

Québec, le 2 décembre 2025



Notre référence : 03.06.34889

Objet : Demande de documents



Pour faire suite à votre demande formulée en vertu de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels* (ci-après la « Loi »), vous trouverez ci-joint copie des documents demandés.

Veuillez noter que certains éléments ont été caviardés, puisqu'ils n'étaient pas visés par votre demande.

Sachez que, selon la *Loi*, il est possible d'exercer un recours en vous adressant, dans les 30 jours de la présente réponse, à la Commission d'accès à l'information au numéro 1 888 528-7741.

Recevez,  nos salutations distinguées.

La responsable de l'accès aux documents
et de la protection des renseignements personnels,

[ORIGINAL SIGNÉ PAR]

Nathalie Jacques

p.j.

Expérience Employé - 2024

Rapport pour VPCRSV
Taux de réponse et de commentaire

	Nombre de répondants	Taux de réponse	Nombre de commentaires	Pourcentage de commentaires
VP contrôle routier/sécur.véhicules	298	67,9 %	165	55,4 %

Expérience Employé - 2024

Faits Saillants

10 énoncés avec la cote d'appréciation la plus élevée

	Cote
Mon supérieur immédiat respecte l'horaire et les congés une fois qu'ils sont approuvés.	93,7 %
J'ai à cœur de réaliser un travail de qualité.	92,2 %
Je m'investis dans mon travail.	87 %
Mon supérieur immédiat adapte sa gestion en contexte de télétravail.	85,1 %
Dans mon équipe, les personnes de tous les horizons sont acceptées pour qui elles sont.	84,4 %
En télétravail, l'aménagement de mon espace de travail est fonctionnel et ergonomique	82 %
Mon supérieur immédiat donne de l'autonomie à son équipe.	81,7 %
Mon supérieur immédiat communique clairement les attentes à l'égard de mon travail.	80,8 %
J'ai la possibilité d'échanger avec mon supérieur immédiat à propos de mon développement professionnel.	79,3 %
Dans mon équipe, les personnes font preuve de bienveillance les unes à l'égard des autres.	78,7 %

10 énoncés avec la cote d'appréciation la plus basse

	Cote
Je suis satisfait de la transparence et de l'ouverture dont font preuve les membres de la haute direction dans leurs communications avec le personnel.	49,7 %
À la Société, les efforts sont valorisés et reconnus.	49,8 %
La haute direction exerce un leadership mobilisateur.	50 %
J'ai un sentiment d'appartenance à la Société.	50,9 %
Le rythme des changements à la Société tient compte de la capacité d'adaptation du personnel.	51,5 %
Je me sens en sécurité lorsque j'interviens auprès de la clientèle (interne ou externe).	53,3 %
La Société m'offre un environnement favorable à ma santé et ma sécurité au travail.	54 %
Je considère la Société comme un employeur de choix.	55,4 %
J'éprouve de la fierté à dire que je travaille à la Société.	56,4 %
La formation à laquelle j'ai accès me permet de bien interagir avec une clientèle diversifiée.	59,9 %



Expérience Employé - 2024

Thème 1 : Compréhension de la stratégie et des objectifs

		VPCRSV - Global
J'adhère aux enjeux et aux orientations du plan stratégique de la Société.		72,5 % n : 287
Les valeurs organisationnelles (respect, rigueur, collaboration, ouverture, engagement) servent à guider les décisions et les actions de la Société.		67,6 % n : 289
Les objectifs de mon unité administrative sont clairs.		76 % n : 295
Mon supérieur immédiat communique clairement les attentes à l'égard de mon travail.		80,8 % n : 293

0 à 49,9 %

50 à 64,9 %

65 à 79,9 %

80 % et plus

Expérience Employé - 2024

Thème 2 : Développement et utilisation des compétences

		VPCRSV - Global
Je peux mettre à profit mes compétences dans mon travail.		73,9 % n : 296
Je reçois la formation nécessaire au moment opportun pour faire mon travail.		63,9 % n : 292
Mes compétences liées à mon travail sont pleinement utilisées.		66,7 % n : 296
Dans le cadre de mon travail, j'ai la possibilité de développer mes compétences.		67,3 % n : 295
J'ai la possibilité d'échanger avec mon supérieur immédiat à propos de mon développement professionnel.		79,3 % n : 294
Dans le cadre de mon travail, je peux obtenir de l'accompagnement pour développer mon plein potentiel.		68,7 % n : 296
Êtes-vous en contact avec la clientèle externe de la Société, au téléphone ou en personne, que ce soit à l'occasion ou fréquemment?		82,5 % n : 292
J'ai l'information nécessaire en matière de diversité pour interagir avec une clientèle diversifiée.		66,7 % n : 224
La formation à laquelle j'ai accès me permet de bien interagir avec une clientèle diversifiée.		59,9 % n : 197
J'ai les compétences nécessaires en matière de diversité pour bien interagir avec une clientèle diversifiée.		70,4 % n : 226
Mes compétences en matière de diversité sont pleinement utilisées dans le cadre de mon travail.		65 % n : 209
J'ai accès à suffisamment de ressources et d'outils pour bien interagir avec une clientèle diversifiée.		60,4 % n : 218

0 à 49,9 %

50 à 64,9 %

65 à 79,9 %

80 % et plus

Expérience Employé - 2024

Thème 3 : Appréciation de la contribution et reconnaissance

	VPCRSV - Global
Les échanges avec mon supérieur immédiat à l'égard de ma contribution me permettent de m'améliorer dans mon travail.	77,2 % n : 293
Il existe dans mon équipe de travail des pratiques de reconnaissance qui me satisfont.	66,8 % n : 296
À la Société, les efforts sont valorisés et reconnus.	49,8 % n : 294
La qualité de mon travail est reconnue par mon supérieur immédiat.	77,1 % n : 294
Je reçois de mon supérieur immédiat des commentaires constructifs sur la qualité de mon travail.	77,1 % n : 294
Mes opinions et suggestions sont prises en compte par mon supérieur immédiat.	74 % n : 294

0 à 49,9 %

50 à 64,9 %

65 à 79,9 %

80 % et plus



Expérience Employé - 2024

Thème 4 : Climat de travail

	VPCRSV - Global
Les situations problématiques sont gérées efficacement par mon gestionnaire.	69,9 % n : 288
Je me sens à l'aise d'exprimer mes idées au travail.	74,4 % n : 297
Il règne un climat de confiance au sein de mon unité.	70 % n : 295



Expérience Employé - 2024

Thème 5 : Capacité à faire son travail (moyens et soutien)

	VPCRSV - Global
Je reçois de mon supérieur immédiat le soutien nécessaire pour réaliser un travail de qualité.	75,7 % n : 291
J'ai les ressources nécessaires pour faire mon travail.	62,7 % n : 296





Expérience Employé - 2024

Thème 6 : Agilité organisationnelle

		VPCRSV - Global
De façon générale, à la Société, il existe une bonne collaboration entre les équipes.		61,8 % n : 286
Le rythme des changements à la Société tient compte de la capacité d'adaptation du personnel.		51,5 % n : 284
Mon supérieur immédiat donne de l'autonomie à son équipe.		81,7 % n : 293





Expérience Employé - 2024

Thème 7 : Communication

		VPCRSV - Global
J'ai l'information nécessaire pour accomplir mon travail.		66,4 % n : 297
Je reçois l'information pertinente lorsque des changements surviennent dans mon travail.		64,5 % n : 297
Je suis satisfait de la transparence et de l'ouverture dont font preuve les membres de la haute direction dans leurs communications avec le personnel.		49,7 % n : 291





Expérience Employé - 2024

Thème 8 : Mode de travail

	VPCRSV - Global
Faites-vous du télétravail, que ce soit à temps partiel ou à temps plein?	37,9 % n : 293
Mon supérieur immédiat adapte sa gestion en contexte de télétravail.	85,1 % n : 108
Mon supérieur immédiat sait créer un sentiment de proximité entre les employés de mon unité, peu importe où ils se trouvent.	77 % n : 106
En télétravail, l'aménagement de mon espace de travail est fonctionnel et ergonomique	82 % n : 111

0 à 49,9 %

50 à 64,9 %

65 à 79,9 %

80 % et plus



Expérience Employé - 2024

Thème 9 : Mobilisation

	VPCRSV - Global
Je m'investis dans mon travail.	87 % n : 296
J'ai à cœur de réaliser un travail de qualité.	92,2 % n : 297
J'éprouve de la fierté à dire que je travaille à la Société.	56,4 % n : 297
J'ai un sentiment d'appartenance à la Société.	50,9 % n : 296
J'ai un sentiment d'appartenance à mon unité administrative.	78,6 % n : 297
La haute direction exerce un leadership mobilisateur.	50 % n : 288



Expérience Employé - 2024

Thème 10 : Employeur de choix

		VPCRSV - Global
Je considère la Société comme un employeur de choix.		55,4 % n : 296
Les employés et les gestionnaires de la Société reflètent la diversité de la population québécoise.		65,7 % n : 243





Expérience Employé - 2024

Thème 11 : Mieux-être au travail

		VPCRSV - Global
Je suis satisfait ou satisfaite des actions de la Société pour promouvoir la santé et le mieux-être de son personnel, comme le programme d'aide financière pour la pratique d'activités physiques, l'accès aux services de kinésiologie, la tenue de conférences sur la santé, etc.		60 % n : 285
L'engagement de mon supérieur immédiat à l'égard de la santé et du mieux-être de son personnel se reflète dans ses actions		68,3 % n : 274
De façon générale, mon niveau de stress au travail est raisonnable.		67,1 % n : 295

0 à 49,9 %

50 à 64,9 %

65 à 79,9 %

80 % et plus



Expérience Employé - 2024

Thème 12 : Sécurité Psychologique

	VPCRSV - Global
Au travail, chaque personne peut agir et parler sans crainte de jugement.	66,3 % n : 292
Au travail, je me sens soutenu ou soutenue lorsque je vis des difficultés.	70,1 % n : 282
Dans mon équipe, les personnes de tous les horizons sont acceptées pour qui elles sont.	84,4 % n : 282
Dans mon équipe, les personnes font preuve de bienveillance les unes à l'égard des autres.	78,7 % n : 296



Expérience Employé - 2024

Thème 13 : Harmonisation travail-vie personnelle

		VPCRSV - Global
Je peux maintenir un bon équilibre entre mon travail et ma vie personnelle.		73,6 % n : 296
Mon supérieur immédiat respecte l'horaire et les congés une fois qu'ils sont approuvés.		93,7 % n : 294





Expérience Employé - 2024

Thème 14 : Santé et sécurité au travail

		VPCRSV - Global
Je me sens en sécurité lorsque j'interviens auprès de la clientèle (interne ou externe).		53,3 % n : 279
La Société m'offre un environnement favorable à ma santé et ma sécurité au travail.		54 % n : 294



Expérience Employé - 2024

Thème 15 : Environnement physique

		VPCRSV - Global
En présentiel, l'aménagement de mon espace de travail est fonctionnel et ergonomique.		64 % n : 290



Expérience Employé - 2024

Thème 16 : Environnement technologique

		VPCRSV - Global
Je maîtrise les outils technologiques mis à ma disposition.		72,1 % n : 296
L'organisation me soutient adéquatement dans l'utilisation des outils technologiques, par de la formation, des capsules éducatives ou autres.		62,5 % n : 291





Expérience Employé - 2024

Résultat par thème

		Global
Compréhension de la stratégie et des objectifs		74,3 %
Développement et utilisation des compétences		68 %
Appréciation de la contribution et reconnaissance		70,3 %
Climat de travail		71,5 %
Capacité à faire son travail (moyens et soutien)		69,1 %
Agilité organisationnelle		65,2 %
Communication		60,3 %
Mode de travail		81,4 %
Mobilisation		69,3 %
Employeur de choix		60,1 %
Mieux-être au travail		65,1 %
Sécurité Psychologique		74,8 %
Harmonisation travail-vie personnelle		83,7 %
Santé et sécurité au travail		53,7 %
Environnement physique		64 %
Environnement technologique		67,3 %

0 à 49,9 %	50 à 64,9 %	65 à 79,9 %	80 % et plus
------------	-------------	-------------	--------------