dernière colonne pour recevoir le fichier désiré.

Liste des fichiers (à recevoir de la SAAQ)	
Aucune donnée disponible	

**Nouvelle recherche** 

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)  
Québec   
© Gouvernement du Québec, 2014  
Dernière mise à jour : 23 novembre 2014

- Par défaut, l'option de recherche « Tous les fichiers du... au... » indique les dates des deux dernières semaines.
- Pour consulter les fichiers récupérés ou non récupérés avant cette période, précisez les dates désirées à l'aide du calendrier (icône du calendrier à droite) ou en les inscrivant directement dans les champs, dans le format AAAA-MM-JJ. Il est possible de consulter des fichiers datant d'au maximum 18 mois.
- Cliquez sur le bouton « Rechercher ».

**Recevoir la liste des amendes non payées avec sanctions levées** A A A

---

**Critères de recherche**

Fichiers non récupérés

Tous les fichiers du  au

---

**Rechercher**

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)

**Québec**

[© Gouvernement du Québec, 2014](#)  
Dernière mise à jour : 23 novembre 2014

- Cliquez sur l'icône de téléchargement dans la dernière colonne du tableau pour recevoir, ouvrir ou imprimer le fichier.

**Recevoir la liste des amendes non payées avec sanctions levées** A A A

**Critères de recherche**

Tous les fichiers du 2014-11-01 au 2016-03-08

Nouvelle recherche

**Liste des fichiers**

Cliquez sur l'icône de téléchargement dans la dernière colonne pour recevoir le fichier désiré.

Liste des fichiers (à recevoir de la SAAQ)				
Date - traité par la SAAQ	Date - récupéré par l'organisme	Description	Statut	
2015-03-17	2015-03-18	Rap. ANP Levées sans règle	Récupéré	
2014-11-05	2014-11-06	Rap. ANP Levées sans règle	Récupéré	
2014-11-05	2014-11-06	Rap. ANP Levées sans règle	Récupéré	
2014-11-04	2014-11-05	Rap. ANP Levées sans règle	Récupéré	

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)  
**Québec**   
© Gouvernement du Québec, 2014  
Dernière mise à jour : 23 novembre 2014

- Un message vous informe du succès du téléchargement. Vous pouvez alors consulter le fichier.

**Recevoir la liste des amendes non payées avec sanctions levées** A A A

**Critères de recherche**

Tous les fichiers du 2014-11-01 au 2016-03-08

Nouvelle recherche

**Liste des fichiers**

Cliquez sur l'icône de téléchargement dans la dernière colonne pour recevoir le fichier désiré.

Liste des fichiers (à recevoir de la SAAQ)				
Date - traité par la SAAQ	Date - récupéré par l'organisme	Description	Statut	
2015-03-17	2015-03-18	Rap. ANP Levées sans règle	Récupéré	
2014-11-05	2014-11-06	Rap. ANP Levées sans règle	Récupéré	
2014-11-05	2014-11-06	Rap. ANP Levées sans règle	Récupéré	
2014-11-04	2014-11-05	Rap. ANP Levées sans règle	Récupéré	

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)  
Québec   
[© Gouvernement du Québec, 2014](#)  
Dernière mise à jour : 23 novembre 2014



## 5.6 RECEVOIR LA LISTE DES AVIS DE PAIEMENT

- Vous devez sélectionner le service « Recevoir liste avis de paiement ».



- Le tableau « Liste des fichiers (à recevoir de la SAAQ) » affiche par défaut les fichiers non récupérés.
- Le fichier des avis de paiement d'amende est produit mensuellement. Si tous les fichiers ont déjà été récupérés, le message « Aucune donnée disponible » est inscrit dans le tableau.

**Recevoir la liste des avis de paiement** A A A

**Messages :**  
Aucun fichier à récupérer. (UEDM004)

**Critères de recherche**

Fichiers non récupérés Nouvelle recherche

**Liste des fichiers**

Cliquez sur l'icône de téléchargement dans la dernière colonne pour recevoir le fichier désiré.

Liste des fichiers (à recevoir de la SAAQ)	
Aucune donnée disponible	

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)  
Québec   
© Gouvernement du Québec, 2014  
Dernière mise à jour : 23 novembre 2014

- Pour consulter la liste des fichiers récupérés ou pour une recherche selon des dates précises, cliquez sur le bouton « Nouvelle recherche ».

**Recevoir la liste des avis de paiement**

**Messages :**  
Aucun fichier à récupérer. (UEDM004)

**Critères de recherche**

Fichiers non récupérés

**Liste des fichiers**

Cliquez sur l'icône de téléchargement dans la dernière colonne pour recevoir le fichier désiré.

Liste des fichiers (à recevoir de la SAAQ)	
Aucune donnée disponible	

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)  
Québec   
© Gouvernement du Québec, 2014  
Dernière mise à jour : 23 novembre 2014



- Par défaut, l'option de recherche « Tous les fichiers du... au... » indique les dates des deux dernières semaines.
- Pour consulter les fichiers récupérés ou non récupérés avant cette période, précisez les dates désirées à l'aide du calendrier (icône du calendrier à droite) ou en les inscrivant directement dans les champs, dans le format AAAA-MM-JJ. Il est possible de consulter des fichiers datant d'au maximum 18 mois.
- Cliquez sur le bouton « Rechercher ».

**Recevoir la liste des avis de paiement** A A A

**Critères de recherche**

Fichiers non récupérés

Tous les fichiers du  au

**Rechercher**

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)  
Québec   
© Gouvernement du Québec, 2014  
Dernière mise à jour : 23 novembre 2014

- Cliquez sur l'icône de téléchargement dans la dernière colonne du tableau pour recevoir, ouvrir ou imprimer le fichier.

**Recevoir la liste des avis de paiement** A A A

**Critères de recherche**

Tous les fichiers du 2015-11-01 au 2016-03-08

Nouvelle recherche

**Liste des fichiers**

Cliquez sur l'icône de téléchargement dans la dernière colonne pour recevoir le fichier désiré.

Liste des fichiers (à recevoir de la SAAQ)			
Date - traité par la SAAQ	Date - récupéré par l'organisme	Description	Statut
2016-01-13	2016-01-13	Liste avis paiement PDF	Récupéré 
2015-11-12	2015-11-12	Liste avis paiement TXT	Récupéré 
2015-11-12	2015-11-12	Liste avis paiement PDF	Récupéré 
2015-11-11	2015-11-11	Liste avis paiement TXT	Récupéré 
2015-11-11	2015-11-11	Liste avis paiement PDF	Récupéré 

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)  
Québec   
© Gouvernement du Québec, 2014  
Dernière mise à jour : 23 novembre 2014

- Un message vous informe du succès du téléchargement. Vous pouvez alors consulter le fichier.

**Recevoir la liste des avis de paiement**

**Critères de recherche**

Tous les fichiers du 2015-11-01 au 2016-03-08

**Nouvelle recherche**

**Liste des fichiers**

Cliquez sur l'icône de téléchargement dans la dernière colonne pour recevoir le fichier désiré.

Liste des fichiers (à recevoir de la SAAQ)				
Date - traité par la SAAQ	Date - récupéré par l'organisme	Description	Statut	
2016-01-13	2016-01-13	Liste avis paiement PDF	Récupéré	
2015-11-12	2015-11-12	Liste avis paiement TXT	Récupéré	
2015-11-12	2015-11-12	Liste avis paiement PDF	Récupéré	
2015-11-11	2015-11-11	Liste avis paiement TXT	Récupéré	
2015-11-11	2015-11-11	Liste avis paiement PDF	Récupéré	

[Politique de confidentialité](#) | [Accessibilité](#) | [Sécurité](#)

Québec

© Gouvernement du Québec, 2014  
Dernière mise à jour : 23 novembre 2014



- Un PDF s'affiche. Vous pouvez le consulter, l'enregistrer ou l'imprimer.

<b>Québec</b> 				
<b>Liste des avis de paiement d'amende</b>				
Date du jour : 2016-01-13			Page 1 de 1	
Mois d'extraction : 2016-01				
Organisme : - COUR MUNICIPALE				
Numéro de cause	Numéro de dossier	Date réception avis non-paiement	Date paiement perceuteur	Date réception avis paiement
07323	B414303115	2008-12-03	2015-12-29	2016-01-13
08165	B414114108	2009-01-20	2015-12-29	2016-01-13
13139	B414622125	2014-09-25	2015-12-29	2016-01-13
14013	B414120029	2015-02-06	2015-12-29	2016-01-13
40695	B413113078	2015-11-23	2015-12-29	2016-01-13
85761010226	B414114058	2015-02-05	2015-12-29	2016-01-13
85961015314	B412821108	2015-05-07	2015-12-29	2016-01-13
			Total :	7
*** FIN DU RAPPORT ***				