

# Première connexion à SAAQclic Commerçants



## QUEL EST MON RÔLE?

**Je suis l'administrateur de mon commerce (agrément<sup>1</sup>).**

L'administrateur est la personne qui est inscrite comme tel auprès du Registre des entreprises, sauf dans le cas d'un particulier en affaires.

Si le commerce a plusieurs administrateurs nommés au registre des entreprises, choisissez d'un commun accord qui sera l'administrateur dans SAAQclic Commerçants.

Il ne peut y avoir qu'un seul administrateur par permis de commerçant de l'OPC.

## Voici les étapes à suivre lors de votre première connexion:

### 1. Rendez-vous sur le portail SAAQclic Commerçants: [saaqclic-commercants.saaq.gouv.qc.ca](http://saaqclic-commercants.saaq.gouv.qc.ca).

### 2. Connectez-vous au Service d'authentification gouvernementale.

- Cliquez sur « Se connecter », puis sur « Créer un compte ».
- Choisissez-vous un nouveau nom d'utilisateur ainsi qu'un mot de passe et entrez votre adresse courriel.
- Entrez le code de sécurité unique que vous recevrez à cette même adresse courriel.

### 3. Confirmez votre rôle.

Sélectionnez le rôle Administrateur. Vous serez la seule personne à pouvoir ajouter le compte bancaire du commerce et commander des plaques amovibles (X) dans SAAQclic Commerçants.

### 4. Confirmez vos informations.

- Inscrivez les informations suivantes:
  - Nom de l'entreprise
  - Numéro SAAQ (licence) lié au permis de commerçant de l'OPC  
Ce numéro contient 5 caractères (format: 00000 ou A0000).
  - Numéro d'identification SAAQ (sur le certificat d'immatriculation d'un véhicule du commerce)
  - Ce numéro contient 8 chiffres (format: 00000000). Sur le certificat d'immatriculation, ce numéro correspond au « Numéro de dossier ».

- Si vous êtes un particulier en affaires (entreprise individuelle), les informations à inscrire diffèrent:
  - Prénom et nom
  - Numéro SAAQ (licence) lié au permis de commerçant de l'Office de la protection du consommateur  
Ce numéro contient 5 caractères (format : 00000 ou A0000).
  - Numéro d'identification SAAQ (sur votre permis ou votre certificat d'immatriculation)
  - Ce numéro contient 13 caractères et commence par une lettre (format: A0000-0000000-00). Sur le permis de conduire, ce numéro se trouve en dessous du titre « Permis de conduire ». Sur le certificat d'immatriculation, ce numéro correspond au « Numéro de dossier ».

### 5. Lisez et acceptez les conditions d'utilisation.

### 6. Ajoutez le compte bancaire du commerce.

Maintenant que vous avez accédé à SAAQclic Commerçants, allez ajouter le compte bancaire du commerce afin que vous ou vos employés puissiez effectuer des transactions. Cette étape est essentielle pour utiliser les services en ligne. Cliquez sur « Dossier financier » dans le menu de gauche pour y parvenir. Nous vous suggérons d'avoir un spécimen de chèque pour plus de rapidité.

Vos employés peuvent maintenant se connecter à leur tour!

1. Un commerce agréé est un commerce qui a obtenu un mandat de la SAAQ qui permet aux membres de son personnel d'immatriculer ou d'enregistrer le véhicule d'un client en ligne. Ainsi, ce dernier n'a pas à se déplacer dans un point de service.

## Besoin d'aide pour vous connecter?

Vous pouvez contacter le service à la clientèle SAAQclic Commerçants au 1 800 259-8060.