



Avec vous,
au cœur de votre sécurité

Bureau de l'accès à l'information et
de la protection des renseignements personnels

Québec, le 24 avril 2026



Notre référence : 03.06.35165

Objet : Demande de documents



Pour faire suite à votre demande formulée en vertu de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels* (ci-après la « *Loi* »), ainsi qu'à l'échange de courriels du 14 avril dernier, vous trouverez ci-joint copie des documents que nous détenons en lien avec votre demande.

Sachez que, selon la *Loi*, il est possible d'exercer un recours en vous adressant, dans les 30 jours de la présente réponse, à la Commission d'accès à l'information au numéro 1 888 528-7741.

Recevez, , nos salutations cordiales.

[ORIGINAL SIGNÉ PAR]

Nathalie Jacques

Responsable de l'accès aux documents

et de la protection des renseignements personnels

p.j.

Volumétrie des plaintes SAAQ/SAAQclic - 1^{er} février 2024 au 31 mars 2026**

MOIS	PLAINTES REÇUES SAAQ Février 2024 à Mars 2026	PLAINTES REÇUES SELON LE TOP 3 DES MOTIFS*		
		TOP 1 Désaccord envers une demande ou décision rendue	TOP 2 Lois, règlements, politiques, normes, processus (désaccord, préjudices)	TOP 3 Habilités professionnelles
Février 2024	726	128	209	124
Mars 2024	710	149	210	114
Avril 2024	890	199	216	138
Mai 2024	802	208	191	120
Juin 2024	715	160	191	115
Juillet 2024	787	193	212	144
Août 2024	727	198	233	124
Septembre 2024	773	238	198	108
Octobre 2024	1010	371	221	129
Novembre 2024	735	222	197	113
Décembre 2024	499	155	124	77
Janvier 2025	630	188	144	97
Février 2025	670	231	157	106
Mars 2025	782	266	229	131
Avril 2025	740	219	243	128
Mai 2025	737	227	207	143
Juin 2025	604	174	174	97
Juillet 2025	597	150	158	90
Août 2025	546	173	161	87
Septembre 2025	561	154	164	107
Octobre 2025	504	135	145	67
Novembre 2025	518	141	146	99
Décembre 2025	410	127	126	64
Janvier 2026	417	98	122	72
Février 2026	431	141	122	59
Mars 2026	453	145	119	68
TOTAL	16974	4790	4619	2721

Source : GPC / Données au 16 avril 2026

*Une plainte peut comporter plus d'un motif. De par le mode de catégorisation, il est impossible d'isoler les plaintes liées spécifiquement à la plate-forme SAAQclic des autres plaintes.

**Ces données comprennent l'ensemble des plaintes reçues à la SAAQ du 1 février 2024 au 31 mars 2026 et elles incluent celles en lien avec la plate-forme SAAQclic.