

# Première connexion à SAAQclic Commerçants



## QUEL EST MON RÔLE?

**Je suis un employé ou une employée  
d'un commerce agréé<sup>1</sup>.**

Pour choisir ce rôle, l'employé ou l'employée doit déjà avoir accès aux services en ligne actuels d'immatriculation et d'enregistrement avec un code d'accès, lié au numéro SAAQ (licence) du commerce, qui lui a été attribué à la suite d'une demande soumise par formulaire.

## Voici les étapes à suivre lors de votre première connexion :

Veuillez noter que l'administrateur de votre commerce doit se connecter une première fois à SAAQclic Commerçants avant vous. Vous ne pourrez pas vous connecter pour effectuer des transactions tant que celui-ci n'aura pas ajouté le compte bancaire du commerce.

**1. Rendez-vous sur le portail SAAQclic Commerçants : [saaqclic-commerçants.saaq.gouv.qc.ca](https://saaqclic-commerçants.saaq.gouv.qc.ca).**

**2. Connectez-vous au Service d'authentification gouvernementale.**

- Cliquez sur « Se connecter », puis sur « Créer un compte ».
- Choisissez-vous un nouveau nom d'utilisateur ainsi qu'un mot de passe et inscrivez votre adresse courriel.
- Entrez le code de sécurité unique que vous recevrez à cette même adresse courriel.

**3. Confirmez votre rôle.**

Sélectionnez le rôle Employé d'un commerce agréé. Vous seul pourrez accéder à SAAQclic Commerçants avec ce compte. Vous pourrez notamment immatriculer et enregistrer les véhicules des clients en ligne.

**4. Confirmez vos informations.**

- Inscrivez les informations suivantes<sup>2</sup> :
  - Prénom et nom
  - Numéro d'assurance sociale (3 derniers chiffres; format: 000)
  - Année de naissance (format: 0000)
  - Mois de naissance (format: 00)
  - Prénom de votre mère
  - Numéro SAAQ (licence) lié au permis de commerçant de l'Office de la protection du consommateur
  - Ce numéro contient 5 caractères (format: 00000 ou A0000).
  - Code d'accès actuel pour les services SAAQclic-Commerçants (format : AAAA0000)

**5. Lisez et acceptez les conditions d'utilisation.**

1. Un commerce agréé est un commerce qui a obtenu un mandat de la SAAQ qui permet aux membres de son personnel d'immatriculer ou d'enregistrer le véhicule d'un client en ligne. Ainsi, ce dernier n'a pas à se déplacer dans un point de service.

2. Elles doivent concorder avec celles qui avaient été données lors de votre demande d'accès aux services en ligne actuels.

## Besoin d'aide pour vous connecter?

Vous pouvez contacter le service à la clientèle SAAQclic Commerçants au 1 800 259-8060.