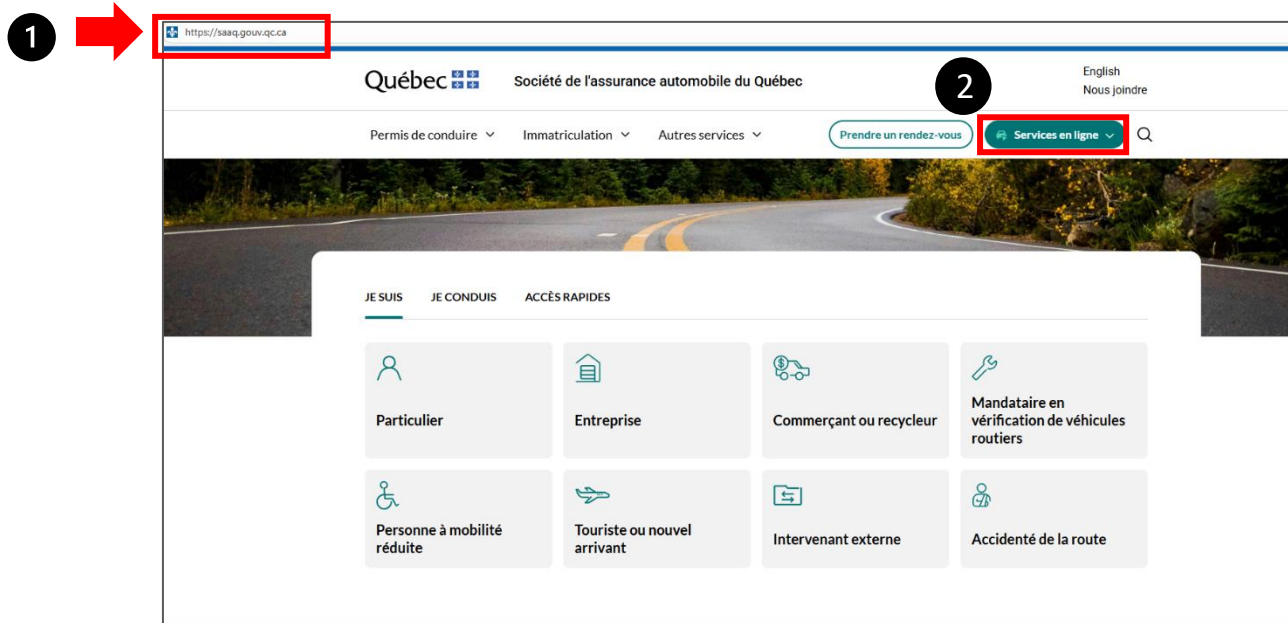


## Guide – Première connexion au portail SAAQclic

### Mandataires en vérification de véhicules routiers (VVR)

1. Rendez-vous sur le site de la SAAQ, à [saaq.gouv.qc.ca](https://saaq.gouv.qc.ca).
2. Cliquez sur « Services en ligne ».



## Guide – Première connexion au portail SAAQclic

### Mandataires en vérification de véhicules routiers (VVR)

3. Cliquez sur « Mandataires en vérification de véhicules routiers ».

Québec Société de l'assurance automobile du Québec English  
Nous joindre

Permis de conduire Immatriculation Autres services Prendre un rendez-vous Services en ligne

**PARTICULIERS**  
Usagers de la route, titulaires d'un permis de conduire, propriétaires d'un véhicule

**ENTREPRISES**  
Représentants ou membres du personnel autorisés d'une entreprise, travailleurs autonomes

**PARTENAIRES**  
Membres du personnel d'un organisme lié par une entente avec la SAAQ

**MANDATAIRES EN VÉRIFICATION DE VÉHICULES ROUTIERS**  
Membres du personnel d'une entreprise liée par contrat afin d'effectuer des vérifications de véhicules routiers pour le compte de la SAAQ

**COMMERÇANTS**  
Membres du personnel travaillant pour un commerce de véhicules

**INTERVENANTS EXTERNES**  
Professionnels de la santé, fournisseurs de biens et de services aux personnes accidentées de la route

**PERSONNES ACCIDENTÉES DE LA ROUTE**  
Victimes d'accident de la route ou leurs représentants

## Guide – Première connexion au portail SAAQcllic

### Mandataires en vérification de véhicules routiers (VVR)

4. Cliquez sur « Se connecter », lorsque la page de connexion s'affiche.

Québec Société de l'assurance automobile du Québec Accueil  
Besoin d'aide ?

Particuliers Entreprises Commerçants Mandataires en vérification de véhicules routiers Partenaires Intervenants externes

### saaqcllic Mandataires en vérification de véhicules routiers

Pour accéder à SAAQcllic, vous devez vous identifier avec un compte au Service d'authentification gouvernementale dont l'usage est réservé à vos vérifications de véhicules routiers.

**4** **Se connecter →**

[Première connexion à SAAQcllic Mandataires en vérification de véhicules routiers ?](#)

Pour retrouver tous les renseignements et outils nécessaires à la réalisation de vos mandats :  
[Services SAAQcllic – Certification de vérification de véhicules routiers ↗](#)

Découvrez les services disponibles dans SAAQcllic Mandataires en vérification de véhicules routiers

Vérification mécanique ▼ Vérification photométrique ▼

5. Le système vous dirigera vers la page de connexion du Service d'authentification gouvernementale. Cliquez sur « Créer un compte ».

Québec Service d'authentification gouvernementale English Nous joindre

## Se connecter

Adresse courriel ou nom d'utilisateur

Mot de passe

[Mot de passe oublié?](#)

☐ Se souvenir de moi (non recommandé sur un ordinateur public)

Quitter Se connecter

Se connecter pour [Gérer votre compte](#)

## Créer un compte

Vous n'avez pas de compte?

Votre compte au Service d'authentification gouvernementale vous permettra d'accéder à [plusieurs services en ligne du gouvernement](#) de façon **simple, rapide et sécuritaire**.

5 Créer un compte

6. Inscrivez :
  - un nom d'utilisateur contenant au moins cinq caractères;
  - votre adresse courriel<sup>1</sup>;
  - un mot de passe (confirmez-le ensuite).
7. Acceptez les conditions d'utilisation.
8. Cliquez sur « Suivant ».

Québec Service d'authentification gouvernementale

## Créer votre compte

**6**

**Nom d'utilisateur**  
Minimum de 5 caractères. Les lettres et les chiffres sont acceptés.

**Adresse courriel**

**Mot de passe**  
Minimum de 10 caractères, sans répétition ni séquence.  
Ne doit pas être votre nom d'utilisateur ni votre adresse courriel.

**Confirmez le mot de passe**

☐ J'accepte [les conditions d'utilisation](#) du Service d'authentification gouvernementale.

**7**

← Précédent **Suivant →** **8**

<sup>1</sup> Il doit s'agir d'une adresse courriel à laquelle **personne d'autre que vous n'a accès** parce que le code de sécurité que vous devrez récupérer y sera acheminé.

9. Lorsque la page « Code de sécurité » s'affiche, connectez-vous à votre compte de courriel afin de récupérer le code de sécurité qui vous a été acheminé.



Ne fermez pas la page « Code de sécurité ».

10. Une fois que vous avez reçu le code de sécurité, prenez-le en note. Retournez à la page « Code de sécurité », entrez le code et cliquez sur « Suivant ».

## Guide – Première connexion au portail SAAQclic

### Mandataires en vérification de véhicules routiers (VVR)

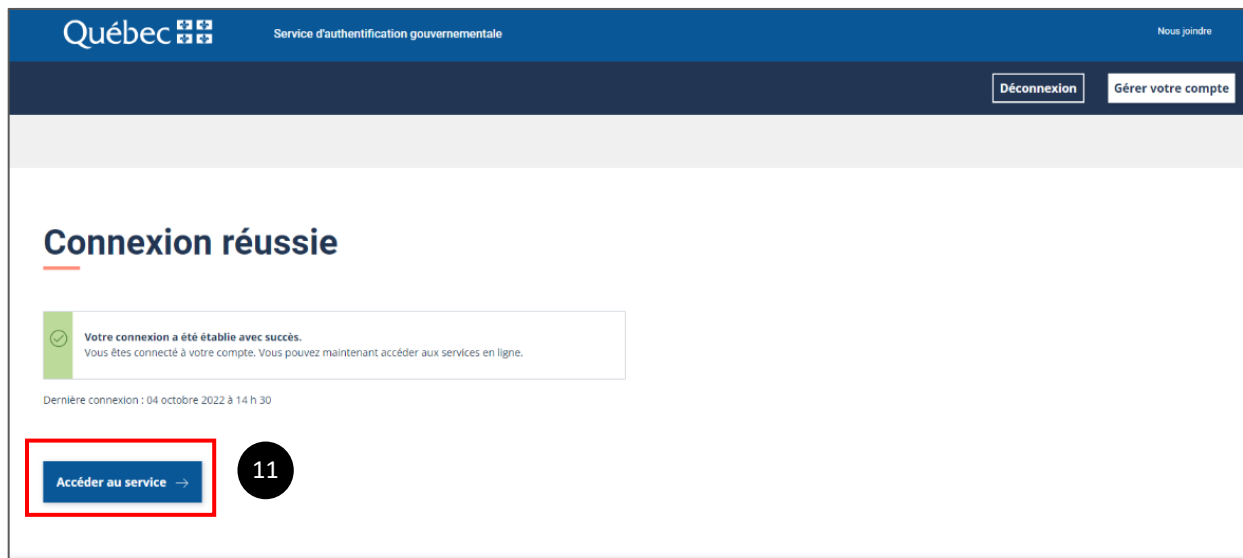


Prenez note que le code de sécurité expire **10 minutes après son envoi**.  
Passé ce délai, vous devrez demander à recevoir un nouveau code.

Code de sécurité

[Recevoir un nouveau code](#)

11. Cliquez sur « Accéder au service » pour accéder au portail SAAQclic Mandataires en vérification de véhicules routiers lorsque la page « Connexion réussie » s'affiche.



12. Inscrivez les renseignements demandés.

Québec

Société de l'assurance automobile du Québec

Allez aux services **saaq clic** Mandataires en vérification de véhicules routiers

Confirmez vos informations

Acceptez les conditions d'utilisation

Confirmez vos informations

Pour faire valider votre identité, inscrivez les informations demandées.

Code d'accès

Il s'agit du code fourni par la SAAQ par téléphone ou par courriel à la suite de votre demande d'accès à SAAQclic Mandataires en vérification de véhicules routiers.  
Format : ABCD1234 ou ABC12345

Numéro d'assurance sociale (3 derniers chiffres)

Format : 000

Prénom

Nom de famille

Année de naissance

Format : 0000

Mois de naissance

Format : 00

Prénom de votre mère

Annuler

Passer à l'étape suivante



Le code d'accès correspond à votre code SAAQclic Mandataires en vérification de véhicules routiers actuel, qui est composé de quatre lettres et quatre chiffres ou de trois lettres et cinq chiffres.



13. Consultez et acceptez les conditions d'utilisation.

14. Accédez aux services en ligne.

#### Responsabilité

La SAAQ ne peut être tenue responsable des pertes ou des dommages subis en raison de situations qui échappent à son contrôle, y compris la non-disponibilité d'Internet.

#### Disponibilité des services saaqclic

La SAAQ peut interrompre temporairement l'accès à une partie ou à la totalité des services SAAQclic sans avoir à en aviser les utilisateurs, notamment pour des raisons de maintenance. La SAAQ pourrait mettre fin définitivement aux services SAAQclic après en avoir avisé les utilisateurs.

#### Confidentialité des renseignements

La SAAQ assure la protection et la confidentialité des renseignements transmis au moyen du portail SAAQclic en mettant en place des mesures de sécurité conformes à ses obligations légales en la matière. Pour en savoir plus, consultez notre politique de confidentialité.

#### Lois applicables et tribunal compétent

Tout litige, tout différend ou toute réclamation qui pourraient découler des conditions d'utilisation ou des services offerts par la SAAQ sont régis par le droit applicable au Québec et, en cas de contestation, les tribunaux du Québec seront seuls compétents pour statuer.

13

#### Confirmation

☐ J'accepte les conditions d'utilisation des services SAAQclic

[Revenir à l'étape précédente](#)

14

[Aller aux services en ligne](#)

15. Votre connexion à SAAQclic est maintenant établie.

Québec

Société de l'assurance automobile du Québec

Accueil  
Nous joindre

**saaqclic**

Mandataires en vérification de véhicules routiers

7000163  
9105-5871 Québec Inc.  
[Changer le mandat](#)

Accueil

Actualités

Vérification mécanique

Vérification photométrique

Déconnexion

**BIENVENUE JESSIE**

**Actualités**

Pick-up ou VUS? De promenade ou commercial? La distinction est importante!

22 février 2022

Nous désirons vous rappeler qu'une camionnette (pick-up) de plus de 3000 kg n'est pas un véhicule utilitaire sport (VUS) et ne peut donc pas être immatriculée comme tel.

[Voir les actualités](#)

**Renseignements et outils**

[Guide du mandataire en vérification de véhicules routiers](#)

[Guides](#)

[Formations offertes](#)

[Voir tous les renseignements et outils](#)

**Formulaires**

[Rapport de vérification mécanique « Autobus »](#)

[Rapport de vérification mécanique « Camion »](#)

[Rapport de vérification mécanique « Motocyclette »](#)

[Rapport de vérification mécanique « Remorque/Semi-remorque »](#)

[Rapport de vérification mécanique « Véhicule de promenade »](#)

[Voir tous les formulaires](#)