



MONTRÉAL

1180, rue Drummond
Bureau 620
Montréal (Québec) H3G 2S1
T 514 878-9825

QUÉBEC

3340, rue de La Pérade
3^e étage
Québec (Québec) G1X 2L7
T 418 687-8025

ATTENTES ET PERCEPTIONS DES QUÉBÉCOIS À L'ÉGARD DE LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE

RAPPORT FINAL

PRÉSENTÉ À LA SOCIÉTÉ DE L'ASSURANCE AUTOMOBILE DU QUÉBEC
(SAAQ)

03	/Contexte, objectifs et méthodologie abrégée
04	/Faits saillants
09	/CHAPITRE 1 : PROFIL DES RÉPONDANTS
11	/CHAPITRE 2 : IMPORTANCE RELATIVE DE L'ENJEU DE LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE
15	/CHAPITRE 3 : PROBLÈMES DE SÉCURITÉ ROUTIÈRE
22	/CHAPITRE 4 : DÉPLACEMENTS PROFESSIONNELS
27	/CHAPITRE 5 : VÉHICULES ENTIÈREMENT AUTONOMES
33	/CHAPITRE 6 : LÉGALISATION DU CANNABIS ET SES EFFETS SUR LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE
39	/CHAPITRE 7 : COMPORTEMENT DES USAGERS DE LA ROUTE ET CONSÉQUENCES POSSIBLES

ANNEXES

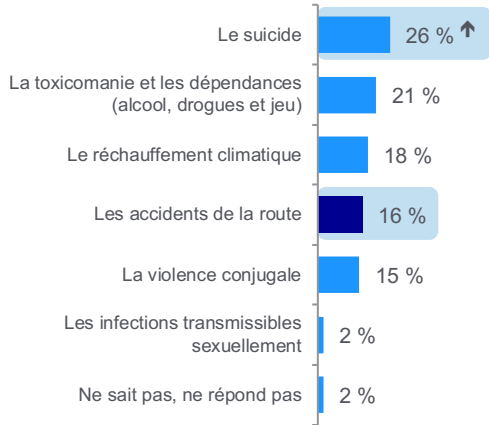
- /1.** Méthodologie détaillée
- /2.** Questionnaire
- /3.** Tableaux statistiques détaillés (sous pli séparé)

	Contexte	Dans le cadre du processus d'écoute de la clientèle de la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ), la Vice-présidence aux affaires publiques et à la stratégie de prévention routière sonde régulièrement la population du Québec.
	Objectifs	L'objectif général du sondage consiste à mesurer les attentes et la satisfaction des Québécois en matière de sécurité routière. Plus spécifiquement, le sondage vise à : <ul style="list-style-type: none">• identifier les principaux besoins de la population québécoise en matière de sécurité routière;• connaître les principales préoccupations de la population en matière de sécurité routière;• comparer les résultats à ceux des études antérieures, le cas échéant.
	Population cible	Résidents du Québec âgés de 18 ans ou plus pouvant s'exprimer en français ou en anglais (qu'ils soient titulaires ou non d'un permis de conduire).
	Échantillonnage	Au total, 1 153 personnes ont répondu au sondage. <ul style="list-style-type: none">• RMR de Montréal : 551• RMR de Québec : 115• Ailleurs au Québec : 487
	Collecte	Sondage téléphonique réalisé du 30 novembre au 20 décembre 2017. Taux de réponse : 28,5 % (27,3 % en 2016) Durée moyenne du questionnaire : 12,7 minutes
	Pondération	Les données ont été pondérées pour refléter la distribution de la population du Québec selon l'âge, le sexe, la langue maternelle et la scolarité pour chacune des trois strates régionales d'échantillonnage.
	Marge d'erreur	La marge d'erreur maximale pour l'ensemble des répondants est de 3,5 % (au niveau de confiance de 95 %). Elle augmente toutefois pour les sous-groupes de l'échantillon.
	Notes	Les flèches (↑ ou ↓) indiquent une évolution significative des résultats de 2017 par rapport à ceux de 2016*. À l'occasion, elles sont également utilisées pour indiquer une différence significative entre certains sous-groupes de répondants.

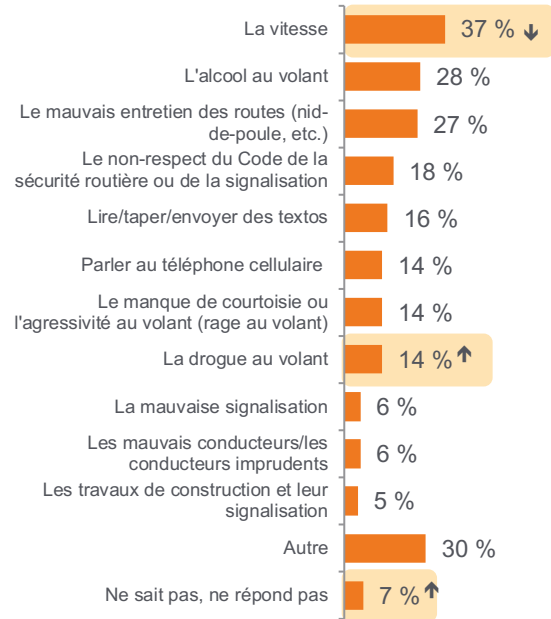
A network diagram background consisting of a complex web of light blue lines connecting various nodes. Some nodes are represented by small solid circles in shades of blue and grey, while others are larger white circles with blue outlines. The network is dense and interconnected, with some nodes having multiple connections.

Faits saillants

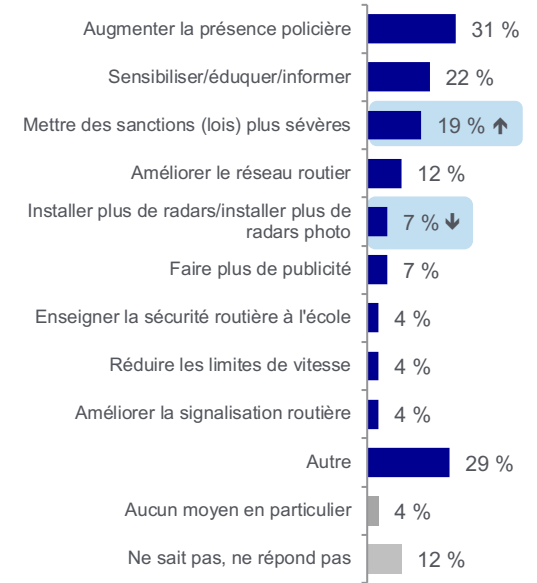
LE PLUS IMPORTANT PROBLÈME SOCIAL À RÉGLER À COURT TERME



PROBLÈMES DE SÉCURITÉ ROUTIÈRE JUGÉS IMPORTANTS À RÉGLER À COURT TERME



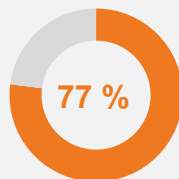
MOYENS POUR AMÉLIORER LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE



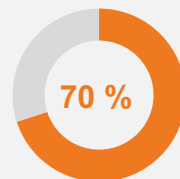
LES SANCTIONS NE SONT PAS ASSEZ SÉVÈRES



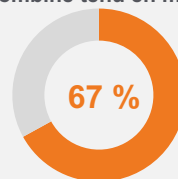
Textos au volant



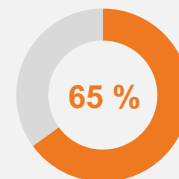
Drogue au volant



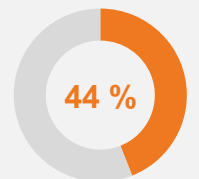
Cellulaire au volant (combiné tenu en main)



Alcool au volant



Vitesse

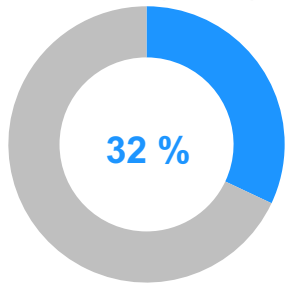


FAITS SAILLANTS (SUITE)

EFFECTUE DES DÉPLACEMENTS PROFESSIONNELS

(Base : tous)

Le graphique présente le pourcentage de « oui » (en bleu)

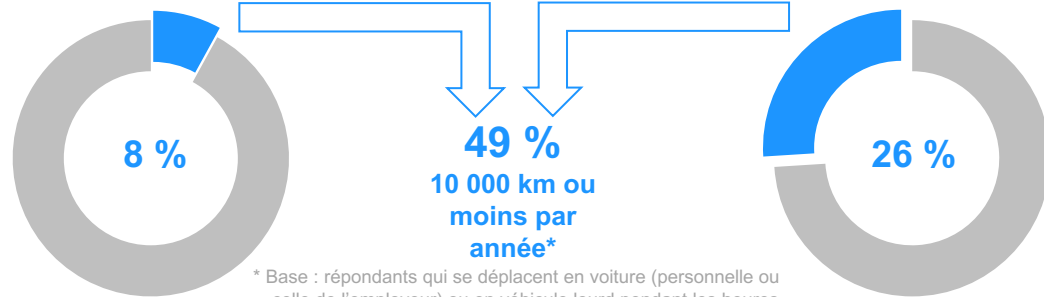


CONDUCTEUR PROFESSIONNEL

SE DÉPLACE SUR LE RÉSEAU ROUTIER, PENDANT LES HEURES PAYÉES, DANS LE CADRE DU TRAVAIL

(Base : répondants qui ne sont pas des conducteurs professionnels)

Les graphiques présentent le pourcentage de « oui » (en bleu)

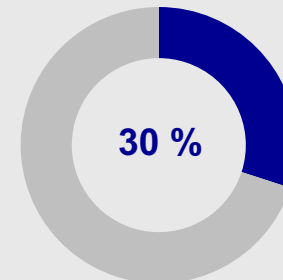
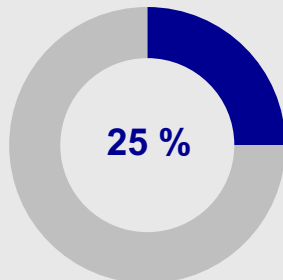


* Base : répondants qui se déplacent en voiture (personnelle ou celle de l'employeur) ou en véhicule lourd pendant les heures payées et conducteurs professionnels

A DÉJÀ ÉTÉ IMPLIQUÉ DANS UN ACCIDENT ROUTIER (AU VOLANT OU PAS)**

EMPLOYEUR L'A DÉJÀ SENSIBILISÉ SUR UN SUJET TOUCHANT LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE**

Les graphiques présentent le pourcentage de « oui » (en bleu)

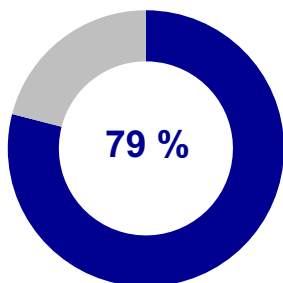


** Base : répondants qui se déplacent pendant les heures payées et conducteurs professionnels

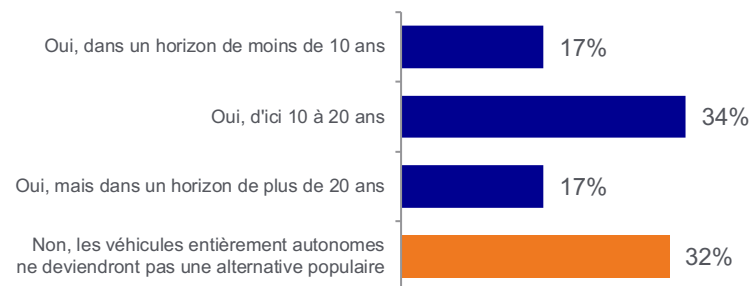
LES VÉHICULES ENTIÈREMENT AUTONOMES

NOTORIÉTÉ DES VÉHICULES ENTIÈREMENT AUTONOMES

Le graphique présente le pourcentage de « oui » (en bleu)



POSSIBILITÉ QU'ILS DEVIENNENT UNE ALTERNATIVE POPULAIRE ET ACCESSIBLE



LES VÉHICULES ENTIÈREMENT AUTONOMES SERAIENT PLUS SÉCURITAIRES QUE LES VÉHICULES CONDUITS PAR UN CONDUCTEUR HUMAIN



41 %
(Tout à fait + plutôt en accord)

NIVEAU D'ACCUEIL SI CES VÉHICULES ÉTAIENT DÉJÀ OFFERTS PAR LES FABRICANTS AUTOMOBILES

SE LAISSER CONDUIRE, DANS CERTAINES CIRCONSTANCES



31 %
(Très + assez favorable)

ACHETER UN DE CES VÉHICULES



24 %
(Très + assez intéressé)

CONSOMMATION DE CANNABIS



38 %
(A consommé du cannabis au cours de sa vie)



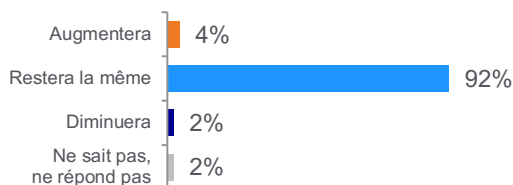
9 %
(A consommé du cannabis au cours de la dernière année)



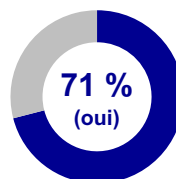
22 %
(A déjà conduit après avoir consommé dans les 4 heures précédant son départ)

(Base : a déjà consommé du cannabis dans sa vie)

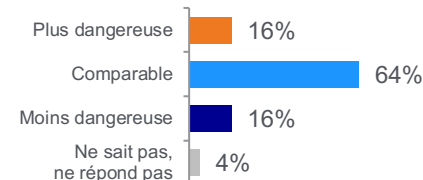
CONSOMMATION ENVISAGÉE SUITE À LA LÉGALISATION



LES ROUTES SERONT PLUS DANGEREUSES À LA SUITE DE LA LÉGALISATION



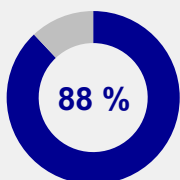
CONDUITE AVEC FACULTÉS AFFAIBLIES PAR LE CANNABIS EST... QUE CELLE AVEC LES FACULTÉS AFFAIBLIES PAR L'ALCOOL



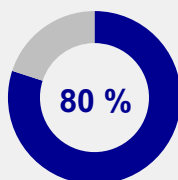
LIEN ENTRE UN BON COMPORTEMENT DES USAGERS DE LA ROUTE ET...

Les graphiques présentent le pourcentage de « oui » (en bleu)

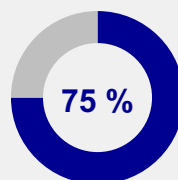
La diminution du nombre de victimes d'accidents



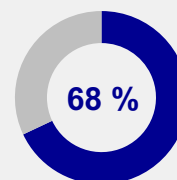
La réduction du risque de se faire intercepter par les policiers



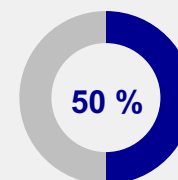
La diminution de la prime d'assurance sur le permis de conduire et l'immatriculation



La réduction des coûts de santé



L'augmentation de l'utilisation des transports en commun



A decorative background on the right side of the slide featuring a network diagram. It consists of numerous small, semi-transparent teal and grey circular nodes connected by thin, light blue lines, creating a complex web-like structure. The nodes vary in size and some are highlighted with a white border.

Chapitre 1

PROFIL DES RÉPONDANTS

- Profil sociodémographique
- Profil de conduite

PROFIL SOCIODÉMOGRAPHIQUE ET PROFIL DE CONDUITE

	Ensemble pondéré (%)	Ensemble non pondéré (%)
ÂGE (n : 1 152)		
18 à 24 ans	10	7
25 à 34 ans	16	7
35 à 44 ans	16	15
45 à 54 ans	17	17
55 à 64 ans	18	25
65 ans ou plus	23	29
SEXE (n : 1 153)		
Homme	49	49
Femme	51	51
NIVEAU DE SCOLARITÉ (n : 1 146)		
Aucun/secondaire/DEP	58	48
Collégial	17	22
Universitaire	25	30
LANGUE MATERNELLE (n : 1 153)		
Français seulement	77	88
Autre	23	12
RÉGION (n : 1 153)		
RMR de Montréal	50	48
RMR de Québec	10	10
Ailleurs au Québec	40	42

	Ensemble pondéré (%)	Ensemble non pondéré (%)
REVENU FAMILIAL (n : 1 046)		
Moins de 35 000 \$	26	22
35 000 \$ à 54 999 \$	26	27
55 000 \$ à 74 999 \$	16	16
75 000 \$ à 99 999 \$	14	14
100 000 \$ ou plus	18	21
ÉTAT CIVIL (n : 1 148)		
Célibataire	22	20
En couple (marié ou conjoint de fait)	60	61
Séparé/divorcé/veuf	18	19
TITULAIRE D'UN PERMIS DE CONDUIRE (n : 1 153)		
Oui	89	92
Non	11	8
DÉPLACEMENTS PROFESSIONNELS (QDP1+QDP2) (n : 1 153)		
Oui	32	31
Non	68	69

A decorative background on the right side of the slide featuring a network diagram. It consists of numerous small, semi-transparent teal and grey circular nodes connected by thin, light blue lines, creating a complex web-like structure. The nodes vary in size and some are highlighted with a white border.

Chapitre 2

IMPORTANCE RELATIVE DE L'ENJEU DE LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE

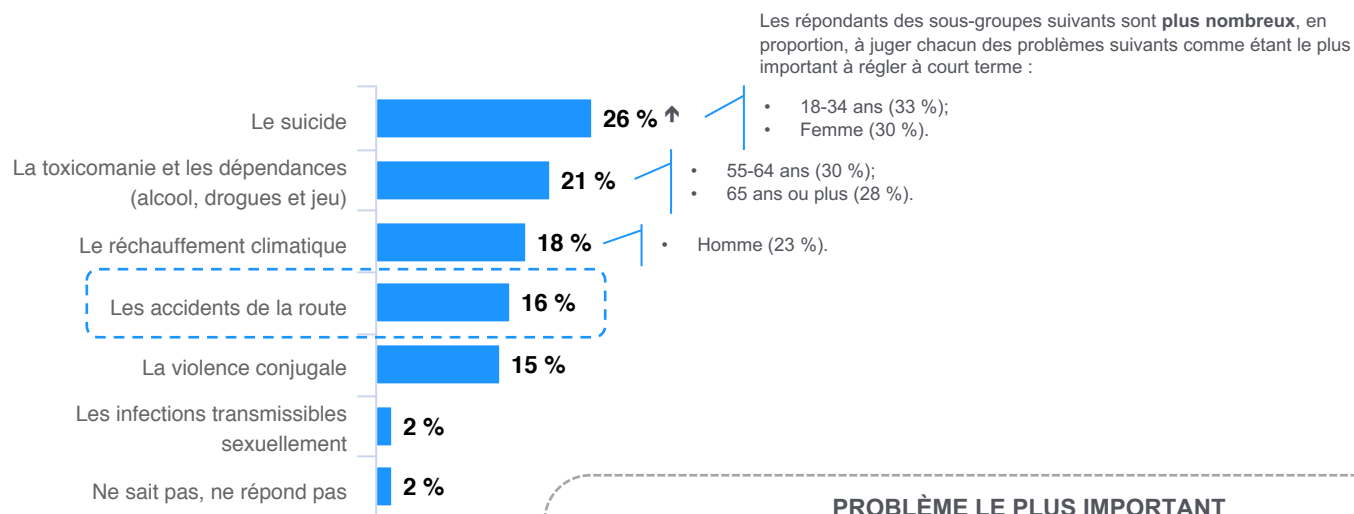
- Problèmes sociaux à régler à court terme
- Sentiment de sécurité sur les routes du Québec

PROBLÈMES SOCIAUX À RÉGLER À COURT TERME

Q1A. Parmi les six problèmes suivants, lequel jugez-vous le plus important à régler à court terme, est-ce...?

Base : ensemble des répondants, n : 1 153

Problème le plus important



Les accidents de la route sont maintenant au quatrième rang derrière le suicide, la toxicomanie et le réchauffement climatique.

Les accidents de la route ont longtemps été considérés comme un des plus importants problèmes à régler à court terme : entre 2007 et 2014, ils ont oscillé entre le second (2007 à 2009 et 2014) et le premier rang (2010).

Au cours des deux dernières années, ils se sont glissés aux troisième (2016) et même au quatrième rang, cédant ainsi la place cette année au suicide, aux problèmes de toxicomanie et de dépendances, et, enfin, au réchauffement climatique.

Aucun sous-groupe de répondants ne se démarque de façon significative pour avoir nommé les accidents de la route.

PROBLÈME LE PLUS IMPORTANT

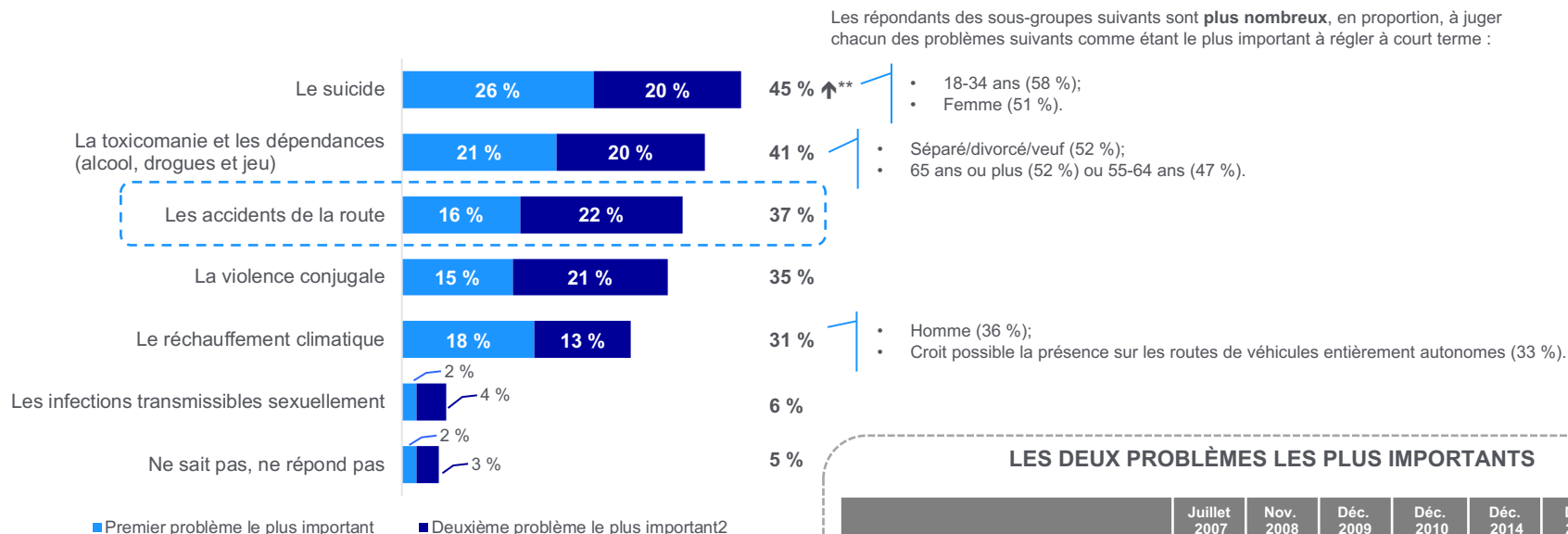
	Juillet 2007 (n:1000) %	Nov. 2008 (n:1000) %	Déc. 2009 (n:1000) %	Déc. 2010 (n:1152) %	Déc. 2014 (n:1152) %	Déc. 2016 (n:1152) %	Déc. 2017 (n:1153) %
Le suicide	11	13	11	15	18	20	26 ↑
La toxicomanie et les dépendances (alcool, drogues, jeu)	14	12	13	17	23	22	21
Le réchauffement climatique	38	34	30	18	17	18	18
Les accidents de la route	16	16	19	27	19	18	16
La violence conjugale	13	13	17	16	17	18	15
Les infections transmissibles sexuellement*	8	8	6	5	2	2	2
Ne sait pas, ne répond pas	1	4	4	2	4	2	2

*Jusqu'en 2009, le sida était proposé comme enjeu social. En 2010, ce choix a été remplacé par les infections transmissibles sexuellement.

PROBLÈMES SOCIAUX À RÉGLER À COURT TERME (SUITE)

Q1A-Q1B. Et quel serait le deuxième problème que vous jugez le plus important à régler à court terme, est-ce...?

Base : ensemble des répondants, n : 1 153



LES DEUX PROBLÈMES LES PLUS IMPORTANTS

	Juillet 2007 (n:1000) %	Nov. 2008 (n:1000) %	Déc. 2009 (n:1000) %	Déc. 2010 (n:1152) %	Déc. 2014 (n:1152) %	Déc. 2016 (n:1152) %	Déc. 2017 (n:1153) %
Le suicide	25	29	23	30	35	40	45 ↑
La toxicomanie et les dépendances (alcool, drogues, jeu)	30	29	30	36	41	39	41
Les accidents de la route	34	35	38	48	42	40	37
La violence conjugale	31	28	38	36	37	39	35
Le réchauffement climatique	52	49	44	32	28	30	31
Les infections transmissibles sexuellement*	24	20	18	14	7	7	6
Ne sait pas, ne répond pas	1	4	4	2	6	2	2

Globalement, les accidents de la route occupent le troisième rang des problèmes à régler à court terme.

Alors qu'ils arrivaient au premier rang en 2016, les accidents de la route glissent au troisième rang cette année (37 % contre 40 % en 2016). C'est plutôt le suicide et la toxicomanie qui occupent respectivement les premier et deuxième rangs des problèmes à régler à court terme (45 % et 41 %).

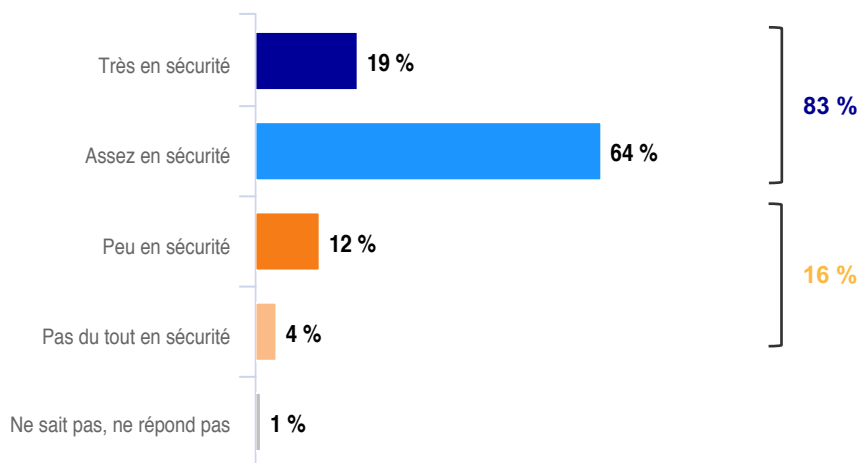
Ici non plus, aucun sous-groupe de répondants ne se démarque de façon significative pour avoir nommé les accidents de la route.

*Jusqu'en 2009, le sida était proposé comme enjeu social. En 2010, ce choix a été remplacé par les infections transmissibles sexuellement.

** En raison des arrondissements, le total des deux réponses peut différer de la somme des deux éléments pris individuellement.

Q5. Lorsque vous circulez sur les routes du Québec, vous sentez-vous très, assez, peu ou pas du tout en sécurité?

Base : ensemble des répondants, n : 1 153

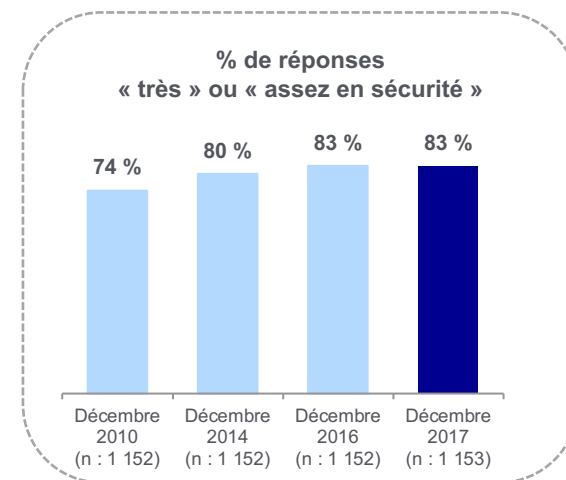


Les répondants des sous-groupes suivants sont plus nombreux, en proportion, à avoir répondu « très » ou « assez en sécurité » :

- 18-34 ans (92 %);
- De 75 000 \$ à 99 999 \$ (92 %);
- Croit possible la présence sur les routes de véhicules entièrement autonomes (86 %);
- Titulaire d'un permis de conduire (85 %).

La majorité (83 %) des adultes québécois se sentent en sécurité lorsqu'ils circulent sur les routes du Québec.

Cette proportion est la même qu'en 2016, avec une légère augmentation, non significative toutefois, de la proportion des répondants qui disent se sentir très en sécurité (19 % contre 16 %). Une prochaine mesure permettra de voir si les gens se sentent effectivement de plus en plus en sécurité.





Chapitre 3

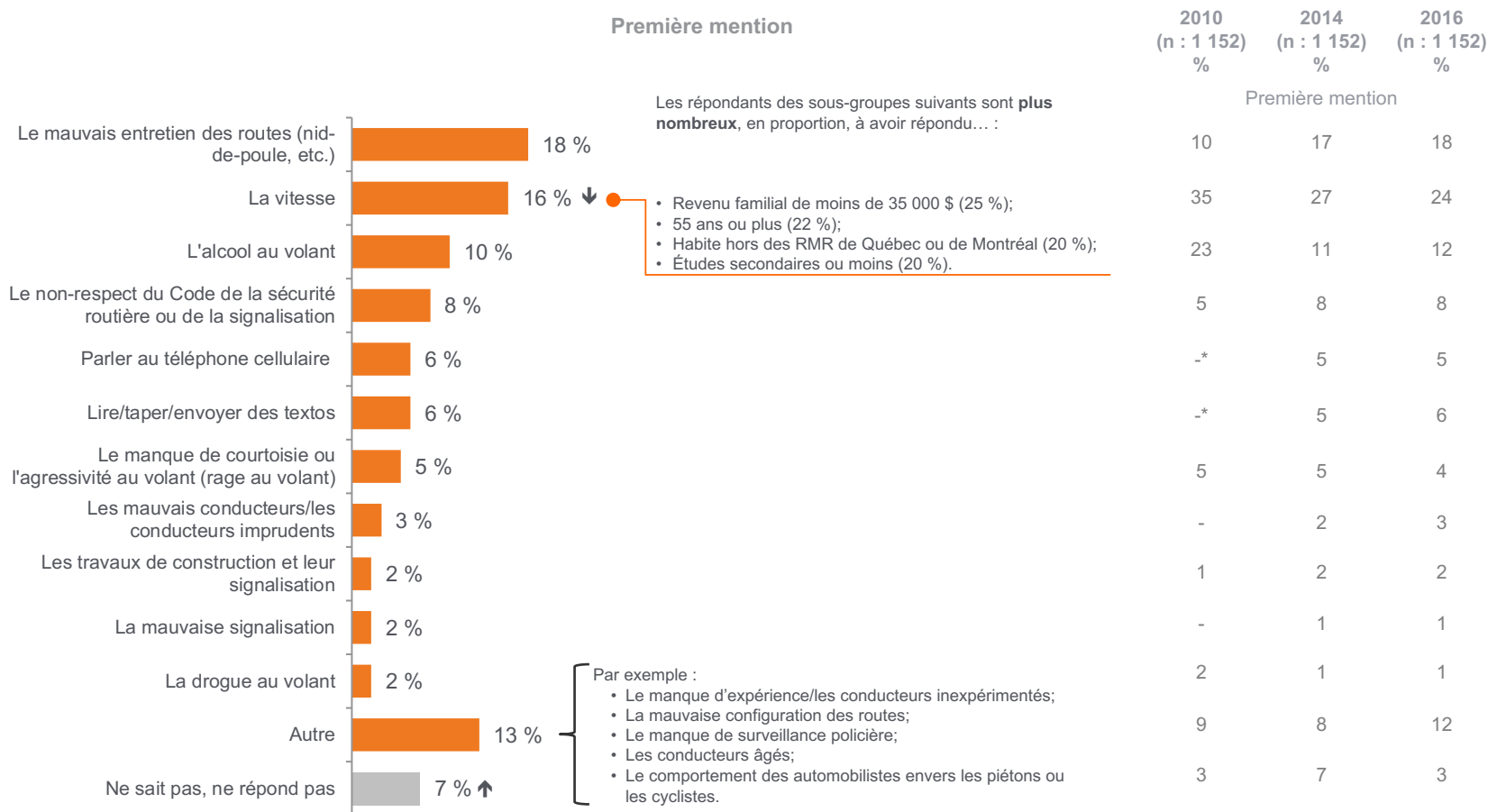
PROBLÈMES DE SÉCURITÉ ROUTIÈRE

- Problèmes de sécurité routière importants
- Moyens pour améliorer la sécurité routière
- Perception à l'égard de la sévérité des sanctions

PROBLÈMES DE SÉCURITÉ ROUTIÈRE IMPORTANTS

Q6A. Quels sont les problèmes de sécurité routière que vous jugez importants à régler à court terme?

Base : ensemble des répondants, n : 1 153



En première mention, le mauvais entretien des routes emboîte le pas à la vitesse.

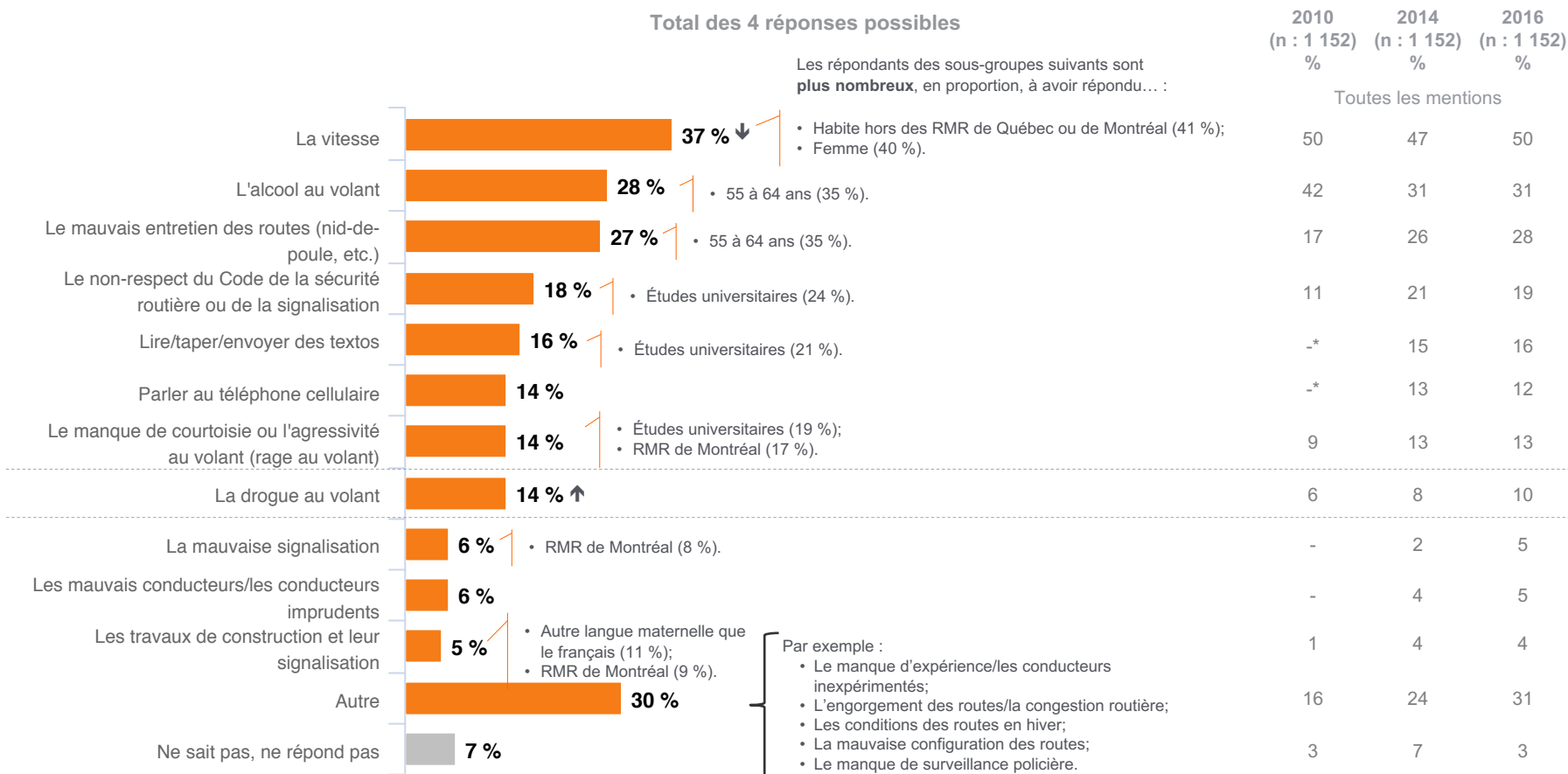
La vitesse est nommée par une proportion significativement moins élevée de répondants qu'en 2016. Qui plus est, le problème est proportionnellement deux fois moins élevé qu'en 2010 (35 %). Cette chute permet au mauvais entretien des routes de figurer au sommet de la liste en 2017 comme étant un problème de sécurité routière important à régler à court terme.

* Les codes des réponses liés à l'utilisation du téléphone cellulaire ayant été modifiés en 2014, la comparaison avec la mesure de 2010 ne peut être faite pour certains éléments de réponse.

PROBLÈMES DE SÉCURITÉ ROUTIÈRE IMPORTANTS (SUITE)

Q6. Quels sont les problèmes de sécurité routière que vous jugez importants à régler à court terme?

Base : ensemble des répondants, n : 1 153



Pour l'ensemble des mentions, la vitesse demeure en tête de lice, mais de façon moins marquée qu'auparavant.

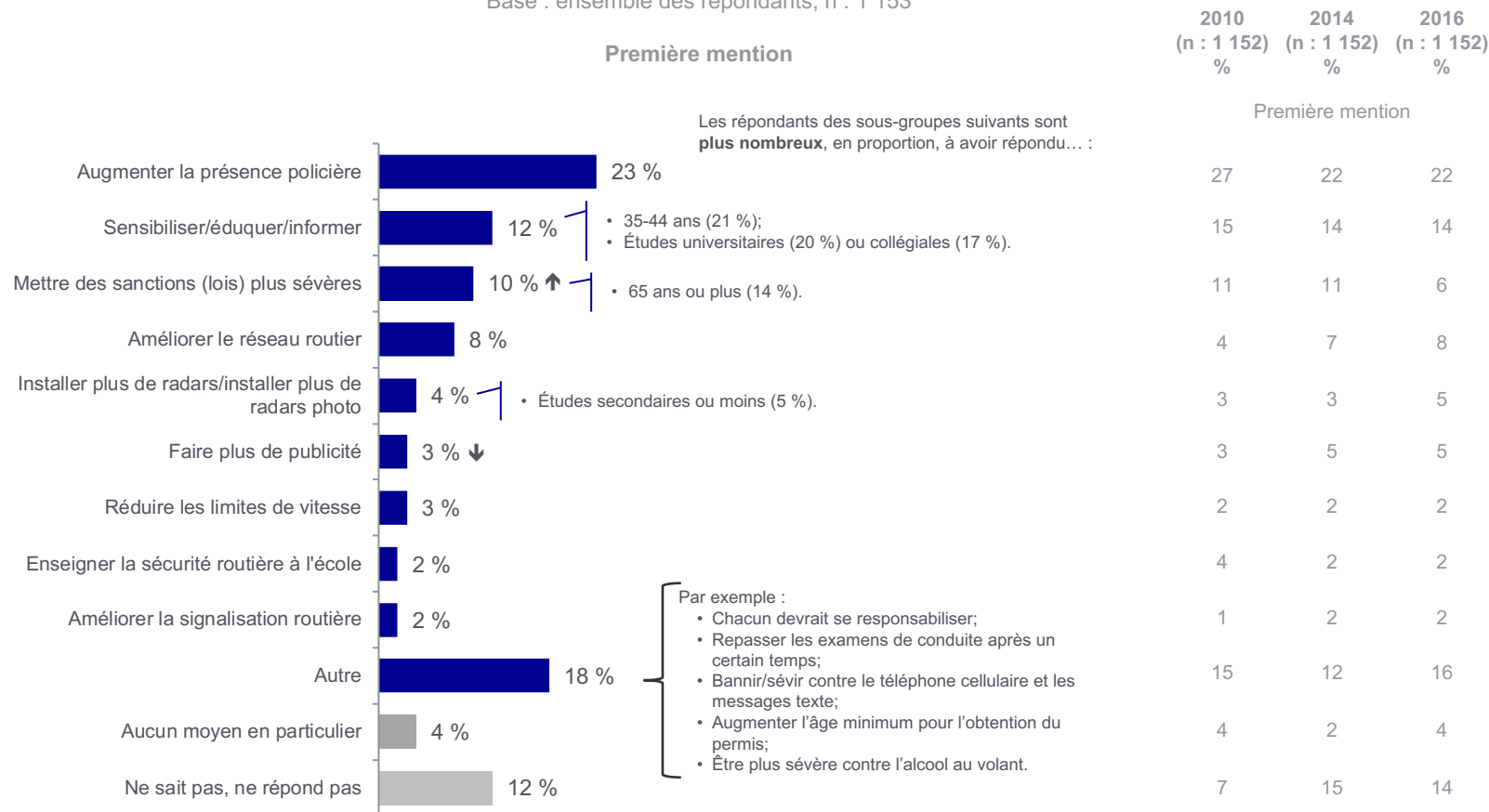
Les trois principaux problèmes jugés comme importants à régler à court terme sont les mêmes d'une année à l'autre. On observe, en outre, que la plupart des répondants mentionnent surtout des problèmes de sécurité routière qui dépendent du comportement des conducteurs (60 % à la première mention et 72 % pour l'ensemble des mentions). Il est intéressant de noter que la drogue au volant est de plus en plus nommée, année après année (14 % en 2017 contre 10 % en 2016).

* Les codes des réponses liés à l'utilisation du téléphone cellulaire ayant été modifiés en 2014, la comparaison avec la mesure de 2010 ne peut être faite pour certains éléments de réponse.

MOYENS POUR AMÉLIORER LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE

Q7A. Selon vous, quels moyens devraient être privilégiés pour améliorer la sécurité routière?

Base : ensemble des répondants, n : 1 153



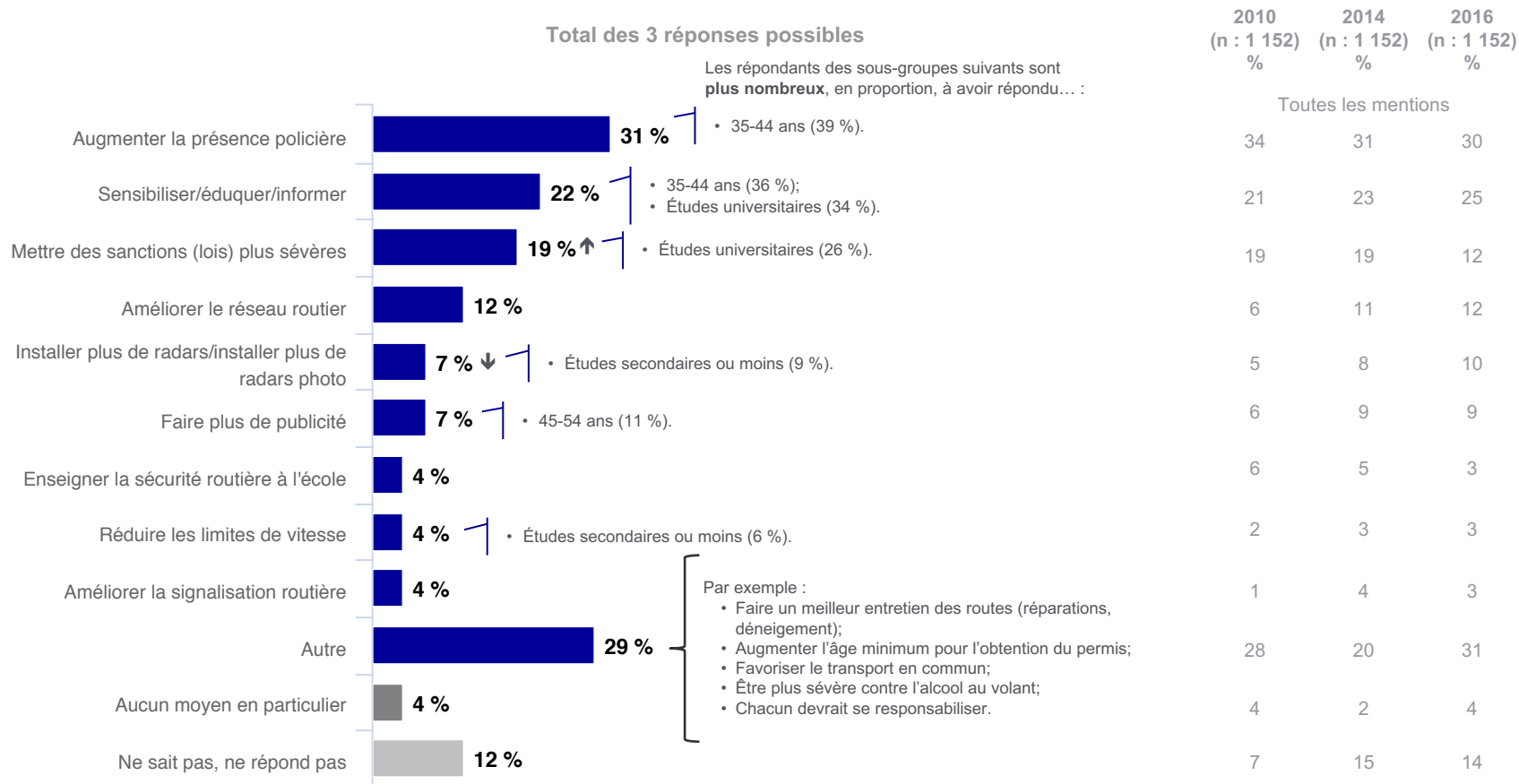
En première mention, près d'un répondant sur quatre (23 %) compte sur l'augmentation de la présence policière.

Ce résultat est similaire à celui de 2016 et se distancie autant des autres moyens à privilégier que lors des mesures précédentes.

MOYENS POUR AMÉLIORER LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE (SUITE)

Q7. Selon vous, quels moyens devraient être privilégiés pour améliorer la sécurité routière?

Base : ensemble des répondants, n : 1 153



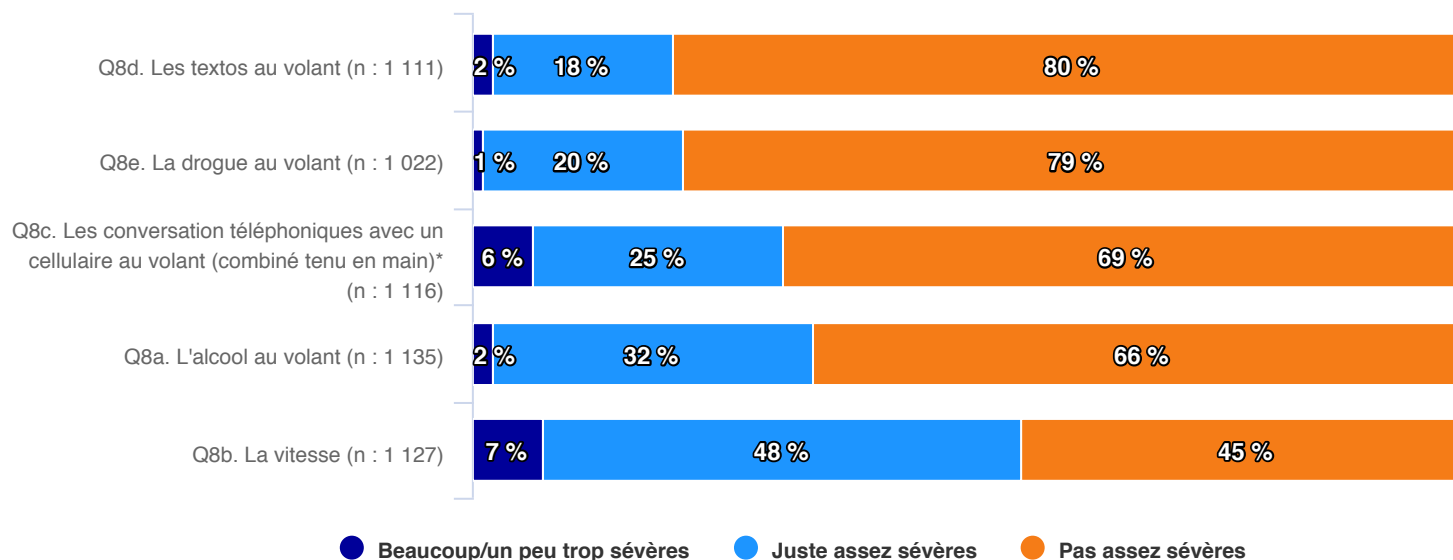
Au total des mentions, un peu plus d'un répondant sur trois (31 %) privilégie toujours l'augmentation de la présence policière.

Le portrait est sensiblement le même que l'an dernier pour ce qui est des moyens à privilégier pour améliorer la sécurité routière. Si on regroupe les réponses fournies (en première mention ou au total des mentions), la population adulte du Québec mentionne surtout des mesures de contrôle (surveillance ou sanctions) à cet égard (40 % et 51 % respectivement).

PERCEPTION À L'ÉGARD DE LA SÉVÉRITÉ DES SANCTIONS

Q8A-E. Selon vous, les sanctions sont-elles beaucoup trop sévères, un peu trop sévères, juste assez sévères ou pas assez sévères à l'égard...?

Base : ensemble des répondants, excluant la non-réponse



● Beaucoup/un peu trop sévères ● Juste assez sévères ● Pas assez sévères

À l'exception de la vitesse, au moins deux répondants sur trois (66 % ou plus) trouvent que les sanctions ne sont pas assez sévères

Autour de huit répondants sur dix sont d'avis que les sanctions à l'égard des textos (80 %) et de la drogue (79 %) au volant ne sont pas assez sévères. Cette dernière proportion (sanctions contre la drogue au volant) affiche un bond de quatre points de pourcentage par rapport à 2016 (75 %). La hausse aurait été significative si elle avait été de cinq points. On peut penser ici que la légalisation prochaine du cannabis a un effet sur les perceptions des répondants. Précisons d'ailleurs que la non-réponse (11 %) à ce sujet est élevée.

La page suivante présente à nouveau les proportions de réponses « pas assez sévères », mais en conservant la non-réponse cette fois, de façon à pouvoir comparer les résultats avec ceux des deux précédentes mesures.

* Dans la mesure de 2017, le texte « conversations téléphoniques avec un cellulaire au volant (combiné tenu en main) » a remplacé « cellulaire au volant ».

PERCEPTION À L'ÉGARD DE LA SÉVÉRITÉ DES SANCTIONS (SUITE)

Q8A-E. Selon vous, les sanctions sont-elles beaucoup trop sévères, un peu trop sévères, juste assez sévères ou pas assez sévères à l'égard...?

Base : ensemble des répondants, n : 1 153

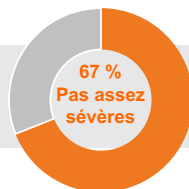
Q8d. Des textos au volant



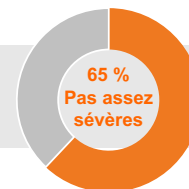
Q8e. De la drogue au volant



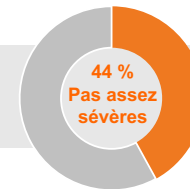
Q8c. Des conversations téléphoniques avec un cellulaire au volant (combiné tenu en main)*



Q8a. De l'alcool au volant



Q8b. De la vitesse



Les répondants des sous-groupes suivants sont **plus nombreux**, en proportion, à avoir répondu « pas assez sévères » :

- 65 ans ou plus (89 %) ou 55-64 ans (85 %);
- N'a pas consommé de cannabis au cours de la dernière année (78 %).

- 65 ans ou plus (79 %) ou 55-64 ans (78 %);
- N'a pas consommé de cannabis au cours de la dernière année (74 %).

- 65 ans ou plus (82 %) ou 55-64 ans (77 %) ou 45-54 ans (75 %);
- Revenu familial de moins de 35 000 \$ (76 %);
- Pas de déplacements professionnels (70 %).

- 65 ans ou plus (74 %);
- N'a pas consommé de cannabis au cours de la dernière année (66 %).

- Revenu familial de moins de 35 000 \$ (60 %);
- 65 ans ou plus (55 %);
- Pas de déplacements professionnels (46 %).

	Q8d. Des textos au volant	Q8e. De la drogue au volant	Q8c. Des conversations téléphoniques avec un cellulaire au volant (combiné tenu en main)*	Q8a. De l'alcool au volant	Q8b. De la vitesse
2016	78 %	69 %	69 %	62 %	42 %
2014	80 %	74 %	70 %	67 %	48 %

Lorsqu'on tient compte de la non-réponse, le portrait est similaire à celui de 2016

D'emblée, précisons qu'on n'observe aucune différences significatives entre les résultats de 2017 et ceux de 2016**. Parmi les cinq sanctions dont le niveau de sévérité a été soumis au jugement de la population, la proportion de 77 % de Québécois qui « dénoncent » le manque de sévérité des sanctions contre les textos au volant est significativement supérieure au second élément dont la sévérité est aussi jugée insuffisante soit la drogue au volant (70 %). Ce comportement répréhensible, regroupé avec les conversations téléphoniques au cellulaire tenu en main (67 %) et l'alcool au volant (65 %), fait partie d'un noyau de trois comportements qu'on juge trop peu sévèrement sanctionnés. Enfin, s'attaquer à la vitesse au volant serait moins prioritaire étant donné la minorité de Québécois (44 %) qui ne l'estiment pas assez sévèrement pénalisée.

Les répondants âgés d'au moins 55 ans, et surtout ceux de 65 ans ou plus, sont plus critiques que les répondants des autres groupes d'âge.

* Dans la mesure de 2017, le texte « conversations téléphoniques avec un cellulaire au volant (combiné tenu en main) » a remplacé « cellulaire au volant ».

** Exceptionnellement pour cette question, les flèches (↑ ou ↓) indiquent une différence significative entre les résultats de la série de questions Q8a à Q8e.



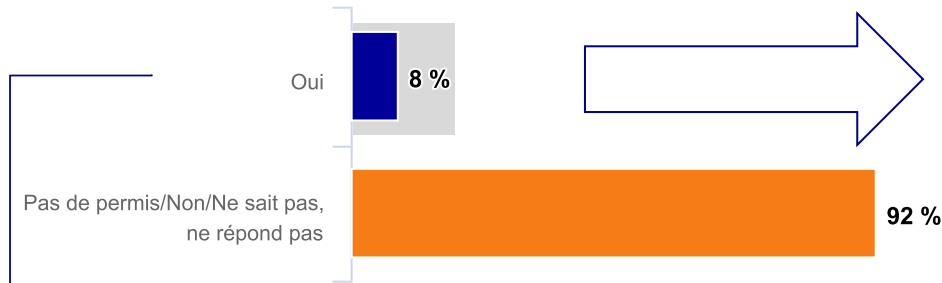
Chapitre 4

DÉPLACEMENTS PROFESSIONNELS

- Conduite professionnelle
- Déplacements professionnels : importance et types de véhicule
- Kilométrage annuel de déplacements professionnels
- Sensibilisation par l'employeur sur la sécurité routière

QDP1. Êtes-vous un conducteur professionnel (une personne dont la tâche de conduite est la tâche principale) (e.g. : chauffeur de taxi, de camion, d'autobus, livreur, etc.)?

Base : ensemble des répondants, n : 1 153



Les répondants des sous-groupes suivants sont **plus nombreux**, en proportion, à avoir répondu « oui »...

- RMR de Québec (16 %);
- Homme (15 %);
- Études secondaires ou moins (12 %);
- Propriétaire d'un véhicule immatriculé au Québec (10 %).

QDP3B1. En tant que conducteur professionnel, quels types de véhicules conduisez-vous?

Base : répondants qui sont des conducteurs professionnels, n : 86

Plusieurs réponses possibles

	(%)
Véhicules lourds	48
Voiture personnelle	25
Voiture de l'employeur	17
Autobus	7
Un véhicule utilitaire (sans précision)	5
Taxi	3
Un véhicule d'urgence (ambulance, etc.)	3
Une moto	1

Moins d'un répondant sur dix (8 %) s'avère être un conducteur professionnel.

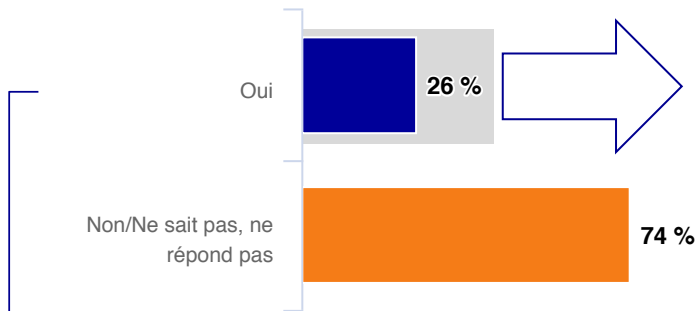
Au total, ces 8 % de conducteurs professionnels disent conduire des véhicules lourds dans près d'un cas sur deux (48 %), une voiture personnelle dans un cas sur quatre (25 %) et la voiture de l'employeur pour 17 % d'entre eux.

Parmi les détenteurs de permis de conduire valides pour conduire au Québec, la proportion de conducteurs professionnels est un peu plus élevée (9 %).

DÉPLACEMENTS PROFESSIONNELS : IMPORTANCE ET TYPES DE VÉHICULE

QDP2. Même si la tâche de conduite n'est pas nécessairement votre tâche principale, vous arrive-t-il de vous déplacer sur le réseau routier, pendant les heures payées, dans le cadre de votre travail (excluant les déplacements pour se rendre au travail)?

Base : répondants qui ne sont pas des conducteurs professionnels, n : 1 067



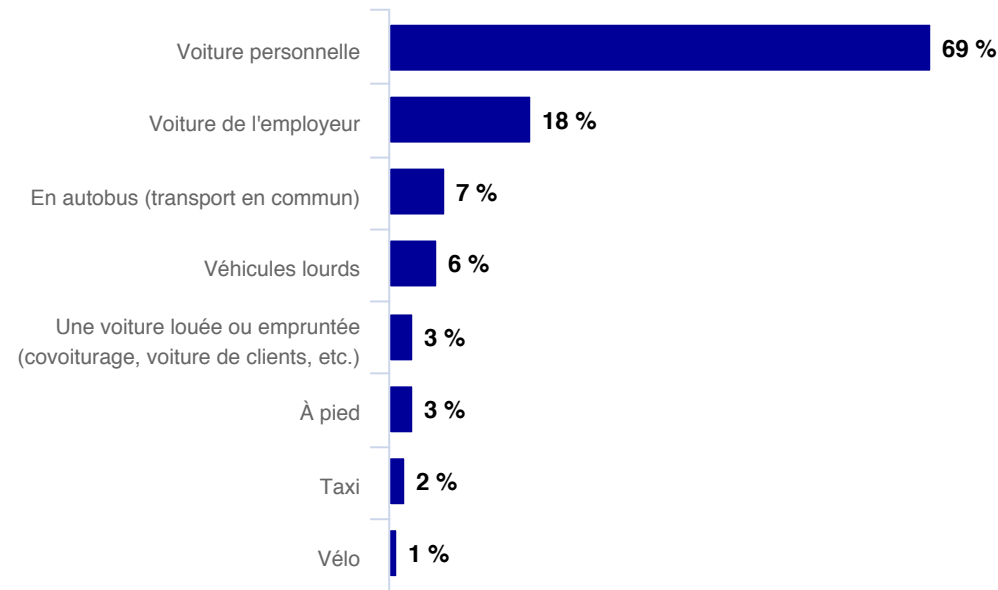
Les répondants des sous-groupes suivants sont **plus nombreux**, en proportion, à avoir répondu « **oui** »... :

- Revenu familial d'au moins 75 000 \$ (41 %);
- 35-44 ans (38 %) ou 45-54 ans (34 %);
- Études universitaires (33 %);
- Homme (32 %);
- Propriétaire d'un véhicule immatriculé au Québec (29 %).

QDP3A1. Lors de ces déplacements, comment vous déplacez-vous?

Base : répondants qui ne sont pas des conducteurs professionnels, mais qui se déplacent pendant les heures payées, n : 273

Plusieurs réponses possibles



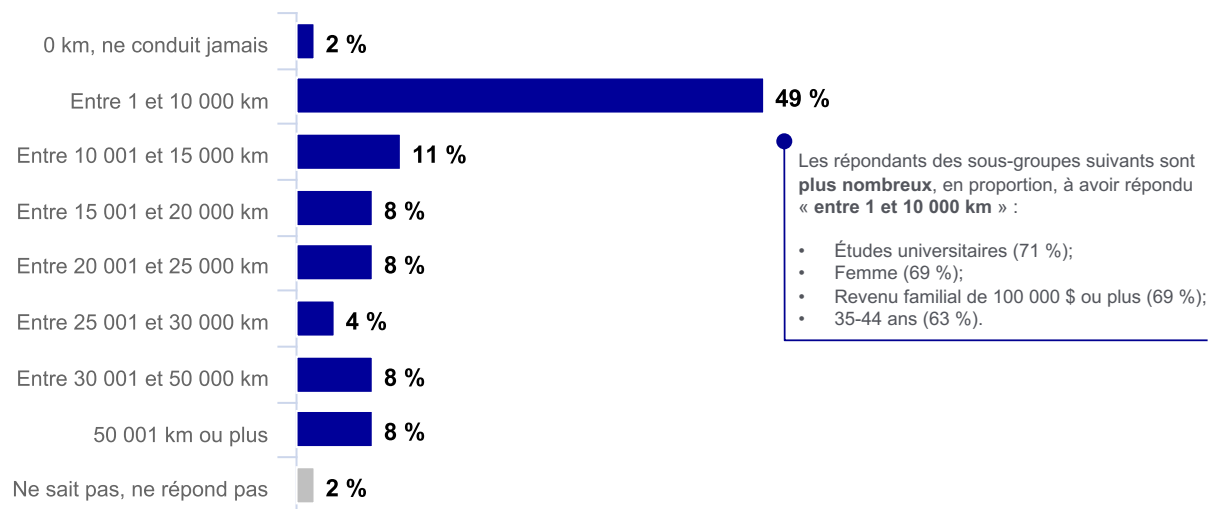
Un peu plus du quart des répondants qui ne sont pas des conducteurs professionnels (26 %) disent tout de même se déplacer dans le cadre de leur travail.

En excluant les déplacements pour se rendre au travail, lorsqu'ils effectuent des déplacements pendant les heures payées, c'est surtout, et de loin, à l'aide de leur voiture personnelle qu'ils le font (69 %). Pour près d'un répondant sur cinq (18 %), ces déplacements se font au moyen d'une voiture fournie par l'employeur.

Sur la base de l'ensemble des répondants, c'est 32 % qui disent effectuer des déplacements professionnels.

QDP4. Lors de ces déplacements professionnels, combien de kilomètres parcourez-vous annuellement comme conducteur?

Base : répondants qui se déplacent en voiture (personnelle ou celle de l'employeur) ou en véhicule lourd pendant les heures payées et conducteurs professionnels, n : 341



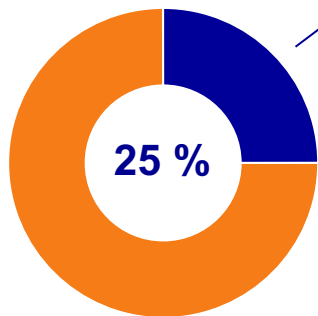
Près de la moitié des répondants (49 %) parcourent annuellement 10 000 km ou moins.

Un accident est un événement imprévu et soudain attribuable à toute cause, survenant à une personne par le fait de son travail, et qui implique un véhicule routier en mouvement, ou un véhicule hors route en mouvement, survenant sur un chemin public ou privé lorsque ce dernier est prévu pour la circulation des véhicules routiers.

QDP5. Toujours lors de ces déplacements professionnels, que vous ayez été au volant ou non, avez-vous déjà été impliqué dans un accident routier?

Base : répondants qui se déplacent pendant les heures payées et conducteurs professionnels, n : 359

Les graphiques présentent le pourcentage de « oui » (en bleu)

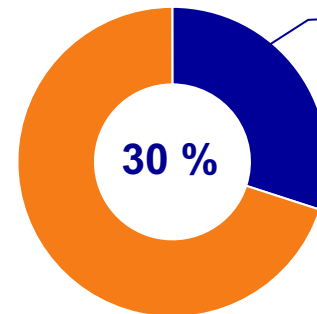


Les répondants des sous-groupes suivants sont **plus nombreux**, en proportion, à avoir répondu « oui » :

- 65 ans ou plus (50 %);
- Homme (29 %).

QDP6. Est-ce que votre employeur vous a déjà sensibilisé sur un sujet touchant la sécurité routière (par exemple, la politique interne sur l'utilisation du cellulaire au volant, le port de la ceinture de sécurité, la vitesse, le respect des règles de circulation, etc.)?

Base : répondants qui se déplacent pendant les heures payées et conducteurs professionnels, n : 359



Les répondants dont la langue maternelle est autre que le français sont **plus nombreux**, en proportion, à avoir répondu « oui » : (41 % contre 26 % pour le français).

Parmi les répondants qui, dans le cadre de leur travail, effectuent des déplacements professionnels, un sur quatre (25 %) a déjà été impliqué dans un accident routier lors de ces déplacements.

Parmi les répondants qui, dans le cadre de leur travail, effectuent des déplacements professionnels, trois sur dix (30 %) soutiennent que leur employeur les a déjà sensibilisés sur un sujet touchant à la sécurité routière.



Chapitre 5

VÉHICULES ENTIÈREMENT AUTONOMES

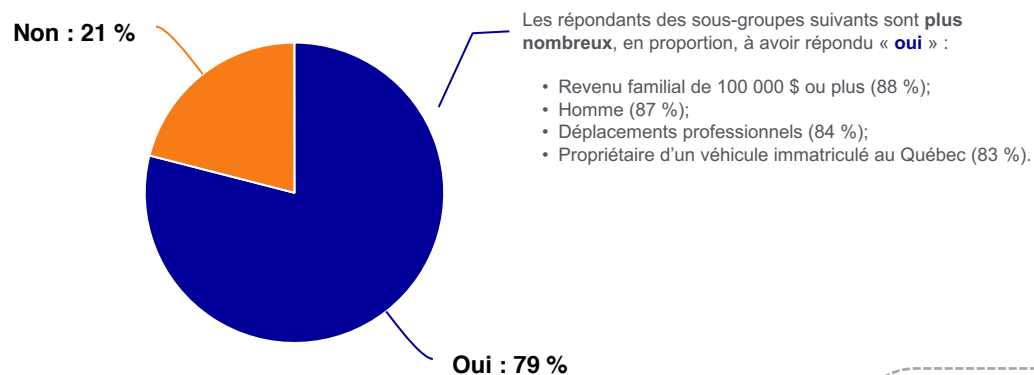
- Notoriété des véhicules entièrement autonomes
- Présence de véhicules entièrement autonomes sur les routes
- Sécurité des véhicules entièrement autonomes
- Utilisation de véhicules entièrement autonomes
- Intérêt pour l'achat de véhicules entièrement autonomes

NOTORIÉTÉ DES DÉVELOPPEMENTS LIÉS AUX VÉHICULES ENTIÈREMENT AUTONOMES

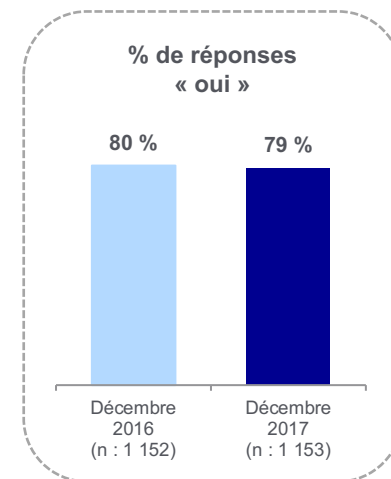
Plusieurs grands fabricants automobiles développent des véhicules munis d'un système de conduite automatisé permettant au conducteur de céder la maîtrise de son véhicule dans certaines circonstances. Ultimement, l'objectif est un véhicule entièrement autonome qui roulera à l'aide de capteurs et d'autres instruments de mesure et sans l'intervention directe d'un conducteur humain. Les prochaines questions concernent ces véhicules.

Q13. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous entendu parler des véhicules entièrement autonomes?*

Base : ensemble des répondants, n : 1 153



Près de huit adultes sur dix (79 %) disent avoir déjà entendu parler des véhicules entièrement autonomes.

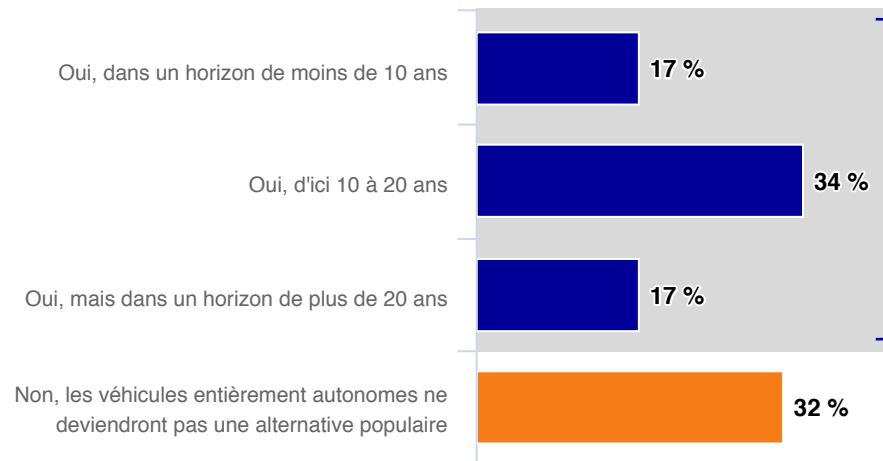


* Dans la mesure de 2017, le texte « Au cours des 12 derniers mois, avez-vous entendu parler des véhicules entièrement autonomes? » a remplacé « Au cours des 12 derniers mois, avez-vous entendu parler des développements à propos de ces véhicules entièrement autonomes? ».

PRÉSENCE DE VÉHICULES ENTIÈREMENT AUTONOMES SUR LES ROUTES

Q14. Croyez-vous possible que des véhicules entièrement autonomes se retrouvent sur les routes et deviennent une alternative populaire et accessible permettant de remplacer un conducteur humain? Diriez-vous...

Base : ensemble des répondants, excluant la non-réponse; n : 1 141



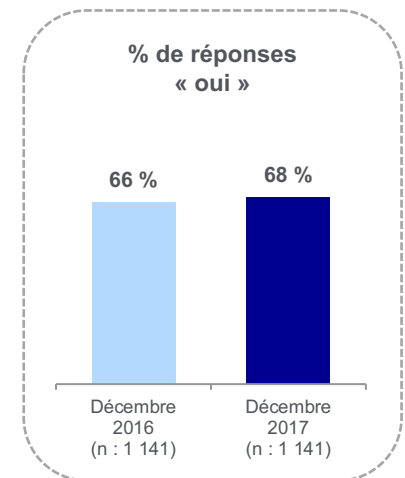
68 %

Les répondants des sous-groupes suivants sont plus nombreux, en proportion, à avoir répondu « oui » :

- Revenu familial de 75 000 \$ ou plus (81 %);
- Études universitaires (80 %);
- 18-34 ans (77 %);
- Autre langue maternelle que le français (77 %);
- Homme (74 %).

Près de sept adultes sur dix (68 %) croient possible que des véhicules entièrement autonomes se retrouvent sur les routes et deviennent une alternative populaire et accessible, dont la moitié (51 %) l'estiment réaliste d'ici 20 ans.

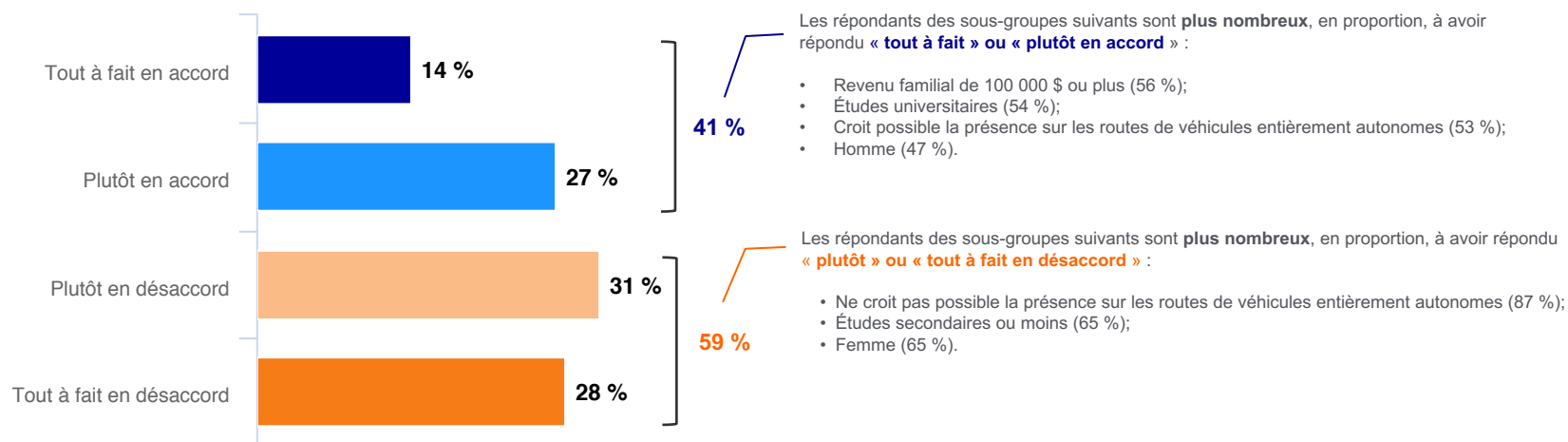
La proportion est légèrement plus élevée que l'an dernier, mais pas de manière significative (68 % contre 66 %).



Q15. Êtes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord avec l'énoncé suivant :

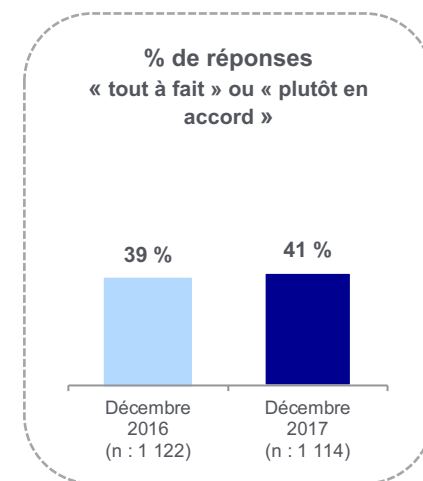
Les véhicules entièrement autonomes seraient plus sécuritaires que les véhicules conduits par un conducteur humain.

Base : ensemble des répondants, excluant la non-réponse; n : 1 114



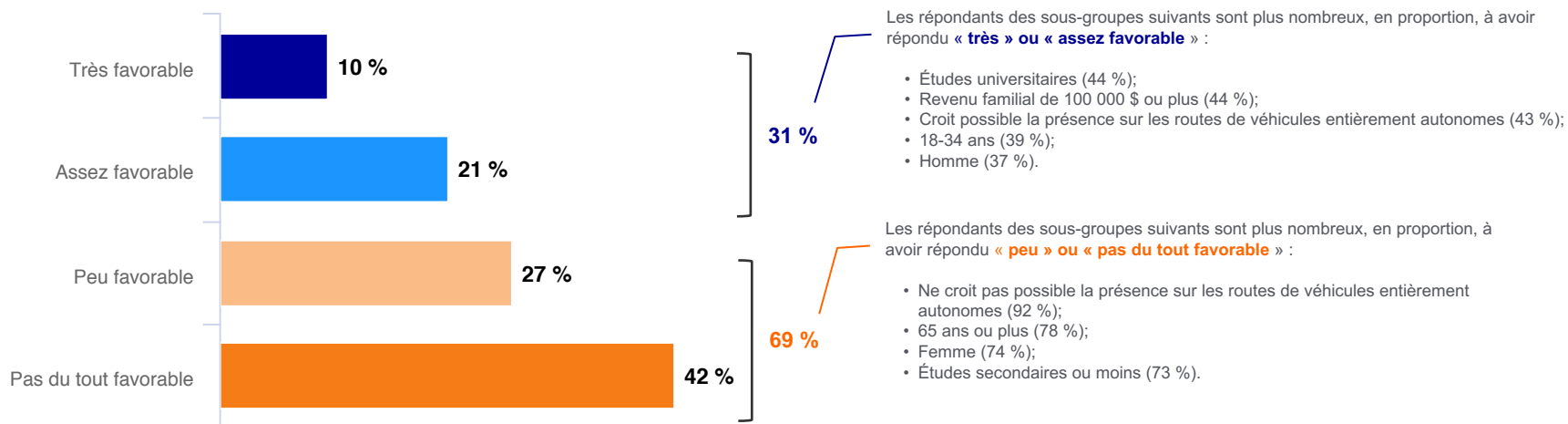
L'opinion quant à la sécurité des véhicules entièrement autonomes est partagée.

Bien que l'on observe une très légère, mais non significative, progression de l'appui par rapport à 2016 (41 % contre 39 %), plus de la moitié des répondants (59 %) demeurent en désaccord avec l'idée que les véhicules entièrement autonomes pourraient procurer une sécurité accrue comparativement aux véhicules conduits par des humains.

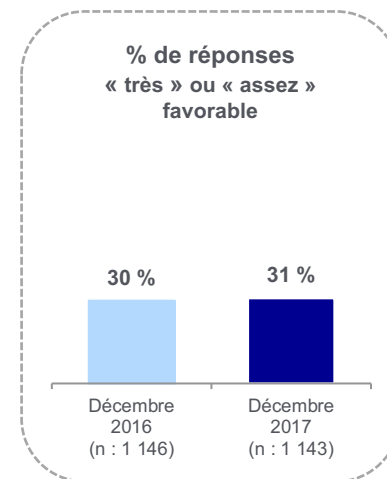


Q16. Si les véhicules entièrement autonomes étaient déjà offerts par les fabricants automobiles, seriez-vous très, assez, peu ou pas du tout favorable à vous laisser conduire, dans certaines circonstances, par de tels véhicules?*

Base : ensemble des répondants, excluant la non-réponse; n : 1 143



À 31 %, l'intention de se laisser conduire, dans certaines circonstances, par un véhicule entièrement autonome demeure pratiquement la même qu'en 2016 (30 %).

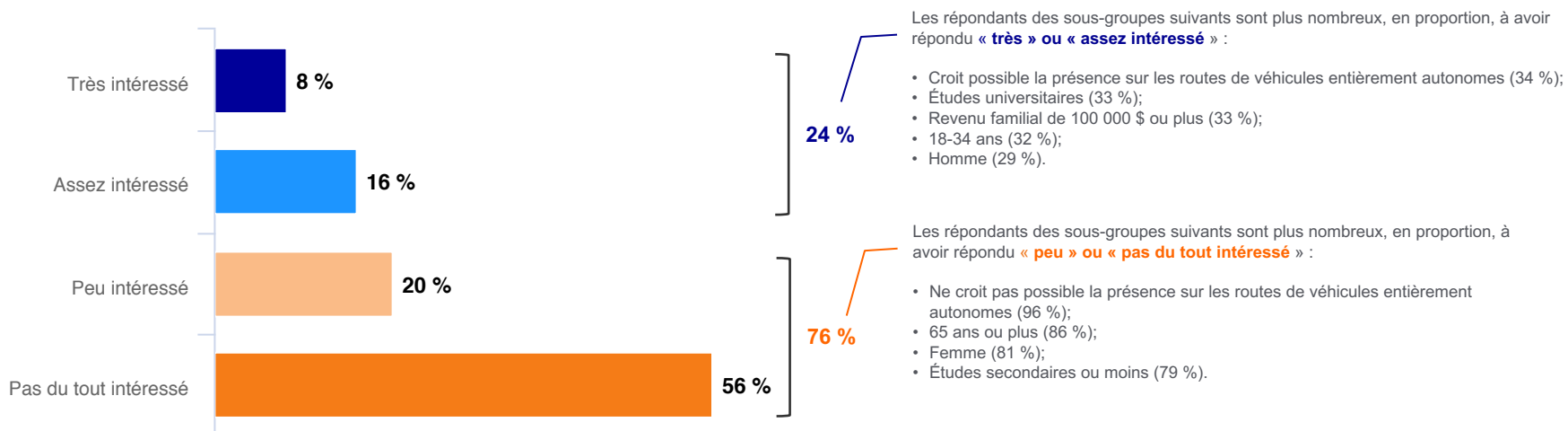


* Dans la mesure de 2017, le texte « Si les véhicules entièrement autonomes étaient déjà offerts par les fabricants automobiles ... » a remplacé « Si les véhicules entièrement autonomes étaient déjà offerts sur le marché ... ».

INTÉRÊT POUR L'ACHAT DE VÉHICULES ENTIÈREMENT AUTONOMES

Q17. Si les véhicules entièrement autonomes étaient déjà offerts par les fabricants automobiles, seriez-vous très, assez, peu ou pas du tout intéressé par l'achat d'un de ces véhicules?*

Base : ensemble des répondants, excluant la non-réponse; n : 1 149



Si de tels véhicules étaient déjà offerts, près d'un adulte sur quatre (24 %) serait très ou assez intéressé à en acheter un.

Les sous-groupes de répondants suivants se distinguent statistiquement à la hausse, peu importe qu'ils soient intéressés par l'achat de ce type de véhicules, qu'ils les jugent plus sécuritaires qu'un véhicule conduit par un humain ou qu'ils soient favorables à l'idée de se laisser conduire par eux : les répondants qui ont des études universitaires, des revenus familiaux de 100 000 \$ ou plus et ceux de sexe masculin.

* Cette question est posée pour la première fois en 2017.



Chapitre 6

LÉGALISATION DU CANNABIS ET SES EFFETS SUR LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE

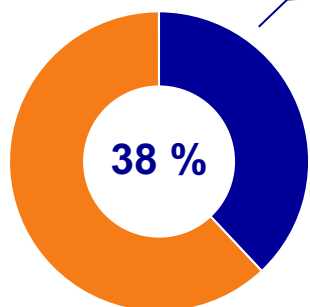
- Consommation antérieure de cannabis
- Consommation envisagée de cannabis
- Cannabis et conduite

CONSOMMATION ANTÉRIEURE DE CANNABIS

Avec le projet de loi C-45, le gouvernement du Canada a l'intention de légaliser la consommation du cannabis. Les prochaines questions porteront sur la consommation de cannabis et son effet sur la sécurité routière.

QLC1B. Tout d'abord, vous est-il déjà arrivé, au cours de votre vie, de consommer du cannabis?

Base : ensemble des répondants, n : 1 153

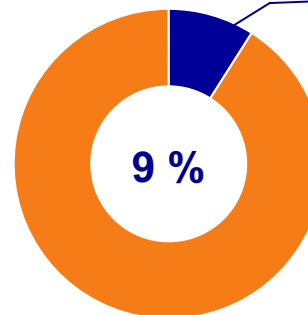


Les répondants des sous-groupes suivants sont **plus nombreux**, en proportion, à avoir répondu « **oui** » :

- 18-34 ans (54 %) ou 35-44 ans (48 %);
- Déplacements professionnels (48 %);
- Revenu familial de 100 000 \$ ou plus (47 %);
- Homme (44 % contre 32 % des femmes).

QLC1A. Vous est-il déjà arrivé, au cours de la dernière année, de consommer du cannabis?

Base : ensemble des répondants, n : 1 153



Les répondants des sous-groupes suivants sont **plus nombreux**, en proportion, à avoir répondu « **oui** » :

- 18-34 ans (22 %);
- Non-proprétaire d'un véhicule immatriculé au Québec (15 %);
- Déplacements professionnels (14 %);
- Homme (12 % contre 7 % des femmes).

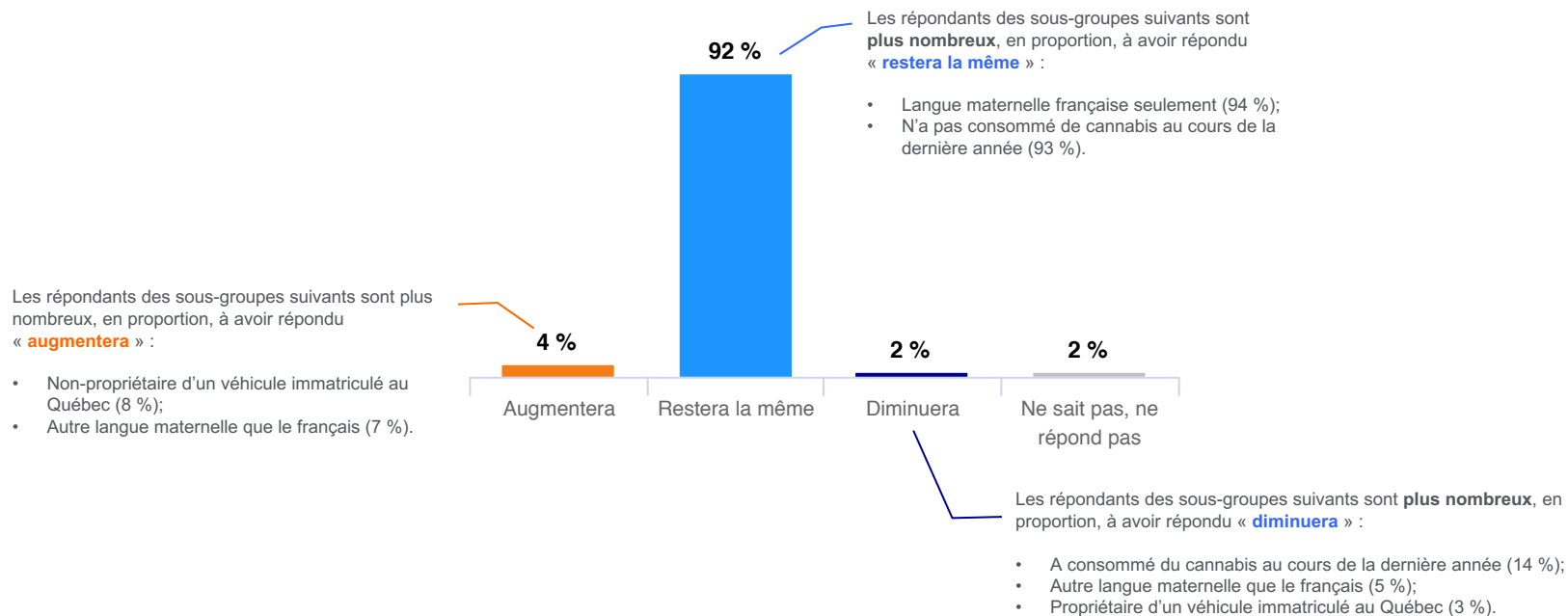
Les graphiques présentent le pourcentage de « oui » (en bleu)

Près de deux adultes québécois sur cinq (38 %) affirment avoir déjà consommé du cannabis au cours de leur vie et presque un sur dix (9 %) dit en avoir consommé au cours de la dernière année.

Que ce soit au cours de leur vie (38 %) ou plus récemment (dernière année, 9 %), les répondants âgés de 18 à 34 ans et les hommes figurent parmi les groupes qui se distinguent à la hausse, pour avoir consommé du cannabis. Notons que les répondants qui effectuent des déplacements professionnels (qu'ils conduisent ou non) se démarquent aussi à ce sujet.

QLC3. Une fois que la consommation du cannabis sera légale, croyez-vous que votre consommation...

Base : ensemble des répondants, n : 1 153



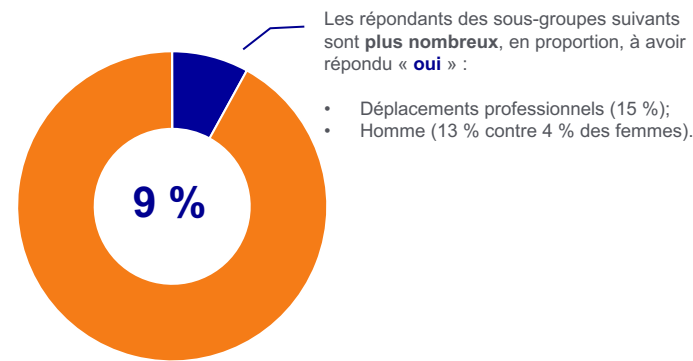
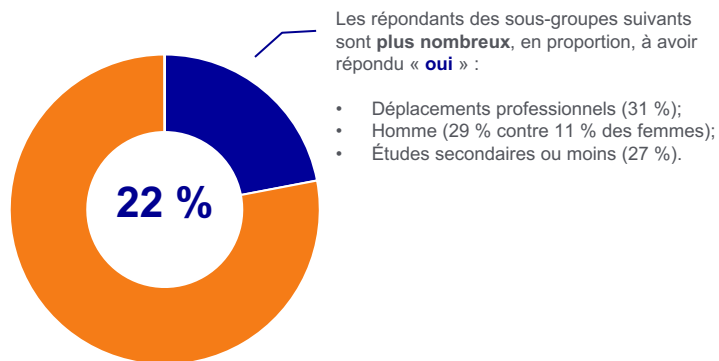
Une légalisation qui pourrait amener 4 % des répondants à augmenter leur consommation de cannabis.

Une minorité de répondants entrevoient augmenter leur consommation de cannabis une fois qu'il sera légalisé. Cette proportion n'est pas significativement différente selon que l'on a consommé du cannabis au cours de la dernière année ou non (respectivement 3 % et 4 % d'entre eux affirment que leur consommation augmentera).

QLC2. Vous est-il déjà arrivé de conduire votre véhicule après avoir consommé du cannabis dans les 4 heures précédant votre départ?

Base : répondants qui ont déjà consommé du cannabis au cours de leur vie, n : 423

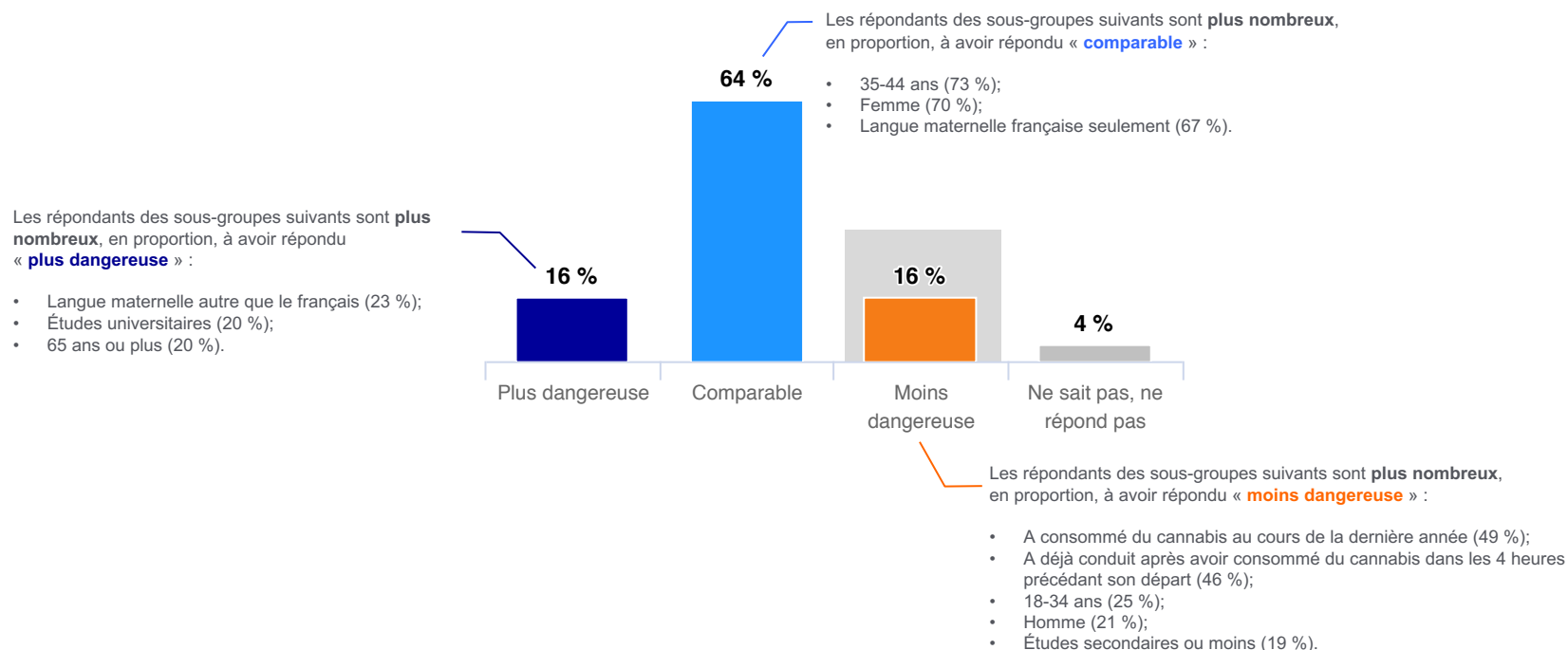
Base : ensemble des titulaires de permis de conduire valide, n : 1 058



Un peu plus d'un consommateur de cannabis sur cinq (22 %) avoue avoir déjà conduit après en avoir consommé dans les quatre heures précédant son départ. Sur la base des titulaires de permis de conduire valide, cette proportion correspond à moins de 1 conducteur sur 10 (9 %).

QLC4. Estimez-vous que la conduite avec les facultés affaiblies par le cannabis est plus dangereuse, comparable ou moins dangereuse que la conduite avec les facultés affaiblies par l'alcool?

Base : ensemble des répondants, n : 1 153



Plus d'un répondant sur six (16 %) estime la conduite avec les facultés affaiblies par le cannabis moins dangereuse que celle avec les facultés affaiblies par l'alcool.

C'est particulièrement le cas des répondants qui disent avoir consommé du cannabis au cours de la dernière année (49 %) et de ceux qui ont conduit après en avoir consommé dans les quatre heures précédant leur départ (46 %).

Globalement, 80 % de la population adulte du Québec estime que la conduite avec les facultés affaiblies par le cannabis est moins dangereuse ou comparable à la conduite avec les facultés affaiblies par l'alcool.

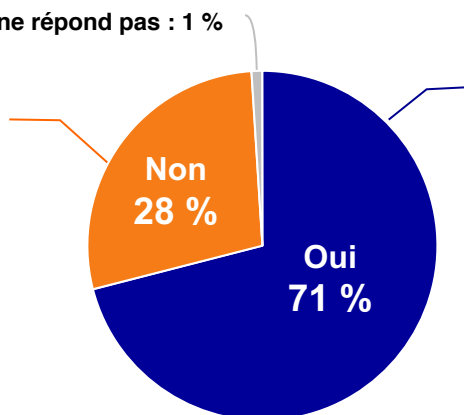
QLC5. Dans la perspective de la légalisation du cannabis en 2018, croyez-vous qu'à la suite de cette légalisation les routes seront plus dangereuses?

Base : ensemble des répondants, n : 1 153

Ne sait pas, ne répond pas : 1 %

Les répondants des sous-groupes suivants sont **plus nombreux**, en proportion, à avoir répondu « **non** » :

- A consommé du cannabis au cours de la dernière année (69 %);
- La conduite avec les facultés affaiblies par le cannabis est **moins** dangereuse que celle par l'alcool (59 %);
- 18-34 ans (43 %);
- Déplacements professionnels (36 %);
- Homme (33 % contre 24 % des femmes).



Les répondants des sous-groupes suivants sont **plus nombreux**, en proportion, à avoir répondu « **oui** » :

- La conduite avec les facultés affaiblies par le cannabis est **plus** dangereuse que celle par l'alcool (94 %);
- 65 ans ou plus (79 %) ou 55-64 ans (78 %);
- N'a pas consommé de cannabis au cours de la dernière année (75 %);
- Femme (75 % contre 66 % des hommes).

Près des trois quarts de la population (71 %) croit que les routes seront plus dangereuses à la suite de la légalisation du cannabis en 2018.

Ceux qui ont consommé dans la dernière année, les 18 à 34 ans, ceux qui effectuent des déplacements professionnels (au volant ou non) et les hommes sont proportionnellement plus nombreux à penser que cette légalisation n'aura pas d'impact sur la dangerosité des routes.



Chapitre 7

COMPORTEMENT DES USAGERS DE LA ROUTE ET CONSÉQUENCES POSSIBLES

- Appréciation de liens existants entre un bon comportement des usagers de la route et divers aspects
- Évolution de la connaissance des liens entre un bon comportement des usagers de la route et divers aspects

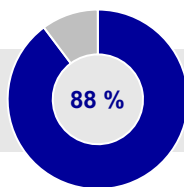
APPRÉCIATION DE LIENS EXISTANTS ENTRE UN BON COMPORTEMENT DES USAGERS DE LA ROUTE ET DIVERS ASPECTS

QSA2.1 à QSA2.5 Les prochaines questions porteront sur la possibilité de liens découlant d'un bon comportement routier. Selon vous, existe-t-il un lien entre un bon comportement des usagers de la route et...?

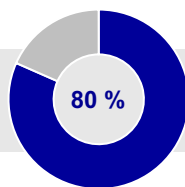
Base : ensemble des répondants, n : 1 153

Les graphiques présentent le % de « oui » (en bleu)

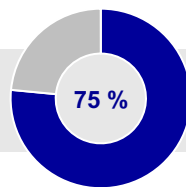
La diminution du nombre de victimes d'accidents



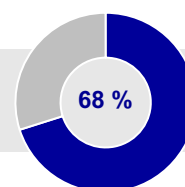
La réduction du risque de se faire intercepter par les policiers



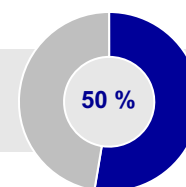
La diminution de la prime d'assurance sur le permis de conduire et l'immatriculation



La réduction des coûts de santé



L'augmentation de l'utilisation des transports en commun



Les répondants des sous-groupes suivants sont plus (↑) ou moins (↓) nombreux, en proportion, à avoir répondu « oui » :

Aucune différence significative observée.

↓ 18-34 ans (73 %);

↑ Homme (78 %).

↓ Femme (71 %).

↑ N'a pas consommé de cannabis au cours de la dernière année (70 %).

↓ 18-34 ans (58 %);

↓ Célibataire (58 %).

↓ A consommé du cannabis au cours de la dernière année (56 %);

↓ Études universitaires (44 %).

2016 (n : 1 152)	90 %	82 %	78 %	66 %	50 %
2015 (n : 1 007)	87 %	82 %	68 %	55 %	42 %

« Bonne conduite » signifie surtout, en 2017, moins d'accidents, moins de risque d'interception par les policiers et une diminution de la prime d'assurance.

Les résultats des énoncés se présentent dans le même ordre que la mesure de 2016, avec de fortes proportions de répondants qui établissent un lien entre un bon comportement des usagers de la route et la diminution du nombre de victimes d'accidents (88 %), la réduction du risque d'interception par la police (80 %) et la diminution de la prime d'assurance sur le permis de conduire et l'immatriculation (75 %). Aucune des variations entre 2016 et 2017 n'est significative.

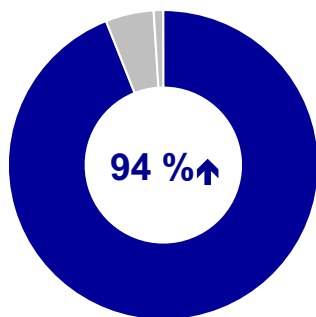
Il est intéressant de noter que les 18-34 ans et les répondants ayant consommé du cannabis au cours de la dernière année voient moins de liens avec la réduction des coûts de santé.

APPRÉCIATION DE LIENS EXISTANTS ENTRE UN BON COMPORTEMENT DES USAGERS DE LA ROUTE ET DIVERS ASPECTS (SUITE)

QSA4. Avez-vous une assurance (privée) pour protéger votre habitation ou votre véhicule (auto)?

Base : ensemble des répondants, n : 1 153

Le graphique présente le % de « oui » (en bleu)



Les répondants des sous-groupes suivants sont **plus nombreux**, en proportion, à avoir répondu « oui » :

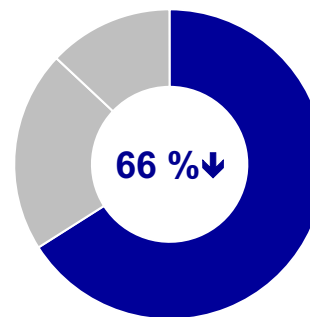
- Revenu familial de 100 000 \$ ou plus (100 %);
- Propriétaire d'un véhicule immatriculé au Québec (99 %);
- Études universitaires (99 %);
- En couple (marié ou conjoint de fait) (98 %);
- Titulaire d'un permis de conduire (97 %).

2016	90 %
2015	89 %

QSA5. Le coût de votre prime d'assurance privée augmente-t-il si vous faites une réclamation?*

Base : titulaires d'une assurance privée, n : 1 100

Le graphique présente le % de « oui » (en bleu)



Les répondants des sous-groupes suivants sont **plus nombreux**, en proportion, à avoir répondu « oui » :

- 18-34 ans (77 %);
- Titulaire d'un permis de conduire (68 %).

2016	74 %
2015	60 %

La presque totalité des répondants (94 %) ont une assurance (privée) pour protéger leur habitation ou leur véhicule.

Parmi eux, les deux tiers (66 %) affirment que le coût de leur prime d'assurance privée augmente lorsqu'ils font une réclamation. De ce nombre, les 18 à 34 ans (77 %) se démarquent davantage que les autres groupes d'âge. Rappelons ici que les répondants qui possèdent une assurance auto ou habitation ne se distinguent pas statistiquement parlant en ce qui concerne l'existence d'un lien entre un bon comportement et la diminution de la prime d'assurance sur le permis de conduire et l'immatriculation.

* La note ajoutée en 2016, qui précisait de classer dans « oui » les répondants affirmant qu'un premier accident n'occasionne pas d'augmentation de leur prime, a été supprimée dans la mesure de 2017.

ÉVOLUTION DE LA CONNAISSANCE DES LIENS ENTRE UN BON COMPORTEMENT DES USAGERS DE LA ROUTE ET DIVERS ASPECTS

TABLEAU RÉCAPITULATIF DES QUESTIONS SA2.1 À SA2.5

EXISTE-T-IL UN LIEN ENTRE UN BON COMPORTEMENT DES USAGERS DE LA ROUTE ET...
(% DE « OUI »)

	QSA2.1 La diminution du nombre de victimes d'accidents			QSA2.2 L'augmentation de l'utilisation des transports en commun			QSA2.3 La diminution de la prime d'assurance sur le permis de conduire et l'immatriculation			QSA2.4 La réduction du risque de se faire intercepter par les policiers			QSA2.5 La réduction des coûts de santé		
	2015 (n : 1 007) %	2016 (n : 1 152) %	2017 (n : 1 153) %	2015 (n : 1 007) %	2016 (n : 1 152) %	2017 (n : 1 153) %	2015 (n : 1 007) %	2016 (n : 1 152) %	2017 (n : 1 153) %	2015 (n : 1 007) %	2016 (n : 1 152) %	2017 (n : 1 153) %	2015 (n : 1 007) %	2016 (n : 1 152) %	2017 (n : 1 153) %
Ensemble	87	90	88	42	50	50	68	78	75	82	82	80	55	66	68
Titulaire d'un permis de conduire	88	91	88	38	48	49	70	79	75	83	83	80	56	68	69
Propriétaire d'un véhicule immatriculé au Québec	88	91	88	38	48	49	71	80	76	84	84	81	58	69	68
A une assurance habitation/auto	87	90	88	40	49	50	69	80	75 ↓	83	82	80	57	66	68

L'existence d'un lien entre un bon comportement des usagers de la route et cinq conséquences : les résultats sont stables par rapport à ceux de 2016.

On n'observe qu'une seule différence significative à la baisse.

A decorative background on the right side of the page featuring a network diagram. It consists of numerous interconnected nodes (represented by small circles in various shades of teal and grey) and thin lines connecting them, creating a complex web-like structure. The overall aesthetic is clean and modern, with a light blue/teal color palette.

Annexe 1

MÉTHODOLOGIE DÉTAILLÉE

Cette annexe présente tous les renseignements pertinents concernant le déroulement de l'étude. Elle contient la méthodologie détaillée et les résultats administratifs du sondage, de façon à bien préciser les limites de l'étude et la portée des résultats et, le cas échéant, à reproduire l'étude selon le même protocole de recherche.

PLAN DE SONDAGE

Population cible

Résidents du Québec âgés de 18 ans ou plus pouvant s'exprimer en français ou en anglais (qu'ils soient titulaires ou non d'un permis de conduire).

Base de sondage

L'échantillon de numéros de téléphone initial a été généré aléatoirement à partir de tous les échanges téléphoniques couvrant le territoire à l'étude, à l'aide du progiciel CONTACT de SOM.

Plan d'échantillonnage

Échantillonnage à deux degrés :

- Au premier degré, échantillonnage stratifié de ménages en trois grandes régions;
- Au deuxième degré, sélection aléatoire d'une personne âgée de 18 ans ou plus dans le ménage, selon une procédure informatisée de sélection aléatoire simple basée sur l'âge.

Au total, le sondage compte 1 153 répondants, répartis de la façon suivante :

- RMR de Montréal : 551
- RMR de Québec : 115
- Ailleurs au Québec : 487

QUESTIONNAIRE

Le questionnaire a été conçu par la SAAQ, puis révisé et programmé par SOM. La version finale du questionnaire est présentée à l'annexe 2. La durée moyenne du questionnaire était de 12,7 minutes.

COLLECTE

Période de collecte

Du 30 novembre au 20 décembre 2017.

Mode de collecte

Entrevues téléphoniques assistées par ordinateur.

Gestion informatisée des numéros de téléphone.

Gestion de l'échantillon visant des objectifs de taux de réponse supérieurs.

Maximum de 23 appels lors de rendez-vous et de 20 appels pour les autres contacts.

Résultats des appels

Les résultats administratifs détaillés sont présentés à la page suivante :

- Taux de non-réponse : 27,4 %
- Taux de refus : 44,2 %
- Taux de réponse : 28,5 %

RÉSULTATS ADMINISTRATIFS DÉTAILLÉS

Ensemble

CALCUL DU TAUX DE RÉPONSE			
A) ÉCHANTILLON DE DÉPART	5 868	F) Numéros non joints (C1 + C2 + C4)	379
B) NUMÉROS NON VALIDES	1 491	G) Numéros joints (A - F)	5 489
B1) Hors service	976	H) Numéros joints non valides (B)	1 491
B2) Non résidentiel	418	I) Numéros joints valides (G - H)	3 998
B3) Hors strate	0	J) Estimation du nombre de numéros non joints valides (F X I ÷ G)	276
B4) Télécopieur	95	K) Estimation du nombre total de numéros valides (I + J)	4 274
B5) Duplicata	2		
C) UNITÉS NON JOINTES (NON RÉSOLUES)	922		
C1) Pas de réponse	341		
C2) Ligne occupée	21	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ DE SOM (TRE)	
C3) Répondeur	543	Non-réponse estimée (C3 + D2 + J + D1) ÷ K	27,4 %
C4) Ligne en dérangement	17	Refus ((D3 + D4 + D5 + D6) ÷ K)	44,2 %
D) UNITÉS JOINTES NON RÉPONDANTES	2 238	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ (E1 + E2 + E3) ÷ K	28,5 %
D1) Incapacité, maladie, problème de langue	96		
D2) Répondant sélectionné pas disponible	255		
D3) Refus du ménage	807	TAUX DE RÉPONSE DE L'ARIM*	
D4) Refus de la personne	948	Taux de réponse (E ÷ (C + D + E))	27,8 %
D5) Refus sur cellulaire	77		
D6) Incomplet	55		
E) UNITÉS JOINTES RÉPONDANTES	1 217		
E1) Autres langues	47		
E2) Non-admissibles	17		
E3) Entrevues complétées	1 153		

*La différence entre les deux taux de réponse (s'il y a lieu) tient au fait que le taux de l'Association de la recherche et de l'intelligence marketing (ARIM) suppose que tous les numéros non joints sont valides alors que le taux SOM suppose plutôt qu'il y a la même proportion de numéros valides parmi les non joints que parmi ceux qui ont été joints.

PONDÉRATION ET TRAITEMENT

Les données ont été pondérées de la façon suivante pour la population de chacune des trois grandes régions, soit la région métropolitaine de recensement (RMR) de Montréal, la RMR de Québec et ailleurs au Québec :

- Pour la RMR de Québec, par expansion à la distribution conjointe de **cinq** groupes d'âge (18-34 ans, 35-44 ans, 45-54 ans, 55-64 ans, 65 ans ou plus) et de sexe et, pour la RMR de Montréal et ailleurs au Québec, par expansion à la distribution conjointe de **six** groupes d'âge (18-24 ans, 25-34 ans, 35-44 ans, 45-54 ans, 55-64 ans, 65 ans ou plus) et de sexe;
- Selon la distribution du plus haut diplôme obtenu (Aucun, secondaire, collégial, universitaire);
- Selon la langue maternelle (français seulement, autre).

Une pondération multivariée à 10 itérations par la méthode itérative du quotient a été réalisée pour assurer une représentation fidèle à toutes ces distributions.

Les distributions utilisées pour la pondération ont été tirées du dernier recensement canadien (2016).

Les données ont été traitées à l'aide du progiciel spécialisé MACTAB. Les résultats pour chacune des questions sont présentés en fonction d'une bannière qui inclut les variables pertinentes à l'analyse des résultats.

MARGES D'ERREUR

- Les marges d'erreur tiennent compte de l'effet de plan.
- L'effet de plan apparaît lorsque les entrevues complétées ne sont pas réparties proportionnellement à la population d'origine selon les variables de segmentation ou de pondération.
- L'effet de plan est le ratio entre la taille de l'échantillon et la taille d'un échantillon aléatoire simple de même marge d'erreur. C'est une statistique utile à l'estimation des marges d'erreur pour des sous-groupes de répondants.
- Par exemple, dans le tableau de la page suivante, la marge d'erreur pour l'ensemble est la même que pour un échantillon aléatoire simple de taille 768 ($1\ 153 \div 1,502$).
- La marge d'erreur varie selon la valeur de la proportion estimée : elle est plus grande lorsque la proportion est voisine de 50 % et plus petite à mesure que la proportion s'éloigne de 50 %.
- Le tableau de la page suivante donne les marges d'erreur de l'étude (en tenant compte de l'effet de plan) selon la valeur de la proportion estimée.

MARGE D'ERREUR SELON LA PROPORTION ESTIMÉE

	Strate			
	Ensemble	RMR Québec	RMR Montréal	Ailleurs au Québec
NOMBRE D'ENTREVUES	1 153	115	551	487
EFFET DE PLAN	1,502	1,664	1,604	1,316
PROPORTION :				
99 % ou 1 %	±0,7 %	±2,3 %	±1,1 %	±1,0 %
95 % ou 5 %	±1,5 %	±5,1 %	±2,3 %	±2,2 %
90 % ou 10 %	±2,1 %	±7,1 %	±3,2 %	±3,1 %
80 % ou 20 %	±2,8 %	±9,4 %	±4,2 %	±4,1 %
70 % ou 30 %	±3,2 %	±10,8 %	±4,8 %	±4,7 %
60 % ou 40 %	±3,5 %	±11,5 %	±5,2 %	±5,0 %
50 % (MARGE MAXIMALE)	±3,5 %	±11,8 %	±5,3 %	±5,1 %



Annexe 2

QUESTIONNAIRE

Sondage « Attentes et perception des Québécois à l'égard de la sécurité routière »

SAAQ

/*

Légende

*texte	On utilise l'astérisque pour signaler un texte de question, un commentaire ou un choix de réponses non lu qui apparaît à l'intervieweur lors de l'entrevue.
...	Indique l'endroit où les choix de réponses sont à lire dans le texte de la question.
/*texte*/	Le texte entouré par « /*...*/ » est une note explicative qui n'apparaît pas à l'intervieweur lors de l'entrevue.
NSP	Choix de réponses : Ne sait pas
NRP	Choix de réponses : Ne répond pas (refus)
NAP	Choix de réponses : Non applicable (sans objet)
->, ->>	Signifie « Passez à la question »
->sortie	Valide avec l'intervieweur que le répondant n'est pas admissible, termine l'entrevue et la classe comme « inadmissible ».
->fin	Termine l'entrevue et la classe comme « Complétée »
1=, 1=	Lorsque tous les choix de réponses sont précédés de « 1= », il s'agit d'une question pouvant comporter plusieurs réponses (chaque choix est oui ou non).
1=, 2=,...	Lorsque les choix de réponses sont précédés de « 1=., 2=., etc. », une seule réponse est possible à moins d'indications contraires (par exemple : « 3 mentions »).
Q_Slcal, Q_INcal	Les questions commençant par « Q_SI... » ou par « Q_IN... » sont des questions filtres ou des directives techniques permettant de lire des informations de l'échantillon, de compléter automatiquement certaines questions, de faire un branchement complexe, etc. Une note explicative, placée avant la question filtre ou la directive technique, précise la fonction remplie par cette dernière.

*/

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; **...** : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; **->** ou **->>** : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/*texte*/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

Q_Bi Bonjour, bonsoir, je suis... de la firme de recherche SOM. Nous réalisons actuellement une étude pour le compte de la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ).

->>choix

/*Note Tirage d'un nombre aléatoire (1 ou 2) utilisé pour le choix de la sélection appropriée*/

Q_inchoix lorsque (langue=F ou langue=A) alors q#rd=random(2)

->>selchoix

Q_rd question auto complétée choix plus âgé/plus jeune_

/*Note Sélection de la personne de 18 ans ou plus la plus âgée (choix1 : une fois sur deux) ou de la personne de 18 ans ou plus la plus jeune (choix2 : une fois sur deux)*/

Q_siselchoix si q#rd=1->choix1

->>choix2

Q_choix1 *Bonjour, bonsoir, je suis... de la firme de recherche SOM. Nous réalisons actuellement une étude pour le compte de la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ).* J'aimerais parler à la personne la plus âgée chez vous qui a 18 ans ou plus?

2=*Cliquez ici->1intro

Q_choix2 *Bonjour, bonsoir, je suis... de la firme de recherche SOM. Nous réalisons actuellement une étude pour le compte de la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ).* J'aimerais parler à la personne la plus jeune chez vous qui a 18 ans ou plus?

2=*Cliquez ici->1intro

Q_1intro ***((G Si changement d'interlocuteur))** : (Bonjour, bonsoir, je suis... de la firme de recherche SOM.)_Nous faisons présentement une étude pour le compte de la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ).*

((G Au besoin)) : Nous ne vendons aucun produit ni service. Nous voulons seulement connaître votre opinion sur la sécurité routière. (Durée approximative : 8-10 minutes)

2=*Continuez lorsque le répondant est disponible

9=*Refus (Remercier, terminer et classer refus)->1intro

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/**texte**/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

/*SECTION IMPORTANCE RELATIVE DE L'ENJEU DE LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE*/

/*INSTRUCTION ROTATION DES CHOIX DE RÉPONSES DE Q1A*/

Q_1A Veuillez noter que cette entrevue est enregistrée à des fins de contrôle de qualité uniquement.

Parmi les six problèmes suivants, lequel jugez-vous le plus important à régler à court terme, est-ce...?

*rotation

- 1=Le réchauffement climatique
- 2=Les infections transmissibles sexuellement
- 3=La violence conjugale
- 4=La toxicomanie et les dépendances (alcool, drogues et jeu)
- 5=Les accidents de la route
- 6=Le suicide
- 9=*NSP/NRP->4

/*INSTRUCTION ROTATION DES CHOIX DE RÉPONSES DE Q1B; RETIRER DES CHOIX DE Q1B LA RÉPONSE À Q1A*/

Q_incal1B lorsque q#1A=1 alors nepaslire q#1B=1 et lorsque q#1A=2 alors nepaslire q#1B=2 et lorsque q#1A=3 alors nepaslire q#1B=3 et lorsque q#1A=4 alors nepaslire q#1B=4 et lorsque q#1A=5 alors nepaslire q#1B=5 et lorsque q#1A=6 alors nepaslire q#1B=6

Q_1B Et quel serait le deuxième problème que vous jugez le plus important à régler à court terme, est-ce...? *Accepter les réponses spontanées*

*rotation

- 1=Le réchauffement climatique
- 2=Les infections transmissibles sexuellement
- 3=La violence conjugale
- 4=La toxicomanie et les dépendances (alcool, drogues et jeu)
- 5=Les accidents de la route
- 6=Le suicide
- 9=*NSP/NRP

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/**texte**/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

Q_4 Êtes-vous titulaire d'un permis de conduire valide pour conduire au Québec? (Incluant temporaire, apprenti ou probatoire)

1=*Oui
2=*Non
9=*NSP/NRP

Q_4b Êtes-vous propriétaire d'un véhicule immatriculé au Québec?

1=*Oui
2=*Non
9=*NSP/NRP

/*SECTION SENTIMENT DE SÉCURITÉ*/

Q_5 Lorsque vous circulez sur les routes du Québec, vous sentez-vous TRÈS, ASSEZ, PEU ou PAS DU TOUT en sécurité?

1=*Très en sécurité
2=*Assez en sécurité
3=*Peu en sécurité
4=*Pas du tout en sécurité
9=*NSP/NRP

/*SECTION PROBLÈMES DE SÉCURITÉ ROUTIÈRE À RÉGLER À COURT TERME ET MOYENS À PRIVILÉGIER*/

Q_6a Quels sont les problèmes de sécurité routière que vous jugez importants à régler à court terme? *NOTE : Faire préciser la réponse si trop générale (ex. : les autres conducteurs conduisent mal)* *Sonder* *4 mentions, sortie=96,99 Quel(s) autre(s) problème(s)?

1=*L'alcool au volant
2=*La vitesse
3=*Parler au téléphone cellulaire
4=*Lire/taper/envoyer des textos
6=*Le manque de courtoisie ou l'agressivité au volant (rage au volant)
7=*La drogue au volant
8=*La fatigue
11=*Le non-respect du Code de la sécurité routière ou de la signalisation
13=*Le manque de surveillance policière
14=*Le mauvais entretien des routes (nid-de-poule, etc.)
33=*Le manque d'expérience/les conducteurs inexpérimentés
90=*Autre <précisez>
96=*Aucun autre->7a
99=*NSP/NRP->7a

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/**texte**/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

Q_7a Selon vous, quels moyens devraient être privilégiés pour améliorer la sécurité routière? *Sonder* *3 mentions, sortie=96,99,95 Quel(s) autre(s) moyen(s)?

- 1=*Augmenter la présence policière
- 2=*Sensibiliser/éduquer/informer
- 3=*Faire plus de publicité
- 4=*Mettre des sanctions (lois) plus sévères
- 5=*Enseigner la sécurité routière à l'école
- 6=*Améliorer le réseau routier
- 7=*Augmenter l'âge minimum pour l'obtention du permis
- 8=*Installer plus de radars/installer plus de radars photo
- 90=*Autre <précisez>
- 95=*Aucun moyen en particulier->txt8
- 96=*Aucun autre->txt8
- 99=*NSP/NRP->txt8

/*SECTION SÉVÉRITÉ DES SANCTIONS*/

Q_txt8 Selon vous, les sanctions sont-elles beaucoup trop sévères, un peu trop sévères, juste assez sévères ou pas assez sévères à l'égard :

2=*Continuer

/*INSTRUCTION ROTATION DE Q8A À Q8E*/

Q_inrot8 rotation=q#8a, q#8b, q#8c, q#8d, q#8e (après=q#caldp1)

Q_8a *Selon vous, les sanctions sont-elles beaucoup trop sévères, un peu trop sévères, juste assez sévères ou pas assez sévères à l'égard de...?*

De l'alcool au volant

- 1=*Beaucoup trop sévère
- 2=*Un peu trop sévère
- 3=*Juste assez sévère
- 4=*Pas assez sévère
- 9=*NSP/NRP

Q_8b De la vitesse

Q_8c Des conversations téléphoniques avec un cellulaire au volant (combiné tenu en main)

Q_8d Des textos au volant

Q_8e De la drogue au volant

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/**texte**/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

/*SECTION DÉPLACEMENTS PROFESSIONNELS*/

/*BASE répondants avec q_4=1; sinon qdp_2*/

Q_sicaldp1

->>DP2

Q_DP1

si q#4=1->DP1

Êtes-vous un conducteur professionnel (une personne dont la tâche de conduite est la tâche principale? (e.g. : chauffeur de taxi, de camion, d'autobus, livreur, etc.)?)

1=*Oui->DP3B1

2=*Non

9=*NSP/NRP

/*base Ensemble des répondants; sauf DP1=1*/

Q_DP2

Même si la tâche de conduite n'est pas nécessairement votre tâche principale, vous arrive-t-il de vous déplacer sur le réseau routier, pendant les heures payées, dans le cadre de votre travail? (excluant les déplacements pour se rendre au travail).

1=*Oui

2=*Non->txt13

9=*NSP/NRP->txt13

/*BASE Répondants avec QDP_2=1; SINON Q_txt13 */

Q_DP3A1

Lors de ces déplacements, comment vous déplacez-vous? (ne pas lire, plusieurs choix de réponse possibles).

*choix multiples

*ChoixMinMax=1,8

1=*À pied

2=*Vélo

3=*Voiture personnelle

4=*Voiture de l'employeur

5=*En autobus (transport en commun)

6=*Taxi

7=*Véhicules lourds

90=*Autres <Précisez>

99=* NRP

Q_sicalDP4

->>DP5

si q#DP3a1=3,4,7->DP4

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/**texte**/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

Q_DP3B1 En tant que conducteur professionnel, quels types de véhicules conduisez-vous? (ne pas lire, plusieurs choix de réponse possibles).

*choix multiples
*ChoixMinMax=1,6

3=*Voiture personnelle
4=*Voiture de l'employeur
5=*Autobus
6=*Taxi
7=*Véhicules lourds
90=*Autres <Précisez>
99=* NRP

Q_DP4 Lors de ces déplacements professionnels, combien de kilomètres parcourez-vous annuellement comme conducteur? *lire au besoin*

1=*0 km, je ne conduis jamais
2=*Entre 1 et 10 000 km
3=*Entre 10 001 et 15 000 km
4=*Entre 15 001 et 20 000 km
5=*Entre 20 001 et 25 000 km
6=*Entre 25 001 et 30 000 km
7=*Entre 30 001 et 50 000 km
8=*50 001 km et plus

Q_DP5 Toujours lors de ces déplacements professionnels, que vous ayez été au volant ou non, avez-vous déjà été impliqué dans un accident routier?

Accident : un événement imprévu et soudain attribuable à toute cause, survenant à une personne par le fait de son travail, et qui implique un véhicule routier en mouvement, ou un véhicule hors route en mouvement, survenant sur un chemin public ou privé lorsque ce dernier est prévu pour la circulation des véhicules routiers).

1=*Oui
2=*Non
9=*NSP/NRP

Q_DP6 Est-ce que votre employeur vous a déjà sensibilisé sur un sujet touchant la sécurité routière? (Par exemple, la politique interne sur l'utilisation du cellulaire au volant, le port de la ceinture de sécurité, la vitesse, le respect des règles de circulation, etc.)

1=*Oui
2=*Non
9=*NSP/NRP

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/**texte**/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

/*SECTION VÉHICULES ENTIÈREMENT AUTONOMES*/

/*BASE ENSEMBLE DES RÉPONDANTS*/

Q_TXT13 Plusieurs grands fabricants automobiles développent des véhicules munis d'un système de conduite automatisé permettant au conducteur de céder la maîtrise de son véhicule dans certaines circonstances. Ultiment, l'objectif est un véhicule entièrement autonome qui roulera à l'aide de capteurs et d'autres instruments de mesure et sans l'intervention directe d'un conducteur humain. Les prochaines questions concernent ces véhicules.

2=*Continuer

Q_13 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous entendu parler des véhicules entièrement autonomes?

1=*Oui

2=*Non

9=*NSP/NRP

Q_14 Croyez-vous possible que des véhicules entièrement autonomes se retrouvent sur les routes et deviennent une alternative populaire et accessible permettant de remplacer un conducteur humain? Diriez-vous...

1=Oui, dans un horizon de moins de 10 ans

2=Oui, d'ici 10 à 20 ans

3=Oui, mais dans un horizon de plus de 20 ans

4=Non, les véhicules entièrement autonomes ne deviendront pas une alternative populaire et accessible

9=*NSP/NRP

Q_15 Êtes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord avec l'énoncé suivant?

Les véhicules entièrement autonomes seraient plus sécuritaires que les véhicules conduits par un conducteur humain.

1=*Tout à fait en accord

2=*Plutôt en accord

3=*Plutôt en désaccord

4=*Tout à fait en désaccord

9=*NSP/NRP

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/**texte**/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

Q_16 Si les véhicules entièrement autonomes étaient déjà offerts par les fabricants automobiles, seriez-vous très, assez, peu ou pas du tout favorable à vous laisser conduire, dans certaines circonstances, par de tels véhicules?

- 1=*Très favorable
- 2=*Assez favorable
- 3=*Peu favorable
- 4=*Pas du tout favorable
- 9=*NSP/NRP

Q_17 Si les véhicules entièrement autonomes étaient déjà offerts par les fabricants automobiles, seriez-vous très, assez, peu ou pas du tout intéressé par l'achat d'un de ces véhicules?

- 1=*Très intéressé
- 2=*Assez intéressé
- 3=*Peu intéressé
- 4=*Pas du tout intéressé
- 9=*NSP/NRP

/*SECTION LÉGALISATION PROCHAINE DU CANNABIS ET DE SES EFFETS SUR LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE*/

/*BASE Ensemble des répondants*/

Q_TXTLC Avec le projet de loi C-45, le gouvernement du Canada a l'intention de légaliser la consommation de cannabis. Les prochaines questions porteront sur la consommation de cannabis et son effet sur la sécurité routière.

- 2=*Continuer

Q_LC1B Tout d'abord, vous est-il déjà arrivé, au cours de votre vie, de consommer du cannabis?

- 1=*Oui
- 2=*Non->caILC3
- 9=*NSP/NRP->caILC3

Q_LC1A Vous est-il déjà arrivé, **au cours de la dernière année**, de consommer du cannabis?

- 1=*Oui
- 2=*Non
- 9=*NSP/NRP

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/**texte**/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

/*BASE	Répondants avec lc1B=1; sinon allez à qlc3)*/
Q_LC2	Vous est-il déjà arrivé de conduire votre véhicule après avoir consommé du cannabis dans les 4 heures précédant votre départ? 1=*Oui 2=*Non 9=*NSP/NRP
Q_incallC3 Q_LC3	lorsque q#LC1b=2 alors nepaslire q#LC3=3 Une fois que la consommation du cannabis sera légale, croyez-vous que votre consommation... 1=Augmentera 2=Restera la même (incluant que le répondant continuera de ne pas consommer) 3=Diminuera 9=*NSP/NRP
Q_LC4	Estimez-vous que la conduite avec les facultés affaiblies par le cannabis est... que la conduite avec les facultés affaiblies par l'alcool 1=Plus dangereuse 2=Comparable 3=Moins dangereuse 9=*NSP/NRP
Q_LC5	Dans la perspective de la légalisation du cannabis en 2018, croyez-vous qu'à la suite de cette légalisation les routes seront plus dangereuses? 1=*Oui 2=*Non 9=*NSP/NRP
/*SECTION	LIEN ENTRE LE COMPORTEMENT DES USAGERS DE LA ROUTE ET DIFFÉRENTS ASPECTS LIÉS À LA CONDUITE AUTOMOBILE*/
/*BASE	ENSEMBLE DES RÉPONDANTS*/
/*Note	Rotation des énoncés Q_SA2.1 à Q_SA2.5*/
Q_txtSA	Les prochaines questions porteront sur la possibilité de liens découlant d'un bon comportement routier. Selon vous, existe-t-il un lien entre un bon comportement des usagers de la route et...? 2=*Continuer
Q_inrotsa	rotation=q#SA2.1, q#SA2.2, q#SA2.3, q#SA2.4, q#SA2.5 (après=q#SA4)

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; **...** : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; **->** ou **->>** : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/*texte*/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

- Q_SA2.1 *Selon vous, existe-t-il un lien entre un bon comportement des usagers de la route et...?*
- La diminution du nombre de victimes d'accidents
- 1=*Oui
2=*Non
9=*NSP/NRP
- Q_SA2.2 L'augmentation de l'utilisation des transports en commun
- Q_SA2.3 La diminution de la prime d'assurance sur le permis de conduire et l'immatriculation
- Q_SA2.4 La réduction du risque de se faire intercepter par les policiers
- Q_SA2.5 La réduction des coûts de santé
- Q_SA4 Avez-vous une assurance (privée) pour protéger votre habitation ou votre véhicule (auto)?
- 1=*Oui
2=*Non->age
9=*NSP/NRP->age
- /*Base Q_SA5 Détenteurs d'une assurance privée, Q_SA4=oui*/**
- Q_SA5 Le coût de votre prime d'assurance (privée) augmente-t-il si vous faites une réclamation? (Note : On parle indistinctement de l'assurance habitation ou de l'assurance auto)
- 1=*Oui
2=*Non
9=*NSP/NRP

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/**texte**/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

/*SECTION PROFIL SOCIODÉMOGRAPHIQUE DES RÉPONDANTS*/

Q_Age Nous terminons avec quelques questions pour classification, mais avant, je tiens à vous remercier du temps que vous m'avez consacré jusqu'à maintenant, votre collaboration est grandement appréciée.

Dans laquelle des catégories d'âge suivantes vous situez-vous? Est-ce...?
On peut accepter une réponse spontanée.

- 1=18-19 ans
- 2=20-24 ans
- 3=25-34 ans
- 4=35-44 ans
- 5=45-54 ans
- 6=55-64 ans
- 7=65 ans ou plus
- 9=*NSP/NRP

Q_SCOL Quel est le plus haut diplôme, certificat ou grade que vous avez complété?
Lire au besoin

- 1=*Aucun
- 2=*Certificat d'études secondaires ou l'équivalent (D.E.S. diplôme d'études secondaires)
- 3=*Certificat ou diplôme d'une école de métiers (D.E.P. diplôme d'études professionnelles)
- 4=*Certificat ou diplôme collégial (autre certificat ou diplôme non universitaire obtenu d'un CÉGEP, collège communautaire, institut technique, etc.)
- 5=*Certificat ou diplôme universitaire inférieur au baccalauréat
- 6=*Baccalauréat (ex.: B.A., B.Sc., LL.B.)
- 7=*Certificat ou diplôme universitaire supérieur au baccalauréat
- 8=*Maîtrise (ex.: M.A., M.Sc., M.Ed.)
- 9=*Diplôme en médecine, en art dentaire, en médecine vétérinaire ou en optométrie (M.D., D.D.S., D.M.D., D.M.V., O.D.)
- 10=*Doctorat acquis (ex.: Ph.D., D.Sc., D.Ed.)
- 90=*Autre <précisez>
- 99=*Refus

Q_ETAT Actuellement, êtes-vous...?

- 1=Célibataire
- 2=En couple (marié ou conjoint de fait)
- 3=Séparé/divorcé/veuf
- 4=*Autre
- 9=*NSP/NRP

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/**texte**/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

Q_LANG Quelle est la langue que vous avez apprise en premier lieu à la maison dans votre enfance et que vous comprenez encore?

1=Anglais
2=Français
3=Autre
9=*NRP

Q_SAL Dans quelle catégorie se situe le revenu total avant impôts de tous les membres de votre foyer pour la dernière année? Est-ce...?
Mettre la borne dans la catégorie inférieure *On peut accepter une réponse spontanée.*

1=Moins de 35 000 \$
2=De 35 000 \$ à 54 999 \$
3=De 55 000 \$ à 74 999 \$
4=De 75 000 \$ à 99 999 \$
5=100 000 \$ ou plus
9=*NSP/NRP

/*Recrutement de panéliste*/

Q_net1 Personnellement, utilisez-vous internet?

1=*Oui->net3
2=*Non/NSP/NRP

->>SEXE

Q_net3 Seriez-vous intéressé à répondre à des sondages par internet en vous inscrivant au panel Or de SOM? Chaque fois que vous participerez, vous deviendrez admissible au tirage mensuel de deux prix de 500 \$.

*Lire au besoin :

SOM recrute des internautes pour faire partie de son panel OR et répondre à des sondages par internet. Elle fait parvenir les sondages à votre adresse électronique.

((g (**Quand est-ce que ça débute?**))) Si vous acceptez, vous recevrez un courriel immédiatement à la fin de notre entrevue. Celui-ci vous invitera à finaliser votre inscription au panel. Si vous décidez de ne pas participer, vous pourrez le faire à ce moment-là.

((g (**Sur quoi porteront les sondages?**))) SOM fait affaire avec des clients variés : PME, grandes entreprises privées, ministères et organismes gouvernementaux, organismes à but non lucratif. Aussi, les sondages peuvent porter sur toutes sortes de sujets, par exemple : un nouveau produit sur le marché, vos habitudes d'achat, votre santé, etc.

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/**texte**/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

((g (**À quelle fréquence seront faites les invitations?**))) La fréquence des invitations est variable; elle dépend du nombre de clients qui achètent des sondages en ligne. Il est possible que vous receviez plusieurs invitations le même mois, mais que vous n'en receviez aucune le mois suivant.

((g (**Comment faire pour remplir un sondage en ligne?**))) Lorsqu'un nouveau sondage sera en ligne, vous recevrez une invitation par courriel. Le courriel contiendra un lien et un mot de passe qui vous permettront de participer au sondage. Par la suite, il vous suffira de suivre les instructions à l'écran.

((g (**Quelles sont les chances de gagner le 500 \$?**))) La probabilité de gagner un prix de 500 \$ varie selon 1) le nombre de panélistes ayant accédé et répondu à des sondages durant le mois et 2) le nombre de sondages et la nature des sondages du mois (selon la longueur et la difficulté du sondage, vous pouvez obtenir d'une à trois chances de participer au tirage mensuel).

((g (**Confidentialité de vos renseignements personnels**))) Les renseignements personnels que vous fournissez à SOM sont utilisés uniquement pour traiter l'information (ex. : connaître les préférences des gens selon le groupe d'âge) ou pour communiquer avec vous (ex. : pour vous faire parvenir une invitation à un sondage ou vous faire parvenir un prix). SOM ne divulguera jamais vos renseignements personnels à quiconque et sous aucun prétexte.*

1=*Oui->netPREF
2=*Non
7=*Est déjà dans le panel
9=*NSP/NRP

->>SEXE

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/**texte**/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

Q_netPREF Par quel moyen préférez-vous recevoir les invitations? Est-ce par...

1=Texto
2=Courriel->net4
9=*Refus->autoNet3t

Q_Teltext Quel est le numéro de ((g **téléphone cellulaire**)) à utiliser pour l'envoi de texto?

<<_____ *suf o
99=*NSP/NRP>>

Q_siteltxt1 si q#teltexto≠blanc et q#teltext=99->telblanc
->>caltelnrp

/*Note **Décocher qTeltext lorsqu'un numéro est saisi et que qTeltext est cochée*/**

Q_intelblanc q#Teltext=blanc
->>netnom

/*Note **Lorsque «Texto seulement» à qnetpref et refus à qTeltext, changer la réponse à net3 pour «Non» et mettre teltexto à blanc*/**

Q_sicaltelnrp si q#teltext=99 et q#netpref=1->autoNet3t
->>netnom

Q_inautoNet3t lorsque (q#teltext=99 ou q#netPREF=9) alors q#net3=2 et
lorsque q#teltext=99 alors q#teltexto=blanc

>>SEXE

Q_net4 Puis-je avoir votre adresse électronique personnelle? (Adresse où l'on peut vous rejoindre directement, préférablement celle de la maison, dans le but de vous envoyer des sondages uniquement.)

*((G ((i **Attention!**))))

((i Écrivez les précodes dans la boîte de droite, après l'arobas (@);
Aucun accent, ni aucun espace;
N'écrivez pas l'arobas (@)))*

* ((E 60)) 4 : hotmail.com
((E 60)) 1 : sympatico.ca
((E 60)) 2 : videotron.ca

((E 60)) 9 : caramail.com
((E 60)) 12 : cgocable.ca
((E 60)) 3 : globetrotter.net
((E 60)) 13 : gmail.com
((E 60)) 14 : live.ca
~~/*((E 60)) 5 : moncourrier.com*/~~
((E 60)) 10 : msn.com
((E 60)) 11 : oricom.ca

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/**texte**/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

((E 60)) 6 : yahoo.ca
((E 60)) 7 : yahoo.com
((E 60)) 8 : yahoo.fr*

((F RED <AVERT3>))

*facultatif

<< _____*suf a*espace=1,30
@ _____*suf b*espace=1,30
99=*Non / N'a pas d'adresse personnelle / NSP/NRP
>>

Q_sinet4blanc1 si ((q#net4a=blanc ou q#net4b=blanc) et q#net4≠99)->net4blanc2
->>calnet4

Q_innet4blanc2 q#AVERT3=1
->>net4a

Q_AVERT3 *Auto complétée pour affichage*
0=*
1=Entrez une adresse ou choisissez "n'a pas d'adresse". Merci.

Q_sicalnet4 si q#net4=99->affectnet3
->>netnom si q#net4a=1, 2, 3, 4, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14->valnet4

Q_inaffectnet3 lorsque q#net4=99 alors q#net3=2
->>SEXE

Q_valnet4 *((F red ATTENTION vous avez entré une valeur numérique dans le premier espace avant l'arobas @))*

2=*Cliquez pour retourner à la question et faire la correction->net4a

Q_netnom Pourrais-je avoir votre nom et votre prénom?

Q_SEXE *Veuillez indiquer le sexe du répondant.*

1=*Homme
2=*Femme

->>FIN

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/**texte**/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

Q_URGENCE ***(Au besoin) pour ((g expliquer la raison de l'appel:))***

- Je vous appelle pour faire un sondage. Je travaille pour SOM, une firme de sondage indépendante.
- Votre participation est volontaire.
- On cherche à connaître votre opinion et votre satisfaction, on ne vous demandera pas d'informations personnelles.
- Si jamais certaines questions vous indisposent, vous pouvez m'en informer et nous passerons à la suivante.

(Au besoin) pour ((g valider la légitimité)) de notre démarche : vous pouvez joindre M. Laurent Mercier chez SOM au 1 800 605-7824, poste 230, afin de valider que nous sommes bien mandatés pour faire ce sondage.

Demander si on peut rappeler et mettre en rendez-vous (ou en refus, le cas échéant).

2=*Continuer

Q_FIN Merci de votre collaboration!

***informations

Projet=SAAQATTENTE17

Fichier=FSAAQATTENTE17

Reseau=SERVEUR1:P17615TEL:

Stats=jfortin

Pages=pmyann:users:yanngaudreault:documents:P17615TEL:pw17615tel

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/*texte*/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/