

# Aide-mémoire

pour un traitement rapide  
et efficace de votre dossier



## Pour toute question

Nos agents en relation avec la clientèle ont accès à votre dossier et sont formés pour répondre à vos questions.

Votre agent d'indemnisation n'a pas de numéro de téléphone pour être joint directement. Vous devez donc en tout temps téléphoner au **1 800 463-6890**.

Si nos agents en relation avec la clientèle ne sont pas en mesure de vous répondre, ils vous mettront en communication avec votre agent d'indemnisation.

## Au sujet de vos médicaments

Veuillez informer votre pharmacien que les médicaments vous ont été prescrits à la suite d'un accident.

Ainsi, vous pourrez obtenir vos médicaments sans frais dès que vos blessures auront été inscrites dans votre dossier.

## Services en ligne (à privilégier pour un traitement plus rapide)

### Dépôt de documents et Remboursement de frais en ligne

» Inscrivez l'adresse [saaq.gouv.qc.ca/envoidocuments](http://saaq.gouv.qc.ca/envoidocuments) dans votre navigateur Web et cliquez sur **Aller au service en ligne**.

### Compte rendu de visite médicale

À la suite de **chaque** visite médicale, vous devez en faire un compte rendu.

» Inscrivez l'adresse [saaq.gouv.qc.ca/visite-medicale](http://saaq.gouv.qc.ca/visite-medicale) dans votre navigateur Web et cliquez sur **Aller au service en ligne**.

### Compte rendu de retour au travail

Pour faire un compte rendu de retour au travail, vous devez attendre la fin de **chaque** période de paie.

» Inscrivez l'adresse [saaq.gouv.qc.ca/retour-travail](http://saaq.gouv.qc.ca/retour-travail) dans votre navigateur Web et cliquez sur **Aller au service en ligne**.

### Si vous n'avez pas accès aux services en ligne, voici les autres moyens possibles :

» Téléphone : **1 800 463-6890** ou **418 646-9877**

» Télécopieur : **1 866 289-7952**

» Adresse postale :

Service aux accidentés  
Société de l'assurance automobile du Québec  
Case postale 2500, succursale Terminus  
Québec (Québec) G1K 8A2

**Vous devez inscrire votre numéro de réclamation  
sur tous les documents que vous faites parvenir  
à la Société.**

## En cas de changement

Avisez rapidement la Société de tout changement dans votre situation, par exemple :

- » **si vous prévoyez retourner au travail ou aux études;**
- » **si vous obtenez une nouvelle information médicale (examen, prescription ou autre);**
- » **si vous déménagez ou si vous changez de numéro de téléphone.**

**Société de l'assurance  
automobile**

**Québec**

Avec vous,  
au cœur de votre sécurité