

Guide du mandataire autovérificateur et fabricant de véhicules neufs

Section 7. Le soutien

1. Résumé

Cette section présente la forme de soutien ainsi que les coordonnées des intervenants qui sont mises à la disposition du mandataire autovérificateur et fabricant de véhicules neufs.

2. Principes généraux

La Société offre du soutien téléphonique au mandataire autovérificateur et fabricant de véhicules neufs afin de répondre à ses besoins et de lui permettre d'appliquer les directives. Le soutien téléphonique offert est réservé exclusivement au mandataire autovérificateur et fabricant de véhicules neufs et celui-ci ne doit en aucune circonstance donner le numéro de la ligne de soutien téléphonique à ses clients ou à d'autres personnes.

2.1 Le soutien par téléphone

Option	Heures d'ouverture	1 866 507-5482 Numéro réservé aux mandataires
2	Du lundi au vendredi, de 8 h à 21 h 30, et le samedi, de 8 h à 12 h	Pour recevoir de l'aide relativement à l'utilisation du portail SAAQclic Mandataires en vérification de véhicules routiers, pour créer ou corriger un certificat de vérification mécanique (CVM) ou pour y indiquer la conformité d'un véhicule
3	Du lundi au vendredi, de 8 h à 12 h et de 13 h à 16 h	Pour obtenir des conseils et des précisions sur les directives administratives et les normes concernant l'apposition de plaquettes d'identification de véhicule (NIV), la vérification d'un véhicule modifié ou de fabrication artisanale, la vérification d'un véhicule modifié et adapté, la vérification photométrique et la vérification mécanique
5	Du lundi au vendredi, de 8 h à 12 h et de 13 h à 16 h	Pour obtenir des conseils et des précisions sur les obligations et les dispositions contractuelles
6	Du lundi au vendredi, de 8 h à 12 h et de 13 h à 16 h	Pour obtenir des conseils et des précisions sur la façon de commander des formulaires et des vignettes de conformité

Guide du mandataire autovérificateur et fabricant de véhicules neufs

Section 7. Le soutien

7	Du lundi au vendredi de 8 h à 12 h et de 13 h à 16 h	Pour obtenir des informations sur les formations offertes ainsi que sur la façon de s'y inscrire ou pour obtenir un accès au portail SAAQclic Mandataires en vérification de véhicules routiers
----------	--	---