

Aide-mémoire

pour un traitement rapide
et efficace de votre dossier



Pour toute question

Nos agents en relation avec la clientèle ont accès à votre dossier et sont formés pour répondre à vos questions.

Votre agent d'indemnisation n'a pas de numéro de téléphone pour être joint directement. Vous devez donc en tout temps téléphoner au **1 800 463-6890**.

Si nos agents en relation avec la clientèle ne sont pas en mesure de vous répondre, ils vous mettront en communication avec votre agent d'indemnisation.

Au sujet de vos médicaments

Veuillez informer votre pharmacien que les médicaments vous ont été prescrits à la suite d'un accident.

Ainsi, vous pourrez obtenir vos médicaments sans frais dès que vos blessures auront été inscrites dans votre dossier.

Services en ligne (à privilégier pour un traitement plus rapide)

Dépôt de documents et Remboursement de frais en ligne

- » Inscrivez l'adresse saaq.gouv.qc.ca/envoiodocuments dans votre navigateur Web et cliquez sur **Aller au service en ligne**.

Compte rendu de visite médicale

À la suite de **chaque** visite médicale, vous devez en faire un compte rendu.

- » Inscrivez l'adresse saaq.gouv.qc.ca/visite-medicale dans votre navigateur Web et cliquez sur **Aller au service en ligne**.

Compte rendu de retour au travail

Pour faire un compte rendu de retour au travail, vous devez attendre la fin de **chaque** période de paie.

- » Inscrivez l'adresse saaq.gouv.qc.ca/retour-travail dans votre navigateur Web et cliquez sur **Aller au service en ligne**.

Si vous n'avez pas accès aux services en ligne, voici les autres moyens possibles :

- » Téléphone : **1 800 463-6890** ou **418 646-9877**
- » Télécopieur : **1 866 289-7952**
- » Adresse postale :

Service aux accidentés
Société de l'assurance automobile du Québec
Case postale 2500, succursale Terminus
Québec (Québec) G1K 8A2



En cas de changement

Avissez rapidement la Société de tout changement dans votre situation, par exemple :

- » si vous prévoyez retourner au travail ou aux études;
- » si vous obtenez une nouvelle information médicale (examen, prescription ou autre);
- » si vous déménagez ou si vous changez de numéro de téléphone.

Vous devez inscrire votre numéro de réclamation sur tous les documents que vous faites parvenir à la Société.

Société de l'assurance
automobile

Québec



Avec vous,
au cœur de votre sécurité