



Infolettre

N° 16 – Le 26 juin 2025

Protégez vos accès : la sécurité commence par vous!



La confidentialité de vos mots de passe est essentielle pour préserver l'intégrité de vos données. Ne les partagez **jamais**, même avec des collègues de confiance. Utilisez des mots de passe robustes et différents pour chaque service, et changez-les régulièrement. En respectant ces bonnes pratiques, vous contribuez activement à la sécurité informatique des organisations et du grand public. La cybersécurité est une priorité au quotidien.

Rappel important concernant les commandes de vignettes de conformité

 Le délai normal des commandes de vignettes de conformité **est de 6 à 8 semaines**. Nous vous demandons d'être prévoyant et d'effectuer vos commandes avant d'en manquer.

Que faire si le Portail m'indique « vignette déjà utilisée » ?

Lorsque le Portail vous indique qu'une vignette est déjà utilisée, aussitôt que cette problématique est rencontrée, vous devez nous joindre par courriel (crq-ssm@saaq.gouv.qc.ca) en nous précisant les numéros de vignettes concernées. Nous effectuerons ainsi des vérifications.



Dans le cas où vous inscrivez le mauvais numéro de vignette dans le Portail, vous devez annuler le *Certificat de vérification mécanique* et le refaire.

Le formulaire « [Remplacement d'une vignette de conformité – Mandataire en vérification de véhicules routiers](#) » doit être utilisé uniquement lorsqu'une vignette est décollée, détériorée ou perdue.

Avis concernant les modifications administratives aux entreprises et aux propriétaires

Nous souhaitons rappeler à tous nos mandataires qu'en cas de **fusion d'entreprises** ou de **modification aux propriétaires**, il est essentiel de nous en informer au préalable.

Ces types de changements peuvent avoir un impact significatif sur la gestion et les obligations contractuelles en cours. En nous avisant avant toute modification, nous pourrons vous accompagner adéquatement et assurer une transition fluide, tout en maintenant la conformité des dossiers.



Portail SAAQclic Mandataires en vérification de véhicules routiers

Interruptions de service prévues jusqu'à la mi-juillet

Le Portail SAAQclic sera indisponible aux moments énumérés ici-bas. En cas de modifications et d'ajouts, nous vous informerons par courriel.

- Dimanche 6 juillet, de 5 h à 13 h 30;
- Mercredi 9 juillet, de 5 h à 7 h;
- Mercredi 16 juillet, de 5 h à 7 h.

En terminant...

Si vous avez des questions supplémentaires, nous vous invitons à communiquer avec nous au 1 866 507-5482 ou par courriel à crq-ssm@saaq.gouv.qc.ca.