

# LA SAAQ EN BREF

2022



## LA SOCIÉTÉ

4 165 EMPLOYÉES  
ET EMPLOYÉS

### Services aux usagers de la route :

- › 1,5 million d'appels traités
- › 23,7 millions de transactions, dont :
  - 8,8 millions de paiements dans des établissements financiers (guichet, comptoir, Internet)
  - 1,9 million de transactions en ligne grand public (site Web)
  - 9,3 millions de transactions dans des points de service
- › 1,5 million de lettres reçues par la poste
- › 22,4 millions de visites du site Web
- › 82 532 courriels traités

### Perception :

- › 4,3 milliards de dollars :
  - 3,4 milliards de dollars pour les gouvernements
  - 0,9 milliard de dollars pour la Société et le Fonds d'assurance automobile du Québec

### Versements :

- › 1,8 million de chèques émis ou de virements effectués

## LA GESTION DE L'ACCÈS AU RÉSEAU ROUTIER

- › 5,7 millions de permis de conduire
- › 7,1 millions de véhicules
- › 137 points de service
  - 43 centres de services
  - 94 mandataires

### Contrôle de l'accès :

- › 644 166 infractions au *Code de la sécurité routière* entraînant l'inscription de points d'inaptitude au dossier d'un conducteur
- › 479 236 sanctions imposées
- › 233 010 évaluations de conduite
- › 460 533 évaluations médicales
- › 4 420 demandes de révision de décisions médicales
- › 29,1 millions de consultations de dossiers par les services policiers et les cours de justice

## LE CONTRÔLE DU TRANSPORT ROUTIER

- › 21 bureaux régionaux
- › 60 postes et aires de contrôle
- › 288 contrôleuses et contrôleurs routiers
- › 159 mandataires en vérification de véhicules routiers

### Interventions :

#### SUR LA ROUTE

- › 81 995 inspections de mouvements de transport
- › 27 488 constats et rapports d'infraction délivrés sur la route et dans des postes et aires de contrôle

#### EN ENTREPRISE

- › 394 visites
- › 803 infractions constatées
- › 1 982 propriétaires de véhicules dont le Programme d'entretien préventif est reconnu

#### CHEZ LES MANDATAIRES

- › 369 429 vérifications de véhicules routiers

#### DE PRÉVENTION ET DE SENSIBILISATION

- › 319 activités réalisées à travers la province

## L'ASSURANCE AUTOMOBILE

- › 22 973 nouvelles demandes d'indemnité reçues
- › 5 434 nouveaux dossiers transmis en matière de réadaptation
- › 240 573 décisions transmises aux personnes accidentées
- › 8 005 demandes de révision reçues

### Gestion de dossiers :

- › 79 787 dossiers traités en matière d'indemnisation et de révision administrative

### Versements :

- › 1 121,9 millions de dollars :
  - 963,1 millions de dollars aux personnes accidentées
  - 153,4 millions de dollars au réseau de la santé
  - 5,4 millions de dollars à des organismes d'entraide au bénéfice de personnes accidentées de la route

## LE BILAN ROUTIER

Évolution de 1978 à 2022	1978	2022	Variation
<b>Titulaires de permis de conduire</b>	3 121 467	5 734 325	83,7 %
<b>Véhicules en circulation</b>	2 951 387	7 058 605	139,2 %
<b>Personnes accidentées</b>	59 275	28 715	-51,6 %
Décédées	1 752	392	-77,6 %
Blessées gravement	7 710	1 275	-83,5 %
Blessées légèrement	49 813	27 048	-45,7 %
<b>Personnes accidentées pour 10 000 véhicules en circulation</b>	200,8	40,7	-79,7 %
Décédées	5,9	0,6	-90,6 %
Blessées gravement	26,1	1,8	-93,1 %
Blessées légèrement	168,8	38,3	-77,3 %