

La SAAQ en bref



2023 et 2024

	2023	2024
Nombre d'employés et d'employées	4 569	4 813
Le bilan routier	2023	2024
> Nombre de personnes décédées	380	379
> Nombre de personnes blessées gravement	1 280	1 276
> Nombre de personnes blessées légèrement	26 824	26 578
> Nombre de titulaires de permis de conduire	nd	5 817 834 ¹
> Nombre de véhicules en circulation	7 169 989	7 189 595
> Nombre de véhicules électriques en circulation	162 487	266 528
Évolution du bilan routier de 1978 à 2024	1978	2024
> Nombre de titulaires de permis de conduire	3 121 467	5 817 834 ¹
> Nombre de véhicules en circulation	2 951 387	7 189 595
Nombre de personnes accidentées	59 275	28 233
> Nombre de personnes décédées	1 752	379
> Nombre de personnes blessées gravement	7 710	1 276
> Nombre de personnes blessées légèrement	49 813	26 578
Nombre de personnes accidentées pour 10 000 véhicules en circulation	200,8	39,3
> Nombre de personnes décédées	5,9	0,5
> Nombre de personnes blessées gravement	26,1	1,8
> Nombre de personnes blessées légèrement	168,8	37,0
La sensibilisation et la promotion en matière de sécurité routière	2023	2024
> Campagnes de sensibilisation – thèmes prioritaires de la Stratégie de prévention en sécurité routière	6 541 226 \$	6 495 000 \$
> Autres activités de sensibilisation et de prévention	542 857 \$	450 000 \$
> Contributions financières ²	1 695 845 \$	1 918 114 \$
Les services aux usagers de la route	2023	2024
Services numériques		
> Nombre de clientes et clients ayant utilisé les services en ligne	3 432 323 ³	4 012 202
> Nombre de comptes SAAQclic créés	1 023 498 ³	684 402
Services offerts au téléphone et par messagerie		
> Nombre d'appels traités	892 539	1 323 262
> Nombre de clientes et clients accompagnés lors de l'utilisation de SAAQclic	93 187	108 951
> Nombre de messages traités – courriel et messagerie instantanée	193 749	175 013
Services offerts en personne		
> Nombre de clientes et clients servis dans des points de service	4 124 962	4 513 266
> Nombre d'accompagnements offerts dans les espaces SAAQclic	64 403	253 333
> Nombre de centres de services	43	44
> Nombre de mandataires	95	93
> Nombre de commerçants offrant des services reliés au privilège de circuler	1 204	1 348
L'accès sécuritaire au réseau routier	2023	2024
Évaluation des compétences		
> Nombre d'évaluations de conduite	233 629	310 568
> Nombre de transactions relatives à l'admissibilité de nouveaux résidents et résidentes à la reconnaissance de leur expérience de conduite	112 805	160 012
> Nombre d'écoles de conduite dont la compétence pour offrir le Programme d'éducation à la sécurité routière, classes 5 et 6, a été reconnue	610	614
Santé des conducteurs		
> Nombre d'évaluations médicales	242 446	371 289
Comportements à risque		
> Nombre d'infractions au <i>Code de la sécurité routière</i> entraînant l'inscription de points d'inaptitude au dossier d'un conducteur ou d'une conductrice	543 066	556 112
Le contrôle routier	2023	2024
> Nombre de bureaux régionaux	21	21
> Nombre de postes et aires de contrôle	53	53
> Nombre de contrôleuruses et contrôleurs routiers	316	330
> Activités de contrôle sur route, dans des postes, des aires et des entreprises	94 474	109 092
> Nombre de constats et de rapports d'infraction délivrés sur la route et dans des postes et aires de contrôle	31 391	41 922
> Nombre de vérifications de véhicules routiers effectuées chez les mandataires	334 874	371 818
> Nombre d'activités de prévention et de sensibilisation réalisées à travers la province	319	463
L'assurance automobile	2023	2024
> Nombre de nouvelles demandes d'indemnité reçues	22 774	22 979
> Nombre de réclamations traitées	90 144	90 515
> Nombre de nouveaux dossiers transmis en matière de réadaptation	5 895	5 901
> Nombre de décisions communiquées aux personnes accidentées	250 924	257 726
> Nombre de demandes de révision reçues	8 402	8 534
Gestion des dossiers		
> Nombre de dossiers traités en matière d'indemnisation et de révision administrative	82 042	82 953
Versements		
> Versements aux personnes accidentées	967,6 M\$	1 025,6 M\$
> Versements au réseau de la santé	172,8 M\$	188,5 M\$
> Versements à des organismes d'entraide au bénéfice de personnes accidentées de la route	5,7 M\$	8 M\$

1. Donnée préliminaire.

2. Contributions financières en soutien à la mission de la Société qui sont consenties pour les activités de sécurité routière réalisées par des partenaires.

3. Donnée couvrant la période du 20 février au 31 décembre 2023.