



# RÉPERTOIRE DES INTERVENANTS GOUVERNEMENTAUX

TRANSPORT DES PERSONNES  
ET DES BIENS

Québec 

# RÉPERTOIRE DES INTERVENANTS GOUVERNEMENTAUX

## TRANSPORT DES PERSONNES ET DES BIENS

### LE RÉPERTOIRE

Ce document contient la liste des différents ministères et organismes gouvernementaux qui se partagent les responsabilités en matière de transport de personnes et de biens.

Pour effectuer du transport par camion, par autobus ou par taxi au Québec, les propriétaires, les exploitants et les conducteurs de véhicules lourds doivent s'assurer de respecter les lois et les règlements en vigueur.

**INFORMEZ-VOUS  
AU BON ENDROIT!**



## ► Société de l'assurance automobile du Québec

- Fatigue au volant
- Immatriculation
- Permis de chauffeur de taxi
- Permis de conduire
- Dossier de conduite personnel (véhicule de promenade)

### COORDONNÉES

Ligne des renseignements généraux :

Québec : 418 643-7620 | Montréal : 514 873-7620

Sans frais (Québec, Canada, États-Unis) : 1 800 361-7620

## ► Ligne PECVL

- Dossier des propriétaires, des exploitants et des conducteurs de véhicules lourds
- Heures de conduite et de repos
- Ronde de sécurité et Normes de sécurité des véhicules routiers
- Dossier de conduite personnel
- Suivi du comportement du CVL
- État de dossier PEVL
- Politique d'évaluation des conducteurs de véhicules lourds
- Programme d'excellence des conducteurs de véhicules lourds
- Politique d'évaluation des propriétaires et des exploitants de véhicules lourds (PEVL)
- Interdiction de conduire un véhicule lourd par la CTQ
- Interdiction d'immatriculer par la CTQ
- Entretien obligatoire
- Vérification mécanique
- Programme d'entretien préventif (PEP)

### COORDONNÉES

Ligne PECVL : 1 800 554-4814 | [saaq.gouv.qc.ca](http://saaq.gouv.qc.ca)

## Contrôle routier Québec

- Application des lois et règlements applicables aux véhicules utilisés pour le transport routier de personnes et de biens
  - Contrôle sur route et en entreprise
- Réseau des mandataires en vérification de véhicules routiers

### COORDONNÉES

Pour effectuer un signalement à Contrôle routier : 1 888 471-1277

Pour en savoir plus sur Contrôle routier Québec :

[www.crq.gouv.qc.ca](http://www.crq.gouv.qc.ca)

## Commission des transports du Québec

- Renseignements sur les mentions et les cotes de sécurité des propriétaires et des exploitants de véhicules lourds
- Évaluation du comportement des propriétaires, des exploitants et des conducteurs de véhicules lourds : Mesures correctrices ou sanctions destinées aux propriétaires, aux exploitants et aux conducteurs de véhicules lourds à risque
- Liste des intermédiaires en services de transport
- Médiation et arbitrage
- Permis de courtage en services de camionnage en vrac
- Permis d'intermédiaire en services de transport par taxi
- Permis de propriétaire de taxi
- Permis de transport par autobus
- Pouvoir d'enquête et de sanction en matière de transport par taxi
- Registre des propriétaires et des exploitants de véhicules lourds (inscription et mise à jour)
- Registre du camionnage en vrac
- Tarification des services de transport par taxi
- Scellage des taximètres

### COORDONNÉES

Sans frais : 1 888 461-2433 | [www.ctq.gouv.qc.ca](http://www.ctq.gouv.qc.ca)

# Ministère des Transports

- Arrimage des cargaisons
- Charges et dimensions des véhicules routiers
- Circulation des véhicules lourds
- Dégel – restriction de charges
- Dégel – Période et zones
- Documents d'expédition et connaissances
- Loi concernant les propriétaires, les exploitants et les conducteurs de véhicules lourds (PECVL)
- Permis spéciaux de circulation
- Signalisation routière
- Transport adapté
- Transport collectif
- Transport de matières dangereuses
- Transport de matières en vrac
- Transport international
- Transport par taxi
- Transport privé par autobus
- Transport scolaire
- Limiteur de vitesse

## COORDONNÉES

Québec : 511

Partout en Amérique du Nord : 1 888 355-0511

[www.transports.gouv.qc.ca](http://www.transports.gouv.qc.ca)

## TRANSPORT CANADA

Lois et règlements fédéraux applicables aux véhicules et aux transports routiers de personnes et de biens

1 800 333-0510 | 1 800 333-037

[www.tc.gc.ca](http://www.tc.gc.ca)

## Revenu Québec

- Entente internationale concernant la taxe sur les carburants (IFTA)
- Taxe sur les carburants

### COORDONNÉES

#### Entente internationale concernant la taxe sur les carburants

Québec : 418 652-4382  
Sans frais : 1 800 237-4382

[www.revenuquebec.ca](http://www.revenuquebec.ca)

#### Taxe sur les carburants

Québec : 418 659-4692  
Montréal : 514 873-4692  
Sans frais : 1 800 567-4692  
[www.revenuquebec.ca](http://www.revenuquebec.ca)

## Ministère de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques

- Loi sur la qualité de l'environnement
- Règlement sur les normes environnementales applicables aux véhicules lourds

### COORDONNÉES

Québec : 418 521-3830  
Sans frais : 1 800 561-1616

[www.environnement.gouv.qc.ca](http://www.environnement.gouv.qc.ca)

