

---



**PLAN DE CLASSIFICATION**

# **1000 - GESTION INTERNE ET COORDINATION ADMINISTRATIVE**

1010 - Gestion des documents constitutifs

1015 - Statut de l'organisation

1020 - Mission et mandats

1025 - Historique de la SAAQ

1040 - Planification et orientation

1045 - Planification stratégique

1050 - Planification annuelle

1070 - Organisation administrative

1075 - Organigrammes

1080 - Plans d'organisation administrative

1090 - Délégation de pouvoirs et de signature

1095 - Politiques, procédures et directives administratives

1100 - Gestion des réunions

1105 - Rencontres avec la ou le ministre des Transports

1110 - Conseil d'administration

1112 - Comités du conseil d'administration

1115 - Comité de direction

1120 - Comités de gestion par vice-présidences

1125 - Réunions des cadres

1130 - Réunions administratives

1140 - Suivi et contrôle des activités

1142 - Rapports administratifs périodiques

1144 - Rapport annuel de la SAAQ

1150 - Vérifications internes

1156 - Enquêtes

1170 - Vérifications externes

1172 - Vérificateur général

1174 - Autres vérifications externes

1180 - Gestion de la qualité des services

1190 - Information de gestion

1200 - Application des principes de développement durable

1205 - Coordination organisationnelle en développement durable

1206 - Stratégie et plan d'action de développement durable

1207 - Gestion environnementale

- 1210 - Sensibilisation et formation en développement durable
- 1215 - Soutien en développement durable
- 1220 - Veille en développement durable

## **1300 - LÉGISLATION, RÉGLEMENTATION ET AFFAIRES JURIDIQUES**

- 1310 - Législation et réglementation
  - 1315 - Législation québécoise
    - 1317 - Lois administrées par la SAAQ
  - 1320 - Législation canadienne et interprovinciale
  - 1325 - Législation internationale
  - 1330 - Règlements fédéraux et provinciaux des autres provinces canadiennes
  - 1335 - Règlements québécois
    - 1337 - Règlements administrés par la SAAQ
  - 1340 - Règlements municipaux
  - 1345 - Règlements scolaires
  - 1350 - Décrets
    - 1352 - Décrets concernant la SAAQ
  - 1355 - Décisions du Conseil du trésor
    - 1357 - Décisions du Conseil du trésor concernant la SAAQ
- 1365 - Dossiers non litigieux
  - 1370 - Opinions juridiques
  - 1375 - Jurisprudence
  - 1380 - Expertises et vérifications juridiques
- 1400 - Dossiers litigieux
  - 1410 - Appels au Tribunal administratif du Québec
  - 1415 - Appels à la Commission d'accès à l'information du Québec
  - 1420 - Appels – Permis de conduire
  - 1425 - Dossiers de recours
  - 1430 - Procédures judiciaires
- 1460 - Propriété intellectuelle
  - 1462 - Droits d'auteur sans limite de temps
  - 1463 - Droit d'auteur avec limite de temps
- 1465 - Commercialisation et transmission de produits et du

## savoir-faire

- 1466 - Dossiers de commercialisation
- 1470 - Transmission avec échange
- 1472 - Transmission avec frais
- 1474 - Transmission sans frais

## **1500 - GESTION DES RESSOURCES HUMAINES**

- 1502 - Bilan de gestion des ressources humaines
- 1504 - Profils de compétences
- 1510 - Gestion des emplois
  - 1520 - Description de tâches et détermination du niveau d'emploi
  - 1525 - Désignation d'employés
  - 1530 - Classification des emplois
  - 1540 - Égalité en emploi
- 1560 - Dotation des emplois
  - 1565 - Embauche
  - 1567 - Concours de recrutement ou de promotion
  - 1570 - Recrutement – Réguliers et occasionnels
  - 1575 - Dotation des emplois réguliers
    - 1578 - Personnel en surplus
    - 1581 - Affectation
    - 1584 - Mutation
    - 1588 - Promotion
    - 1589 - Promotion sans concours
    - 1593 - Réorientation de carrière
  - 1605 - Dotation des emplois occasionnels
    - 1608 - Fichier des occasionnels
    - 1609 - Promotion des employés saisonniers
    - 1611 - Liste de rappel
    - 1614 - Étudiants
  - 1620 - Recrutement des employés de services externes de main-d'oeuvre
  - 1625 - Stagiaires
- 1630 - Accueil du nouveau personnel
  - 1631 - Accueil gouvernemental
  - 1632 - Accueil à la SAAQ

- 1633 - Guide d'accueil du nouveau personnel
- 1634 - Journée d'information pour le nouveau personnel
- 1636 - Accueil des nouveaux gestionnaires
- 1640 - Dossiers des employés
- 1645 - Cartes d'identité des employés
- 1650 - Évaluation du rendement
  - 1660 - Probation et permanence
  - 1665 - Avancement d'échelon
    - 1668 - Avancement annuel d'échelon
    - 1671 - Avancement accéléré pour rendement exceptionnel
    - 1674 - Avancement accéléré pour études
  - 1675 - Reconnaissance de l'excellence (ou des contributions)
  - 1685 - Rendement réduit
- 1700 - Conditions de travail
  - 1705 - Gestion du temps de travail
    - 1708 - Assiduité et absentéisme
    - 1709 - Absences pour activités syndicales
    - 1711 - Heures supplémentaires
    - 1714 - Temps partiel
    - 1717 - Horaire variable
    - 1720 - Fermeture des bureaux
    - 1723 - Contrôle des heures de travail
  - 1730 - Administration des traitements et bénéfices
    - 1733 - Échelles salariales
    - 1734 - Traitement et rémunération
    - 1742 - Retenues à la source
  - 1750 - Avantages sociaux
    - 1753 - Congés
    - 1756 - Vacances annuelles
    - 1759 - Régimes de retraite
    - 1762 - Assurances collectives
    - 1765 - Assurance-emploi
  - 1770 - Santé et sécurité du travail
    - 1771 - Dossier des employés – Volet santé
    - 1773 - Aide au personnel
    - 1774 - Droit de refus – Santé et sécurité du travail

- 1775 - Conflits et harcèlement au travail
- 1776 - Prévention et éducation au travail
- 1777 - Tabac et protection des non-fumeurs
- 1779 - Hygiène au travail
- 1780 - Ergonomie
- 1782 - Accidents du travail
- 1783 - Plaintes – Santé et sécurité du travail
- 1785 - Secourisme et premiers soins
- 1788 - Centre de santé
- 1789 - Service de consultation – Santé
- 1792 - Salle d'activité physique
- 1800 - Relations de travail**
  - 1802 - Enquêtes – Relations de travail
  - 1805 - Syndicats et associations accréditées
  - 1807 - Syndicalisation
  - 1810 - Relations professionnelles
  - 1815 - Conventions collectives
    - 1818 - Négociation des conditions de travail
    - 1827 - Interprétation des conventions collectives
    - 1830 - Modifications des conventions collectives
  - 1835 - Moyens de pression
  - 1840 - Plaintes – Relations de travail
  - 1845 - Griefs, appels et arbitrage
  - 1855 - Éthique
  - 1860 - Mesures disciplinaires et administratives
    - 1862 - Rétrogradation
- 1870 - Développement des ressources humaines**
  - 1872 - Plan de développement des ressources humaines
  - 1874 - Formation à la tâche
  - 1876 - Transfert des connaissances et de l'expertise
  - 1880 - Perfectionnement
    - 1882 - Ressources externes pour le perfectionnement
    - 1884 - Bourses et congés pour études
    - 1886 - Cours et sessions de perfectionnement
    - 1888 - Stages et voyages d'études
    - 1890 - Conférences, colloques, congrès – Perfectionnement

1900 - Développement du personnel d'encadrement  
1902 - Préparation de la relève du personnel d'encadrement  
1904 - Formation de base du personnel d'encadrement  
1906 - Perfectionnement du personnel d'encadrement  
1910 - Mouvements du personnel  
1915 - Mise en disponibilité  
1920 - Retraite  
1923 - Préparation à la retraite  
1930 - Départ volontaire  
1933 - Indemnité de départ volontaire  
1940 - Démission  
1945 - Mise à pied  
1950 - Congédiement  
1955 - Décès  
1980 - Développement organisationnel  
1982 - Gestion du changement  
1984 - Consolidation d'équipes  
1986 - Vie sociale du personnel  
1987 - Club social du personnel  
1989 - Campagnes de sollicitation

## **2000 - GESTION DES RESSOURCES FINANCIÈRES**

2010 - Activités actuarielles  
2012 - Tarification  
2014 - Contribution d'assurance sur l'immatriculation – Tarification  
2016 - Contribution d'assurance sur le permis de conduire – Tarification  
2018 - Coûts et revenus – Tarification  
2022 – Droits du gouvernement – Tarification  
2025 - Réserve actuarielle  
2027 - Évaluation actuarielle intermédiaire  
2040 - Projections financières  
2045 - Réserve de stabilisation  
2050 - Budgétisation  
2053 - Structure budgétaire  
2055 - Budget  
2060 - Préparation budgétaire – Fonctionnement

- 2062 - Préparation budgétaire – Immobilisation
- 2064 - Préparation budgétaire – Indemnisation
- 2067 - Budget directeur
- 2070 - Budget détaillé
- 2080 - Suivi budgétaire
  - 2083 - Engagements budgétaires
  - 2089 - Réaménagements budgétaires
  - 2094 - Rapports budgétaires mensuels
  - 2095 - Rapports budgétaires annuels
  - 2101 - Résultats projetés – Fonctionnement
  - 2103 - Résultats projetés – Immobilisation
  - 2105 - Résultats projetés – Indemnisation
- 2110 - Gestion des revenus
  - 2112 - Aide à la prévision des revenus
  - 2113 - État des revenus
  - 2130 - Revenus de placements
    - 2133 - Taux de rendement
    - 2136 - Dépôts à vue
  - 2139 - Dépôts à terme
    - 2142 - Dépôts à participation
    - 2145 - Demandes de cotation
  - 2150 - État des placements
    - 2153 - Rapports journaliers sur les placements
    - 2156 - Rapports mensuels sur les placements
  - 2163 - Modes de paiement et de remboursement
  - 2165 - Gestion des comptes à recevoir
    - 2166 - Recouvrement
      - 2167 - Chèques refusés et débit bancaire
      - 2168 - Provisions pour mauvais comptes
    - 2174 - Radiation
    - 2175 - Faillite
    - 2176 - Succession
    - 2177 - Quittance et remise
  - 2180 - État des comptes à recevoir
- 2183 - Demandes de recouvrement et de remboursement
- 2185 - Contrôle des revenus

- 2187 - Résultats mensuels
- 2189 - Autres sources de revenus
- 2191 - Réciprocité proportionnelle
- 2193 - État des comptes perçus
- 2195 - Rapports de contrôle de perception
- 2200 - Gestion des dépenses
  - 2205 - Traitement des comptes
    - 2208 - Vérification des comptes
    - 2211 - Dossiers de paiement des fournisseurs
    - 2214 - Dossiers de paiement des employés
    - 2217 - Frais de déplacement
  - 2220 - Contrôle des comptes
    - 2223 - Contrôle des baux, contrats, commandes
    - 2226 - Contrôle des avances comptables
  - 2235 - Fonds locaux
- 2240 - Gestion de la trésorerie
  - 2243 - Rapports de trésorerie
  - 2245 - Prévisions de la trésorerie
  - 2250 - Mouvements de la trésorerie
  - 2265 - Contrôle des encaissements
  - 2280 - Contrôle des déboursés
  - 2285 - Opérations bancaires
    - 2286 - Dossiers bancaires
    - 2288 - Comptes de banque
    - 2291 - Mouvements bancaires
    - 2294 - Conciliations bancaires
    - 2297 - Bordereaux de dépôt
  - 2300 - Rapports mensuels – Caisse de dépôt et placement du Québec
- 2305 - Contrôle des chèques émis
  - 2307 - Impression des formulaires de chèques
  - 2309 - Contrôle de la signature des chèques et des plaques
  - 2311 - Contrôle des formulaires de chèques
  - 2313 - Conservation des chèques encaissés et annulés
  - 2315 - Conservation des chèques du Fonds d'indemnisation automobile du Québec

- 2320 - Dépôt de fonds
- 2325 - Taxation et impôts
- 2330 - Comptabilisation
  - 2335 - Système comptable
    - 2338 - Cadre comptable
    - 2341 - Journalisation
    - 2344 - Facturation
  - 2347 - Analyse comptable
  - 2350 - Gestion des opérations comptables
    - 2351 - Conventions comptables
    - 2353 - Dépenses de capital
    - 2356 - Amortissement
    - 2359 - Réciprocité
    - 2361 - Partage définitif des recettes
  - 2365 - Registres comptables
  - 2370 - États financiers
    - 2373 - États financiers mensuels
    - 2376 - États financiers annuels
    - 2379 - États financiers pour le Vérificateur général
- 2390 - Analyses financières
- 2392 - Comptabilité du coût de revient
- 2393 - Tarification des produits et services
- 2395 - Financement du siège social

## **2500 - GESTION DES RESSOURCES MATÉRIELLES ET IMMOBILIÈRES**

- 2510 - Approvisionnement en biens et services
  - 2515 - Demandes de biens
  - 2520 - Demandes de services
  - 2524 - Contrats
  - 2525 - Fichiers des fournisseurs
  - 2530 - Dossiers des fournisseurs
  - 2535 - Contrôle de la qualité
- 2540 - Gestion des stocks
  - 2545 - Avis de réapprovisionnement
  - 2550 - Inventaire des stocks

2555 - Disposition des biens

2560 - Surplus de biens

2565- Vente de biens

2570 - Prêt de biens

2575 - Location de biens

2580 - Récupération et recyclage

2585 - Donation de biens

2590 - Destruction de biens

2600 - Utilisation des ressources matérielles

2605 - Attribution des biens

2610 - Permis de sortie de biens

2615 - Entretien des biens

2620 - Gestion des véhicules

2625 - Acquisition et remplacement de véhicules

2630 - Immatriculation des véhicules de la SAAQ

2635 - Cartes de crédit des véhicules

2640 - Entretien et réparation de véhicules

2645 - Inventaire des véhicules

2650 - Dossiers des véhicules

2660 - Gestion des assurances

2665 - Assurances entreprise

2680 - Assurances bris de machines

2685 - Assurances véhicules automobiles

2700 - Gestion des immeubles

2710 - Acquisition d'immeubles

2715 - Achat d'immeubles

2720 - Location d'immeubles

2725 - Construction d'immeubles

2730 - Plans et devis d'architecture et de structure

2735 - Plans et devis de mécanique et d'électricité

2740 - Constructions spéciales

2745 - Ajouts ou modifications – Immeubles

2750 - Exploitation des immeubles

2752 - Santé et sécurité – Entretien des immeubles

2755 - Nettoyage et entretien ménager

2760 - Entretien des immeubles

- 2765 - Énergie
- 2770 - Entretien extérieur
- 2775 - Frais fixes (taxes et autres)
- 2780 - Services aux occupants
- 2783 - Stationnements
- 2785 - Administration des immeubles
- 2790 - Revenus d'exploitation
- 2795 - Conformité des équipements de mesure
- 2799 - Aspect légal des balances
- 2801 - Aspect technique des balances
- 2803 - Balances statiques
- 2805 - Pèse-roues (balances portatives)
- 2807 - Équipements périphériques des postes et aires de contrôle
- 2810 - Gestion des espaces
  - 2815 - Inventaire des espaces
  - 2820 - Répartition des espaces
  - 2825 - Aménagement des espaces
  - 2826 - Plan d'aménagement et de réaménagement
  - 2827 - Mobilier
  - 2830 - Identification et signalisation – Locaux
- 2850 - Sécurité dans les immeubles
  - 2855 - Accessibilité des édifices
  - 2860 - Gardiennage
  - 2865 - Urgence et évacuation
  - 2870 - Crimes contre la propriété et vols
  - 2875 - Systèmes de sécurité et d'incendie
  - 2880 - Transport de fonds
- 2895 - Dossiers des aires de contrôle

## **3000 - GESTION DES RESSOURCES INFORMATIONNELLES**

- 3010 - Gestion intégrée des documents
- 3011 - Gestion des outils documentaires
- 3012 - Gestion du cycle de vie des documents
- 3020 - Gestion des documents essentiels
- 3030 - Gestion de la correspondance et des mandats
- 3040 - Gestion des rendez-vous

3050 - Accès aux documents et protection des renseignements personnels

3051 - Droit d'accès aux documents

3052 - Demandes d'accès aux documents et aux renseignements personnels

3053 - Publication de l'information – Règlement sur la diffusion de l'information et sur la protection des renseignements personnels

3054 - Plaintes – Application de la Loi sur l'accès

3055 - Protection des renseignements personnels

3056 - Fichiers de renseignements personnels

3058 - Inventaire de fichiers de renseignements personnels

3060 - Demandes d'accès en vertu de l'article 125 de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels

3062 - Registre des communications

3063 - Traitement des demandes de renseignements –

Partenaires de la SAAQ

3070 - Centres de documentation

3075 - Acquisition de documents

3140 - Gestion des formulaires

3145 - Système de gestion des formulaires

3150 - Expertise-conseil – Formulaires

3155 - Projets spéciaux – Formulaires

3160 - Statut des formulaires

3165 - Dossiers des formulaires

3170 - Reproduction des documents

3175 - Impression

3176 - Impression centralisée des permis plastifiés

3177 - Production de la carte d'exemption fiscale des Indiens en matière de taxe sur les carburants

3178 - Production de la carte d'assurance-maladie

3180 - Reprographie

3185 - Microfilmage

3187 - Numérisation

3189 - Autres moyens de reproduction

3190 - Diffusion des documents

- 3200 - Gestion du courrier et des messageries
  - 3205 - Courrier
    - 3208 - Postes Canada
    - 3215 - Messageries
    - 3230 - Courier sans destinataire
    - 3235 - Insertion
    - 3238 - Demandes d'insertion
    - 3241 - Compteurs postaux
  - 3450 - Gestion de la téléphonie et de la radiocommunication
    - 3455 - Téléphonie de base et télécopie
    - 3460 - Appels interurbains et cartes d'appel
    - 3470 - Répertoires téléphoniques
    - 3480 - Gestion des appareils – Téléphonie de base
    - 3485 - Téléphonie spécialisée
    - 3490 - Communications mobiles individuelles
    - 3500 – Radiocommunication

## **3600 - COMMUNICATIONS ET RELATIONS PUBLIQUES**

- 3605 - Plan annuel de communication
- 3610 - Productions textuelles, graphiques et audiovisuelles
  - 3615 - Productions textuelles
  - 3620 - Productions graphiques
  - 3625 - Productions audiovisuelles
  - 3627 - Traduction
- 3630 - Publicité, marketing, promotion, participation
  - 3635 - Événements promotionnels
  - 3640 - Campagnes publicitaires et d'information
  - 3643 - Agences de publicité
  - 3645 - Placements publicitaires
  - 3650 - Stands, tribunes
  - 3655 - Tournées
  - 3660 - Expositions
  - 3665 - Conférences, colloques, congrès – Autres que du perfectionnement
- 3670 - Relations avec les médias
  - 3675 - Journaux et revues

3680 - Radio  
3685 - Télévision  
3690 - Conférences de presse  
3692 - Entrevues de presse  
3695 - Revues de presse  
3700 - Communiqués de presse  
3730 - Allocutions  
3735 - Civilités  
3737 - Célébrations et réceptions  
3750 - Relations avec le public  
    3752 - Plaintes ou demandes d'information du public  
3755 - Enquêtes et sondages  
3770 - Gestion des subventions en promotion de la sécurité routière  
    3772 - Subventions – Dossiers des organismes, des projets  
3800 - Gestion des communications internes  
    3805 - Communiqués internes  
    3810 - Activités de sensibilisation  
3900 - Relations avec les organismes extérieurs  
    3905 - Relations avec le gouvernement du Québec  
    3910 - Relations avec le gouvernement du Canada  
        3912 - Coopération fédérale-provinciale  
    3915 - Relations avec les gouvernements provinciaux  
        3917 - Coopération interprovinciale  
    3920 - Relations avec les gouvernements étrangers  
        3922 - Coopération internationale  
    3925 - Relations avec les organismes parapublics  
        3927 - Relations avec les municipalités  
        3929 - Relations avec les services de police  
    3930 - Concertation avec plusieurs partenaires  
    3945 - Organismes privés  
    3950 - Organismes internationaux  
    3955 - Associations et groupements

## **4000 - GESTION DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION**

4010 - Planification des technologies de l'information

- 4015 - Planification stratégique des technologies de l'information
- 4016 - Plan d'évolution de l'infrastructure technologique
- 4020 - Architectures d'entreprise
  - 4022 - Conception des architectures d'entreprise
  - 4026 - Études et orientations des architectures d'entreprise
  - 4028 - Organisation des processus de travail
- 4030 - Orientations technologiques
- 4040 - Activités d'intégration
- 4060 - Demandes de services informatiques
  - 4062 - Requêtes au portail des technologies de l'information et des communications
  - 4068 - Demandes de modification des systèmes informatiques
- 4100 - Études préalables et veilles en technologies de l'information
  - 4110 - Analyses et priorisation des besoins des clients
  - 4115 - Études d'avant-projet – Technologies de l'information
  - 4117 - Études d'impacts – Technologies de l'information
  - 4120 - Études d'opportunité technologique
  - 4130 - Plans directeurs sectoriels
- 4160 - Sécurité informatique
- 4180 - Cadre normatif des technologies de l'information
  - 4182 - Méthodologie de planification stratégique
  - 4184 - Guide d'élaboration d'architecture d'entreprise
  - 4186 - Méthodologie de gestion de projet
  - 4188 - Méthodologie d'évaluation de systèmes
  - 4190 - Méthodologie de développement de systèmes
  - 4192 - Méthodologie de modélisation de données
  - 4194 - Méthodologie de pilotage de systèmes
- 4200 - Nomenclature des activités et des biens livrables
- 4202 - Nomenclature des données
- 4204 - Nomenclature des traitements
- 4206 - Normes de développement
- 4216 - Règles fonctionnelles de développement
- 4217 - Règles organiques de développement
- 4250 - Gestion des données
- 4255 - Administration des données

- 4265 - Modèles des données
- 4275 - Répertoire des données (dictionnaire)
- 4320 - Développement des systèmes informatiques
  - 4325 - Projets de développement des systèmes informatiques
  - 4335 - Systèmes informatiques
  - 4360 - Gestion de la qualité des systèmes informatiques
    - 4365 - Essais intégrés de systèmes informatiques
    - 4370 - Évaluation de la qualité des systèmes informatiques
    - 4375 - Outils de soutien aux essais de systèmes informatiques
  - 4380 - Gestion de la qualité des données informatiques
    - 4385 - Correction des données informatiques en production
- 4400 - Infrastructures technologiques
  - 4410 - Matériel informatique
    - 4412 - Infrastructure centrale
    - 4414 - Infrastructure de réseau
    - 4416 - Infrastructure micro-informatique
    - 4418 - Infrastructure du serveur
    - 4420 - Infrastructure de la téléphonie
  - 4440 - Logiciels, progiciels et outils informatiques
    - 4442 - Infrastructure centrale
    - 4444 - Infrastructure de réseau
    - 4446 - Infrastructure micro-informatique
    - 4448 - Infrastructure du serveur
    - 4450 - Infrastructure de la téléphonie
  - 4470 - Gestion des problèmes
  - 4480 - Gestion des changements
  - 4490 - Projets d'infrastructures technologiques
- 4520 - Traitement informatique
  - 4530 - Gestion de l'offre et des niveaux de service
  - 4550 - Gestion de la capacité de traitement
  - 4580 - Gestion du centre de traitement informatique
    - 4585 - Gestion des espaces magnétiques
    - 4590 - Gestion de la performance
    - 4595 - Gestion des productions informatiques
  - 4615 - Automatisation des opérations du centre de traitement informatique
  - 4630 - Gestion des réseaux informatiques

4660 - Services informatiques en milieu utilisateur

4670 - Gestion du portail des technologies de l'information et des communications

4680 - Infocentre

4690 - Technologie d'assistance individuelle

4695 - Technologie d'assistance collective

4700 - Développement en milieu utilisateur

4710 - Assistance aux utilisateurs

## **5000 - SÉCURITÉ ROUTIÈRE**

5100 - Bilan routier

5110 - Bilan routier trimestriel

5120 - Bilan routier annuel

5130 - Études particulières sur les accidents

5200 - Organisation et interprétation des données

5210 - Rapports d'accidents – Statistiques

5220 - Permis de conduire – Statistiques

5230 - Immatriculations – Statistiques

5240 - Infractions – Statistiques

5250 - Réclamations – Statistiques

5260 - Propriétaires, exploitants et conducteurs de véhicules lourds – Statistiques

5400 - Conséquences des accidents de la route sur les usagers

5410 - Catégories de traumatismes

5412 - Entorses cervicales

5414 - Traumatismes crâniens

5416 - Paraplégies et quadriplégies

5420 - Coût des accidents

5430 - Séquelles

5500 - Prévention en sécurité routière

5510 - Éducation à la sécurité routière liée à la clientèle d'âge scolaire

5512 - Programmes de prévention en sécurité routière en milieu scolaire

5515 - Activités de soutien liées à la prévention en sécurité routière

- 5530 - Véhicules motorisés
  - 5532 - Équipement des véhicules motorisés
  - 5534 - Systèmes de retenue
  - 5536 - Accessoires de sécurité des véhicules motorisés
- 5540 - Usagers de la route
  - 5542 - Catégories de véhicules
  - 5544 - Catégories d'usagers de la route
  - 5546 - Propriétaires, exploitants et conducteurs de véhicules lourds
  - 5552 - Caractéristiques personnelles des usagers
- 5560 - Facteurs de risque
  - 5562 - État et comportement des usagers
  - 5563 - Vitesse
  - 5564 - Conduite avec les facultés affaiblies
- 5570 - Environnement routier
  - 5572 - Infrastructures routières
  - 5574 - Signalisation et manœuvres
- 5800 - Gestion des subventions de recherche
  - 5810 - Fonds de la recherche en santé du Québec
  - 5820 - Fonds pour la formation des chercheurs et l'aide à la recherche
  - 5830 - Subventions discrétionnaires

## **6000 - APPLICATION DU *CODE DE LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE***

- 6100 - Contrôle des usagers de la route
  - 6110 - Formation des conducteurs
    - 6115 - Dossiers particuliers des écoles de conduite
    - 6120 - Dossiers des moniteurs et instructeurs
  - 6140 - Évaluation des conducteurs et conductrices
  - 6145 - Examen théorique de la SAAQ
  - 6150 - Examen pratique de la SAAQ
    - 6152 - Accident ou incident – Examen pratique
    - 6155 - Examen théorique en langue étrangère avec interprète
    - 6160 - Examen de réinsertion
  - 6170 - Dossiers médicaux des conducteurs et conductrices
  - 6180 - Évaluation du comportement – Alcool
  - 6190 - Antidémarreur éthylométrique
- 6200 - Contrôle des permis de conduire

6201 - Délivrance des permis de conduire

6202 - Permis d'apprenti conducteur

6203 - Permis probatoire

6204 - Permis régulier

6205 - Permis territorial

6210 - Permis de chauffeur autorisé

6212 - Équivalence – Permis de conduire étranger

6215 - Permis avec photographie

6216 - Permis de conduire – Photographies numériques

6217 - Avis de paiement des sommes dues (renouvellement des permis de conduire)

6220 - Délivrance postale des permis de conduire

6230 - Contrôle des suspensions et révocations

6235 - Infractions au *Code criminel*

6240 - Procès-verbal de suspension administrative

6245 - Amendes non payées

6250 - Accidents sans assurance

6255 - Points d'inaptitude

6260 - Infractions – Plus d'un permis de conduire

6265 - Interdiction de conduire

6275 - Permis de conduire restreints (sanctions)

6280 - Saisies de véhicules

6281 - Demandes de mainlevée

6282 - Procès-verbaux de saisies de véhicules routiers

6283 - Réseau des fourrières

6284 - Répertoire des loueurs

6285 - Alcofrein

6300 - Contrôle des véhicules

6302 - Chaîne de propriété des véhicules

6304 - Importation des véhicules

6305 - Description du véhicule neuf

6306 - Contrôle des véhicules déclarés perte totale

6307 - Numéro d'identification des véhicules

6310 - Immatriculation régulière des véhicules

6315 - Renouvellement de l'immatriculation (paiement du droit de circuler)

6316 - Transactions d'immatriculation des véhicules

- 6317 - Renouvellement multiple
- 6319 - Vignettes de stationnement pour personnes handicapées
- 6320 - Changements d'adresse
- 6330 - Délivrance postale aux particuliers – Immatriculation
- 6335 - Délivrance postale aux parcs de véhicules
- 6340 - Information sur la facturation
- 6345 - Attestation de transaction avec un commerçant
- 6350 - Immatriculation particulière des véhicules
  - 6355 - Exemptions d'immatriculation
  - 6365 - Certificats hors province
  - 6370 - Délivrance des permis spéciaux de circulation
  - 6385 - Fichier central des entreprises
  - 6390 - Émission de permis de conduire – Train routier
- 6410 - Avis d'annulation du droit de circuler
- 6412 - Requête de retrait de plaques et de certificats d'immatriculation
- 6415 - Saisie de véhicules et suspension de transactions
- 6420 - Gestion des plaques d'immatriculation
  - 6425 - Catégories – Plaques d'immatriculation
  - 6430 - Numérotation – Plaques d'immatriculation
  - 6435 - Vignettes
- 6450 - Sécurité des véhicules
  - 6455 - Contrôle d'assurance responsabilité
  - 6460 - Gestion des attestations de solvabilité
  - 6470 - Campagne de rappel de véhicules et d'équipements
- 6480 - Accréditation – Commerçants et recycleurs
  - 6485 - Commerçants
  - 6490 - Recycleurs
- 6500 - Régime d'immatriculation international
  - 6510 - Système d'échange de rapports de vérification
  - 6520 - Ententes de réciprocité
  - 6535 - Gestion des numéros de contrôle interne
  - 6540 - Application de la tarification
    - 6542 - Permis de conduire – Application de la tarification
    - 6544 - Immatriculation de véhicules – Application de la tarification
  - 6550 - Renouvellement anticipé du permis de conduire et de

l'immatriculation

6800 - Services aux corps policiers

6805 - Traitement des demandes de renseignements

6810 - Dossiers d'appariement des NIP en double

6815 - Véhicules volés et véhicules d'intérêt

6840 - Confiscation d'objets

6845 - Délivrance des certificats des véhicules d'urgence et de service

6850 - Rapports d'accidents

6860 - Contestation des billets d'infraction

6880 - Soutien aux tribunaux

## **7000 - RÉSEAU DES POINTS DE SERVICE**

7020 - Contrôle des pièces officielles

7040 - Directions régionales

7045 - Assistance et renseignements

7055 - Centres de services – Permis de conduire et immatriculation

7060 - Mandataires – Permis de conduire et immatriculation

7220 - Soutien administratif aux réseaux

7225 - Soutien technique aux réseaux

## **7500 - CONTRÔLE DU TRANSPORT ROUTIER DES PERSONNES ET DES BIENS**

7510 - Ententes déléguées – Contrôle du transport routier

7520 - Technologies de contrôle routier

7540 - Carte de territoire de travail

7545 - Réseau des sites de contrôle

7550 - Contrôle en entreprise

7555 - Enquêtes en entreprise

7580 - Contrôle sur route

7585 - Réseau routier

7595 - Opération dégel

7600 - Conformité sur route

7620 - Transport des matières dangereuses

- 7650 - Plaintes – Contrôle sur route
- 7700 - Vérification mécanique
  - 7710 - Certificat de vérification mécanique
  - 7715 - Certificat de vérification mécanique – Immatriculation hors Québec
  - 7720 - Catégories de véhicules – Vérification mécanique
  - 7725 - Plaintes – Vérification mécanique
- 7750 - Mandataires en vérification mécanique
  - 7755 - Véhicules légers – Mandataires en vérification mécanique
  - 7760 - Véhicules lourds – Mandataires en vérification mécanique
  - 7765 - Entreprises accréditées en autovérification
  - 7770 - Entreprises accréditées en expertise technique des véhicules reconstruits
  - 7775 - Certificats de véhicules accidentés, reconstruits ou artisanaux, ou de modification de charge
- 7780 - Programme d'entretien préventif
- 7800 - Opérations conjointes – Contrôle du transport routier
- 7820 - Opérations cibles – Contrôle du transport routier
- 7840 - Constats d'infraction

## **8000 - SERVICES AUX PERSONNES ACCIDENTÉES**

- 8100 - Indemnisation pour dommages corporels
  - 8102 - Profil de la clientèle
  - 8105 - Prise en charge globale des personnes accidentées
  - 8110 - Traitement des demandes d'indemnité
    - 8112 - Indemnité de remplacement du revenu
    - 8114 - Capacité d'exercer tout emploi (article 32, loi sur l'assurance automobile)
    - 8116 - Capacité d'exercer tout emploi (articles 46 et 47, loi sur l'assurance automobile)
    - 8118 - Capitalisation des rentes et des frais – Indemnisation
    - 8120 - Compensation de déficit ou de préjudice esthétique
    - 8130 - Compensation à la suite d'un décès
    - 8135 - Frais funéraires
    - 8137 - Dossiers relatifs à l'entente CNESST-SAAQ
    - 8140 - Accidents hors Québec

- 8145 - Identification des dommages corporels
- 8150 - Évaluation médicale des personnes accidentées
- 8170 - Remboursement de frais d'indemnisation
  - 8175 - Frais médicaux et paramédicaux
  - 8176 - Fichiers des personnes – Médicaments admissibles
  - 8177 - Données de couverture des médicaments – RAMQ
  - 8178 - Liste des transactions en pharmacie
  - 8179 - Référentiel des médicaments du régime général d'assurance médicaments
  - 8180 - Frais de garde, d'aides domestique et personnelle
  - 8185 - Transport ambulancier
  - 8187 - Autres frais d'indemnisation
  - 8190 - Retenue et annulation de chèques hors normes – Indemnisation
- 8200 - Plaintes, révisions et appels
  - 8202 - Plaintes contre les médecins experts
  - 8210 - Révision des décisions – Indemnisation et réadaptation
  - 8215 - Plaintes au Protecteur du citoyen
- 8230 - Dossiers de réclamation des personnes accidentées – Indemnisation et réadaptation
- 8270 - Traitement des dossiers des victimes d'une vaccination
- 8272 - Dossiers de réclamation des personnes victimes d'une vaccination
- 8290 - Indemnisation pour préjudices matériels
  - 8292 - Dossiers de réclamation pour dommages matériels
- 8340 - Réadaptation des personnes accidentées
  - 8342 - Profil de la clientèle
  - 8345 - Coûts de la réadaptation
  - 8350 - Programmes de réadaptation
  - 8360 - Établissements de réadaptation
- 8500 - Réseau des services aux personnes accidentées
  - 8510 - Aide et renseignements aux personnes accidentées
  - 8520 - Services aux personnes en réadaptation
- 8600 - Traumatologie
- 8700 - Adaptation des véhicules – Personnes handicapées