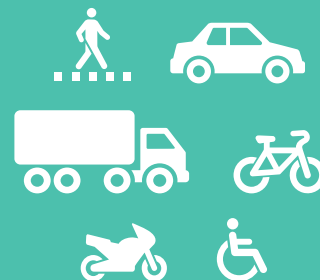


LA SAAQ EN BREF 2022



LA SOCIÉTÉ 4 165 EMPLOYÉES ET EMPLOYÉS

Services aux usagers de la route :

- 1,5 million d'appels traités
- 23,7 millions de transactions, dont :
 - 8,8 millions de paiements dans des établissements financiers (guichet, comptoir, Internet)
 - 1,9 million de transactions en ligne grand public (site Web)
 - 9,3 millions de transactions dans des points de service
- 1,5 million de lettres reçues par la poste
- 22,4 millions de visites du site Web
- 82 532 courriels traités

Perception :

- 4,3 milliards de dollars :
 - 3,4 milliards de dollars pour les gouvernements
 - 0,9 milliard de dollars pour la Société et le Fonds d'assurance automobile du Québec

Versements :

- 1,8 million de chèques émis ou de virements effectués

LA GESTION DE L'ACCÈS AU RÉSEAU ROUTIER

- 5,7 millions de permis de conduire
- 7,1 millions de véhicules
- 137 points de service
 - 43 centres de services
 - 94 mandataires

Contrôle de l'accès :

- 644 166 infractions au *Code de la sécurité routière* entraînant l'inscription de points d'inaptitude au dossier d'un conducteur
- 479 236 sanctions imposées
- 233 010 évaluations de conduite
- 460 533 évaluations médicales
- 4 420 demandes de révision de décisions médicales
- 29,1 millions de consultations de dossiers par les services policiers et les cours de justice

LE CONTRÔLE DU TRANSPORT ROUTIER

- 21 bureaux régionaux
- 60 postes et aires de contrôle
- 288 contrôleuses et contrôleurs routiers
- 159 mandataires en vérification de véhicules routiers

Interventions :

SUR LA ROUTE

- 81 995 inspections de mouvements de transport
- 27 488 constats et rapports d'infraction délivrés sur la route et dans des postes et aires de contrôle

EN ENTREPRISE

- 394 visites
- 803 infractions constatées
- 1 982 propriétaires de véhicules dont le Programme d'entretien préventif est reconnu

CHEZ LES MANDATAIRES

- 369 429 vérifications de véhicules routiers

DE PRÉVENTION ET DE SENSIBILISATION

- 319 activités réalisées à travers la province

L'ASSURANCE AUTOMOBILE

- 22 973 nouvelles demandes d'indemnité reçues
- 5 434 nouveaux dossiers transmis en matière de réadaptation
- 240 573 décisions transmises aux personnes accidentées
- 8 005 demandes de révision reçues

Gestion de dossiers :

- 79 787 dossiers traités en matière d'indemnisation et de révision administrative

Versements :

- 1 121,9 millions de dollars :
 - 963,1 millions de dollars aux personnes accidentées
 - 153,4 millions de dollars au réseau de la santé
 - 5,4 millions de dollars à des organismes d'entraide au bénéfice de personnes accidentées de la route

LE BILAN ROUTIER

Évolution de 1978 à 2022	1978	2022	Variation
Titulaires de permis de conduire	3 121 467	5 734 325	83,7 %
Véhicules en circulation	2 951 387	7 058 605	139,2 %
Personnes accidentées	59 275	28 715	-51,6 %
Décédées	1 752	392	-77,6 %
Blessées gravement	7 710	1 275	-83,5 %
Blessées légèrement	49 813	27 048	-45,7 %
Personnes accidentées pour 10 000 véhicules en circulation	200,8	40,7	-79,7 %
Décédées	5,9	0,6	-90,6 %
Blessées gravement	26,1	1,8	-93,1 %
Blessées légèrement	168,8	38,3	-77,3 %

Société de l'assurance
automobile

Québec

Avec vous,
au cœur de votre sécurité