



Mandataires en vérification de véhicules routiers

Infolettre

N°11 – Le 12 novembre 2024

Portail SAAQclic Mandataires en vérification de véhicules routiers

Nous désirons vous faire part des nouvelles informations et consignes suivantes :

- 1) Désormais, les administrateurs peuvent sélectionner et visualiser leurs différents mandats. De plus, la problématique de l'affichage du même mandat plusieurs fois a été corrigée. Si ce n'est pas le cas, nous vous invitons à communiquer avec nous à crq-ssm@saaq.gouv.qc.ca;
- 2) Lors de la recherche d'un véhicule, si celui-ci est existant et que toutes les informations concordent, mais que le propriétaire est différent, vous devez tout de même sélectionner le véhicule proposé.

Rappels importants

Délai des commandes de vignettes



Le délai normal des commandes de vignettes de conformité est **de 6 à 8 semaines**. Nous vous demandons d'être prévoyant et d'effectuer vos commandes avant d'en manquer.

Problématique concernant les véhicules de votre clientèle



Vous devez diriger votre clientèle vers le [Centre de satisfaction de la Société](#) lorsque ceux-ci vous indiquent avoir des problématiques avec leurs véhicules (ex. : immatriculation, CVM non disponible dans leur dossier, etc.).

Congés de la période des Fêtes



En prévision de la période des Fêtes, la Société désire vous informer des journées où vos services devront être maintenus. En effet, comme vous agissez pour le compte de la Société, vous devez offrir les services de vérification de véhicules routiers lorsque les bureaux de la Société sont ouverts. Cette année, vous devez donc offrir les services :

- Les 23 et 27 décembre 2024;
- Le 30 décembre 2024 et le 3 janvier 2025.

Certificats de vérification mécanique prénumérotés



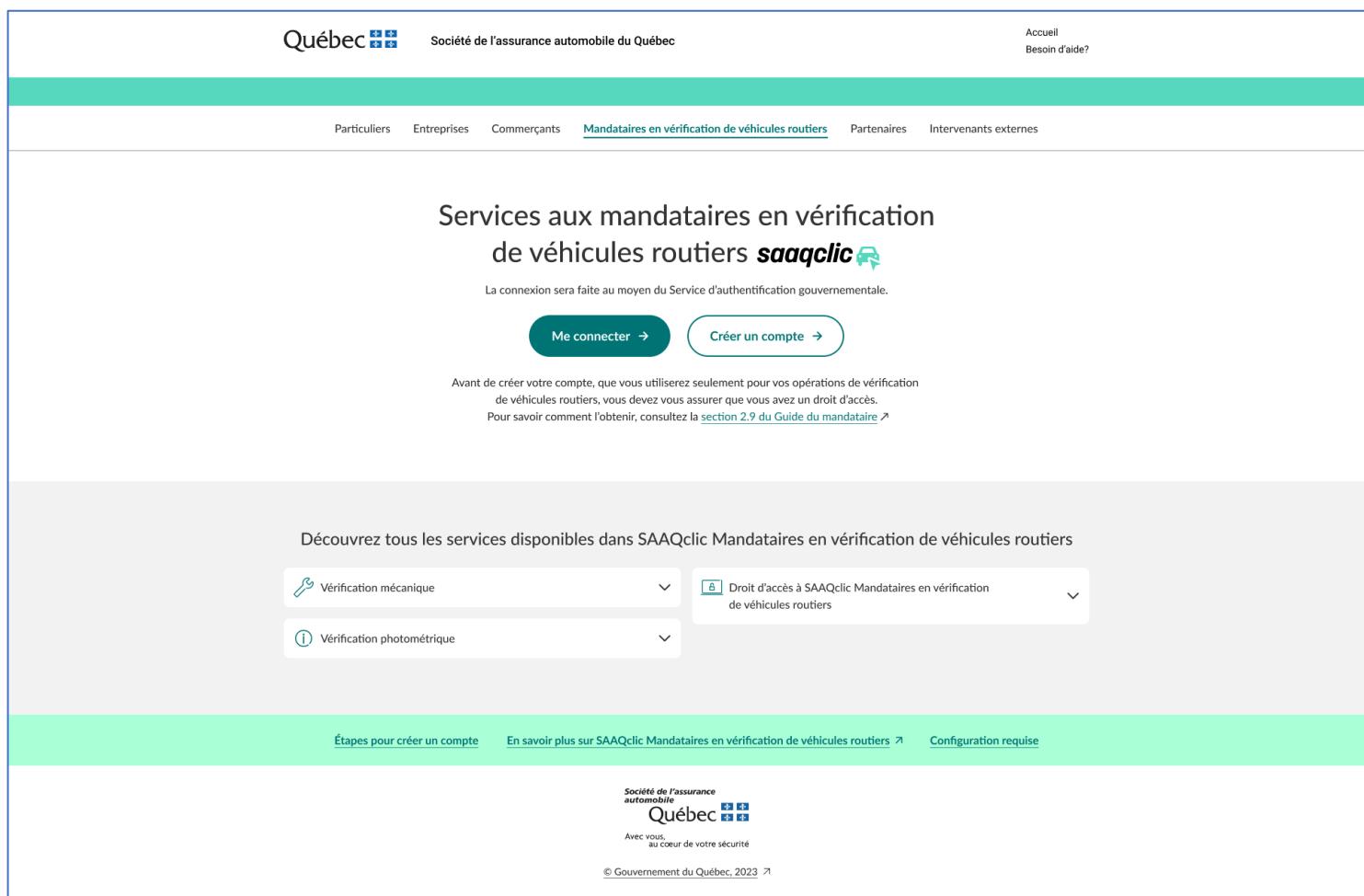
Nous avons constaté que certains mandataires ont conservé des copies de certificats de vérification mécanique prénumérotés (« CVM 5 millions »). Nous vous rappelons que, depuis la transition au nouveau système, ceux-ci doivent être détruits.



Infolettre

Mise à jour de la page de connexion au Portail SAAQclic Mandataires en vérification de véhicules routiers

Dès demain, le mercredi 13 novembre, une nouvelle page de connexion au Portail SAAQclic Mandataires en vérification de véhicules routiers sera lancée. Celle-ci a été repensée dans le cadre d'une mise à niveau de l'image de la Société et pour vous offrir une expérience plus intuitive et épurée.



The screenshot shows the login page for the SAAQclic Mandataires en vérification de véhicules routiers. At the top, the Québec logo and the text "Société de l'assurance automobile du Québec" are visible, along with links for "Accueil" and "Besoin d'aide?". The navigation menu includes "Particuliers", "Entreprises", "Commerçants", "Mandataires en vérification de véhicules routiers" (which is underlined to indicate it's the active page), "Partenaires", and "Intervenants externes". The main content area features the heading "Services aux mandataires en vérification de véhicules routiers **saaqclic** ". Below this, a sub-section titled "Découvrez tous les services disponibles dans SAAQclic Mandataires en vérification de véhicules routiers" lists "Vérification mécanique" and "Vérification photométrique" under dropdown menus, with "Droit d'accès à SAAQclic Mandataires en vérification de véhicules routiers" also listed. At the bottom, there are links for "Étapes pour créer un compte", "En savoir plus sur SAAQclic Mandataires en vérification de véhicules routiers", "Configuration requise", and the Québec logo with the tagline "Avec vous, au cœur de votre sécurité".

En terminant....

Si vous avez des questions supplémentaires, nous vous invitons à communiquer avec nous au 1 866 507-5482 ou par courriel à crq-ssm@saaq.gouv.qc.ca.

La Direction du soutien aux mandataires