



MONTRÉAL

1180, rue Drummond
Bureau 620
Montréal (Québec) H3G 2S1
T 514 878-9825

QUÉBEC

3340, rue de La Pérade
3^e étage
Québec (Québec) G1X 2L7
T 418 687-8025

ATTENTES ET PERCEPTIONS DES QUÉBÉCOIS À L'ÉGARD DE LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE

RAPPORT FINAL

PRÉSENTÉ À LA SOCIÉTÉ DE L'ASSURANCE AUTOMOBILE DU QUÉBEC
(SAAQ)

03	/CONTEXTE, OBJECTIFS ET MÉTHODOLOGIE ABRÉGÉE
04	/FAITS SAILLANTS
08	/CHAPITRE 1 : PROFIL DES RÉPONDANTS
10	/CHAPITRE 2 : IMPORTANCE RELATIVE DE L'ENJEU DE LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE
16	/CHAPITRE 3 : PROBLÈMES DE SÉCURITÉ ROUTIÈRE
23	/CHAPITRE 4 : UTILISATION ET APPRÉCIATION DU SITE WEB DE LA SAAQ POUR LE CONTENU INFORMATIONNEL
29	/CHAPITRE 5 : VÉHICULES ENTIÈREMENT AUTONOMES
34	/CHAPITRE 6 : COMPORTEMENT DES USAGERS DE LA ROUTE ET CONSÉQUENCES POSSIBLES
38	/CHAPITRE 7 : SATISFACTION À L'ÉGARD DE DIVERS MANDATS DE LA SAAQ

ANNEXES

- /1.** MÉTHODOLOGIE DÉTAILLÉE
- /2.** QUESTIONNAIRE
- /3.** TABLEAUX STATISTIQUES DÉTAILLÉS (SOUS PLI SÉPARÉ)

	CONTEXTE	Dans le cadre du processus d'écoute de la clientèle de la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ), la Vice-présidence aux affaires publiques et à la stratégie de prévention routière sonde régulièrement la population du Québec.
	OBJECTIFS	L'objectif général du sondage consiste à mesurer les attentes et la satisfaction des Québécois en matière de sécurité routière. Plus spécifiquement, le sondage vise à : <ul style="list-style-type: none">• Identifier les principaux besoins de la population québécoise en matière de sécurité routière;• Connaître les principales préoccupations de la population en matière de sécurité routière;• Comparer les résultats à ceux des études antérieures le cas échéant.
	POPULATION CIBLE	Résidents du Québec âgés de 18 ans ou plus pouvant s'exprimer en français ou en anglais (qu'ils soient titulaires ou non d'un permis de conduire).
	ÉCHANTILLONNAGE	Au total, 1 152 personnes ont répondu au sondage. <ul style="list-style-type: none">• RMR de Montréal : 551• RMR de Québec : 113• Ailleurs au Québec : 488
	COLLECTE	Sondage téléphonique réalisé du 21 novembre au 7 décembre 2016. Taux de réponse : 27,3 %; Durée moyenne du questionnaire : 14,5 minutes
	PONDÉRATION	Les données ont été pondérées pour refléter la distribution de la population du Québec selon l'âge, le sexe, la langue maternelle et la scolarité pour chacune des trois strates régionales d'échantillonnage.
	MARGE D'ERREUR	La marge d'erreur maximale pour l'ensemble des répondants est de 3,5 % (au niveau de confiance de 95 %). Elle augmente toutefois pour les sous-groupes de l'échantillon.
	NOTES	Les flèches (↑ ou ↓) indiquent une évolution significative des résultats de 2016 par rapport à ceux de 2014* (ou 2015 pour les questions du chapitre 6), le cas échéant. À l'occasion, elles sont également utilisées pour indiquer une différence significative entre certains sous-groupes de répondants.

* La comparaison avec 2014 est imparfaite dans la mesure où le sondage visait alors la population de 16 ans ou plus, comparativement à 18 ans ou plus pour le sondage de 2016.

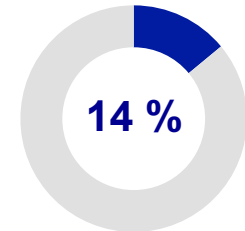
Faits saillants

A thick, solid red horizontal bar is positioned below the text, extending across the width of the page.

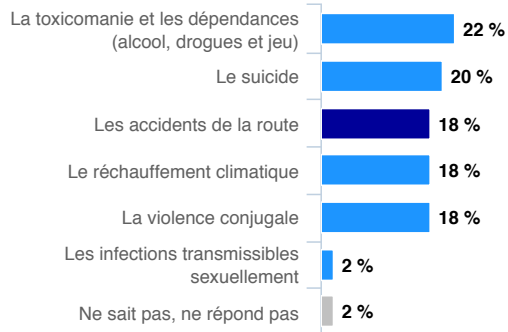
PROBLÈMES DE SÉCURITÉ ROUTIÈRE JUGÉS IMPORTANTS À RÉGLER À COURT TERME



CONSULTATION DU SITE WEB DE LA SAAQ AU COURS DE LA DERNIÈRE ANNÉE POUR DE L'INFORMATION SUR LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE OU LA SÉCURITÉ DES VÉHICULES



LE PLUS IMPORTANT PROBLÈME SOCIAL À RÉGLER À COURT TERME



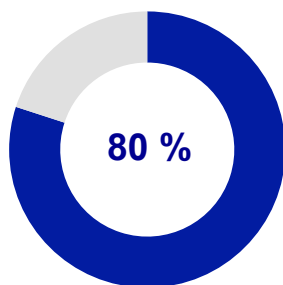
PERCEPTION À L'ÉGARD DE LA SÉVÉRITÉ DES SANCTIONS



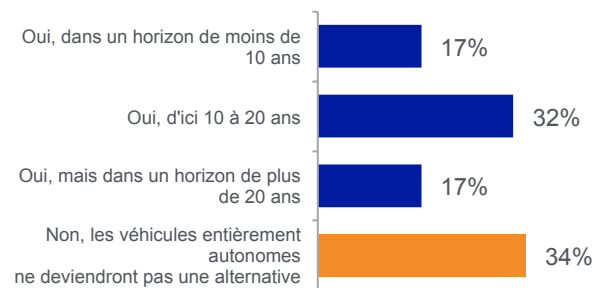
LES VÉHICULES ENTIÈREMENT AUTONOMES

NOTORIÉTÉ DES DÉVELOPPEMENTS À LEUR PROPOS AU COURS DE LA DERNIÈRE ANNÉE

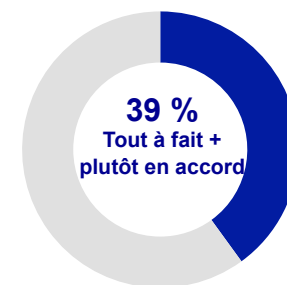
Le graphique présente le pourcentage de « oui » (en bleu)



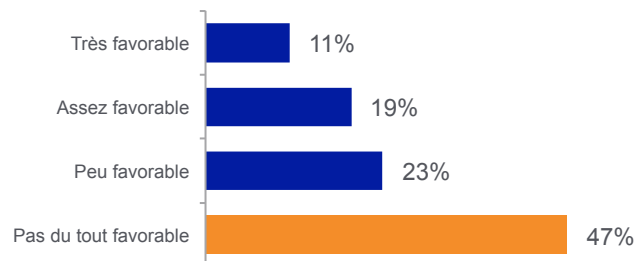
COMME ALTERNATIVE POPULAIRE ET ACCESSIBLE



SERAIENT PLUS SÉCURITAIRES QUE LES VÉHICULES CONDUITS PAR UN CONDUCTEUR HUMAIN



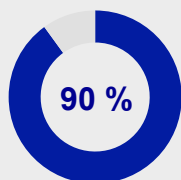
NIVEAU D'ACCUEIL À SE LAISSER CONDUIRE, DANS CERTAINES CIRCONSTANCES, PAR DE TELS VÉHICULES S'ILS ÉTAIENT DÉJÀ OFFERTS SUR LE MARCHÉ



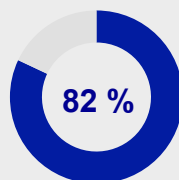
LIEN ENTRE UN BON COMPORTEMENT DES USAGERS DE LA ROUTE ET...

Les graphiques présentent le pourcentage de « oui » (en bleu)

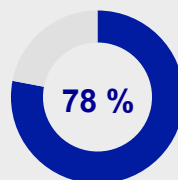
La diminution du nombre de victimes d'accidents



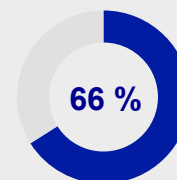
La réduction du risque de se faire intercepter par les policiers



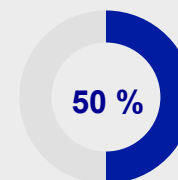
La diminution de la prime d'assurance sur le permis de conduire et l'immatriculation



La réduction des coûts de santé



L'augmentation de l'utilisation des transports en commun



SATISFACTION À L'ÉGARD DE QUELQUES MANDATS DE LA SAAQ

(note moyenne sur 10)

Mener des activités de promotion de la sécurité routière et de prévention	7,1
Surveiller et contrôler le transport routier des personnes et des biens	6,7
La sensibilisation au risque associé aux véhicules lourds	6,2

Chapitre 1

PROFIL DES RÉPONDANTS

- Profil sociodémographique
- Profil de conduite

PROFIL SOCIODÉMOGRAPHIQUE ET PROFIL DE CONDUITE

	Ensemble pondéré (%)	Ensemble non pondéré (%)
ÂGE (n : 1 149)		
18 à 24 ans	11	7
25 à 34 ans	16	9
35 à 44 ans	16	15
45 à 54 ans	20	16
55 à 64 ans	17	26
65 ans ou plus	20	27
SEXE (n : 1 152)		
Homme	49	49
Femme	51	51
SCOLARITÉ (n : 1 145)		
Aucun/secondaire/DEP	58	48
Collégial	18	22
Universitaire	24	30
LANGUE MATERNELLE (n : 1 152)		
Français seulement	78	83
Autre	22	17
RÉGION (n : 1 152)		
RMR de Montréal	48	48
RMR de Québec	10	10
Ailleurs au Québec	42	42

	Ensemble pondéré (%)	Ensemble non pondéré (%)
REVENU FAMILIAL (n : 1 039)		
Moins de 35 000 \$	28	24
35 000 \$ à 54 999 \$	24	25
55 000 \$ à 74 999 \$	18	18
75 000 \$ à 99 999 \$	14	15
100 000 \$ ou plus	16	18
ÉTAT CIVIL (n : 1 141)		
Célibataire	24	20
En couple (marié ou conjoint de fait)	61	62
Séparé/divorcé/veuf	15	18
TITULAIRE D'UN PERMIS DE CONDUIRE (n : 1 152)		
Oui	88	91
Non	12	9
PROPRIÉTAIRE D'UN VÉHICULE IMMATRICULÉ AU QUÉBEC (n : 1 152)		
Oui	76	81
Non	24	19

Chapitre 2

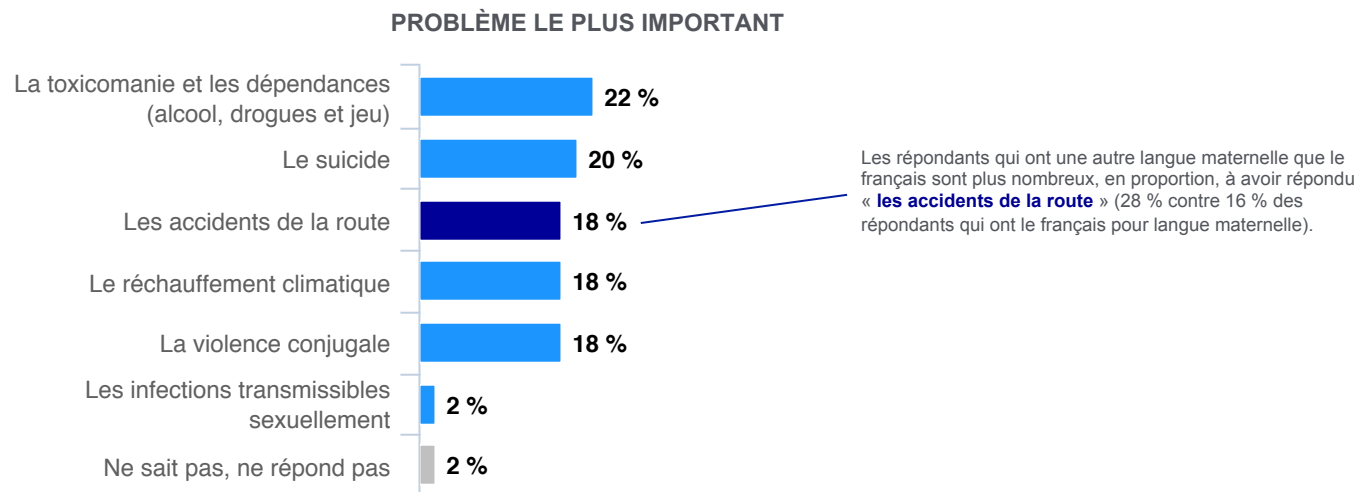
IMPORTANCE RELATIVE DE L'ENJEU DE LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE

- Problèmes sociaux à régler à court terme
- Tendence à la baisse du nombre de victimes de la route
- Efforts pour réduire le nombre de victimes de la route
- Sentiment de sécurité sur les routes du Québec

PROBLÈMES SOCIAUX À RÉGLER À COURT TERME

Q1A. Parmi les six problèmes suivants, lequel jugez-vous le plus important à régler à court terme, est-ce...?

Base : ensemble des répondants, n : 1 152



Les accidents de la route arrivent au troisième rang des problèmes à régler à court terme (problème le plus important)

Six problèmes ou enjeux sociaux ont été proposés aux répondants pour qu'ils indiquent lequel, selon eux, est le plus important à régler à court terme. Les avis sont partagés et aucun problème ne se démarque nettement des autres : cinq des six problèmes proposés obtiennent des pourcentages relativement similaires (choisis en premier par 18 % à 22 % des répondants).

À l'instar de la mesure de 2014, la toxicomanie et les dépendances (22 %), le suicide (20 %) et les accidents de la route (18 %) se partagent les trois premières places. Malgré qu'ils récoltent chacun des pourcentages similaires à 2014, le suicide passe devant les accidents de la route cette année, faisant glisser ces derniers du second au troisième rang.

PROBLÈME LE PLUS IMPORTANT

	Juillet 2007 (n:1000) %	Nov. 2008 (n:1000) %	Déc. 2009 (n:1000) %	Déc. 2010 (n:1152) %	Déc. 2014 (n:1152) %	Déc. 2016 (n:1152) %
La toxicomanie et les dépendances (alcool, drogues, jeu)	14	12	13	17	23	22
Le suicide	11	13	11	15	18	20
Les accidents de la route	16	16	19	27	19	18
Le réchauffement climatique	38	34	30	18	17	18
La violence conjugale	13	13	17	16	17	18
Les infections transmissibles sexuellement*	8	8	6	5	2	2
Ne sait pas, ne répond pas	1	4	4	2	4	2

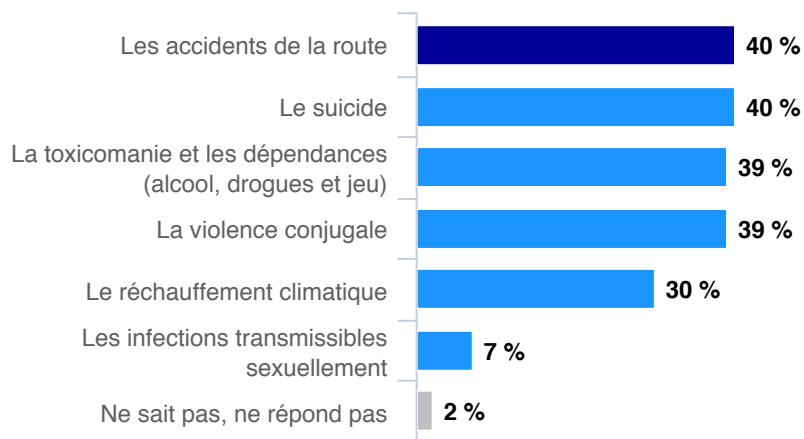
*Jusqu'en 2009, le sida était proposé comme enjeu social. En 2010, ce choix a été remplacé par les infections transmissibles sexuellement.

PROBLÈMES SOCIAUX À RÉGLER À COURT TERME (SUITE)

Q1R. Et quel serait le deuxième problème que vous jugez le plus important à régler à court terme, est-ce...?

Base : ensemble des répondants, n : 1 152

LES DEUX PROBLÈMES LES PLUS IMPORTANTS (Q1A + Q1B)



Les répondants **en couple** (mariés, conjoints de fait) sont plus nombreux, en proportion, à avoir répondu « **les accidents de la route** » (43 %). À l'inverse, les répondants avec une **scolarité universitaire** sont moins nombreux à l'avoir fait (34 %).

DEUXIÈME PROBLÈME LE PLUS IMPORTANT

	Juillet 2007 (n:1000) %	Nov. 2008 (n:1000) %	Déc. 2009 (n:1000) %	Déc. 2010 (n:1152) %	Déc. 2014 (n:1152) %	Déc. 2016 (n:1152) %
Les accidents de la route	34	35	38	48	42	40
Le suicide	25	29	23	30	35	40 ↑
La toxicomanie et les dépendances (alcool, drogues, jeu)	30	29	30	36	41	39
La violence conjugale	31	28	38	36	37	39
Le réchauffement climatique	52	49	44	32	28	30
Les infections transmissibles sexuellement*	24	20	18	14	7	7
Ne sait pas, ne veut pas répondre	1	4	4	2	6	2

Les accidents de la route partagent le premier rang des problèmes à régler à court terme (deux problèmes les plus importants)

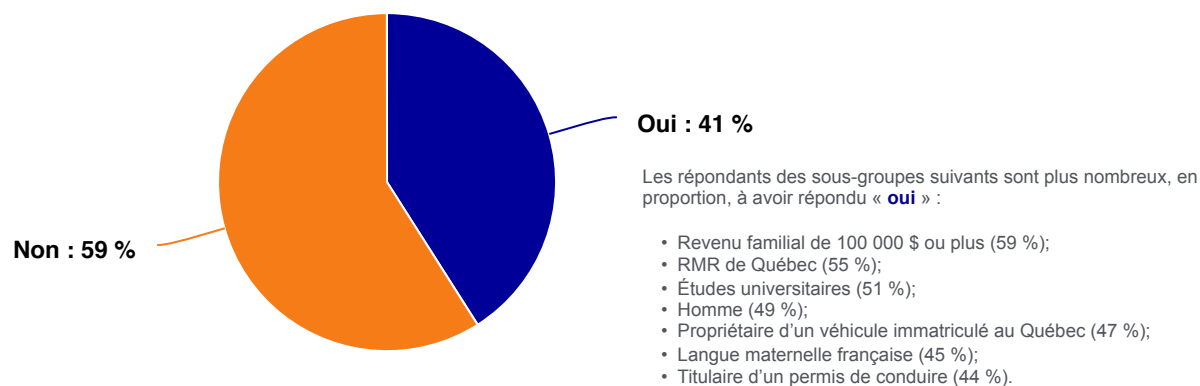
Comme en 2014, les accidents de la route arrivent en première position (40 %), mais ex æquo avec le suicide (40 %). À 39 % chacun, deux autres problèmes suivent de très près, soit la toxicomanie et les dépendances ainsi que la violence conjugale.

Une plus grande importance accordée au suicide cette année (40 % contre 35 % lors de la dernière mesure) l'a fait passer du quatrième rang en 2014 au premier rang (partagé) en 2016.

*Jusqu'en 2009, le sida était proposé comme enjeu social. En 2010, ce choix a été remplacé par les infections transmissibles sexuellement.

Q2. Entre 2010 et 2015, le nombre de victimes décédées ou blessées dans un accident de la route a diminué au Québec. Connaissez-vous cette tendance à la baisse du nombre de victimes de la route?

Base : ensemble des répondants, n : 1 152

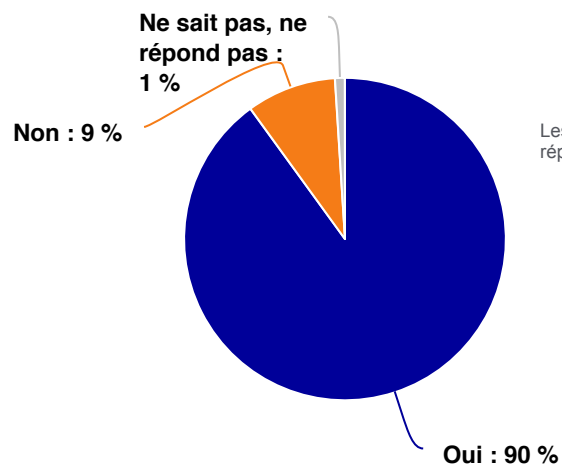


Un peu plus de deux répondants sur cinq (41 %) disent connaître la tendance à la baisse du nombre de victimes d'accidents de la route

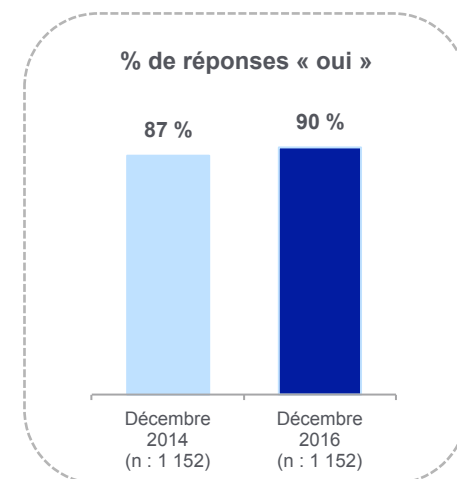
Il s'avère qu'entre 2010 et 2015, le nombre de victimes décédées ou blessées dans un accident de la route a diminué; 41 % des adultes québécois affirment qu'ils connaissent cette tendance.

Q3. Croyez-vous que des efforts additionnels devraient être faits pour maintenir ou réduire le nombre de victimes attribuable aux accidents de la route?

Base : ensemble des répondants, n : 1 152



Les femmes sont plus nombreuses, en proportion, à avoir répondu « oui » (93 % contre 87 % des hommes).



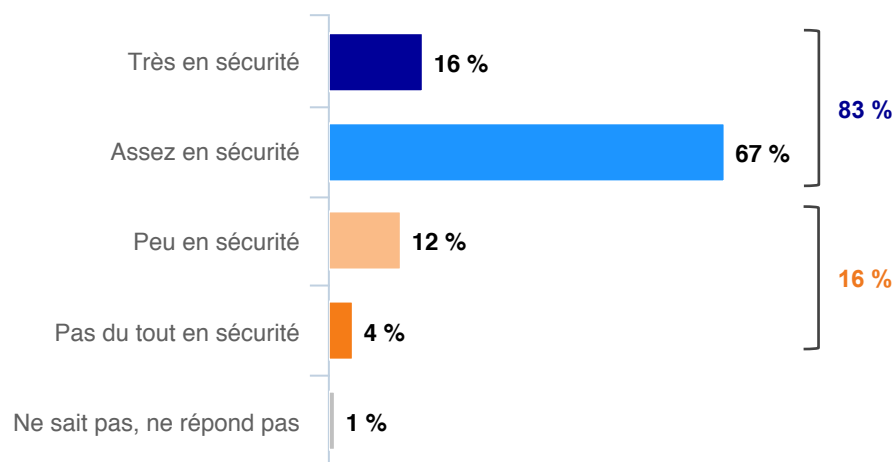
Un fort consensus pour des efforts additionnels

Neuf répondants sur dix (90 %) approuvent l'idée que des efforts additionnels soient faits pour maintenir ou réduire le nombre de victimes attribuable aux accidents, une proportion semblable à 2014 (87 %).

SENTIMENT DE SÉCURITÉ SUR LES ROUTES DU QUÉBEC

Q5. Lorsque vous circulez sur les routes du Québec, vous sentez-vous très, assez, peu ou pas du tout en sécurité?

Base : ensemble des répondants, n : 1 152

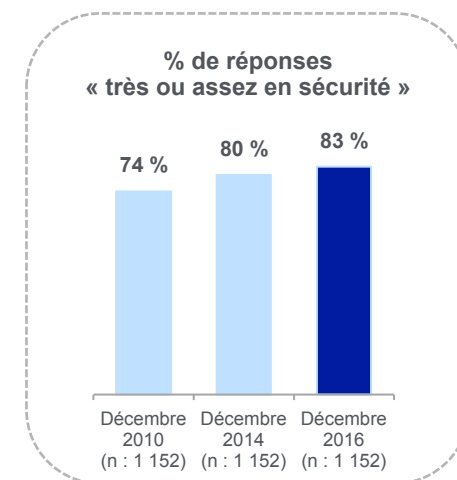


Les répondants des sous-groupes suivants sont plus nombreux, en proportion, à avoir répondu « **très ou assez en sécurité** » :

- Revenu de 75 000 \$ à 99 999 \$ (92 %) ou de 100 000 \$ ou plus (91 %);
- 18-34 ans (90 %);
- Études collégiales (90 %) ou universitaires (90 %);
- Titulaire d'un permis de conduire (85 %);
- Propriétaire d'un véhicule immatriculé au Québec (85 %).

Toujours un sentiment de sécurité pour une bonne majorité d'adultes québécois

Au total, 83 % de la population adulte du Québec affirme se sentir très (16 %) ou assez (67 %) en sécurité en circulant sur les routes de la province. C'est une proportion comparable à celle obtenue en 2014 (80 %).



Chapitre 3

PROBLÈMES DE SÉCURITÉ ROUTIÈRE

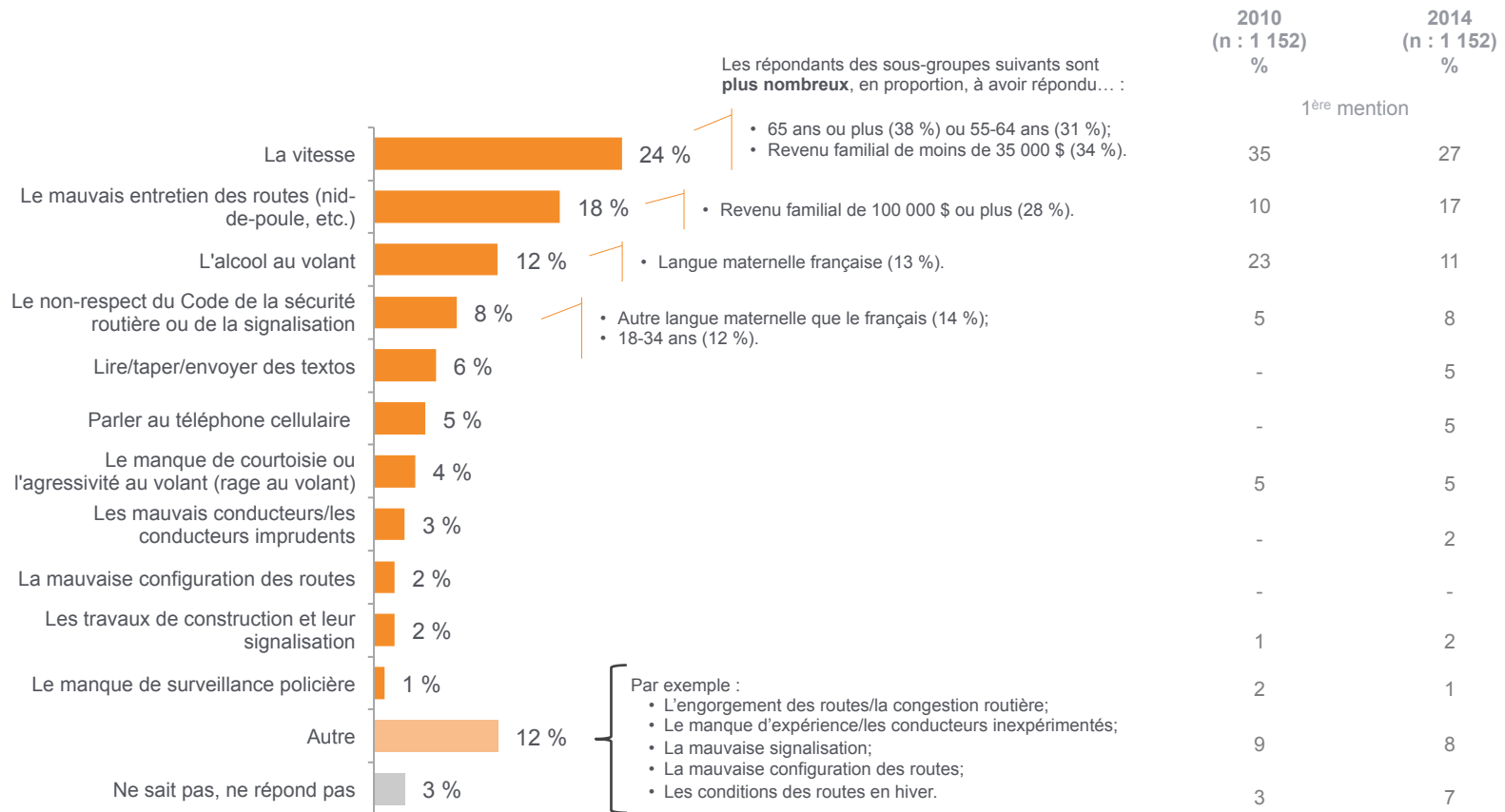
- Problèmes de sécurité routière importants
- Moyens pour améliorer la sécurité routière
- Perception à l'égard de la sévérité des sanctions

PROBLÈMES DE SÉCURITÉ ROUTIÈRE IMPORTANTS

Q6A. Quels sont les problèmes de sécurité routière que vous jugez importants à régler à court terme?

Base : ensemble des répondants, n : 1 152

Première mention



La vitesse en tête de lice

En première mention, cette année encore, la vitesse apparaît en tête des problèmes de sécurité routière importants à régler à court terme (24 %). Depuis 2014, le mauvais entretien des routes l'emporte en seconde position (18 %) sur le problème de l'alcool au volant qui se situe au troisième rang de ce type de problèmes à régler à court terme.

PROBLÈMES DE SÉCURITÉ ROUTIÈRE IMPORTANTS (SUITE)

Q6. Quels sont les problèmes de sécurité routière que vous jugez importants à régler à court terme?

Base : ensemble des répondants, n : 1 152



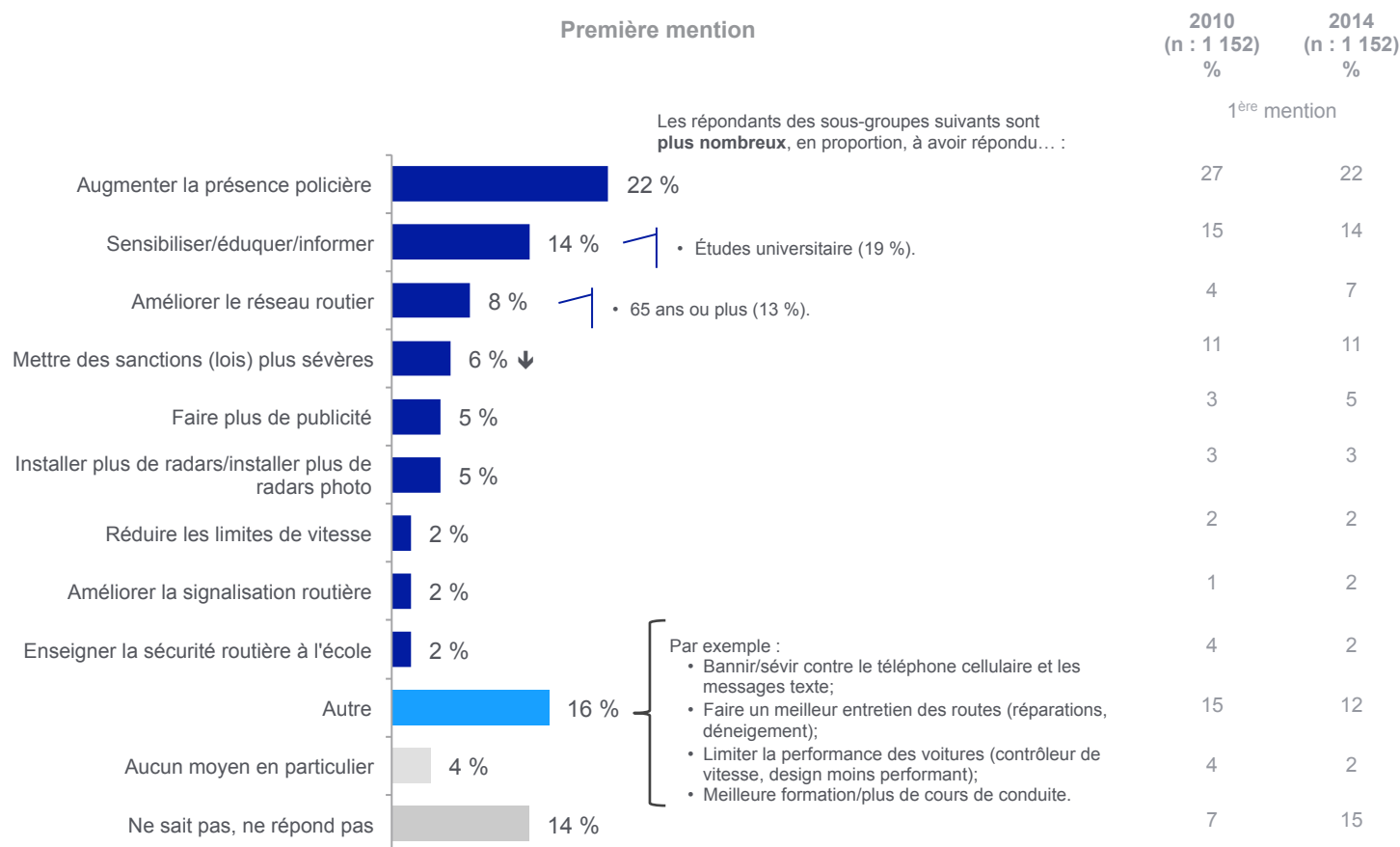
La vitesse toujours en tête de lice

En groupant les quatre réponses possibles, le problème de sécurité routière qui arrive au premier rang est toujours la vitesse, avec un répondant sur deux (50 %) qui l'évoque. En comparant avec les mesures de 2010 et 2014, on constate que les trois premiers problèmes jugés comme importants à régler à court terme sont les mêmes et conservent aussi le même rang.

MOYENS POUR AMÉLIORER LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE

Q7A. Selon vous, quels moyens devraient être privilégiés pour améliorer la sécurité routière?

Base : ensemble des répondants, n : 1 152



Un peu plus d'un répondant sur cinq compte sur l'augmentation de la présence policière

En première mention, 22 % des répondants soutiennent que le moyen qui devrait être privilégié pour améliorer la sécurité routière repose sur l'augmentation de la présence policière. On remarque que de mettre des sanctions (lois) plus sévères subit une baisse significative de cinq points relayant cet élément de solution au quatrième rang cette année.

MOYENS POUR AMÉLIORER LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE (SUITE)

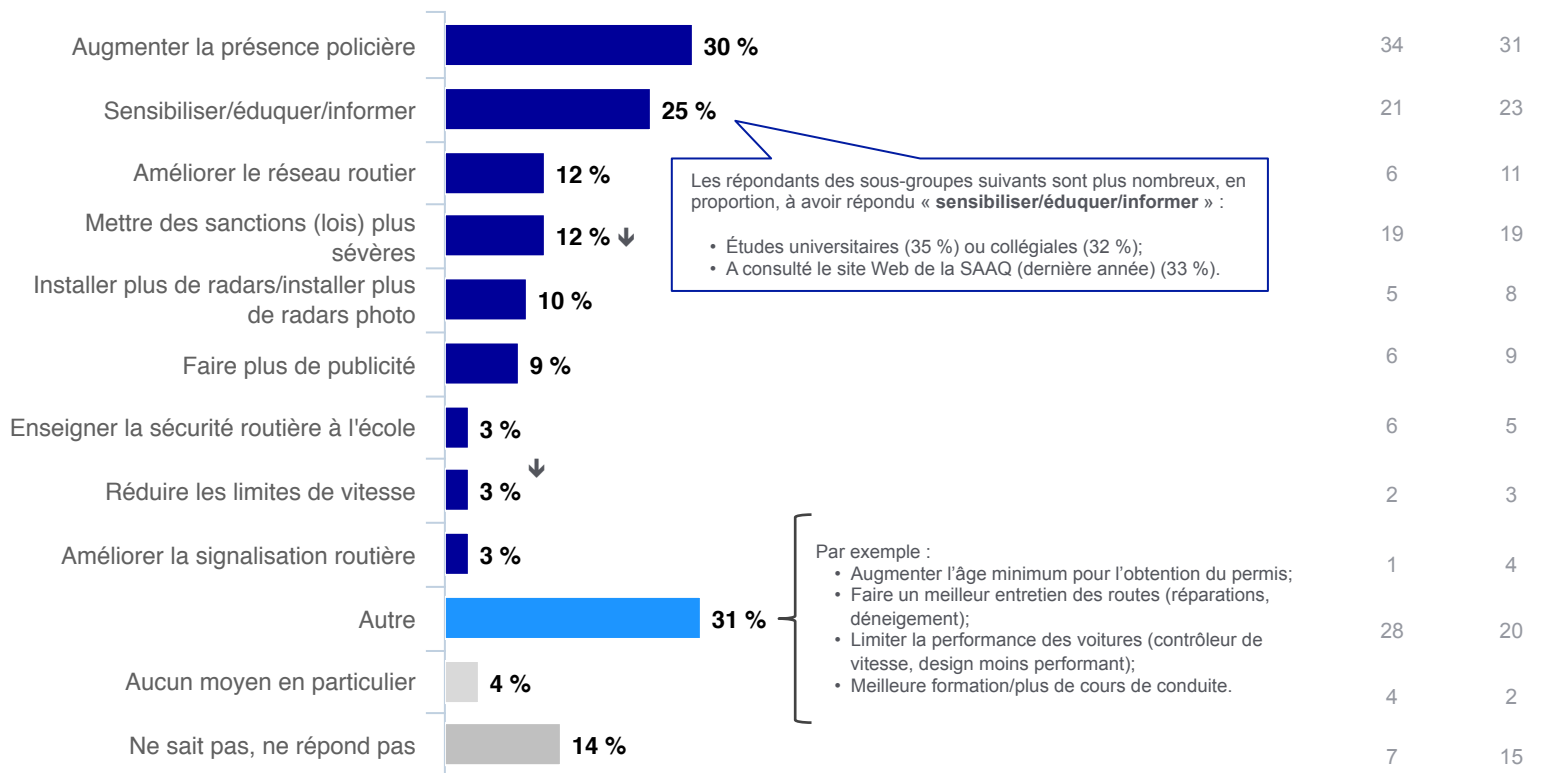
Q7A. Selon vous, quels moyens devraient être privilégiés pour améliorer la sécurité routière?

Base : ensemble des répondants, n : 1 152

3 réponses possibles

2010 (n : 1 152) % 2014 (n : 1 152) %

Total des mentions



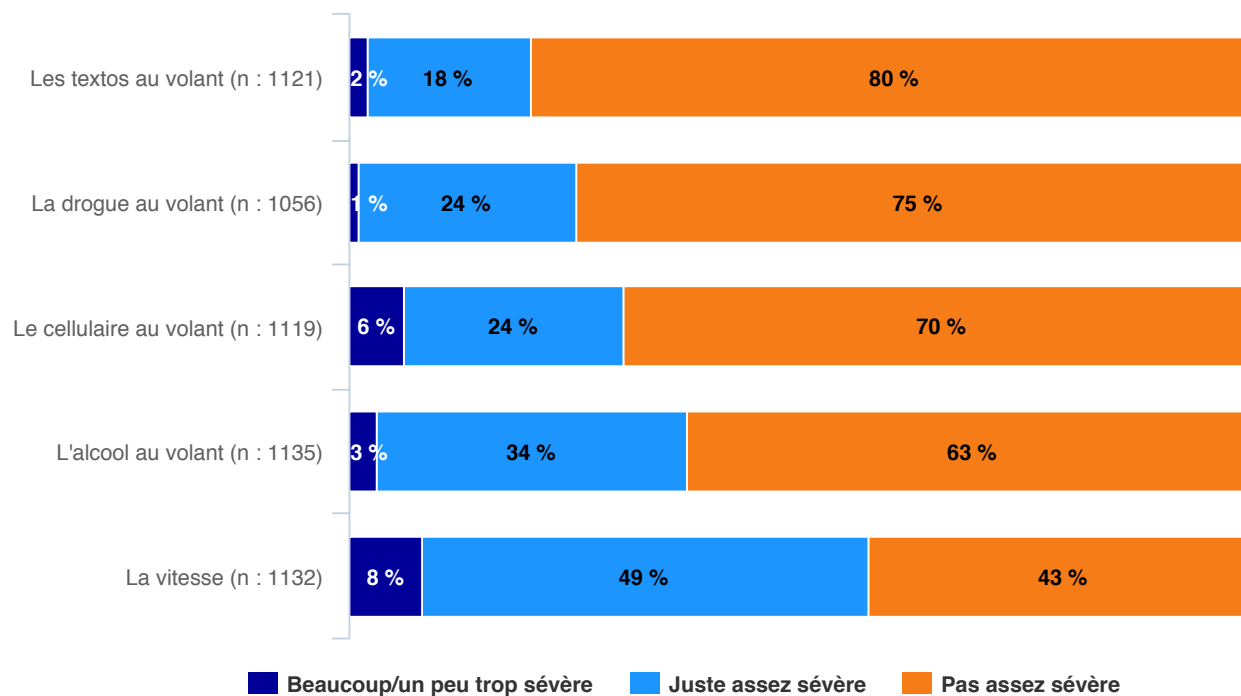
Trois répondants sur dix comptent toujours sur l'augmentation de la présence policière

En groupant les trois réponses possibles et comme en 2014 et en 2010, l'augmentation de la présence policière sur les routes devrait être privilégiée afin d'améliorer la sécurité routière selon 30 % des répondants. Au second rang des mesures envisageables, 25 % évoquent des interventions de sensibilisation ou d'éducation. Le portrait est semblable à celui de 2014 et de 2010. Rappelons que pour l'ensemble des mentions, l'imposition de sanctions (lois) plus sévères est aussi en baisse (de sept points) par rapport à 2014 et 2010.

PERCEPTION À L'ÉGARD DE LA SÉVÉRITÉ DES SANCTIONS

Q8A-E. Selon vous, les sanctions sont-elles beaucoup trop sévères, un peu trop sévères, juste assez sévères ou pas assez sévères à l'égard de...?

Base : ensemble des répondants, excluant la non-réponse



Les sanctions pourraient être plus sévères

L'utilisation du cellulaire au volant (70 %), et particulièrement les textos au volant (80 %), est jugée comme n'étant pas assez sévèrement sanctionnée. Une majorité de répondants croient également que les sanctions liées à la drogue (75 %) et à l'alcool (63 %) au volant ne sont pas assez sévères. Seule la vitesse compte une minorité de répondants (43 %) estimant que les sanctions ne sont pas assez sévères.

La page suivante présente aussi les proportions de réponses « pas assez sévères », mais en conservant la non-réponse cette fois, de façon à pouvoir comparer les résultats avec 2014.

PERCEPTION À L'ÉGARD DE LA SÉVÉRITÉ DES SANCTIONS (SUITE)

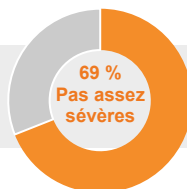
Q8A-E. Selon vous, les sanctions sont-elles beaucoup trop sévères, un peu trop sévères, juste assez sévères ou pas assez sévères à l'égard de...?

Base : ensemble des répondants, n : 1 152

Q8d. Textos au volant



Q8c. Cellulaire au volant



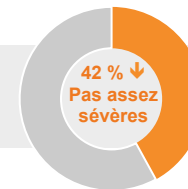
Q8e. Drogue au volant



Q8a. Alcool au volant



Q8b. Vitesse



Les répondants des sous-groupes suivants sont plus nombreux, en proportion, à avoir répondu « pas assez sévères » :

- 65 ans ou plus (90 %) ou 55-64 ans (87 %) ou 45-54 ans (85 %);
- Connaissait la tendance à la baisse du nombre de victimes de la route (82 %);
- En couple (80 %).

- 65 ans ou plus (85 %) ou 55-64 ans (78 %);
- Revenu familial de moins de 35 000 \$ (75 %);
- Études secondaires ou moins (73 %);
- Langue maternelle française (71 %).

- 65 ans ou plus (85 %) ou 45-54 ans (79 %);
- Revenu familial de 35 000 \$ à 54 999 \$ (77 %);
- Langue maternelle française (74 %);
- Études secondaires ou moins (73 %).

- 65 ans ou plus (77 %);
- Séparé/divorcé/veuf (71 %);
- Langue maternelle française (66 %).

- 65 ans ou plus (58 %);
- Revenu familial de moins de 35 000 \$ (58 %);
- Non titulaire d'un permis de conduire (54 %);
- Études secondaires ou moins (49 %);
- Femme (46 %);
- Langue maternelle française (44 %).

2014

80 %

70 %

74 %

67 %

48 %

Les répondants âgés de 65 ou plus se démarquent à la hausse partout

En plus des répondants de ce sous-groupe, soulignons que les répondants les moins scolarisés ainsi que ceux de langue maternelle française sont proportionnellement plus nombreux à trouver que les sanctions ne sont pas assez sévères sauf en ce qui a trait au texto au volant.

Par rapport à 2014, on observe des proportions significativement moins élevées de répondants qui jugent que les sanctions imposées à l'égard de la drogue au volant (69 %), de l'alcool au volant (62 %) et de la vitesse (42 %) ne sont pas assez sévères.

Chapitre 4

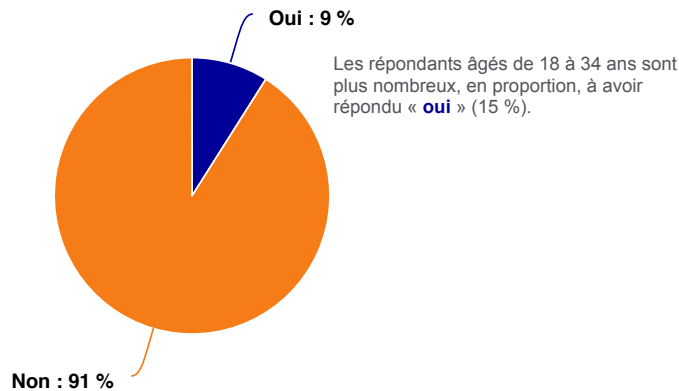
UTILISATION ET APPRÉCIATION DU SITE WEB DE LA SAAQ POUR LE CONTENU INFORMATIONNEL

- Utilisation du site Web de la SAAQ pour le contenu informationnel
- Information sur la sécurité routière
- Information sur la sécurité des véhicules

UTILISATION DU SITE WEB DE LA SAAQ POUR LE CONTENU INFORMATIONNEL

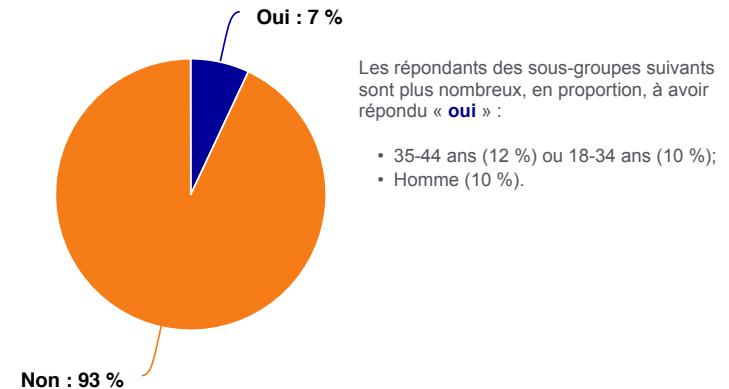
Q9. Au cours de la dernière année, avez-vous consulté le site Web de la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ) afin d'y retrouver de l'information sur la sécurité routière?

Base : ensemble des répondants, n : 1 152



Q11. Au cours de la dernière année, avez-vous consulté le site Web de la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ) afin d'y retrouver de l'information sur la sécurité des véhicules?

Base : ensemble des répondants, n : 1 152



Une minorité dit avoir consulté le site Web de la SAAQ pour de l'information sur la sécurité routière et la sécurité des véhicules au cours de la dernière année

Que ce soit pour retrouver de l'information sur la sécurité routière ou sur la sécurité des véhicules, 14 % des adultes québécois se souviennent d'avoir navigué sur le site de la SAAQ. De façon détaillée, 9 % l'ont fait concernant la sécurité routière et un peu moins, soit 7 %, voulaient retrouver de l'information sur la sécurité des véhicules. On remarque que les jeunes âgés de 18 à 34 ans ont été plus nombreux à consulter le site pour ces raisons. Il est à noter que la proportion de la population utilisant le site Web de la SAAQ est plus élevée que 14 %, puisque la sécurité routière et la sécurité des véhicules ne sont pas les seules utilisations possibles.

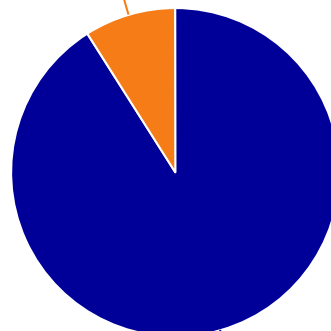
Note : Comme la période de référence des questions 9 à 12 n'est plus la même en 2016 qu'auparavant, les résultats de ce chapitre ne sont pas comparés avec les études antérieures.

Q10A. Avez-vous trouvé l'information recherchée?

Base : répondants qui ont visité le site Web de la SAAQ pour de l'information sur la sécurité routière, n : 100

Les répondants qui ont une autre langue maternelle que le français sont plus nombreux, en proportion, à avoir répondu « **non** » (21 % contre 5 %).

Non : 9 %



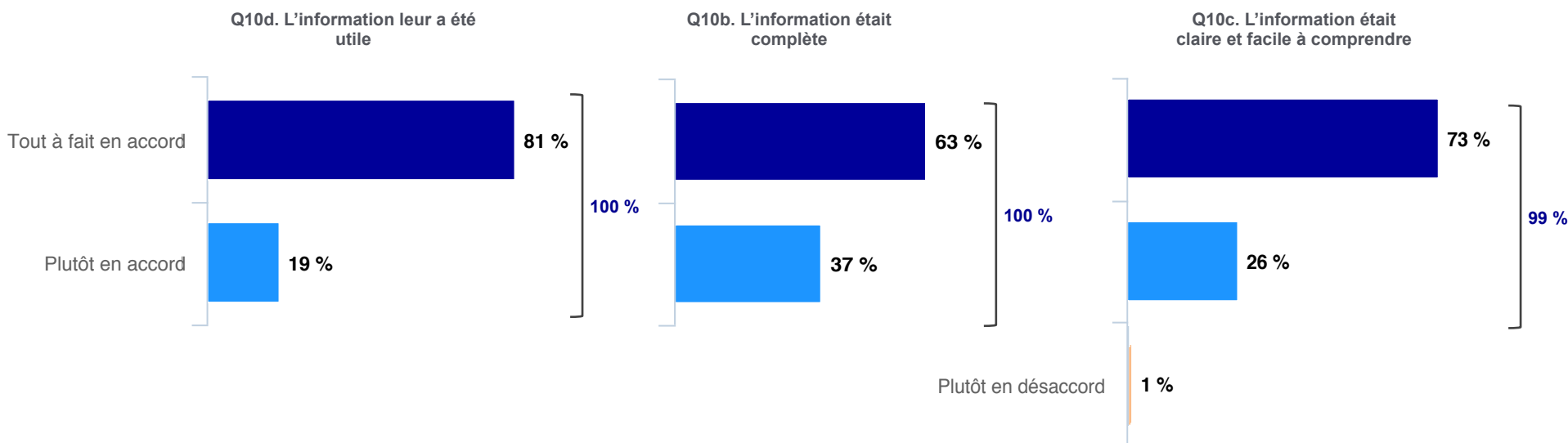
Oui : 91 %

Parmi les répondants qui ont consulté le site Web de la SAAQ afin d'y retrouver de l'information sur la sécurité routière, 91 % disent avoir trouvé l'information recherchée.

INFORMATION SUR LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE (SUITE)

Q10B-D. Concernant cette recherche d'information, pour chacun des énoncés suivants, veuillez indiquer si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord.

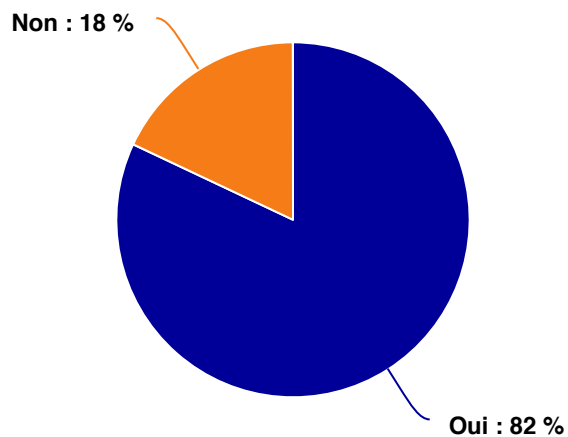
Base : répondants qui ont visité le site Web de la SAAQ pour de l'information sur la sécurité routière, excluant la non-réponse; n : 90



L'information sur la sécurité routière est utile, complète, claire et facile à comprendre.

Q12A. Avez-vous trouvé l'information recherchée?

Base : répondants qui ont visité le site Web de la SAAQ pour de l'information sur la sécurité des véhicules, n : 71

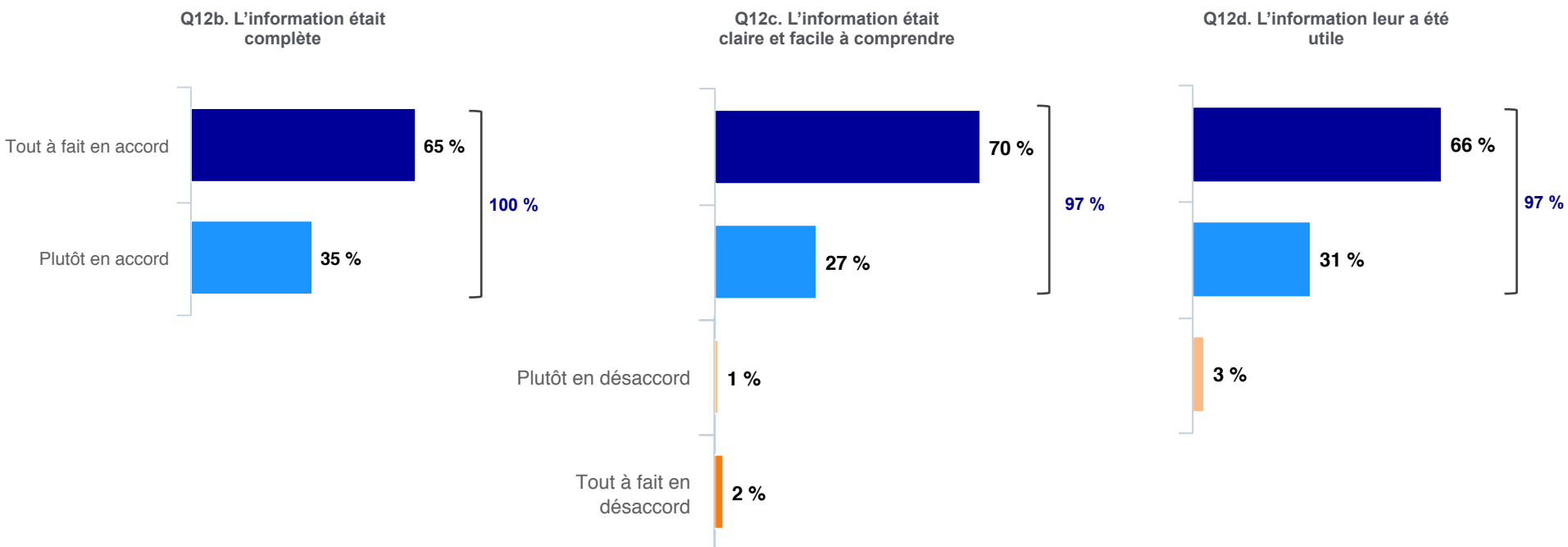


Parmi les répondants qui ont consulté le site Web de la SAAQ afin d'y retrouver de l'information sur la sécurité des véhicules, 82 % disent avoir trouvé l'information recherchée.

INFORMATION SUR LA SÉCURITÉ DES VÉHICULES (SUITE)

Q12B-D. Concernant cette recherche d'information, pour chacun des énoncés suivants, veuillez indiquer si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord.

Base : répondants qui ont visité le site Web de la SAAQ pour de l'information sur la sécurité des véhicules, excluant la non-réponse; n : 61



L'information sur la sécurité des véhicules est complète, utile, claire et facile à comprendre.

Chapitre 5

VÉHICULES ENTIÈREMENT AUTONOMES

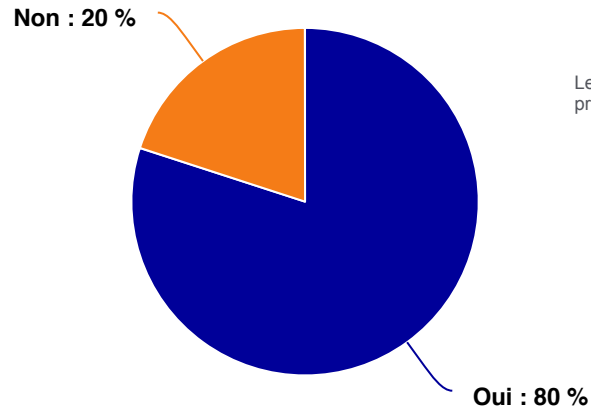
- Notoriété des développements liés aux véhicules entièrement autonomes
- Présence des véhicules entièrement autonomes sur les routes
- Sécurité des véhicules entièrement autonomes
- Utilisation de véhicules entièrement autonomes

NOTORIÉTÉ DES DÉVELOPPEMENTS LIÉS AUX VÉHICULES ENTIÈREMENT AUTONOMES

Plusieurs grands fabricants automobiles et concepteurs développent des véhicules munis d'un système de conduite automatisé permettant au conducteur de céder la maîtrise de son véhicule dans certaines circonstances. Ultimement, l'objectif est un véhicule entièrement autonome qui roulera à l'aide de capteurs et d'autres instruments de mesure et ce, sans l'intervention directe d'un conducteur humain. Les prochaines questions concernent ces véhicules.

Q13. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous entendu parler des développements à propos de ces véhicules entièrement autonomes?

Base : ensemble des répondants, n : 1 152



Les répondants des sous-groupes suivants sont plus nombreux, en proportion, à avoir répondu « **oui** » :

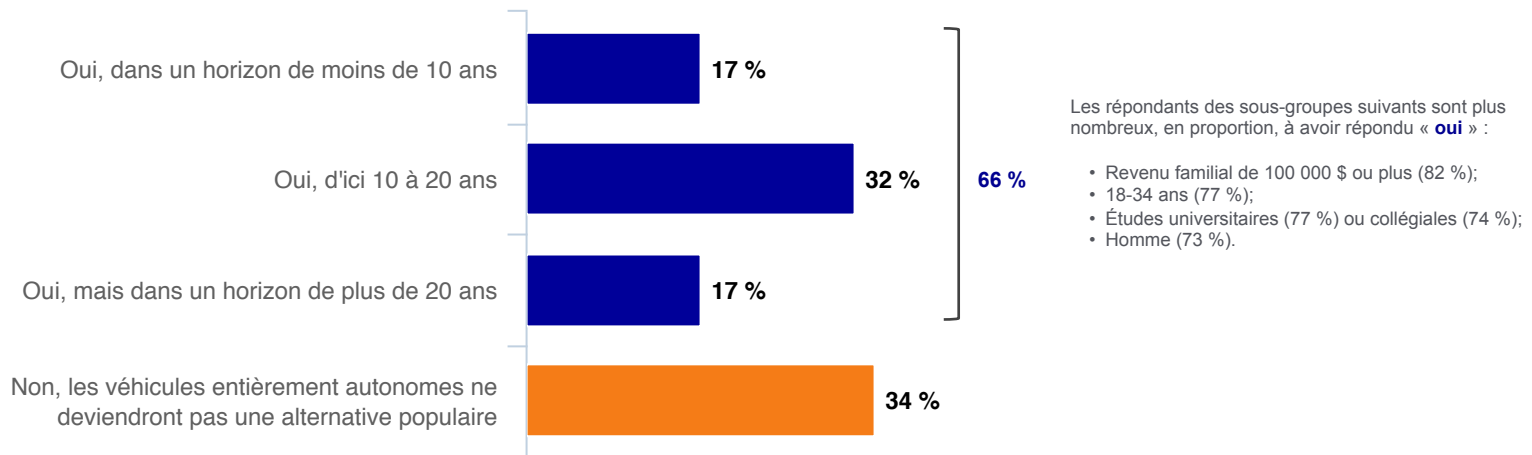
- Revenu familial de 100 000 \$ ou plus (93 %);
- 45-54 ans (89 %);
- Études universitaires (88 %);
- Homme (86 %);
- Propriétaire d'un véhicule immatriculé au Québec (82 %);
- Titulaire d'un permis de conduire (82 %).

Huit adultes québécois sur dix ont entendu parler des développements liés aux véhicules entièrement autonomes

PRÉSENCE DES VÉHICULES ENTIÈREMENT AUTONOMES SUR LES ROUTES

Q14. Croyez-vous possible que des véhicules entièrement autonomes se retrouvent sur les routes et deviennent une alternative populaire et accessible permettant de remplacer un conducteur humain? Diriez-vous...

Base : ensemble des répondants, excluant la non-réponse; n : 1 141



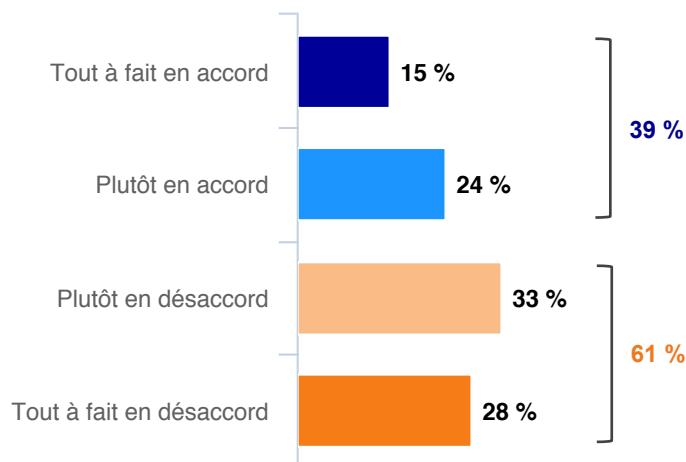
Deux adultes sur trois croient possible cette éventualité, mais sur différents horizons temporels

En effet, 66 % des répondants croient possible que des véhicules entièrement autonomes se retrouvent sur les routes et deviennent une alternative populaire et accessible permettant de remplacer un conducteur humain. Selon 32 %, ce serait le cas d'ici 10 à 20 ans.

Q15. Êtes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord avec l'énoncé suivant :

Les véhicules entièrement autonomes seraient plus sécuritaires que les véhicules conduits par un conducteur humain.

Base : ensemble des répondants, excluant la non-réponse; n : 1 122



Les répondants des sous-groupes suivants sont plus nombreux, en proportion, à avoir répondu « **tout à fait ou plutôt en accord** » :

- Croit possible la présence sur les routes de véhicules entièrement autonomes (53 %);
- Études universitaires (51 %);
- Langue maternelle autre que le français (48 %);
- Homme (47 %);
- 18-34 ans (47 %).

Les répondants des sous-groupes suivants sont plus nombreux, en proportion, à avoir répondu « **plutôt ou tout à fait en désaccord** » :

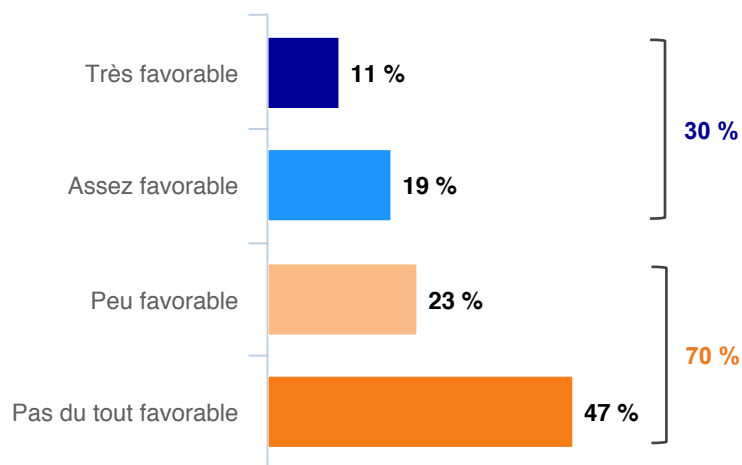
- Ne croit pas possible la présence sur les routes de véhicules entièrement autonomes (90 %);
- 65 ans ou plus (74 %) ou 55-64 ans (68 %);
- Femme (69 %);
- Études secondaires ou moins (66 %);
- Langue maternelle française (64 %).

Des opinions partagées quant à la plus grande sécurité potentielle des véhicules entièrement autonomes

L'idée que les véhicules entièrement autonomes soient plus sécuritaires que ceux conduits par un conducteur humain ne rallie pas la majorité, mais tout de même près de deux adultes québécois sur cinq (39 %) y croient.

Q16. Si les véhicules entièrement autonomes étaient déjà offerts sur le marché, seriez-vous très, assez, peu ou pas du tout favorable à vous laisser conduire, dans certaines circonstances, par de tels véhicules?

Base : ensemble des répondants, excluant la non-réponse; n : 1 146



Les répondants des sous-groupes suivants sont plus nombreux, en proportion, à avoir répondu « **très ou assez favorable** » :

- Croit possible la présence sur les routes de véhicules entièrement autonomes (42 %);
- Homme (39 %);
- 18-34 ans (38 %);
- Études universitaires (36 %).

Les répondants des sous-groupes suivants sont plus nombreux, en proportion, à avoir répondu « **peu ou pas du tout favorable** » :

- Ne croit pas possible la présence sur les routes de véhicules entièrement autonomes (95 %);
- 65 ans ou plus (83 %);
- Femme (79 %).

Si près de 40 % des répondants s'accordent pour dire que les véhicules entièrement autonomes seraient plus sécuritaires que les véhicules conduits par un humain, c'est plutôt 30 % des répondants qui seraient favorables à l'idée de se laisser conduire par de tels véhicules. C'est 30 % de la population qui serait favorable à se laisser conduire, dans certaines circonstances, par de tels véhicules.

Chapitre 6

COMPORTEMENT DES USAGERS DE LA ROUTE ET CONSÉQUENCES POSSIBLES

- Appréciation de liens existants entre un bon comportement des usagers de la route et divers aspects
- Évolution de la connaissance des liens entre un bon comportement des usagers de la route et divers aspects

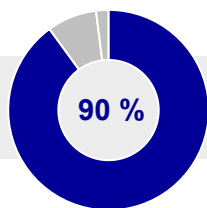
APPRÉCIATION DE LIENS EXISTANTS ENTRE UN BON COMPORTEMENT DES USAGERS DE LA ROUTE ET DIVERS ASPECTS

QSA2.1-2-3-4-5 Pour les éléments suivants, existe-t-il un lien entre un bon comportement des usagers de la route et...?

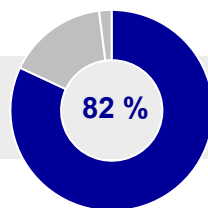
Base : ensemble des répondants, n : 1 152

Les graphiques présentent le % de « oui » (en bleu)

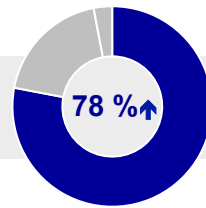
La diminution du nombre de victimes d'accidents



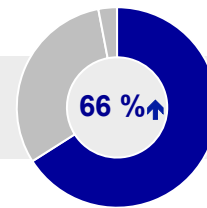
La réduction du risque de se faire intercepter par les policiers



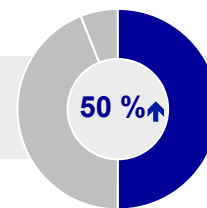
La diminution de la prime d'assurance sur le permis de conduire et l'immatriculation



La réduction des coûts de santé



L'augmentation de l'utilisation des transports en commun



Les répondants des sous-groupes suivants sont plus nombreux, en proportion, à avoir répondu « oui » :

- Études universitaires (97 %);
- Revenu familial de 100 000 \$ ou plus (96 %);
- 45-54 ans (95 %).

- Croit possible la présence sur les routes de véhicules entièrement autonomes (84 %);
- Propriétaire d'un véhicule immatriculé au Québec (84 %);
- Titulaire d'un permis de conduire (83 %).

- A consulté le site Web de la SAAQ (dernière année) (88 %);
- A une assurance habitation/auto (80 %);
- En couple (marié ou conjoint de fait) (80 %);
- Propriétaire d'un véhicule immatriculé au Québec (80 %);
- Titulaire d'un permis de conduire (79 %).

- Études universitaires (77 %);
- Propriétaire d'un véhicule immatriculé au Québec (69 %);
- Titulaire d'un permis de conduire (68 %).

- Non titulaire d'un permis de conduire (64 %);
- Revenu familial de moins de 35 000 \$ (60 %);
- Études secondaires ou moins (56 %);
- Ne connaissait pas la tendance à la baisse du nombre de victimes de la route (54 %).

2015

87 %

82 %

68 %

55 %

42 %

Bonne conduite signifie moins d'accidents, moins de risque d'interception par les policiers et une diminution de la prime d'assurance

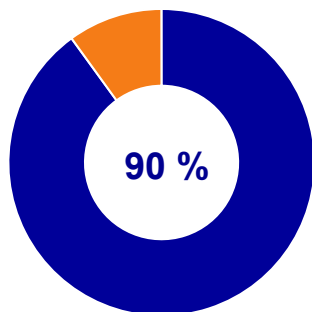
À l'exception de la réduction du risque de se faire intercepter par les policiers, on observe une hausse des proportions de répondants (dont trois sont significatives) qui établissent un lien entre les quatre autres énoncés et un bon comportement des usagers de la route. Les résultats des énoncés se présentent dans le même ordre que la mesure de 2015, avec environ huit à neuf répondants sur dix qui établissent un lien entre un bon comportement des usagers de la route et la diminution du nombre de victimes d'accidents (90 %), la réduction du risque d'interception par la police (82 %) et la diminution de la prime d'assurance sur le permis de conduire et l'immatriculation (78 %).

APPRÉCIATION DE LIENS EXISTANTS ENTRE UN BON COMPORTEMENT DES USAGERS DE LA ROUTE ET DIVERS ASPECTS (SUITE)

QSA4. Avez-vous une assurance (privée) pour protéger votre habitation ou votre véhicule (auto)?

Base : ensemble des répondants, n : 1 152

Le graphique présente le % de « oui » (en bleu)



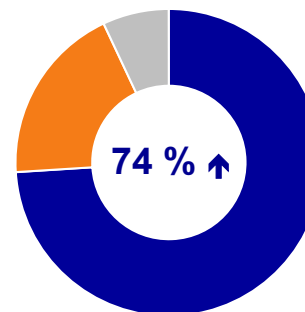
Les répondants des sous-groupes suivants sont plus nombreux, en proportion, à avoir répondu « oui » :

- Revenu familial de 75 000 \$ à 99 999 \$ (98 %) ou de 100 000 \$ ou plus (98 %);
- Habite hors des RMR de Montréal et de Québec (96 %);
- 45-54 ans (96 %) ou 55-64 ans (95 %) ou 65 ans ou plus (95 %);
- En couple (marié ou conjoint de fait) (95 %).

QSA5. Le coût de votre prime d'assurance privée augmente-t-il si vous faites une réclamation?

Base : titulaires d'une assurance privée, n : 1 080

Le graphique présente le % de « oui » (en bleu)



Les répondants des sous-groupes suivants sont plus nombreux, en proportion, à avoir répondu « oui » :

- 18-34 ans (84 %) ou 35-44 ans (81 %);
- Études universitaires (83 %);
- Revenu familial de 55 000 \$ à 74 999 \$ (83 %).

2015

89 %

60 %

La très grande majorité des répondants (90 %) ont une assurance (privée) pour protéger leur habitation ou leur véhicule (auto)

De ces 90 %, près des trois quarts (74 %) affirment que le coût de leur prime d'assurance privée augmente s'ils font une réclamation. C'est le cas notamment des 18 à 34 ans (84 %) et des plus scolarisés (83 %). En contrepartie, 80 % (page précédente) de ceux qui possèdent une assurance (privée) auto ou habitation estiment qu'il existe un lien entre un bon comportement et la diminution de la prime d'assurance sur le permis de conduire et l'immatriculation.

ÉVOLUTION DE LA CONNAISSANCE DES LIENS ENTRE UN BON COMPORTEMENT DES USAGERS DE LA ROUTE ET DIVERS ASPECTS

TABLEAU RÉCAPITULATIF DES QUESTIONS SA2.1 À SA2.5

EXISTE-T-IL UN LIEN ENTRE UN BON COMPORTEMENT DES USAGERS DE LA ROUTE ET...
(% DE « OUI »)

	QSA2.1 La diminution du nombre de victimes d'accidents		QSA2.2 L'augmentation de l'utilisation des transports en commun		QSA2.3 La diminution de la prime d'assurance sur le permis de conduire et l'immatriculation		QSA2.4 La réduction du risque de se faire intercepter par les policiers		QSA2.5 La réduction des coûts de santé	
	2015 (n : 1 007) %	2016 (n : 1 152) %	2015 (n : 1 007) %	2016 (n : 1 152) %	2015 (n : 1 007) %	2016 (n : 1 152) %	2015 (n : 1 007) %	2016 (n : 1 152) %	2015 (n : 1 007) %	2016 (n : 1 152) %
Ensemble	87	90	42	50 ↑	68	78 ↑	82	82	55	66 ↑
Titulaire d'un permis de conduire	88	91	38	48 ↑	70	79 ↑	83	83	56	68 ↑
Propriétaire d'un véhicule immatriculé au Québec	88	91	38	48 ↑	71	80 ↑	84	84	58	69 ↑
A une assurance habitation/auto	87	90	40	49 ↑	69	80 ↑	83	82	57	66 ↑

L'existence d'un lien entre un bon comportement des usagers de la route et cinq conséquences : une perception en hausse pour trois d'entre eux

Par rapport à l'étude menée en 2015, une proportion plus importante de répondants affirment qu'il existe un tel lien avec :

- La diminution de la prime d'assurance sur le permis de conduire et l'immatriculation (78 % contre 68 %);
- La réduction des coûts de santé (66 % contre 55 %);
- L'augmentation de l'utilisation des transports en commun (50 % contre 42 %).

Chapitre 7

SATISFACTION À L'ÉGARD DE DIVERS MANDATS DE LA SAAQ

- Surveillance et contrôle du transport routier des personnes et des biens
- Sensibilisation au risque associé aux véhicules lourds
- Promotion de la sécurité routière et de la prévention

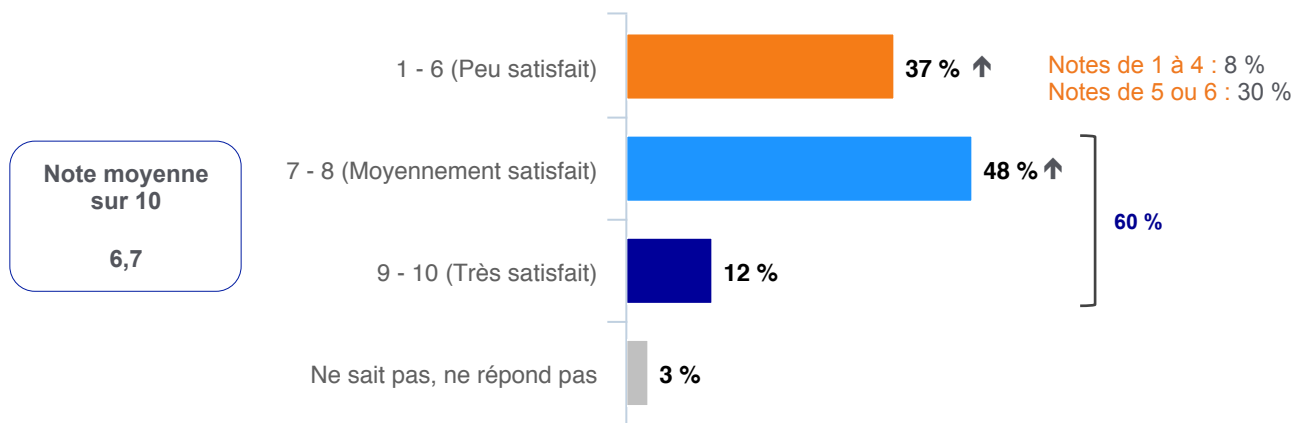
SURVEILLANCE ET CONTRÔLE DU TRANSPORT ROUTIER DES PERSONNES ET DES BIENS

La Société de l'assurance automobile du Québec a plusieurs mandats, dont ceux de surveiller et contrôler le transport routier des personnes et des biens, de sensibiliser au risque associé aux véhicules lourds et de mener des activités de promotion de la sécurité routière et de prévention.

Q20. Sur une échelle de 1 à 10, où 1 signifie que vous n'êtes pas du tout satisfait(e) et 10 que vous êtes très satisfait(e), dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de la façon dont la SAAQ s'acquitte des mandats suivants :

Le mandat de surveiller et contrôler le transport routier des personnes et des biens?

Base : ensemble des répondants, n : 1 152



Six adultes québécois sur dix se disent satisfaits

Au total, 60 % des répondants sont satisfaits du mandat de surveillance et de contrôle du transport routier des personnes et des biens; 48 % le sont moyennement (note de 7 ou 8 sur 10) et 12 % sont très satisfaits (note de 9 ou 10 sur 10). Soulignons toutefois que les répondants semblent moins satisfaits cette année qu'en 2014 en étant significativement plus nombreux à avoir accordé des notes inférieures à neuf sur dix. Une prochaine mesure permettra de voir s'il s'agit d'une tendance.

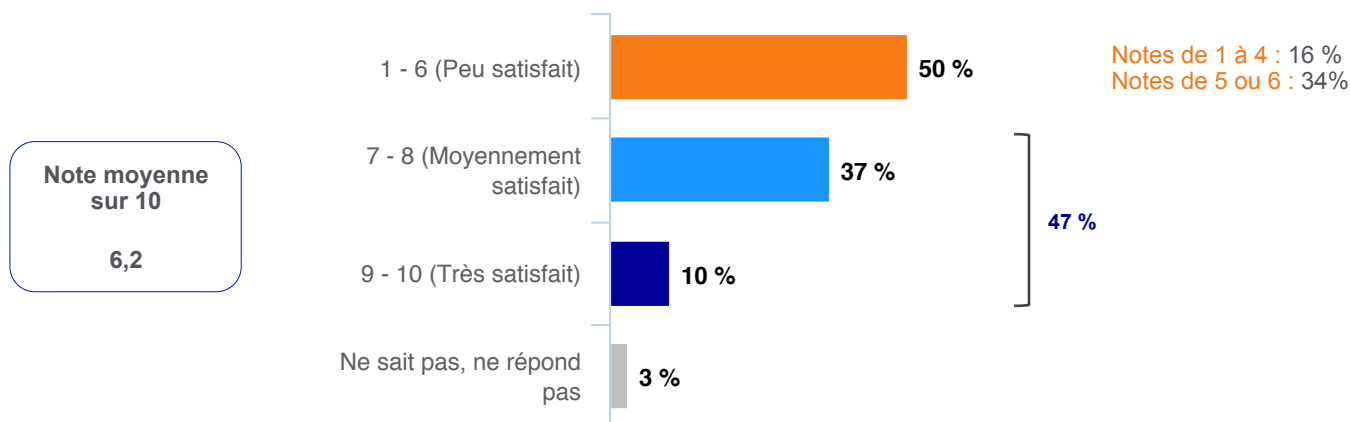
On n'observe pas de différences significatives entre les différents sous-groupes. La note moyenne (6,7) est stable par rapport aux mesures précédentes.

	2010 (n : 600) %	2014 (n : 1 152) %	2016 (n : 1 152) %
1-6 (Peu satisfait)	33	31	37 ↑
Notes de 1 à 4	-	8	8
Notes de 5 ou 6	-	23	30
7-8 (Moyennement satisfait)	40	42	48 ↑
9-10 (Très satisfait)	18	14	12
Ne sait pas, ne répond pas	9	10	3
MOYENNE	6,8	6,8	6,7

Q21. Sur une échelle de 1 à 10, où 1 signifie que vous n'êtes pas du tout satisfait(e) et 10 que vous êtes très satisfait(e), dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de la façon dont la SAAQ s'acquitte des mandats suivants :

Le mandat portant sur la sensibilisation au risque associé aux véhicules lourds?

Base : ensemble des répondants, n : 1 152



Le niveau de satisfaction le plus bas des trois mandats

Moins de la moitié des répondants (47 %) sont satisfaits du mandat portant sur la sensibilisation au risque associé aux véhicules lourds. De façon détaillée, 37 % le sont moyennement (note de 7 ou 8 sur 10) et 10 % sont très satisfaits (note de 9 ou 10 sur 10).

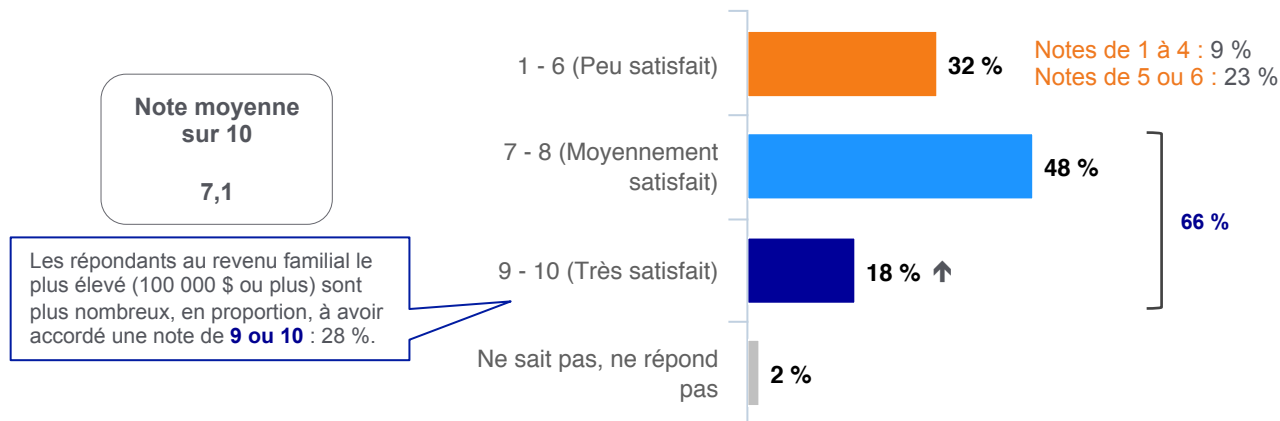
On n'observe pas de différences significatives entre les différents sous-groupes ici non plus. La note moyenne de 6,2 est semblable à la dernière mesure (6,3).

	2010 (n : 600) %	2014 (n : 1 152) %	2016 (n : 1 152) %
1-6 (Peu satisfait)	-	45	50
Notes de 1 à 4	-	16	16
Notes de 5 ou 6	-	29	34
7-8 (Moyennement satisfait)	-	34	37
9-10 (Très satisfait)	-	11	10
Ne sait pas, ne répond pas	-	10	3
MOYENNE	-	6,3	6,2

Q22. Sur une échelle de 1 à 10, où 1 signifie que vous n'êtes pas du tout satisfait(e) et 10 que vous êtes très satisfait(e), dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de la façon dont la SAAQ s'acquitte des mandats suivants :

Le mandat de mener des activités de promotion de la sécurité routière et de prévention?

Base : ensemble des répondants, n : 1 152



Le mandat qui suscite le plus de satisfaction et un taux de répondants très satisfaits significativement plus élevé

Deux répondants sur trois (66 %) sont satisfaits du mandat portant sur les activités de promotion de la sécurité routière et de prévention. De façon détaillée, 48 % le sont moyennement (note de 7 ou 8 sur 10) et 18 % en sont très satisfaits (note de 9 ou 10 sur 10). La SAAQ génère une plus grande satisfaction de la part des répondants qui se disent très satisfaits quant à ce mandat : 18 % en 2016 contre 13 % en 2014.

On observe très peu de différences significatives entre les différents sous-groupes. La note moyenne (7,1) n'est pas statistiquement différente de celle de 2014 (6,8).

	2010 (n : 600) %	2014 (n : 1 152) %	2016 (n : 1 152) %
1-6 (Peu satisfait)	24	34	32
Notes de 1 à 4	-	7	9
Notes de 5 ou 6	-	27	23
7-8 (Moyennement satisfait)	41	47	48
9-10 (Très satisfait)	30	13	18 ↑
Ne sait pas, ne répond pas	5	6	2
MOYENNE	7,5	6,8	7,1

PROMOTION DE LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE ET DE LA PRÉVENTION (SUITE) **som.ca**

Q22A. Qu'est-ce qui pourrait augmenter votre niveau de satisfaction à l'égard de la promotion de la sécurité routière et de la prévention?

Base : répondants qui ont accordé une note de satisfaction de 8 ou moins pour le mandat de mener des activités de promotion de la sécurité routière et de prévention, n : 919



Concernant les activités de promotion, les répondants suggèrent notamment de faire :

- Davantage de publicité (télévision, radio, etc.);
- Davantage de promotion (visibilité, en parler plus, plus de campagnes, etc.);
- Cibler les jeunes (présence dans les écoles);
- Sensibiliser davantage les conducteurs à la sécurité routière.

Annexe 1

MÉTHODOLOGIE DÉTAILLÉE

Cette annexe présente tous les renseignements pertinents concernant le déroulement de l'étude. Elle contient la méthodologie détaillée et les résultats administratifs du sondage, de façon à bien préciser les limites de l'étude et la portée des résultats et, le cas échéant, à reproduire l'étude selon le même protocole de recherche.

PLAN DE SONDAGE

Population cible

Résidents du Québec âgés de 18 ans ou plus pouvant s'exprimer en français ou en anglais (qu'ils soient titulaires ou non d'un permis de conduire).

Base de sondage

L'échantillon de numéros de téléphone initial a été généré aléatoirement à partir de tous les échanges téléphoniques couvrant le territoire à l'étude, à l'aide du progiciel CONTACT de SOM.

Plan d'échantillonnage

Échantillonnage à deux degrés :

- Au premier degré, échantillonnage stratifié de ménages en trois grandes régions;
- Au deuxième degré, sélection aléatoire d'une personne âgée de 18 ans ou plus dans le ménage, selon une procédure informatisée de sélection aléatoire simple basée sur l'âge.

Au total, le sondage compte 1 152 répondants, répartis de la façon suivante :

- RMR de Montréal : 551
- RMR de Québec : 113
- Ailleurs au Québec : 488

QUESTIONNAIRE

Le questionnaire a été conçu par la SAAQ, puis révisé et programmé par SOM. La version finale du questionnaire est présentée à l'annexe 2. La durée moyenne du questionnaire était de 14,5 minutes.

COLLECTE

Période de collecte

Du 21 novembre au 7 décembre 2016.

Mode de collecte

Entrevues téléphoniques assistées par ordinateur.

Gestion informatisée des numéros de téléphone.

Gestion de l'échantillon visant des objectifs de taux de réponse supérieurs.

Maximum de 23 appels lors de rendez-vous et de 20 appels pour les autres contacts.

Résultats des appels

Les résultats administratifs détaillés sont présentés à la page suivante :

- Taux de non-réponse : 29,2 %
- Taux de refus : 43,5 %
- Taux de réponse : 27,3 %

RÉSULTATS ADMINISTRATIFS DÉTAILLÉS

Ensemble

CALCUL DU TAUX DE RÉPONSE

A) ÉCHANTILLON DE DÉPART	5855	F) Numéros non joints (C1 + C2 + C4)	365
B) NUMÉROS NON VALIDES	1357	G) Numéros joints (A - F)	5490
B1) Hors service	864	H) Numéros joints non valides (B)	1357
B2) Non résidentiel	379	I) Numéros joints valides (G - H)	4133
B3) Hors strate	0	J) Estimation du nombre de numéros non joints valides (F X I ÷ G)	275
B4) Télécopieur	114	K) Estimation du nombre total de numéros valides (I + J)	4408
B5) Duplicata	0		
C) UNITÉS NON JOINTES (NON RÉSOLUES)	945		
C1) Pas de réponse	313		
C2) Ligne occupée	22	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ DE SOM (TRE)	
C3) Répondeur	580	Non-réponse estimée (C3 + D2 + J + D1) ÷ K	29,2 %
C4) Ligne en dérangement	30	Refus ((D3 + D4 + D5 + D6) ÷ K)	43,5 %
D) UNITÉS JOINTES NON RÉPONDANTES	2351	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ (E1 + E2 + E3) ÷ K	27,3 %
D1) Incapacité, maladie, problème de langue	76		
D2) Répondant sélectionné pas disponible	357		
D3) Refus du ménage	1150	TAUX DE RÉPONSE DE L'ARIM*	
D4) Refus de la personne	652	Taux de réponse (E ÷ (C + D + E))	26,7 %
D5) Refus sur cellulaire	57		
D6) Incomplet	59		
E) UNITÉS JOINTES RÉPONDANTES	1202		
E1) Autres langues	41		
E2) Non-admissibles	9		
E3) Entrevues complétées	1152		

*La différence entre les deux taux de réponse tient au fait que le taux de l'Association de la recherche et de l'intelligence marketing (ARIM) suppose que tous les numéros non joints sont valides alors que le taux SOM suppose plutôt qu'il y a la même proportion de numéros valides parmi les non-joints que parmi ceux qui ont été joints.

PONDÉRATION ET TRAITEMENT

Les données ont été pondérées de la façon suivante pour la population de chacune des trois grandes régions, soit la région métropolitaine de recensement (RMR) de Montréal, la RMR de Québec et ailleurs au Québec :

- par expansion à la distribution conjointe d'âge (18-24 ans, 25-34 ans, 35-44 ans, 45-54 ans, 55-64 ans, 65 ans ou plus) et de sexe;
- selon la distribution du plus haut diplôme obtenu (secondaire ou moins, collégial, universitaire);
- selon la langue maternelle (français, autre).

Une pondération multivariée à 10 itérations par la méthode itérative du quotient a été réalisée pour assurer une représentation fidèle à toutes ces distributions.

Les distributions utilisées pour la pondération ont été tirées du dernier recensement canadien (2011).

Les données ont été traitées à l'aide du progiciel spécialisé MACTAB. Les résultats pour chacune des questions sont présentés en fonction d'une bannière qui inclut les variables pertinentes à l'analyse des résultats.

MARGES D'ERREUR

- Les marges d'erreur tiennent compte de l'effet de plan.
- L'effet de plan apparaît lorsque les entrevues complétées ne sont pas réparties proportionnellement à la population d'origine selon les variables de segmentation ou de pondération.
- L'effet de plan est le ratio entre la taille de l'échantillon et la taille d'un échantillon aléatoire simple de même marge d'erreur. C'est une statistique utile à l'estimation des marges d'erreur pour des sous-groupes de répondants.
- Par exemple, dans le tableau de la page suivante, la marge d'erreur pour l'ensemble est la même que pour un échantillon aléatoire simple de taille 786 ($1\ 152 \div 1,465$).
- La marge d'erreur varie selon la valeur de la proportion estimée : elle est plus grande lorsque la proportion est voisine de 50 % et plus petite à mesure que la proportion s'éloigne de 50 %.
- Le tableau de la page suivante donne les marges d'erreur de l'étude (en tenant compte de l'effet de plan) selon la valeur de la proportion estimée.

MARGE D'ERREUR SELON LA PROPORTION ESTIMÉE

	Strate			
	Ensemble	RMR Québec	RMR Montréal	Ailleurs
NOMBRE D'ENTREVUES	1152	113	551	488
EFFET DE PLAN	1,465	1,394	1,566	1,366
PROPORTION :				
99 % ou 1 %	±0,7 %	±2,2 %	±1,0 %	±1,0 %
95 % ou 5 %	±1,5 %	±4,7 %	±2,3 %	±2,3 %
90 % ou 10 %	±2,1 %	±6,5 %	±3,1 %	±3,1 %
80 % ou 20 %	±2,8 %	±8,7 %	±4,2 %	±4,1 %
70 % ou 30 %	±3,2 %	±10,0 %	±4,8 %	±4,8 %
60 % ou 40 %	±3,4 %	±10,7 %	±5,1 %	±5,1 %
50 % (MARGE MAXIMALE)	±3,5 %	±10,9 %	±5,2 %	±5,2 %

Annexe 2

QUESTIONNAIRE

Sondage « Attentes et perception des Québécois à l'égard de la sécurité routière »

SAAQ

/*

Légende

*texte	On utilise l'astérisque pour signaler un texte de question, un commentaire ou un choix de réponses non lu, qui apparaît à l'intervieweur lors de l'entrevue.
...	Indique l'endroit où les choix de réponses sont à lire dans le texte de la question.
/*texte*/	Le texte entouré par « /*...*/ » est une note explicative qui n'apparaît pas à l'intervieweur lors de l'entrevue.
NSP	Choix de réponses : Ne sait pas
NRP	Choix de réponses : Ne répond pas (refus)
NAP	Choix de réponses : Non applicable (sans objet)
->, ->>	Signifie « Passez à la question »
->sortie	Valide avec l'intervieweur que le répondant n'est pas admissible, termine l'entrevue et la classe comme « inadmissible ».
->fin	Termine l'entrevue et la classe comme « Complétée »
1=, 1=	Lorsque tous les choix de réponses sont précédés de « 1= », il s'agit d'une question pouvant comporter plusieurs réponses (chaque choix est oui ou non).
1=, 2=, ...	Lorsque les choix de réponses sont précédés de « 1=., 2=..., etc. », une seule réponse est possible à moins d'indications contraires (par exemple : « 3 mentions »).
Q_Slcal, Q_INcal	Les questions commençant par « Q_SI... » ou par « Q_IN... » sont des questions filtres ou des directives techniques permettant de lire des informations de l'échantillon, de compléter automatiquement certaines questions, de faire un branchement complexe, etc. Une note explicative, placée avant la question filtre ou la directive technique, précise la fonction remplie par cette dernière.

*/

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; **...** : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; **->** ou **->>** : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/*texte*/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

Q_Bi Bonjour, bonsoir, je suis... de la firme de recherche SOM. Nous réalisons actuellement une étude sur la sécurité routière pour le compte de la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ).

->>choix

/*Note Tirage d'un nombre aléatoire (1 ou 2) utilisé pour le choix de la sélection appropriée*/

Q_inchoix lorsque (langue=F ou langue=A) alors q#rd=random(2)

->>selchoix

Q_rd question auto complétée choix plus âgé/plus jeune_

/*Note Sélection de la personne de 18 ans ou plus la plus âgée (choix1 : une fois sur deux) ou de la personne de 18 ans ou plus la plus jeune (choix2 : une fois sur deux)*/

Q_siselchoix si q#rd=1->choix1

->>choix2

Q_choix1 *Bonjour, bonsoir, je suis... de la firme de recherche SOM. Nous réalisons actuellement une étude sur la sécurité routière pour le compte de la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ).* J'aimerais parler à la personne la plus âgée chez vous qui a 18 ans ou plus?

2=*Cliquez ici->1Intro

Q_choix2 *Bonjour, bonsoir, je suis... de la firme de recherche SOM. Nous réalisons actuellement une étude sur la sécurité routière pour le compte de la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ).* J'aimerais parler à la personne la plus jeune chez vous qui a 18 ans ou plus?

2=*Cliquez ici->1Intro

Q_1Intro ***((G Si changement d'interlocuteur))** : (Bonjour, bonsoir, je suis... de la firme de recherche SOM.)*

Nous faisons présentement une étude sur la sécurité routière pour le compte de la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ).

((G Au besoin)) : Nous ne vendons aucun produit ni service. Nous voulons seulement connaître votre opinion sur la sécurité routière. (Durée approximative : 10-12 minutes)

2=*Continuez lorsque le répondant est disponible

9=*Refus (Remercier, terminer et classer refus)->1Intro

/*SECTION IMPORTANCE RELATIVE DE L'ENJEU DE LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE*/

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/*texte*/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

/*INSTRUCTION ROTATION DES CHOIX DE RÉPONSES DE Q1A*/

Q_1A Veuillez noter que cette entrevue est enregistrée à des fins de contrôle de qualité uniquement.

Parmi les six problèmes suivants, lequel jugez-vous le plus important à régler à court terme, est-ce...?

*rotation

- 1=Le réchauffement climatique
- 2=Les infections transmissibles sexuellement
- 3=La violence conjugale
- 4=La toxicomanie et les dépendances (alcool, drogues et jeu)
- 5=Les accidents de la route
- 6=Le suicide
- 9=*NSP/NRP->2

/*INSTRUCTION ROTATION DES CHOIX DE RÉPONSES DE Q1B; RETIRER DES CHOIX DE Q1B LA RÉPONSE À Q1A*/

Q_incal1B lorsque q#1A=1 alors nepaslire q#1B=1 et lorsque q#1A=2 alors nepaslire q#1B=2 et lorsque q#1A=3 alors nepaslire q#1B=3 et lorsque q#1A=4 alors nepaslire q#1B=4 et lorsque q#1A=5 alors nepaslire q#1B=5 et lorsque q#1A=6 alors nepaslire q#1B=6

Q_1B Et quel serait le deuxième problème que vous jugez le plus important à régler à court terme, est-ce...? *Accepter les réponses spontanées*

*rotation

- 1=Le réchauffement climatique
- 2=Les infections transmissibles sexuellement
- 3=La violence conjugale
- 4=La toxicomanie et les dépendances (alcool, drogues et jeu)
- 5=Les accidents de la route
- 6=Le suicide
- 9=*NSP/NRP

Q_2 Entre 2010 et 2015, le nombre de victimes décédées ou blessées dans un accident de la route a diminué au Québec. Connaissez-vous cette tendance à la baisse du nombre de victimes de la route?

- 1=*Oui
- 2=*Non
- 9=*NSP/NRP

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; **...** : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; **->** ou **->>** : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/*texte*/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

Q_3 Croyez-vous que des efforts additionnels devraient être faits pour maintenir ou réduire le nombre de victimes attribuable aux accidents de la route?

1=*Oui
2=*Non
9=*NSP/NRP

Q_4 Êtes-vous titulaire d'un permis de conduire valide pour conduire au Québec? (Incluant temporaire, apprenti ou probatoire)

1=*Oui
2=*Non
9=*NSP/NRP

Q_4b Êtes-vous propriétaire d'un véhicule immatriculé au Québec?

1=*Oui
2=*Non
9=*NSP/NRP

/*SECTION SENTIMENT DE SÉCURITÉ*/

Q_5 Lorsque vous circulez sur les routes du Québec, vous sentez-vous TRÈS, ASSEZ, PEU ou PAS DU TOUT en sécurité?

1=*Très en sécurité
2=*Assez en sécurité
3=*Peu en sécurité
4=*Pas du tout en sécurité
9=*NSP/NRP

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/*texte*/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

/*SECTION PROBLÈMES DE SÉCURITÉ ROUTIÈRE À RÉGLER À COURT TERME ET MOYENS À PRIVILÉGIER*/

Q_6a Quels sont les problèmes de sécurité routière que vous jugez importants à régler à court terme? *NOTE : Faire préciser la réponse si trop générale (ex. : les autres conducteurs conduisent mal)* *Sonder* *4 mentions, sortie=96,99 Quel(s) autre(s) problème(s)?

- 1=*L'alcool au volant
- 2=*La vitesse
- 3=*Parler au téléphone cellulaire
- 4=*Lire/taper/envoyer des textos
- 6=*Le manque de courtoisie ou l'agressivité au volant (rage au volant)
- 7=*La drogue au volant
- 11=*Le non-respect du Code de la sécurité routière ou de la signalisation
- 13=*Le manque de surveillance policière
- 14=*Le mauvais entretien des routes (nid-de-poule, etc.)
- 33=*Le manque d'expérience/les conducteurs inexpérimentés
- 90=*Autre <précisez>
- 96=*Aucun autre->7a
- 99=*NSP/NRP->7a

Q_7a Selon vous, quels moyens devraient être privilégiés pour améliorer la sécurité routière? *NOTE : Faire préciser la réponse si trop générale (ex : être plus sévère)* *Sonder* *3 mentions, sortie=96,99,95 Quel(s) autre(s) moyen(s)?

- 1=*Augmenter la présence policière
- 2=*Sensibiliser/éduquer/informer
- 3=*Faire plus de publicité
- 4=*Mettre des sanctions (lois) plus sévères
- 5=*Enseigner la sécurité routière à l'école
- 6=*Améliorer le réseau routier
- 7=*Augmenter l'âge minimum pour l'obtention du permis
- 8=*Installer plus de radars/installer plus de radars photo
- 90=*Autre <précisez>
- 95=*Aucun moyen en particulier->txt8
- 96=*Aucun autre->txt8
- 99=*NSP/NRP->txt8

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/**texte**/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

/*SECTION	SÉVÉRITÉ DES SANCTIONS*/
Q_txt8	Selon vous, les sanctions sont-elles beaucoup trop sévères, un peu trop sévères, juste assez sévères ou pas assez sévères à l'égard :
	2=*Continue
/*INSTRUCTION	ROTATION DE Q8A À Q8E*/
Q_inrot8	rotation=q#8a, q#8b, q#8c, q#8d, q#8e (après=q#9)
Q_8a	*Selon vous, les sanctions sont-elles beaucoup trop sévères, un peu trop sévères, juste assez sévères ou pas assez sévères à l'égard de...?*
	De l'alcool au volant
	1=*Beaucoup trop sévère
	2=*Un peu trop sévère
	3=*Juste assez sévère
	4=*Pas assez sévère
	9=*NSP/NRP
Q_8b	De la vitesse
Q_8c	Du cellulaire au volant
Q_8d	Des textos au volant
Q_8e	De la drogue au volant

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/*texte*/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

/*SECTION	CONTENU INFORMATIONNEL DU SITE WEB*/
Q_9	<p>Au cours de la dernière année, avez-vous consulté le site Web de la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ) afin d'y retrouver de l'information sur la ((G sécurité routière))?</p> <p>1=*Oui 2=*Non->11 9=*NSP/NRP->11</p>
/*BASE	RÉPONDANTS QUI ONT CONSULTÉ LE SITE WEB DE LA SAAQ POUR DE L'INFORMATION SUR LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE (Q9=1); SINON Q11*/
Q_10a	<p>Avez-vous trouvé l'information recherchée?</p> <p>1=*Oui 2=*Non->11 9=*NSP/NRP->11</p>
/*BASE	RÉPONDANTS QUI ONT TROUVÉ L'INFORMATION RECHERCHÉE (Q10A=1); SINON Q11*/
Q_txt10b	<p>Concernant cette recherche d'information, pour chacun des énoncés suivants, veuillez indiquer si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord.</p> <p>2=*Continue</p>
Q_10b	<p>*Concernant cette recherche d'information, pour chacun des énoncés suivants, veuillez indiquer si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord.*</p> <p>L'information était complète.</p> <p>1=*Tout à fait en accord 2=*Plutôt en accord 3=*Plutôt en désaccord 4=*Tout à fait en désaccord 9=*NSP/NRP</p>
Q_10c	L'information était claire et facile à comprendre.
Q_10d	L'information vous a été utile.

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; **...** : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; **->** ou **->>** : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/*texte*/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

Q_11 Au cours de la dernière année, avez-vous consulté le site Web de la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ) afin d'y retrouver de l'information sur la ((G **sécurité des véhicules**))?

1=*Oui
2=*Non->TXT13
9=*NSP/NRP->TXT13

/*BASE RÉPONDANTS QUI ONT CONSULTÉ LE SITE WEB DE LA SAAQ POUR DE L'INFORMATION SUR LA SÉCURITÉ DES VÉHICULES (Q11=1); SINON Q_TXT13*/

Q_12a Avez-vous trouvé l'information recherchée?

1=*Oui
2=*Non->TXT13
9=*NSP/NRP->TXT13

/*BASE RÉPONDANTS QUI ONT TROUVÉ L'INFORMATION RECHERCHÉE (Q12A=1); SINON Q_TXT13*/

Q_txt12b Concernant cette recherche d'information, pour chacun des énoncés suivants, veuillez indiquer si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord.

2=*Continue

Q_12b *Concernant cette recherche d'information, pour chacun des énoncés suivants, veuillez indiquer si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord.*

L'information était complète.

1=*Tout à fait en accord
2=*Plutôt en accord
3=*Plutôt en désaccord
4=*Tout à fait en désaccord
9=*NSP/NRP

Q_12c L'information était claire et facile à comprendre.

Q_12d L'information vous a été utile.

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/*texte*/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

/*SECTION VÉHICULES ENTIÈREMENT AUTONOMES*/

/*BASE ENSEMBLE DES RÉPONDANTS*/

Q_TXT13 Plusieurs grands fabricants et concepteurs automobiles développent des véhicules munis d'un système de conduite automatisé permettant au conducteur de céder la maîtrise de son véhicule dans certaines circonstances. Ultimement, l'objectif est un véhicule entièrement autonome qui roulera à l'aide de capteurs et d'autres instruments de mesure et ce, sans l'intervention directe d'un conducteur humain. Les prochaines questions concernent ces véhicules.

2=*Continuer

Q_13 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous entendu parler des développements à propos de ces véhicules entièrement autonomes?

1=*Oui

2=*Non

9=*NSP/NRP

Q_14 Croyez-vous possible que des véhicules entièrement autonomes se retrouvent sur les routes et deviennent une alternative populaire et accessible permettant de remplacer un conducteur humain? Diriez-vous...

1=Oui, dans un horizon de moins de 10 ans

2=Oui, d'ici 10 à 20 ans

3=Oui, mais dans un horizon de plus de 20 ans

4=Non, les véhicules entièrement autonomes ne deviendront pas une alternative populaire et accessible

9=*NSP/NRP

Q_15 Êtes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord avec l'énoncé suivant?

Les véhicules entièrement autonomes seraient plus sécuritaires que les véhicules conduits par un conducteur humain.

1=*Tout à fait en accord

2=*Plutôt en accord

3=*Plutôt en désaccord

4=*Tout à fait en désaccord

9=*NSP/NRP

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; **...** : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; **->** ou **->>** : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/*texte*/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

Q_16 Si les véhicules entièrement autonomes étaient ((G **déjà offerts**)) sur le marché, seriez-vous très, assez, peu ou pas du tout favorable à vous laisser conduire, dans certaines circonstances, par de tels véhicules?

- 1=*Très favorable
- 2=*Assez favorable
- 3=*Peu favorable
- 4=*Pas du tout favorable
- 9=*NSP/NRP

/*SECTION LIEN ENTRE LE COMPORTEMENT DES USAGERS DE LA ROUTE ET DIFFÉRENTS ASPECTS LIÉS À LA CONDUITE AUTOMOBILE*/

/*BASE ENSEMBLE DES RÉPONDANTS*/

/*Note Rotation des énoncés Q_SA2.1 à Q_SA2.5*/

Q_txtSA Pour les éléments suivants, existe-t-il selon vous un lien entre un bon comportement des usagers de la route et...?

- 2=*Continuer

Q_inrotsa rotation=q#SA2.1, q#SA2.2, q#SA2.3, q#SA2.4, q#SA2.5 (après=q#SA4)

Q_SA2.1 *Pour les éléments suivants, existe-t-il selon vous un lien entre un bon comportement des usagers de la route et...?*

NOTE: On peut arrêter de lire le texte qui précède l'énoncé si on constate que le répondant a compris et lire seulement ce qui est en gras*

Existe-t-il un lien entre un bon comportement des usagers de la route et ((G **la diminution du nombre de victimes d'accidents**))?

- 1=*Oui
- 2=*Non
- 9=*NSP/NRP

Q_SA2.2 Existe-t-il un lien entre un bon comportement des usagers de la route et ((G **l'augmentation de l'utilisation des transports en commun**))?

Q_SA2.3 Existe-t-il un lien entre un bon comportement des usagers de la route et ((G **la diminution de la prime d'assurance sur le permis de conduire et l'immatriculation**))?

Q_SA2.4 Existe-t-il un lien entre un bon comportement des usagers de la route et ((G **la réduction du risque de se faire intercepter par les policiers**))?

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/*texte*/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*

Q_SA2.5 Existe-t-il un lien entre un bon comportement des usagers de la route et ((
G la réduction des coûts de santé?))

Q_SA4 Avez-vous une assurance (privée) pour protéger votre habitation ou votre
véhicule (auto)?

1=*Oui->SA5
2=*Non->txt20A
9=*NSP/NRP->txt20A

/*Base Q_SA5 Détenteurs d'une assurance privée, Q_SA4=oui*/

Q_SA5 Le coût de votre prime d'assurance privée augmente-t-il si vous faites une
réclamation? *NOTES : Si les répondants disent « pas lors du premier
accident », classer dans oui); relancer les NSP (« Au meilleur de votre
connaissance...»)*

1=*Oui
2=*Non
9=*NSP/NRP

/*SECTION SATISFACTION*/

/*BASE ENSEMBLE DES RÉPONDANTS*/

Q_txt20A La Société de l'assurance automobile du Québec a plusieurs mandats, dont
ceux de :
- surveiller et contrôler le transport routier des personnes et des biens;
- sensibiliser au risque associé aux véhicules lourds et
- mener des activités de promotion de la sécurité routière et de prévention.

2=*Continuer

Q_txt20B Sur une échelle de 1 à 10, où 1 signifie que vous n'êtes pas du tout
satisfait(e) et 10 que vous êtes très satisfait(e), dans quelle mesure êtes-
vous satisfait de la façon dont la SAAQ s'acquitte des mandats suivants?

2=*Continuer

Q_20 *Sur une échelle de 1 à 10, où 1 signifie que vous n'êtes pas du tout
satisfait(e) et 10 que vous êtes très satisfait(e), dans quelle mesure êtes-
vous satisfait de la façon dont la SAAQ s'acquitte des mandats suivants?*

Le mandat de surveiller et de contrôler le transport routier des personnes et
des biens *(lire au besoin : les contrôleurs routiers de la SAAQ s'assurent
du respect de la conformité des règles encadrant les conducteurs et les
camions lourds, taxis et autobus)*

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de
question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule
réponse, à moins d'indications contraires; **/**texte**/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

1=*1 (Pas du tout satisfait (e))
2=*2
3=*3
4=*4
5=*5
6=*6
7=*7
8=*8
9=*9
10=*10 (Très satisfait (e))
99=*NSP/NRP

Q_21 Le mandat portant sur la sensibilisation au risque associé aux véhicules lourds

Q_22 Le mandat de mener des activités de promotion de la sécurité routière et de prévention *(lire au besoin : ces activités visent le comportement (par exemple : courtoisie, alcool au volant, ceinture de sécurité, etc.) et la sécurité (par exemple : coussins gonflables, sièges d'auto pour enfants, etc.))*

/*Note : La question 22b est posée aux répondants qui donnent une note de 8 ou moins à la question 22*/

Q_sical22b si q#22=1,2,3,4,5,6,7,8->22A
->>Age

Q_22A Qu'est-ce qui pourrait augmenter votre niveau de satisfaction à l'égard de la promotion de la sécurité routière et de la prévention? *Accepter* *3 mentions sortie=96,95,99

90=*Commentaire <précisez>
95=*Aucun commentaire->Age
96=*Aucun autre->Age
99=*NSP/NRP->Age

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/*texte*/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

/*SECTION PROFIL SOCIODÉMOGRAPHIQUE DES RÉPONDANTS*/

Q_Age Nous terminons avec quelques questions pour classification, mais avant, je tiens à vous remercier du temps que vous m'avez consacré jusqu'à maintenant, votre collaboration est grandement appréciée.

Dans laquelle des catégories d'âge suivantes vous situez-vous? Est-ce...?
On peut accepter une réponse spontanée.

- 1=18-19 ans
- 2=20-24 ans
- 3=25-34 ans
- 4=35-44 ans
- 5=45-54 ans
- 6=55-64 ans
- 7=65 ans ou plus
- 9=*NSP/NRP

Q_SCOL Quel est le plus haut diplôme, certificat ou grade que vous avez complété?
Lire au besoin

- 1=*Aucun
- 2=*Certificat d'études secondaires ou l'équivalent (D.E.S. diplôme d'études secondaires)
- 3=*Certificat ou diplôme d'une école de métiers (D.E.P. diplôme d'études professionnelles)
- 4=*Certificat ou diplôme collégial (autre certificat ou diplôme non-universitaire obtenu d'un CÉGEP, collège communautaire, institut technique, etc.)
- 5=*Certificat ou diplôme universitaire inférieur au baccalauréat
- 6=*Baccalauréat (ex.: B.A., B.Sc., LL.B.)
- 7=*Certificat ou diplôme universitaire supérieur au baccalauréat
- 8=*Maîtrise (ex.: M.A., M.Sc., M.Ed.)
- 9=*Diplôme en médecine, en art dentaire, en médecine vétérinaire ou en optométrie (M.D., D.D.S., D.M.D., D.M.V., O.D.)
- 10=*Doctorat acquis (ex.: Ph.D., D.Sc., D.Ed.)
- 90=*Autre <précisez>
- 99=*Refus

Q_ETAT Actuellement, êtes-vous...?

- 1=Célibataire
- 2=En couple (marié ou conjoint de fait)
- 3=Séparé/divorcé/veuf
- 4=*Autre
- 9=*NSP/NRP

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; */*texte*/* : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

Q_LANG Quelle est la langue que vous avez apprise en premier lieu à la maison dans votre enfance et que vous comprenez encore? * On accepte les réponses spontanées*

1=Anglais
2=Français
3=Autre

Q_SAL Dans quelle catégorie se situe le revenu total avant impôts de tous les membres de votre foyer pour la dernière année? Est-ce...?
Mettre la borne dans la catégorie inférieure *On peut accepter une réponse spontanée.*

1=Moins de 35 000 \$
2=De 35 000 \$ à 54 999 \$
3=De 55 000 \$ à 74 999 \$
4=De 75 000 \$ à 99 999 \$
5=100 000 \$ ou plus
9=*NSP/NRP

Q_net1 Personnellement, utilisez-vous internet?

1=*Oui->net3
2=*Non/NSP/NRP

->>SEXE

Q_net3 Seriez-vous intéressé à répondre à des sondages par internet en vous inscrivant au panel Or de SOM? Chaque fois que vous participerez, vous deviendrez admissible au tirage mensuel de deux prix de 500 \$.

*Lire au besoin :

SOM recrute des internautes pour faire partie de son panel OR et répondre à des sondages par internet. Elle fait parvenir les sondages à votre adresse électronique.

((g (**Quand est-ce que ça débute?**))) Si vous acceptez, vous recevrez un courriel immédiatement à la fin de notre entrevue. Celui-ci vous invitera à finaliser votre inscription au panel. Si vous décidez de ne pas participer, vous pourrez le faire à ce moment-là.

((g (**Sur quoi porteront les sondages?**))) SOM fait affaire avec des clients variés : PME, grandes entreprises privées, ministères et organismes gouvernementaux, organismes à but non lucratif. Aussi, les sondages peuvent porter sur toutes sortes de sujets, par exemple : un nouveau produit sur le marché, vos habitudes d'achat, votre santé, etc.

/*Légende

****texte**** : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ***...*** : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; ***->*** ou ***->>*** : signifie : passez à la question...; ***1=, 1=*** : Question à choix multiples; ***1=, 2=*** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; ***/*texte*/*** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

((g (**À quelle fréquence seront faites les invitations?**))) La fréquence des invitations est variable; elle dépend du nombre de clients qui achètent des sondages en ligne. Il est possible que vous receviez plusieurs invitations le même mois, mais que vous n'en receviez aucune le mois suivant.

((g (**Comment faire pour remplir un sondage en ligne?**))) Lorsqu'un nouveau sondage sera en ligne, vous recevrez une invitation par courriel. Le courriel contiendra un lien et un mot de passe qui vous permettront de participer au sondage. Par la suite, il vous suffira de suivre les instructions à l'écran.

((g (**Quelles sont les chances de gagner le 500 \$?**))) La probabilité de gagner un prix de 500 \$ varie selon 1) le nombre de panélistes ayant accédé et répondu à des sondages durant le mois et 2) le nombre de sondages et la nature des sondages du mois (selon la longueur et la difficulté du sondage, vous pouvez obtenir d'une à trois chances de participer au tirage mensuel).

((g (**Confidentialité de vos renseignements personnels**))) Les renseignements personnels que vous fournissez à SOM sont utilisés uniquement pour traiter l'information (ex. : connaître les préférences des gens selon le groupe d'âge) ou pour communiquer avec vous (ex. : pour vous faire parvenir une invitation à un sondage ou vous faire parvenir un prix). SOM ne divulguera jamais vos renseignements personnels à quiconque et sous aucun prétexte.*

1=*Oui->netPREF
2=*Non
7=*Est déjà dans le panel
9=*NSP/NRP

->>SEXE

/*Légende

****texte**** : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ***...*** : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; ***->*** ou ***->>*** : signifie : passez à la question...; ***1=, 1=*** : Question à choix multiples; ***1=, 2=*** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; ***/*texte*/*** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

Q_netPREF Par quel moyen préférez-vous recevoir les invitations? Est-ce par...

1=Texto
2=Courriel->net4
9=*Refus->autoNet3t

Q_Teltext Quel est le numéro de ((g **téléphone cellulaire**)) à utiliser pour l'envoi de texto?

<< _____ *suf o
99=*NSP/NRP>>

Q_sitelxt1
->>caltelnrp si q#teltexto=blanc et q#teltext=99->telblanc

/*Note **Décocher qTeltext lorsqu'un numéro est saisi et que qTeltext est cochée*/**

Q_intelblanc
->>netnom q#Teltext=blanc

/*Note **Lorsque «Texto seulement» à qnetpref et refus à qTeltext, changer la réponse à net3 pour «Non» et mettre teltexto à blanc*/**

Q_sicaltelnrp
->>netnom si q#teltext=99 et q#netpref=1->autoNet3t

Q_inautoNet3t lorsque (q#teltext=99 ou q#netPREF=9) alors q#net3=2 et
lorsque q#teltext=99 alors q#teltexto=blanc

>>SEXE

Q_net4 Puis-je avoir votre adresse électronique personnelle? (Adresse où l'on peut vous rejoindre directement, préférablement celle de la maison, dans le but de vous envoyer des sondages uniquement.)

*((G ((i **Attention!**))))

((i Écrivez les précodes dans la boîte de droite, après l'arobas (@);
Aucun accent, ni aucun espace;
N'écrivez pas l'arobas (@)))*

* ((E 60)) 4 : hotmail.com
((E 60)) 1 : sympatico.ca
((E 60)) 2 : videotron.ca

((E 60)) 9 : caramail.com
((E 60)) 12 : cgocable.ca
((E 60)) 3 : globetrotter.net
((E 60)) 13 : gmail.com
((E 60)) 14 : live.ca
~~/*((E 60)) 5 : moncourrier.com*/~~
((E 60)) 10 : msn.com
((E 60)) 11 : oricom.ca

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/*texte*/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

((E 60)) 6 : yahoo.ca
((E 60)) 7 : yahoo.com
((E 60)) 8 : yahoo.fr*

((F RED <AVERT3>))

*facultatif

<< _____*suf a*espace=1,30
@ _____*suf b*espace=1,30
99=*Non / N'a pas d'adresse personnelle / NSP/NRP
>>

Q_sinet4blanc1 si ((q#net4a=blanc ou q#net4b=blanc) et q#net4≠99)->net4blanc2
->>calnet4

Q_innet4blanc2 q#AVERT3=1
->>net4a

Q_AVERT3 *Auto complétée pour affichage*
0=*
1=Entrez une adresse ou choisissez "n'a pas d'adresse". Merci.

Q_sicalnet4 si q#net4=99->affectnet3
->>netnom si q#net4a=1, 2, 3, 4, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14->valnet4

Q_inaffectnet3 lorsque q#net4=99 alors q#net3=2
->>SEXE

Q_valnet4 *((F red ATTENTION vous avez entré une valeur numérique dans le premier espace avant l'arobas @))*

2=*Cliquez pour retourner à la question et faire la correction->net4a

Q_netnom Pourrais-je avoir votre nom et votre prénom?

Q_SEXE *Veuillez indiquer le sexe du répondant.*

1=*Homme
2=*Femme

->>FIN

Q_URGENCE ***(Au besoin) pour ((g expliquer la raison de l'appel:))***

- Je vous appelle pour faire un sondage. Je travaille pour SOM, une firme de sondage indépendante.
- Votre participation est volontaire.
- On cherche à connaître votre opinion et votre satisfaction, on ne vous demandera pas d'informations personnelles.
- Si jamais certaines questions vous indisposent, vous pouvez m'en informer et nous passerons à la suivante.

/*Légende

****texte**** : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ***...*** : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; ***->*** ou ***->>*** : signifie : passez à la question...; ***1=, 1=*** : Question à choix multiples; ***1=, 2=*** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; ***/*texte*/*** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*

(Au besoin) pour ((g **valider la légitimité**)) de notre démarche : vous pouvez joindre M. Laurent Mercier chez SOM au 1 800 605-7824 poste 230 afin de valider que nous sommes bien mandatés pour faire ce sondage.

Demander si on peut rappeler et mettre en rendez-vous (ou en refus, le cas échéant).

2=*Continuer

Q_FIN

Merci de votre collaboration!

***informations

Projet=SAAQATTENTE

Fichier=FSAAQATTENTE

Reseau=SERVEUR1:P16603NBK:

Stats=jfortin

Pages=pmvalerie:users:vdupont:documents:P16603NBK:pw16603nbk

/*Légende

****texte**** : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ***...*** : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; ***->*** ou ***->>*** : signifie : passez à la question...; ***1=, 1=*** : Question à choix multiples; ***1=, 2=*** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; ***/*texte*/*** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

Survey on the Expectations and Perceptions of Quebecers About Road Safety

SAAQ

/*

Legend

text	The asterisk is used to indicate the text of a question, comment or unread response choice option, seen but not read by the interviewer during the interview.
...	Indicates where in the question text the response options are to be read to the respondent.
/*text*/	Text placed between “/*...*/” is an explanatory note that is not seen by the interviewer during the interview.
DNK	Response option: Does not know
DNA	Response option: Does not answer (Refusal)
NA	Response option: Not applicable
->, ->>	Means “Go to question number...”
->sortie	Confirms with the interviewer that the respondent is not eligible, ends the interview and files it as “Ineligible.”
->fin	Ends the interview and files it as “Completed.”
1=, 1=	When <u>all</u> response options are preceded by “1=,” it means that multiple responses can be given (each option being yes or no).
1=, 2=, ...	When response options are preceded by “1=..., 2=..., etc.,” only one answer is possible, unless otherwise indicated (for example: “3 mentions”).
Q_Slcal, Q_INcal	Questions beginning with “Q_SI...” or “Q_IN...” are filter questions or technical instructions that give access to data from the sample file, automatically give the answer to certain questions, or perform a complex skip pattern. An explanatory note placed before the filter question or technical instruction explains the function it performs.

*/

/*Legend

text : Text not read, seen by the interviewer; ... : Where in the text of the question, the response options need to be read; **->** or **->>** : means go to question number...; **1=, 1=** : Multiple-response question; **1=, 2=** : One answer only, unless otherwise indicated; **/*text*/** : comment not seen by the interviewer*/

Q_Bi Good morning (afternoon, evening), my name is... from the research firm SOM. We are currently conducting a study on road safety for the Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ).

->>choix

/*Note Tirage d'un nombre aléatoire (1 ou 2) utilisé pour le choix de la sélection appropriée*/

Q_inchoix lorsque (langue=F ou langue=A) alors q#rd=random(2)

->>selchoix

Q_rd question auto complétée choix plus âgé/plus jeune_

/*Note Sélection la personne de 18 ans ou plus la plus âgée (choix1 : une fois sur deux) ou de la personne de 18 ans ou plus la plus jeune (choix2 : une fois sur deux)*/

Q_Sselchoix si q#rd=1->choix1

->>choix2

Q_choix1 *Good morning (afternoon, evening), my name is... from the research firm SOM. We are currently conducting a study on road safety for the Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ).* May I please speak to the oldest person in your home who is 18 years of age or older?

2=*Click here->1ntro

Q_choix2 *Good morning (afternoon, evening), my name is... from the research firm SOM. We are currently conducting a study on road safety for the Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ).* May I please speak to the youngest person in your home who is 18 years of age or older?

2=*Click here->1ntro

Q_1ntro ***((G If change of respondent)):** (Good morning (afternoon, evening), my name is... from the research firm SOM.)*
We are currently conducting a study on road safety for the Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ).

((G If necessary)): We are not selling any product or service. We would simply like to know your opinion on road safety. (Approximate duration: 10-12 minutes.)

2=*Continue when the respondent is available

9=*Refusal (Thank, end call and file as a refusal)->1ntro

/*Legend

text : Text not read, seen by the interviewer; ... : Where in the text of the question, the response options need to be read; -> or ->> : means go to question number...; **1=, 1=** : Multiple-response question; **1=, 2=** : One answer only, unless otherwise indicated; **/*text*/** : comment not seen by the interviewer*

Q_1A Please note that this call will be recorded for quality control purposes only.

Of the following 6 problems, which one do you consider the most important to resolve in the short term, is it...? *rotation

*rotation

1=Climate change
2=Sexually transmitted infections
3=Domestic violence
4=Drug abuse and addictions (alcohol, drugs and gambling)
5=Traffic accidents
6=Suicide
9=*DNK/DNA->2

/*INSTRUCTION ROTATION DES CHOIX DE RÉPONSES DE Q1B; RETIRER DES CHOIX DE Q1B LA RÉPONSE À Q1A*/

Q_incal1B lorsque q#1A=1 alors nepaslire q#1B=1 et lorsque q#1A=2 alors nepaslire q#1B=2 et lorsque q#1A=3 alors nepaslire q#1B=3 et lorsque q#1A=4 alors nepaslire q#1B=4 et lorsque q#1A=5 alors nepaslire q#1B=5 et lorsque q#1A=6 alors nepaslire q#1B=6

Q_1B And what would you consider to be the second most important problem to resolve in the short term, is it...? *Accept a spontaneous response*

*rotation

1=Climate change
2=Sexually transmitted infections
3=Domestic violence
4=Drug abuse and addictions (alcohol, drugs and gambling)
5=Traffic accidents
6=Suicide
9=*DNK/DNA

Q_2 Between 2010 and 2015, the number of persons killed or injured in road traffic accidents has decreased in Quebec. Were you aware of this downward trend in the number of road-accident victims?

1=*Yes
2=*No
9=*DNK/DNA

Q_3 Do you believe that additional efforts should be made to maintain or lower the number of road-accident victims?

1=*Yes
2=*No
9=*DNK/DNA

/*Legend

text : Text not read, seen by the interviewer; ... : Where in the text of the question, the response options need to be read; -> or ->> : means go to question number...; **1=, 1=** : Multiple-response question; **1=, 2=** : One answer only, unless otherwise indicated; **/*text*/** : comment not seen by the interviewer*/

Q_4 Do you currently hold a valid driving licence in Quebec? (including learner's permit or probationary licence)

1=*Yes
2=*No
9=*DNK/DNA

Q_4b Are you the owner of a vehicle registered in Quebec?

1=*Yes
2=*No
9=*DNK/DNA

/*SECTION FEELING OF SAFETY*/

Q_5 When you drive on the roads in Quebec, do you feel VERY, SOMEWHAT, NOT VERY or NOT safe AT ALL?

1=*Very safe
2=*Somewhat safe
3=*Not very safe
4=*Not safe at all
9=*DNK/DNA

/*SECTION ROAD SAFETY PROBLEMS TO SOLVE IN THE SHORT TERM AND METHODS TO PRIORITIZE*/

Q_6a What are the road safety problems that you consider important to resolve in the short term? *NOTE: Ask for clarification if answer is too general (ex. bad drivers)* *Probe* *4 mentions, sortie=96,99 What other problem(s)?

1=*Drunk driving
2=*Speeding
3=*Talking on cell phone
4=*Reading/typing/texting
6=*Lack of courtesy and/or aggressiveness at the wheel (road rage)
7=*Taking drugs and driving
11=*Not respecting the Highway Safety Code and/or traffic signs
13=*Lack of police surveillance
14=*Poor road maintenance (potholes, etc.)
33=*Lack of experience/inexperienced drivers
90=*Other <specify>
96=*No other->7a
99=*DNK/DNA->7a

/*Legend

text : Text not read, seen by the interviewer; ... : Where in the text of the question, the response options need to be read; -> or ->> : means go to question number...; **1=, 1=** : Multiple-response question; **1=, 2=** : One answer only, unless otherwise indicated; **/*text*/** : comment not seen by the interviewer*

Q_7a In your opinion, what methods should be advocated to improve road safety?
*NOTE: Ask for clarification if answer is too general (ex. Be more severe)**Probe* *3 mentions, sortie=96,99,95 What other method(s)?

- 1=*Increase police presence
- 2=*Raise awareness/educate/inform
- 3=*Increase advertising
- 4=*Impose more severe penalties (laws)
- 5=*Teach road safety at school
- 6=*Improve the road network
- 7=*Increase the minimum age for obtaining driver's licence
- 8=*Install more radars/install more radar cameras
- 90=*Other <specify>
- 95=*No method in particular->txt8
- 96=*No other->txt8
- 99=*DNK/DNA->txt8

/*SECTION PENALTY SEVERITY*/

Q_txt8 In your opinion, are the penalties much too harsh, a little too harsh, just harsh enough or not harsh enough with respect to:

2=*Continue

/*INSTRUCTION ROTATION DE Q8A À Q8E*/

Q_inrot8 rotation=q#8a, q#8b, q#8c, q#8d, q#8e (après=q#9)

Q_8a *In your opinion, are the penalties much too harsh, a little too harsh, just harsh enough or not harsh enough with respect to...?*

Drinking and driving

- 1=*Much too harsh
- 2=*A little too harsh
- 3=*Just harsh enough
- 4=*Not harsh enough
- 9=*DNK/DNA

Q_8b Speeding

Q_8c Cell phone use while driving

Q_8d Texting and driving

Q_8e Driving under the influence of drugs

/*Legend

text : Text not read, seen by the interviewer; ... : Where in the text of the question, the response options need to be read; -> or ->> : means go to question number...; **1=, 1=** : Multiple-response question; **1=, 2=** : One answer only, unless otherwise indicated; **/*text*/** : comment not seen by the interviewer*

/*SECTION	CONTENU INFORMATIONNEL DU SITE WEB*/
Q_9	In the past year, have you visited the website of the Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ) to search for information on ((G road safety))? 1=*Yes 2=*No->11 9=*DNK/DNA->11
/*BASE	RÉPONDANTS QUI ONT CONSULTÉ LE SITE WEB DE LA SAAQ POUR DE L'INFORMATION SUR LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE (Q9=1); SINON Q11*/
Q_10a	Did you find the information you were looking for? 1=*Yes 2=*No->11 9=*DNK/DNA->11
/*BASE	RÉPONDANTS QUI ONT TROUVÉ L'INFORMATION RECHERCHÉE (Q10A=1); SINON Q11*/
Q_txt10b	With regard to this information enquiry, for each of the following statements, please indicate whether you completely agree, somewhat agree, somewhat disagree or completely disagree. 2=*Continue
Q_10b	*With regard to this information enquiry, for each of the following statements, please indicate whether you completely agree, somewhat agree, somewhat disagree or completely disagree.* The information was complete. 1=*Completely agree 2=*Somewhat agree 3=*Somewhat disagree 4=*Completely disagree 9=*DNK/DNA
Q_10c	The information was clear and easy to understand.
Q_10d	The information was helpful to you.

/*Legend

text : Text not read, seen by the interviewer; ... : Where in the text of the question, the response options need to be read; -> or ->> : means go to question number...; **1=, 1=** : Multiple-response question; **1=, 2=** : One answer only, unless otherwise indicated; **/*text*/** : comment not seen by the interviewer*

Q_11 In the past year, have you visited the website of the Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ) to search for information on ((G **vehicle safety**))?

1=*Yes
2=*No->TXT13
9=*DNK/DNA->TXT13

/*BASE RÉPONDANTS QUI ONT CONSULTÉ LE SITE WEB DE LA SAAQ POUR DE L'INFORMATION SUR LA SÉCURITÉ DES VÉHICULES (Q11=1); SINON Q_TXT13*/

Q_12a Did you find the information you were looking for?

1=*Yes
2=*No->TXT13
9=*DNK/DNA->TXT13

/*BASE RÉPONDANTS QUI ONT TROUVÉ L'INFORMATION RECHERCHÉE (Q12A=1); SINON Q_TXT13*/

Q_txt12b With regard to this information enquiry, for each of the following statements, please indicate whether you completely agree, somewhat agree, somewhat disagree or completely disagree.

2=*Continue

Q_12b *With regard to this information enquiry, for each of the following statements, please indicate whether you completely agree, somewhat agree, somewhat disagree or completely disagree.*

The information was complete.

1=*Completely agree
2=*Somewhat agree
3=*Somewhat disagree
4=*Completely disagree
9=*DNK/DNA

Q_12c The information was clear and easy to understand.

Q_12d The information was helpful to you.

/*Legend

text : Text not read, seen by the interviewer; ... : Where in the text of the question, the response options need to be read; -> or ->> : means go to question number...; **1=, 1=** : Multiple-response question; **1=, 2=** : One answer only, unless otherwise indicated; **/*text*/** : comment not seen by the interviewer*

- Q_TXT13 Several large automotive manufacturers and designers are developing vehicles equipped with a self-driving system that allows drivers to surrender the operation of their vehicle in certain circumstances. The goal is to ultimately develop an entirely automated vehicle that will be operated using sensors and other measuring instruments, without the direct intervention of a human driver. The following questions are about these types of vehicles.
- 2=*Continue
- Q_13 In the past 12 months, have you heard about the developments related to these fully automated vehicles?
- 1=*Yes
 2=*No
 9=*DNK/DNA
- Q_14 Do you think it is possible that fully automated vehicles will find themselves on the road and become a popular and accessible alternative to a human driver? Would you say...
- 1=Yes, within less than 10 years
 2=Yes, within 10 to 20 years
 3=Yes, but not before 20 years or more
 4=No, full autonomous vehicles will not become a popular and accessible alternative
 9=*DNK/DNA
- Q_15 Do you completely agree, somewhat agree, somewhat disagree or completely disagree with the following statement?
- Fully autonomous vehicles would be safer than vehicles operated by a human driver.
- 1=*Completely agree
 2=*Somewhat agree
 3=*Somewhat disagree
 4=*Completely disagree
 9=*NSP/NRP
- Q_16 If fully autonomous vehicles were ((G **already available**)) on the market, would you be very, fairly, a little or not at all favourable to riding in such vehicles in certain circumstances?
- 1=*Very favourable
 2=*Fairly favourable
 3=*A little favourable

/*Legend

text : Text not read, seen by the interviewer; ... : Where in the text of the question, the response options need to be read; -> or ->> : means go to question number...; **1=, 1=** : Multiple-response question; **1=, 2=** : One answer only, unless otherwise indicated; */*text*/* : comment not seen by the interviewer*

4=*Not at all favourable
9=*DNK/DNA

/*Legend

text : Text not read, seen by the interviewer; **...** : Where in the text of the question, the response options need to be read; **->** or **->>** : means go to question number...; **1=, 1=** : Multiple-response question; **1=, 2=** : One answer only, unless otherwise indicated; **/*text*/** : comment not seen by the interviewer*/

/*SECTION LIEN ENTRE LE COMPORTEMENT DES USAGERS DE LA ROUTE ET DIFFÉRENTS ASPECTS LIÉS À LA CONDUITE AUTOMOBILE*/

/*BASE ENSEMBLE DES RÉPONDANTS*/

/*Note Rotation des énoncés Q_SA2.1 à Q_SA2.5*/

Q_txtSA For the following elements, in your opinion, is there a link between a good road-user behaviour and...?

2=*Continue

Q_inrotsa rotation=q#SA2.1, q#SA2.2, q#SA2.3, q#SA2.4, q#SA2.5 (après=q#SA4)

Q_SA2.1 *For the following elements, in your opinion, is there a link between a good road-user behaviour and...?*

NOTE: We can stop reading the text that comes before the statement if we realize that the respondent understands and only read what is in bold characters *

Is there a link between a good road-user behaviour and ((G a **lower number of road-accident victims**))

1=*Yes
2=*No
9=*DNK/DNA

Q_SA2.2 Is there a link between a good road-user behaviour and ((G an **increased use of public transportation**))

Q_SA2.3 Is there a link between a good road-user behaviour and ((G a **lower insurance premium for the driver's licence and vehicle registration**))

Q_SA2.4 Is there a link between a good road-user behaviour and ((G a **lower risk of being pulled over by the police**))

Q_SA2.5 Is there a link between a good road-user behaviour and ((G **lower health costs**))

Q_SA4 Do you have a (private) insurance to protect your home or your car (vehicle)?

1=*Yes->SA5
2=*No->txt20A
9=*DNK/DNA->txt20A

/*Legend

text : Text not read, seen by the interviewer; ... : Where in the text of the question, the response options need to be read; -> or ->> : means go to question number...; **1=, 1=** : Multiple-response question; **1=, 2=** : One answer only, unless otherwise indicated; **/*text*/** : comment not seen by the interviewer*

/*Base Q_SA5 Détenteurs d'une assurance privée, Q_SA4=oui*/

Q_SA5 Does the premium for your private insurance increase if you make a claim?
NOTES : If respondents answer « not on the first accident », classify as
“yes”; probe those who answer DNK (“To the best of your knowledge...”)

1=*Yes

2=*No

9=*DNK/DNA

/*Legend

text : Text not read, seen by the interviewer; **...** : Where in the text of the question, the response options need to be read; **->** or **->>** : means go to question number...; **1=, 1=** : Multiple-response question; **1=, 2=** : One answer only, unless otherwise indicated; **/*text*/** : comment not seen by the interviewer*

/*SECTION

SATISFACTION*/

/*BASE

ENSEMBLE DES RÉPONDANTS*/

Q_txt20A

The Société de l'assurance automobile du Québec has several mandates, including those of:

- monitoring and controlling the road transportation of persons and goods;
- raising awareness of the risk related to heavy vehicles; and
- conducting road safety promotion and prevention activities.

2=*Continue

Q_txt20B

On a scale of 1 to 10, where 1 means that you are not at all satisfied and 10, that you are very satisfied, to what extent are you satisfied with the way the SAAQ fulfills the following mandates?

2=*Continue

Q_20

On a scale of 1 to 10, where 1 means that you are not at all satisfied and 10, that you are very satisfied, to what extent are you satisfied with the way the SAAQ fulfills the following mandates?

The mandate of monitoring and controlling the road transportation of persons and goods *(read if needed: the SAAQ road controllers enforce conformity with the rules surrounding drivers and heavy vehicles, taxis and busses)*

1=*1 (Not at all satisfied)

2=*2

3=*3

4=*4

5=*5

6=*6

7=*7

8=*8

9=*9

10=*10 (Very satisfied)

99=*DNK/DNA

Q_21

The mandate to raise awareness of the risk related to heavy vehicles

Q_22

The mandate to conduct road safety promotion and prevention activities *(read if needed: these activities are aimed at behaviour (for example, courtesy, impaired driving, safety belt use, etc.) and safety (for example, inflatable bags, child seats, etc.))*

/*Legend

text : Text not read, seen by the interviewer; ... : Where in the text of the question, the response options need to be read; -> or ->> : means go to question number...; **1=, 1=** : Multiple-response question; **1=, 2=** : One answer only, unless otherwise indicated; **/*text*/** : comment not seen by the interviewer*

/*Legend

text : Text not read, seen by the interviewer; **...** : Where in the text of the question, the response options need to be read; **->** or **->>** : means go to question number...; **1=, 1=** : Multiple-response question; **1=, 2=** : One answer only, unless otherwise indicated; **/*text*/** : comment not seen by the interviewer*

/*Note : La question 22b est posée aux répondants qui donnent une note de 8 ou moins à la question 22*/

Q_sical22b si q#22=1,2,3,4,5,6,7,8->22A
->>Age

Q_22A What could increase your satisfaction regarding road safety promotion and prevention? *Accept* *3 mentions sortie=96,95,99

90=*Comment <specify>
95=*No comment->Age
96=*No other->Age
99=* DNK/DNA->Age

Q_Age We will end with a few questions for classification purposes, but before we do so, I would like to thank you for your time up until now; your cooperation is greatly appreciated.

In which of the following age brackets do you fall? Is it...? *A spontaneous response may be accepted.*

1=18-19 years of age
2=20-24 years of age
3=25-34 years of age
4=35-44 years of age
5=45-54 years of age
6=55-64 years of age
7=65 years of age or more
9=*DNK/DNA

Q_SCOL What is the highest diploma, certificate or degree that you have completed?
Read if necessary

1=*None
2=*High school diploma or equivalent (SSGD)
3=*Trade school certificate or diploma (vocational diploma)
4=*Certificate or college diploma (other non-university certificate or diploma received from a general and vocational college, community college, technical institute, etc.)
5=*University certificate or diploma lower than a bachelor's degree
6=*Bachelor's degree (ex.: B.A., B.Sc., LL.B.)
7=*University certificate or diploma higher than a bachelor's degree
8=*Master's degree (ex.: M.A., M.Sc., M.Ed.)
9=*Diploma in medicine, dentistry, veterinary medicine or optometry (M.D., D.D.S., D.M.D., D.M.V., O.D.)
10=*Earned doctorate (ex.: Ph.D., D.Sc., D.Ed.)
90=*Other <précisez>

/*Legend

text : Text not read, seen by the interviewer; ... : Where in the text of the question, the response options need to be read; -> or ->> : means go to question number...; **1=, 1=** : Multiple-response question; **1=, 2=** : One answer only, unless otherwise indicated; **/*text*/** : comment not seen by the interviewer*

99=*Refusal

*/*Legend*

text : Text not read, seen by the interviewer; ... : Where in the text of the question, the response options need to be read; -> or ->> : means go to question number...; **1=, 1=** : Multiple-response question; **1=, 2=** : One answer only, unless otherwise indicated; */*text*/* : comment not seen by the interviewer*

Q_ETAT Currently, are you... ?

1=Single
2=In a relationship (married or common-law partner)
3=Separated/divorced/widowed
4=*Other
9=*DNK/DNA

Q_LANG What is the first language you learned at home as a child and that you still understand? *We can accept spontaneous answers*

1=English
2=French
3=Other

Q_SAL In which bracket does the total pre-tax income of all members of your household fall for the past year? Is it... ?
Place class boundaries in the lower class *A spontaneous response may be accepted.*

1=Less than \$35 000
2=Between \$35 000 and \$54 999
3=Between \$55 000 and \$74 999
4=Between \$75 000 and \$99 999
5=\$100,000 or more
9=*DNK/DNA

Q_net1 Do you, yourself, use the Internet?

1=*Yes->net3
2=*No/DNK/DNA

->>SEXE

Q_net3 Would you be interested to answer online surveys by registering to SOM's Gold Panel? Each time you participate, you will be eligible for two monthly prize of \$500 drawing. Are you interested?

*Read if needed :

SOM is recruiting Internet users to participate in its Gold Panel and answer online surveys. SOM would send surveys to your email address.

((g **(When does it start?)**)) If you accept, you will receive an email immediately after our interview. It will invite you to complete your registration to the panel. If you decide not to participate, you can simply do so then.

*/*Legend*

text : Text not read, seen by the interviewer; ... : Where in the text of the question, the response options need to be read; -> or ->> : means go to question number...; **1=, 1=** : Multiple-response question; **1=, 2=** : One answer only, unless otherwise indicated; */*text*/* : comment not seen by the interviewer*

((g (**What will the surveys be about?**))) SOM does business with a variety of clients, from small businesses and non-profit organizations to large private sector companies and government ministries or agencies. Also, the surveys can deal with a wide range of topics, for example, a new product on the market, your purchasing habits, your health, etc.

((g (**At what frequency will invitations be sent?**))) The frequency of the invitations varies, depending on the number of clients who purchase online surveys. Therefore you may receive several invitations during the same month but none the following month.

((g (**How do you fill out an online survey?**))) When a new relevant survey is put online, you will receive an invitation by email. The message will contain a link and a password you can use to access the survey, after which you simply have to follow the onscreen instructions.

((g (**What are the chances of winning \$500?**))) The probability of winning a \$500 prize varies according to, firstly, the number of panelists who accessed and responded to surveys during the month and secondly, the number and nature of the surveys administered during the month. Depending on the survey's length and difficulty, you can get between one and three chances to enter the monthly drawing.

((g (**Confidentiality of your personal information**))) The personal information you provide SOM will be used only to process information (e.g., to know peoples' preferences based on their age group) or to communicate with you (e.g., to send you an invitation to participate in a survey or to send you a prize). SOM will never divulge your personal information to anyone or for any reason. *

1=*Yes->netPREF
2=*No
7=*Panel participant
9=*DNK/DNA

->>SEXE

/*Legend

****text**** : Text not read, seen by the interviewer; ***...*** : Where in the text of the question, the response options need to be read; ***->*** or ***->>*** : means go to question number...; ***1=, 1=*** : Multiple-response question; ***1=, 2=*** : One answer only, unless otherwise indicated; ***/*text*/*** : comment not seen by the interviewer*

Q_netPREF How do you prefer that we send you invitations? Would it be...

1=Text message
2=Email->net4
9=*Refusal->autoNet3t

Q_Teltext What ((g **cell phone**)) number should we use in order to reach you via text message? *Correct if needed.*

<< _____ *suf o
99=*DNK/DNA>>

Q_sitelxt1 si q#teltexto≠blanc et q#teltext=99->telblanc
->>caltelnrp

/*Note **Décocher qTeltext lorsqu'un numéro est saisi et que qTeltext est cochée*/**

Q_intelblanc q#Teltext=blanc
->>netnom

/*Note **Lorsque «Texto seulement» à qnetpref et refus à qTeltext, changer la réponse à net3 pour «Non» et mettre teltexto à blanc*/**

Q_sicaltelnrp si q#teltext=99 et q#netpref=1->autoNet3t
->>netnom

Q_inautoNet3t lorsque (q#teltext=99 ou q#netPREF=9) alors q#net3=2 et
 lorsque q#teltext=99 alors q#teltexto=blanc
->>SEXE

Q_net4 Could you tell me your personal e-mail address? (The address where we could reach you directly, ideally your home e-mail address, only in order to send you surveys.)

*((G ((i **Attention!**))))

((i Écrivez les précodes dans la boîte de droite, après l'arobas (@);
Aucun accent, ni aucun espace;
N'écrivez pas l'arobas (@)))*

* ((E 60)) 4 : hotmail.com
 ((E 60)) 1 : sympatico.ca
 ((E 60)) 2 : videotron.ca

 ((E 60)) 9 : caramail.com
 ((E 60)) 12 : cgocable.ca
 ((E 60)) 3 : globetrotter.net
 ((E 60)) 13 : gmail.com

/*Legend

text : Text not read, seen by the interviewer; ... : Where in the text of the question, the response options need to be read; -> or ->> : means go to question number...; **1=, 1=** : Multiple-response question; **1=, 2=** : One answer only, unless otherwise indicated; **/*text*/** : comment not seen by the interviewer*

((E 60)) 14 : live.ca
/*((E 60)) 5 : moncourrier.com*/
(E 60)) 10 : msn.com
(E 60)) 11 : oricom.ca
(E 60)) 6 : yahoo.ca
(E 60)) 7 : yahoo.com
(E 60)) 8 : yahoo.fr*

((F RED <AVERT3>))

*facultatif

<< _____*suf a*espace=1,30
@_____ *suf b*espace=1,30
99=*No / Doesn't have a personal e-mail address / DNK/DNA
>>

Q_sinet4blanc1 si ((q#net4a=blanc ou q#net4b=blanc) et q#net4≠99)->net4blanc2
->>calnet4

Q_innet4blanc2 q#AVERT3=1
->>net4a

Q_AVERT3 *Auto complétée pour affichage*
0=*
1=Enter an address OR choose "Doesn't have a personal address". Thank you.

Q_sicalnet4 si q#net4=99->affectnet3
->>netnom si q#net4a=1, 2, 3, 4, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14->valnet4

Q_inaffectnet3 lorsque q#net4=99 alors q#net3=2
->>SEXE

Q_valnet4 *((F red ATTENTION vous avez entré une valeur numérique dans le premier espace avant l'arobas @))*
2=*Cliquez pour retourner à la question et faire la correction->net4a

Q_netnom Could I have your full name?

Q_SEXE *Note respondent's gender*

1=*Male
2=*Female

->>FIN

Q_URGENCE ***(If needed) to ((g explain the purpose of the call:))***
- I'm calling you to do a survey. I work for SOM, an independent survey firm.

/*Legend

text : Text not read, seen by the interviewer; ... : Where in the text of the question, the response options need to be read; -> or ->> : means go to question number...; **1=, 1=** : Multiple-response question; **1=, 2=** : One answer only, unless otherwise indicated; ***/*text*/*** : comment not seen by the interviewer*

- Your participation is voluntary.
- We want to find out your opinion and level of satisfaction; we won't ask you to provide any personal information.
- If any question makes you uncomfortable, you can just let me know and we'll skip to the next one.

(If needed) to ((g **validate the legitimacy**)) of our action: You may reach Mr. Laurent Mercier of SOM at 1 800 605-7824 extension 230 to validate that we are indeed mandated to conduct this survey.

Ask if we can call back and schedule appointment (or file as a refusal, as appropriate).

2=*Continue

Q_FIN Thank you for your cooperation!

***informations
Projet=SAAQATTENTE
Fichier=ASAAQATTENTE
Reseau=SERVEUR1:P16603NBK:
Stats=jfortin
Pages=pmvalerie:users:vdupont:documents:P16603NBK:pw16603nbk

/*Legend

text : Text not read, seen by the interviewer; ... : Where in the text of the question, the response options need to be read; -> or ->> : means go to question number...; **1=, 1=** : Multiple-response question; **1=, 2=** : One answer only, unless otherwise indicated; **/*text*/** : comment not seen by the interviewer*/