



1000 - GESTION INTERNE ET COORDINATION ADMINISTRATIVE

- 1010 - Gestion des documents constitutifs
 - 1015 - Statut de l'organisation
 - 1020 - Mission et mandats
 - 1025 - Historique de la SAAQ
- 1040 - Planification et orientation
 - 1045 - Planification stratégique
 - 1050 - Planification annuelle
- 1070 - Organisation administrative
 - 1075 - Organigrammes
 - 1080 - Plans d'organisation administrative
 - 1090 - Délégation de pouvoirs et de signature
 - 1095 - Politiques, procédures et directives administratives
- 1100 - Gestion des réunions
 - 1105 - Rencontres avec la ou le ministre des Transports
 - 1110 - Conseil d'administration
 - 1112 - Comités du conseil d'administration
 - 1115 - Comité de direction
 - 1120 - Comités de gestion par vice-présidences
 - 1125 - Réunions des cadres
 - 1130 - Réunions administratives
- 1140 - Suivi et contrôle des activités
 - 1142 - Rapports administratifs périodiques
 - 1144 - Rapport annuel de la SAAQ
- 1150 - Vérifications internes
- 1156 - Enquêtes
- 1170 - Vérifications externes
 - 1172 - Vérificateur général
 - 1174 - Autres vérifications externes
- 1180 - Gestion de la qualité des services
- 1190 - Information de gestion
- 1200 - Application des principes de développement durable
 - 1205 - Coordination organisationnelle en développement durable
 - 1206 - Stratégie et plan d'action de développement durable
 - 1207 - Gestion environnementale

- 1210 - Sensibilisation et formation en développement durable
- 1215 - Soutien en développement durable
- 1220 - Veille en développement durable

1300 - LÉGISLATION, RÉGLEMENTATION ET AFFAIRES JURIDIQUES

- 1310 - Législation et réglementation
 - 1315 - Législation québécoise
 - 1317 - Lois administrées par la SAAQ
 - 1320 - Législation canadienne et interprovinciale
 - 1325 - Législation internationale
 - 1330 - Règlements fédéraux et provinciaux des autres provinces canadiennes
 - 1335 - Règlements québécois
 - 1337 - Règlements administrés par la SAAQ
 - 1340 - Règlements municipaux
 - 1345 - Règlements scolaires
 - 1350 - Décrets
 - 1352 - Décrets concernant la SAAQ
 - 1355 - Décisions du Conseil du trésor
 - 1357 - Décisions du Conseil du trésor concernant la SAAQ
- 1365 - Dossiers non litigieux
 - 1370 - Opinions juridiques
 - 1375 - Jurisprudence
 - 1380 - Expertises et vérifications juridiques
- 1400 - Dossiers litigieux
 - 1410 - Appels au Tribunal administratif du Québec
 - 1415 - Appels à la Commission d'accès à l'information du Québec
 - 1420 - Appels – Permis de conduire
 - 1425 - Dossiers de recours
 - 1430 - Procédures judiciaires
- 1460 - Propriété intellectuelle
 - 1462 - Droits d'auteur sans limite de temps
 - 1463 - Droit d'auteur avec limite de temps
- 1465 - Commercialisation et transmission de produits et du

savoir-faire

1466 - Dossiers de commercialisation

1470 - Transmission avec échange

1472 - Transmission avec frais

1474 - Transmission sans frais

1500 - GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

1502 - Bilan de gestion des ressources humaines

1504 - Profils de compétences

1510 - Gestion des emplois

1520 - Description de tâches et détermination du niveau d'emploi

1525 - Désignation d'employés

1530 - Classification des emplois

1540 - Égalité en emploi

1560 - Dotation des emplois

1565 - Embauche

1567 - Concours de recrutement ou de promotion

1570 - Recrutement – Réguliers et occasionnels

1575 - Dotation des emplois réguliers

1578 - Personnel en surplus

1581 - Affectation

1584 - Mutation

1588 - Promotion

1589 - Promotion sans concours

1593 - Réorientation de carrière

1605 - Dotation des emplois occasionnels

1608 - Fichier des occasionnels

1609 - Promotion des employés saisonniers

1611 - Liste de rappel

1614 - Étudiants

1620 - Recrutement des employés de services externes de main-d'oeuvre

1625 - Stagiaires

1630 - Accueil du nouveau personnel

1631 - Accueil gouvernemental

1632 - Accueil à la SAAQ

- 1633 - Guide d'accueil du nouveau personnel
- 1634 - Journée d'information pour le nouveau personnel
- 1636 - Accueil des nouveaux gestionnaires
- 1640 - Dossiers des employés
- 1645 - Cartes d'identité des employés
- 1650 - Évaluation du rendement
 - 1660 - Probation et permanence
 - 1665 - Avancement d'échelon
 - 1668 - Avancement annuel d'échelon
 - 1671 - Avancement accéléré pour rendement exceptionnel
 - 1674 - Avancement accéléré pour études
 - 1675 - Reconnaissance de l'excellence (ou des contributions)
 - 1685 - Rendement réduit
- 1700 - Conditions de travail
 - 1705 - Gestion du temps de travail
 - 1708 - Assiduité et absentéisme
 - 1709 - Absences pour activités syndicales
 - 1711 - Heures supplémentaires
 - 1714 - Temps partiel
 - 1717 - Horaire variable
 - 1720 - Fermeture des bureaux
 - 1723 - Contrôle des heures de travail
 - 1730 - Administration des traitements et bénéfices
 - 1733 - Échelles salariales
 - 1734 - Traitement et rémunération
 - 1742 - Retenues à la source
 - 1750 - Avantages sociaux
 - 1753 - Congés
 - 1756 - Vacances annuelles
 - 1759 - Régimes de retraite
 - 1762 - Assurances collectives
 - 1765 - Assurance-emploi
 - 1770 - Santé et sécurité du travail
 - 1771 - Dossier des employés – Volet santé
 - 1773 - Aide au personnel
 - 1774 - Droit de refus – Santé et sécurité du travail

- 1775 - Conflits et harcèlement au travail
- 1776 - Prévention et éducation au travail
- 1777 - Tabac et protection des non-fumeurs
- 1779 - Hygiène au travail
- 1780 - Ergonomie
- 1782 - Accidents du travail
- 1783 - Plaintes – Santé et sécurité du travail
- 1785 - Secourisme et premiers soins
- 1788 - Centre de santé
- 1789 - Service de consultation – Santé
- 1792 - Salle d'activité physique
- 1800 - Relations de travail
 - 1802 - Enquêtes – Relations de travail
 - 1805 - Syndicats et associations accréditées
 - 1807 - Syndicalisation
 - 1810 - Relations professionnelles
 - 1815 - Conventions collectives
 - 1818 - Négociation des conditions de travail
 - 1827 - Interprétation des conventions collectives
 - 1830 - Modifications des conventions collectives
 - 1835 - Moyens de pression
 - 1840 - Plaintes – Relations de travail
 - 1845 - Griefs, appels et arbitrage
 - 1855 - Éthique
 - 1860 - Mesures disciplinaires et administratives
 - 1862 - Rétrogradation
- 1870 - Développement des ressources humaines
 - 1872 - Plan de développement des ressources humaines
 - 1874 - Formation à la tâche
 - 1876 - Transfert des connaissances et de l'expertise
 - 1880 - Perfectionnement
 - 1882 - Ressources externes pour le perfectionnement
 - 1884 - Bourses et congés pour études
 - 1886 - Cours et sessions de perfectionnement
 - 1888 - Stages et voyages d'études
 - 1890 - Conférences, colloques, congrès – Perfectionnement

- 1900 - Développement du personnel d'encadrement
 - 1902 - Préparation de la relève du personnel d'encadrement
 - 1904 - Formation de base du personnel d'encadrement
 - 1906 - Perfectionnement du personnel d'encadrement
- 1910 - Mouvements du personnel
 - 1915 - Mise en disponibilité
 - 1920 - Retraite
 - 1923 - Préparation à la retraite
 - 1930 - Départ volontaire
 - 1933 - Indemnité de départ volontaire
 - 1940 - Démission
 - 1945 - Mise à pied
 - 1950 - Congédiement
 - 1955 - Décès
- 1980 - Développement organisationnel
 - 1982 - Gestion du changement
 - 1984 - Consolidation d'équipes
- 1986 - Vie sociale du personnel
 - 1987 - Club social du personnel
 - 1989 - Campagnes de sollicitation

2000 - GESTION DES RESSOURCES FINANCIÈRES

- 2010 - Activités actuarielles
 - 2012 - Tarification
 - 2014 - Contribution d'assurance sur l'immatriculation – Tarification
 - 2016 - Contribution d'assurance sur le permis de conduire – Tarification
 - 2018 - Coûts et revenus – Tarification
 - 2022 – Droits du gouvernement – Tarification
 - 2025 - Réserve actuarielle
 - 2027 - Évaluation actuarielle intermédiaire
 - 2040 - Projections financières
 - 2045 - Réserve de stabilisation
- 2050 - Budgétisation
 - 2053 - Structure budgétaire
 - 2055 - Budget
 - 2060 - Préparation budgétaire – Fonctionnement

- 2062 - Préparation budgétaire – Immobilisation
- 2064 - Préparation budgétaire – Indemnisation
- 2067 - Budget directeur
- 2070 - Budget détaillé
- 2080 - Suivi budgétaire
 - 2083 - Engagements budgétaires
 - 2089 - Réaménagements budgétaires
 - 2094 - Rapports budgétaires mensuels
 - 2095 - Rapports budgétaires annuels
 - 2101 - Résultats projetés – Fonctionnement
 - 2103 - Résultats projetés – Immobilisation
 - 2105 - Résultats projetés – Indemnisation
- 2110 - Gestion des revenus
 - 2112 - Aide à la prévision des revenus
 - 2113 - État des revenus
 - 2130 - Revenus de placements
 - 2133 - Taux de rendement
 - 2136 - Dépôts à vue
 - 2139 - Dépôts à terme
 - 2142 - Dépôts à participation
 - 2145 - Demandes de cotation
 - 2150 - État des placements
 - 2153 - Rapports journaliers sur les placements
 - 2156 - Rapports mensuels sur les placements
 - 2163 - Modes de paiement et de remboursement
 - 2165 - Gestion des comptes à recevoir
 - 2166 - Recouvrement
 - 2167 - Chèques refusés et débit bancaire
 - 2168 - Provisions pour mauvais comptes
 - 2174 - Radiation
 - 2175 - Faillite
 - 2176 - Succession
 - 2177 - Quittance et remise
 - 2180 - État des comptes à recevoir
- 2183 - Demandes de recouvrement et de remboursement
- 2185 - Contrôle des revenus

- 2187 - Résultats mensuels
- 2189 - Autres sources de revenus
- 2191 - Réciprocité proportionnelle
- 2193 - État des comptes perçus
- 2195 - Rapports de contrôle de perception
- 2200 - Gestion des dépenses
 - 2205 - Traitement des comptes
 - 2208 - Vérification des comptes
 - 2211 - Dossiers de paiement des fournisseurs
 - 2214 - Dossiers de paiement des employés
 - 2217 - Frais de déplacement
 - 2220 - Contrôle des comptes
 - 2223 - Contrôle des baux, contrats, commandes
 - 2226 - Contrôle des avances comptables
 - 2235 - Fonds locaux
- 2240 - Gestion de la trésorerie
 - 2243 - Rapports de trésorerie
 - 2245 - Prévisions de la trésorerie
 - 2250 - Mouvements de la trésorerie
 - 2265 - Contrôle des encaissements
 - 2280 - Contrôle des déboursés
 - 2285 - Opérations bancaires
 - 2286 - Dossiers bancaires
 - 2288 - Comptes de banque
 - 2291 - Mouvements bancaires
 - 2294 - Conciliations bancaires
 - 2297 - Bordereaux de dépôt
- 2300 - Rapports mensuels – Caisse de dépôt et placement du Québec
- 2305 - Contrôle des chèques émis
 - 2307 - Impression des formulaires de chèques
 - 2309 - Contrôle de la signature des chèques et des plaques
 - 2311 - Contrôle des formulaires de chèques
 - 2313 - Conservation des chèques encaissés et annulés
 - 2315 - Conservation des chèques du Fonds d'indemnisation automobile du Québec

- 2320 - Dépôt de fonds
- 2325 - Taxation et impôts
- 2330 - Comptabilisation
 - 2335 - Système comptable
 - 2338 - Cadre comptable
 - 2341 - Journalisation
 - 2344 - Facturation
 - 2347 - Analyse comptable
 - 2350 - Gestion des opérations comptables
 - 2351 - Conventions comptables
 - 2353 - Dépenses de capital
 - 2356 - Amortissement
 - 2359 - Réciprocité
 - 2361 - Partage définitif des recettes
 - 2365 - Registres comptables
 - 2370 - États financiers
 - 2373 - États financiers mensuels
 - 2376 - États financiers annuels
 - 2379 - États financiers pour le Vérificateur général
- 2390 - Analyses financières
- 2392 - Comptabilité du coût de revient
- 2393 - Tarification des produits et services
- 2395 - Financement du siège social

2500 - GESTION DES RESSOURCES MATÉRIELLES ET IMMOBILIÈRES

- 2510 - Approvisionnement en biens et services
 - 2515 - Demandes de biens
 - 2520 - Demandes de services
 - 2524 - Contrats
 - 2525 - Fichiers des fournisseurs
 - 2530 - Dossiers des fournisseurs
 - 2535 - Contrôle de la qualité
- 2540 - Gestion des stocks
 - 2545 - Avis de réapprovisionnement
 - 2550 - Inventaire des stocks

- 2555 - Disposition des biens
 - 2560 - Surplus de biens
 - 2565- Vente de biens
 - 2570 - Prêt de biens
 - 2575 - Location de biens
 - 2580 - Récupération et recyclage
 - 2585 - Donation de biens
 - 2590 - Destruction de biens
- 2600 - Utilisation des ressources matérielles
 - 2605 - Attribution des biens
 - 2610 - Permis de sortie de biens
 - 2615 - Entretien des biens
- 2620 - Gestion des véhicules
 - 2625 - Acquisition et remplacement de véhicules
 - 2630 - Immatriculation des véhicules de la SAAQ
 - 2635 - Cartes de crédit des véhicules
 - 2640 - Entretien et réparation de véhicules
 - 2645 - Inventaire des véhicules
 - 2650 - Dossiers des véhicules
- 2660 - Gestion des assurances
 - 2665 - Assurances entreprise
 - 2680 - Assurances bris de machines
 - 2685 - Assurances véhicules automobiles
- 2700 - Gestion des immeubles
 - 2710 - Acquisition d'immeubles
 - 2715 - Achat d'immeubles
 - 2720 - Location d'immeubles
 - 2725 - Construction d'immeubles
 - 2730 - Plans et devis d'architecture et de structure
 - 2735 - Plans et devis de mécanique et d'électricité
 - 2740 - Constructions spéciales
 - 2745 - Ajouts ou modifications – Immeubles
 - 2750 - Exploitation des immeubles
 - 2752 - Santé et sécurité – Entretien des immeubles
 - 2755 - Nettoyage et entretien ménager
 - 2760 - Entretien des immeubles

- 2765 - Énergie
- 2770 - Entretien extérieur
- 2775 - Frais fixes (taxes et autres)
- 2780 - Services aux occupants
- 2783 - Stationnements
- 2785 - Administration des immeubles
- 2790 - Revenus d'exploitation
- 2795 - Conformité des équipements de mesure
 - 2799 - Aspect légal des balances
 - 2801 - Aspect technique des balances
 - 2803 - Balances statiques
 - 2805 - Pèse-roues (balances portatives)
 - 2807 - Équipements périphériques des postes et aires de contrôle
- 2810 - Gestion des espaces
 - 2815 - Inventaire des espaces
 - 2820 - Répartition des espaces
 - 2825 - Aménagement des espaces
 - 2826 - Plan d'aménagement et de réaménagement
 - 2827 - Mobilier
 - 2830 - Identification et signalisation – Locaux
- 2850 - Sécurité dans les immeubles
 - 2855 - Accessibilité des édifices
 - 2860 - Gardiennage
 - 2865 - Urgence et évacuation
 - 2870 - Crimes contre la propriété et vols
 - 2875 - Systèmes de sécurité et d'incendie
 - 2880 - Transport de fonds
- 2895 - Dossiers des aires de contrôle

3000 - GESTION DES RESSOURCES INFORMATIONNELLES

- 3010 - Gestion intégrée des documents
 - 3011- Gestion des outils documentaires
 - 3012- Gestion du cycle de vie des documents
- 3020- Gestion des documents essentiels
- 3030 - Gestion de la correspondance et des mandats
- 3040 - Gestion des rendez-vous

- 3050 - Accès aux documents et protection des renseignements personnels
 - 3051 - Droit d'accès aux documents
 - 3052 - Demandes d'accès aux documents et aux renseignements personnels
 - 3053 - Publication de l'information – Règlement sur la diffusion de l'information et sur la protection des renseignements personnels
 - 3054 - Plaintes – Application de la Loi sur l'accès
 - 3055 - Protection des renseignements personnels
 - 3056 - Fichiers de renseignements personnels
 - 3058 - Inventaire de fichiers de renseignements personnels
 - 3060 - Demandes d'accès en vertu de l'article 125 de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels
 - 3062 - Registre des communications
 - 3063 - Traitement des demandes de renseignements – Partenaires de la SAAQ
- 3070 - Centres de documentation
 - 3075 - Acquisition de documents
- 3140 - Gestion des formulaires
 - 3145 - Système de gestion des formulaires
 - 3150 - Expertise-conseil – Formulaires
 - 3155 - Projets spéciaux – Formulaires
 - 3160 - Statut des formulaires
 - 3165 - Dossiers des formulaires
- 3170 - Reproduction des documents
 - 3175 - Impression
 - 3176 - Impression centralisée des permis plastifiés
 - 3177 - Production de la carte d'exemption fiscale des Indiens en matière de taxe sur les carburants
 - 3178 - Production de la carte d'assurance-maladie
 - 3180 - Reprographie
 - 3185 - Microfilmage
 - 3187 - Numérisation
 - 3189 - Autres moyens de reproduction
- 3190 - Diffusion des documents

3200 - Gestion du courrier et des messageries

3205 - Courrier

3208 - Postes Canada

3215 - Messageries

3230 - Courrier sans destinataire

3235 - Insertion

3238 - Demandes d'insertion

3241 - Compteurs postaux

3450 - Gestion de la téléphonie et de la radiocommunication

3455 - Téléphonie de base et télécopie

3460 - Appels interurbains et cartes d'appel

3470 - Répertoires téléphoniques

3480 - Gestion des appareils – Téléphonie de base

3485 - Téléphonie spécialisée

3490 - Communications mobiles individuelles

3500 – Radiocommunication

3600 - COMMUNICATIONS ET RELATIONS PUBLIQUES

3605 - Plan annuel de communication

3610 - Productions textuelles, graphiques et audiovisuelles

3615 - Productions textuelles

3620 - Productions graphiques

3625 - Productions audiovisuelles

3627 - Traduction

3630 - Publicité, marketing, promotion, participation

3635 - Événements promotionnels

3640 - Campagnes publicitaires et d'information

3643 - Agences de publicité

3645 - Placements publicitaires

3650 - Stands, tribunes

3655 - Tournées

3660 - Expositions

3665 - Conférences, colloques, congrès – Autres que du perfectionnement

3670 - Relations avec les médias

3675 - Journaux et revues

- 3680 - Radio
- 3685 - Télévision
- 3690 - Conférences de presse
- 3692 - Entrevues de presse
- 3695 - Revues de presse
- 3700 - Communiqués de presse
- 3730 - Allocutions
- 3735 - Civilités
- 3737 - Célébrations et réceptions
- 3750 - Relations avec le public
 - 3752 - Plaintes ou demandes d'information du public
- 3755 - Enquêtes et sondages
- 3770 - Gestion des subventions en promotion de la sécurité routière
 - 3772 - Subventions – Dossiers des organismes, des projets
- 3800 - Gestion des communications internes
 - 3805 - Communiqués internes
 - 3810 - Activités de sensibilisation
- 3900 - Relations avec les organismes extérieurs
 - 3905 - Relations avec le gouvernement du Québec
 - 3910 - Relations avec le gouvernement du Canada
 - 3912 - Coopération fédérale-provinciale
 - 3915 - Relations avec les gouvernements provinciaux
 - 3917 - Coopération interprovinciale
 - 3920 - Relations avec les gouvernements étrangers
 - 3922 - Coopération internationale
 - 3925 - Relations avec les organismes parapublics
 - 3927 - Relations avec les municipalités
 - 3929 - Relations avec les services de police
 - 3930 - Concertation avec plusieurs partenaires
 - 3945 - Organismes privés
 - 3950 - Organismes internationaux
 - 3955 - Associations et groupements

4000 - GESTION DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

- 4010 - Planification des technologies de l'information

- 4015 - Planification stratégique des technologies de l'information
- 4016 - Plan d'évolution de l'infrastructure technologique
- 4020 - Architectures d'entreprise
 - 4022 - Conception des architectures d'entreprise
 - 4026 - Études et orientations des architectures d'entreprise
 - 4028 - Organisation des processus de travail
- 4030 - Orientations technologiques
- 4040 - Activités d'intégration
- 4060 - Demandes de services informatiques
 - 4062 - Requêtes au portail des technologies de l'information et des communications
 - 4068 - Demandes de modification des systèmes informatiques
- 4100 - Études préalables et veilles en technologies de l'information
 - 4110 - Analyses et priorisation des besoins des clients
 - 4115 - Études d'avant-projet – Technologies de l'information
 - 4117 - Études d'impacts – Technologies de l'information
 - 4120 - Études d'opportunité technologique
 - 4130 - Plans directeurs sectoriels
- 4160 - Sécurité informatique
- 4180 - Cadre normatif des technologies de l'information
 - 4182 - Méthodologie de planification stratégique
 - 4184 - Guide d'élaboration d'architecture d'entreprise
 - 4186 - Méthodologie de gestion de projet
 - 4188 - Méthodologie d'évaluation de systèmes
 - 4190 - Méthodologie de développement de systèmes
 - 4192 - Méthodologie de modélisation de données
 - 4194 - Méthodologie de pilotage de systèmes
 - 4200 - Nomenclature des activités et des biens livrables
 - 4202 - Nomenclature des données
 - 4204 - Nomenclature des traitements
 - 4206 - Normes de développement
 - 4216 - Règles fonctionnelles de développement
 - 4217 - Règles organiques de développement
- 4250 - Gestion des données
 - 4255 - Administration des données

- 4265 - Modèles des données
- 4275 - Répertoire des données (dictionnaire)
- 4320 - Développement des systèmes informatiques
 - 4325 - Projets de développement des systèmes informatiques
 - 4335 - Systèmes informatiques
 - 4360 - Gestion de la qualité des systèmes informatiques
 - 4365 - Essais intégrés de systèmes informatiques
 - 4370 - Évaluation de la qualité des systèmes informatiques
 - 4375 - Outils de soutien aux essais de systèmes informatiques
 - 4380 - Gestion de la qualité des données informatiques
 - 4385 - Correction des données informatiques en production
- 4400 - Infrastructures technologiques
 - 4410 - Matériel informatique
 - 4412 - Infrastructure centrale
 - 4414 - Infrastructure de réseau
 - 4416 - Infrastructure micro-informatique
 - 4418 - Infrastructure du serveur
 - 4420 - Infrastructure de la téléphonie
 - 4440 - Logiciels, progiciels et outils informatiques
 - 4442 - Infrastructure centrale
 - 4444 - Infrastructure de réseau
 - 4446 - Infrastructure micro-informatique
 - 4448 - Infrastructure du serveur
 - 4450 - Infrastructure de la téléphonie
 - 4470 - Gestion des problèmes
 - 4480 - Gestion des changements
 - 4490 - Projets d'infrastructures technologiques
- 4520 - Traitement informatique
 - 4530 - Gestion de l'offre et des niveaux de service
 - 4550 - Gestion de la capacité de traitement
 - 4580 - Gestion du centre de traitement informatique
 - 4585 - Gestion des espaces magnétiques
 - 4590 - Gestion de la performance
 - 4595 - Gestion des productions informatiques
 - 4615 - Automatisation des opérations du centre de traitement informatique
 - 4630 - Gestion des réseaux informatiques

- 4660 - Services informatiques en milieu utilisateur
 - 4670 - Gestion du portail des technologies de l'information et des communications
 - 4680 - Infocentre
 - 4690 - Technologie d'assistance individuelle
 - 4695 - Technologie d'assistance collective
 - 4700 - Développement en milieu utilisateur
 - 4710 - Assistance aux utilisateurs

5000 - SÉCURITÉ ROUTIÈRE

- 5100 - Bilan routier
 - 5110 - Bilan routier trimestriel
 - 5120 - Bilan routier annuel
 - 5130 - Études particulières sur les accidents
- 5200 - Organisation et interprétation des données
 - 5210 - Rapports d'accidents – Statistiques
 - 5220 - Permis de conduire – Statistiques
 - 5230 - Immatriculations – Statistiques
 - 5240 - Infractions – Statistiques
 - 5250 - Réclamations – Statistiques
 - 5260 - Propriétaires, exploitants et conducteurs de véhicules lourds – Statistiques
- 5400 - Conséquences des accidents de la route sur les usagers
 - 5410 - Catégories de traumatismes
 - 5412 - Entorses cervicales
 - 5414 - Traumatismes crâniens
 - 5416 - Paraplégies et quadriplégies
 - 5420 - Coût des accidents
 - 5430 - Séquelles
- 5500 - Prévention en sécurité routière
 - 5510 - Éducation à la sécurité routière liée à la clientèle d'âge scolaire
 - 5512 - Programmes de prévention en sécurité routière en milieu scolaire
 - 5515 - Activités de soutien liées à la prévention en sécurité routière

- 5530 - Véhicules motorisés
 - 5532 - Équipement des véhicules motorisés
 - 5534 - Systèmes de retenue
 - 5536 - Accessoires de sécurité des véhicules motorisés
- 5540 - Usagers de la route
 - 5542 - Catégories de véhicules
 - 5544 - Catégories d'usagers de la route
 - 5546 - Propriétaires, exploitants et conducteurs de véhicules lourds
 - 5552 - Caractéristiques personnelles des usagers
- 5560 - Facteurs de risque
 - 5562 - État et comportement des usagers
 - 5563 - Vitesse
 - 5564 - Conduite avec les facultés affaiblies
- 5570 - Environnement routier
 - 5572 - Infrastructures routières
 - 5574 - Signalisation et manœuvres
- 5800 - Gestion des subventions de recherche
 - 5810 - Fonds de la recherche en santé du Québec
 - 5820 - Fonds pour la formation des chercheurs et l'aide à la recherche
 - 5830 - Subventions discrétionnaires

6000 - APPLICATION DU CODE DE LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE

- 6100 - Contrôle des usagers de la route
 - 6110 - Formation des conducteurs
 - 6115 - Dossiers particuliers des écoles de conduite
 - 6120 - Dossiers des moniteurs et instructeurs
 - 6140 - Évaluation des conducteurs et conductrices
 - 6145 - Examen théorique de la SAAQ
 - 6150 - Examen pratique de la SAAQ
 - 6152 - Accident ou incident – Examen pratique
 - 6155 - Examen théorique en langue étrangère avec interprète
 - 6160 - Examen de réinsertion
 - 6170 - Dossiers médicaux des conducteurs et conductrices
 - 6180 - Évaluation du comportement – Alcool
 - 6190 - Antidémarrreur éthylométrique
- 6200 - Contrôle des permis de conduire

- 6201 - Délivrance des permis de conduire
 - 6202 - Permis d'apprenti conducteur
 - 6203 - Permis probatoire
 - 6204 - Permis régulier
 - 6205 - Permis territorial
 - 6210 - Permis de chauffeur autorisé
 - 6212 - Équivalence – Permis de conduire étranger
 - 6215 - Permis avec photographie
 - 6216 - Permis de conduire – Photographies numériques
- 6217 - Avis de paiement des sommes dues (renouvellement des permis de conduire)
 - 6220 - Délivrance postale des permis de conduire
- 6230 - Contrôle des suspensions et révocations
 - 6235 - Infractions au *Code criminel*
 - 6240 - Procès-verbal de suspension administrative
 - 6245 - Amendes non payées
 - 6250 - Accidents sans assurance
 - 6255 - Points d'inaptitude
 - 6260 - Infractions – Plus d'un permis de conduire
 - 6265 - Interdiction de conduire
 - 6275 - Permis de conduire restreints (sanctions)
 - 6280 - Saisies de véhicules
 - 6281 - Demandes de mainlevée
 - 6282 - Procès-verbaux de saisies de véhicules routiers
 - 6283 - Réseau des fourrières
 - 6284 - Répertoire des loueurs
- 6285 - Alcofrein
- 6300 - Contrôle des véhicules
 - 6302 - Chaîne de propriété des véhicules
 - 6304 - Importation des véhicules
 - 6305 - Description du véhicule neuf
 - 6306 - Contrôle des véhicules déclarés perte totale
 - 6307 - Numéro d'identification des véhicules
 - 6310 - Immatriculation régulière des véhicules
 - 6315 - Renouvellement de l'immatriculation (paiement du droit de circuler)
 - 6316 - Transactions d'immatriculation des véhicules

- 6317 - Renouvellement multiple
- 6319 - Vignettes de stationnement pour personnes handicapées
- 6320 - Changements d'adresse
- 6330 - Délivrance postale aux particuliers – Immatriculation
- 6335 - Délivrance postale aux parcs de véhicules
- 6340 - Information sur la facturation
- 6345 - Attestation de transaction avec un commerçant
- 6350 - Immatriculation particulière des véhicules
 - 6355 - Exemptions d'immatriculation
 - 6365 - Certificats hors province
 - 6370 - Délivrance des permis spéciaux de circulation
 - 6385 - Fichier central des entreprises
 - 6390 - Émission de permis de conduire – Train routier
- 6410 - Avis d'annulation du droit de circuler
- 6412 - Requête de retrait de plaques et de certificats d'immatriculation
- 6415 - Saisie de véhicules et suspension de transactions
- 6420 - Gestion des plaques d'immatriculation
 - 6425 - Catégories – Plaques d'immatriculation
 - 6430 - Numérotation – Plaques d'immatriculation
 - 6435 - Vignettes
- 6450 - Sécurité des véhicules
 - 6455 - Contrôle d'assurance responsabilité
 - 6460 - Gestion des attestations de solvabilité
 - 6470 - Campagne de rappel de véhicules et d'équipements
- 6480 - Accréditation – Commerçants et recycleurs
 - 6485 - Commerçants
 - 6490 - Recycleurs
- 6500 - Régime d'immatriculation international
 - 6510 - Système d'échange de rapports de vérification
- 6520 - Ententes de réciprocité
- 6535 - Gestion des numéros de contrôle interne
- 6540 - Application de la tarification
 - 6542 - Permis de conduire – Application de la tarification
 - 6544 - Immatriculation de véhicules – Application de la tarification
- 6550 - Renouvellement anticipé du permis de conduire et de

l'immatriculation

6800 - Services aux corps policiers

6805 - Traitement des demandes de renseignements

6810 - Dossiers d'appariement des NIP en double

6815 - Véhicules volés et véhicules d'intérêt

6840 - Confiscation d'objets

6845 - Délivrance des certificats des véhicules d'urgence et de service

6850 - Rapports d'accidents

6860 - Contestation des billets d'infraction

6880 - Soutien aux tribunaux

7000 - RÉSEAU DES POINTS DE SERVICE

7020 - Contrôle des pièces officielles

7040 - Directions régionales

7045 - Assistance et renseignements

7055 - Centres de services – Permis de conduire et immatriculation

7060 - Mandataires – Permis de conduire et immatriculation

7220 - Soutien administratif aux réseaux

7225 - Soutien technique aux réseaux

7500 - CONTRÔLE DU TRANSPORT ROUTIER DES PERSONNES ET DES BIENS

7510 - Ententes déléguées – Contrôle du transport routier

7520 - Technologies de contrôle routier

7540 - Carte de territoire de travail

7545 - Réseau des sites de contrôle

7550 - Contrôle en entreprise

7555 - Enquêtes en entreprise

7580 - Contrôle sur route

7585 - Réseau routier

7595 - Opération dégel

7600 - Conformité sur route

7620 - Transport des matières dangereuses

- 7650 - Plaintes – Contrôle sur route
- 7700 - Vérification mécanique
 - 7710 - Certificat de vérification mécanique
 - 7715 - Certificat de vérification mécanique – Immatriculation hors Québec
 - 7720 - Catégories de véhicules – Vérification mécanique
 - 7725 - Plaintes – Vérification mécanique
- 7750 - Mandataires en vérification mécanique
 - 7755 - Véhicules légers – Mandataires en vérification mécanique
 - 7760 - Véhicules lourds – Mandataires en vérification mécanique
 - 7765 - Entreprises accréditées en autovérification
 - 7770 - Entreprises accréditées en expertise technique des véhicules reconstruits
 - 7775 - Certificats de véhicules accidentés, reconstruits ou artisanaux, ou de modification de charge
- 7780 - Programme d'entretien préventif
- 7800 - Opérations conjointes – Contrôle du transport routier
- 7820 - Opérations cibles – Contrôle du transport routier
- 7840 - Constats d'infraction

8000 - SERVICES AUX PERSONNES ACCIDENTÉES

- 8100 - Indemnisation pour dommages corporels
 - 8102 - Profil de la clientèle
 - 8105 - Prise en charge globale des personnes accidentées
 - 8110 - Traitement des demandes d'indemnité
 - 8112 - Indemnité de remplacement du revenu
 - 8114 - Capacité d'exercer tout emploi (article 32, loi sur l'assurance automobile)
 - 8116 - Capacité d'exercer tout emploi (articles 46 et 47, loi sur l'assurance automobile)
 - 8118 - Capitalisation des rentes et des frais – Indemnisation
 - 8120 - Compensation de déficit ou de préjudice esthétique
 - 8130 - Compensation à la suite d'un décès
 - 8135 - Frais funéraires
 - 8137 - Dossiers relatifs à l'entente CNESST-SAAQ
 - 8140 - Accidents hors Québec

- 8145 - Identification des dommages corporels
- 8150 - Évaluation médicale des personnes accidentées
- 8170 - Remboursement de frais d'indemnisation
 - 8175 - Frais médicaux et paramédicaux
 - 8176 - Fichiers des personnes – Médicaments admissibles
 - 8177 - Données de couverture des médicaments – RAMQ
 - 8178 - Liste des transactions en pharmacie
 - 8179 - Référentiel des médicaments du régime général d'assurance médicaments
 - 8180 - Frais de garde, d'aides domestique et personnelle
 - 8185 - Transport ambulancier
 - 8187 - Autres frais d'indemnisation
 - 8190 - Retenue et annulation de chèques hors normes – Indemnisation
- 8200 - Plaintes, révisions et appels
 - 8202 - Plaintes contre les médecins experts
 - 8210 - Révision des décisions – Indemnisation et réadaptation
 - 8215 - Plaintes au Protecteur du citoyen
- 8230 - Dossiers de réclamation des personnes accidentées – Indemnisation et réadaptation
- 8270 - Traitement des dossiers des victimes d'une vaccination
- 8272 - Dossiers de réclamation des personnes victimes d'une vaccination
- 8290 - Indemnisation pour préjudices matériels
 - 8292 - Dossiers de réclamation pour dommages matériels
- 8340 - Réadaptation des personnes accidentées
 - 8342 - Profil de la clientèle
 - 8345 - Coûts de la réadaptation
 - 8350 - Programmes de réadaptation
 - 8360 - Établissements de réadaptation
- 8500 - Réseau des services aux personnes accidentées
 - 8510 - Aide et renseignements aux personnes accidentées
 - 8520 - Services aux personnes en réadaptation
- 8600 - Traumatologie
- 8700 - Adaptation des véhicules – Personnes handicapées