

Mandataires en vérification de véhicules routiers

Infolettre

N° 22 – Le 28 janvier 2026

**Bonne
année
2026!**

L'équipe des communications opérationnelles et du soutien en vérification de véhicules routiers vous souhaite une année remplie de succès, de projets stimulants et de belles occasions d'affaires. Que cette nouvelle année soit synonyme de prospérité, de collaborations enrichissantes et de déplacements sécuritaires sur nos routes.

Mise à jour du Guide du mandataire en vérification de véhicules routiers



Nous vous informons que deux sections du Guide ont été mises à jour :

- **2.5 – Le soutien** : La **liste des renseignements à nous fournir** par courriel en cas de problème de connexion au portail SAAQclic (point 2.3) **a été abrégée** par une courte description du problème, le nom et prénom du mécanicien, son numéro de mécanicien, le numéro de mandat associé et le numéro de téléphone pour le joindre;
- **2.8 - L'utilisation de l'unité mobile** : « Informer la Direction des communications opérationnelles et du soutien en vérification de véhicules routiers (DCOSVVR) par courriel à crg-ssm@saaq.gouv.qc.ca lorsqu'il change le véhicule utilisé comme unité mobile, **en y joignant les photos du nouveau véhicule ainsi que le certificat d'immatriculation.** »

Mise à jour du Bulletin technique n° 6

Le Bulletin technique n° 6, qui concerne l'application de la norme du fabricant lors de la vérification de la plaque d'accouplement des semi-remorques Manac, a été mis à jour [sur le site Web de la Société](#). Comme mentionné dans le bulletin, ce dernier s'applique à l'ensemble des marques, des sociétés et des lignes de produits de Manac inc. (présentées à la deuxième page).



Portail SAAQclic Mandataires en vérification de véhicules routiers

1. Problème de connexion au Service d'authentification gouvernementale (SAG)

De récents changements liés au domaine Microsoft et sa sécurité **peuvent actuellement empêcher la réception des codes d'authentification du SAG**. Cela peut affecter les utilisateurs d'Outlook ou de services de messagerie associés à Microsoft. D'autres situations peuvent également bloquer la réception des codes. Voici quelques vérifications à effectuer :

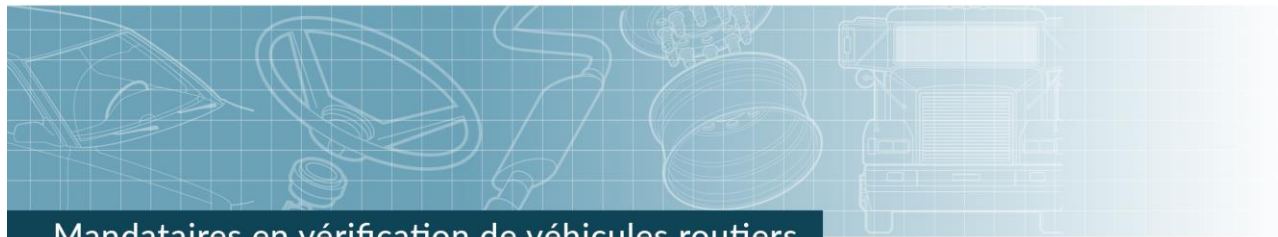
- **Espace disponible dans votre boîte courriel;**
Une boîte de réception pleine ou désactivée peut empêcher toute nouvelle entrée de messages.
- **Dossiers indésirables/pourriels;**
Les codes peuvent parfois être filtrés par erreur et se retrouver dans le dossier « Spam/Junk ».
- **Vider la cache et les cookies du navigateur;**
Voir l'infolettre n° 21 pour les détails.
- **Actualiser/mettre à jour sa boîte de courriels;**
- **Vérifier la possibilité que l'entreprise bloque le courriel envoyé par le SAG.**
Ceci s'applique si la personne utilise le domaine de son employeur (ex. : x@Entreprise.ca). Dans ce cas, vérifier le filtre antispam organisationnel avec l'équipe informatique de l'entreprise.

Si vous utilisez Outlook et que vous ne recevez toujours pas votre code, veuillez communiquer avec nous au crg-ssm@saaq.gouv.qc.ca afin que nous puissions vérifier la situation et vous accompagner.

2. Interruptions de service prévues en février

Le Portail SAAQclic sera indisponible aux moments énumérés ici-bas. En cas de modifications et d'ajouts, nous vous informerons par courriel.

- Dimanche 1^{er} février, de 4 h à 12 h;
- Mercredi 4 février, de 5 h à 7 h;
- Samedi 7 février au dimanche 8 février, de 12 h (AM) à 12 h (AM);
- Dimanche 15 février, de 4 h à 12 h;
- Dimanche 22 février, de 5 h à 7 h.



Mandataires en vérification de véhicules routiers

Infolettre

Recrutement de mandataires en VVR (appels d'offres à venir)



LE SYSTÈME ÉLECTRONIQUE
D'APPEL D'OFFRES DU
GOUVERNEMENT DU QUÉBEC

Au cours de l'année 2026, la Société procèdera à la publication d'appels d'offres pour recruter des mandataires en vérification de véhicules routiers dans les régions suivantes :

- MRC Maria-Chapdelaine (léger et lourd);
- MRC Abitibi-Ouest (lourd);
- MRC Lac-Saint-Jean-Est (léger et lourd);
- MRC Brome-Missisquoi (lourd);
- MRC Lac-Saint-Jean (ville de Saguenay) (léger et lourd);
- MRC Le Domaine-du-Roy (léger et lourd);
- MRC La Haute-Yamaska (léger et lourd);
- MRC La Côte-de-Beaupré (léger et lourd);
- MRC L'Érable (léger);
- MRC Pierre-De-Saurel (léger et lourd);
- Ville de Québec (hors MRC) (léger et lourd);
- MRC Les Jardins-de-Napierville (léger et lourd);
- MRC Arthabaska (léger et lourd);
- Ville de Sherbrooke (hors MRC) (léger et lourd).

Si vous désirez présenter une soumission, nous vous suggérons de consulter régulièrement le site Internet du [Système électronique d'appel d'offres du gouvernement du Québec \(SEAO\)](#), car les appels d'offres y seront publiés pour une durée d'environ 30 jours. Vous pouvez soumettre vos questions par courriel (contrats@saaq.gouv.qc.ca) à l'équipe responsable des contrats et des appels d'offres.

Disponibilité de votre personnel lors des formations



Nous vous rappelons qu'il est obligatoire de rendre disponibles vos mécaniciens et d'assurer leur collaboration pour la formation que la Société donne et qu'ils doivent accepter de voir leurs compétences vérifiées lorsque la Société le juge opportun.

Le délai d'une VM à la suite d'un AVVR émis par un agent de la paix



Nous vous rappelons que le mandataire a la responsabilité d'agir avec diligence afin d'effectuer la vérification mécanique demandée par l'agent de la paix **à l'intérieur du délai indiqué** sur l'avis de vérification d'un véhicule routier (AVVR).

Pour obtenir un suivi des dossiers d'expertises techniques non conformes



Pour toute demande de suivi d'un dossier d'expertise technique non conforme, nous invitons **votre clientèle** à communiquer directement avec les **Renseignements généraux** de la Société au : **1 800 361-7620**

En cas d'**insatisfaction** pour, par exemple, un délai jugé trop long ou toutes autres préoccupations liées à la qualité du service, veuillez référer la personne au **Centre de la satisfaction des clientèles** de la Société au : **1 866 891-6545**

Pour toutes questions internes ou pour tout besoin de précision de votre part à titre de mandataire, nous demeurons présents pour vous accompagner via nos coordonnées habituelles.

En terminant...

Si vous avez des questions supplémentaires, nous vous invitons à communiquer avec nous au 1 866 507-5482 ou par courriel à crq-ssm@saaq.gouv.qc.ca.