


## Mandataires en vérification de véhicules routiers

# Infolettre

N° 24 – Le 11 juin 2026

## Précision concernant les signalements possibles auprès du MELCCFP

 En lien avec l'article du précédent infolettre concernant les signalements possibles auprès du ministère de l'Environnement, de la Lutte contre les changements climatiques, de la Faune et des Parcs (MELCCFP) lorsqu'un système antipollution a été retiré, neutralisé ou désactivé, nous souhaitons vous informer que le seul moyen pour formuler un signalement est par Internet, **via le formulaire** de [Traitement des signalements à caractère environnemental](#).

La ligne téléphonique citée précédemment doit en effet demeurer pour les urgences environnementales.

### Rappel concernant les jours fériés à venir

- Fête nationale du Québec (24 juin), fête du Canada (1<sup>er</sup> juillet) et fête du Travail (7 septembre).



Votre établissement peut être fermé durant ces journées, mais les services de vérification de véhicules routiers doivent être offerts durant les jours ouvrables précédents et suivants.

### Rappel important concernant les commandes de vignettes de conformité



Le délai normal des commandes de vignettes de conformité **est de 6 à 8 semaines**. Nous vous demandons d'être prévoyant, particulièrement durant la période estivale, et d'effectuer vos commandes avant d'en manquer.



### Soutien téléphonique exclusif aux mandataires

Nous vous rappelons qu'il est **strictement interdit** de communiquer le numéro de téléphone de la direction à vos clients ou partenaires externes. La ligne téléphonique est réservée exclusivement au soutien des mandataires en vérification de véhicules routiers de la Société.

## Que dois-je faire si, lors de ma recherche dans le Portail, j'obtiens les bons renseignements sur le véhicule, mais que c'est le nom d'un autre propriétaire qui est indiqué?



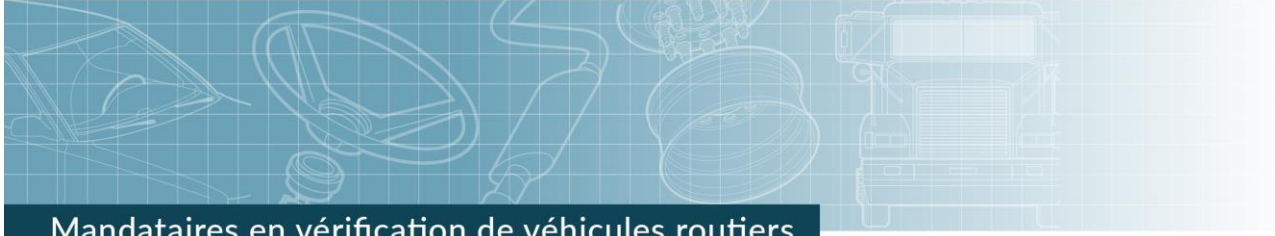
Lorsque les renseignements sur le véhicule qui apparaissent à l'écran sont les mêmes que ceux dont vous disposez et que seul le nom du propriétaire est différent, nous vous demandons **de sélectionner ce véhicule sans en créer un nouveau**. Cette situation risque de se produire lorsque des véhicules proviennent de l'extérieur du Québec, mais qu'ils ont déjà été immatriculés au Québec par le passé.

## Portail SAAQclic Mandataires en vérification de véhicules routiers

### 1. Incidents résolus

Des mises à jour ont récemment été réalisées dans le Portail :

- Après la saisie d'un numéro d'identification de véhicule (NIV) multiple et du numéro d'identification (NI) du propriétaire, les informations du propriétaire s'affichent automatiquement, sans qu'il soit nécessaire de les entrer manuellement;
- L'utilisateur voit maintenant le libellé du champ « Numéro de téléphone », ce qui lui permet d'identifier clairement l'information à saisir dans ce champ.



Mandataires en vérification de véhicules routiers

## Infolettre

### 2. Interruptions de service prévues jusqu'à la fin juillet

Le Portail SAAQclic sera indisponible aux moments énumérés ici-bas. En cas de modifications et d'ajouts, nous vous informerons par courriel.

- Mercredi 17 juin, de 5 h à 7 h;
- Dimanche 5 juillet, de 4 h à 12 h;
- Mercredi 8 juillet, de 5 h à 7 h;
- Dimanche 19 juillet, de 4 h à 12 h;
- Mercredi 22 juillet, de 5 h à 7 h;
- Dimanche 26 juillet, 4 h à 12 h.

### En terminant...

Si vous avez des questions supplémentaires, nous vous invitons à communiquer avec nous au 1 866 507-5482 ou par courriel à [crq-ssm@saaq.gouv.qc.ca](mailto:crq-ssm@saaq.gouv.qc.ca).