

## Demande de remplacement d'un permis de conduire pendant un séjour à l'extérieur du Québec



Pour remplacer un permis de conduire perdu, volé ou endommagé, vérifiez d'abord votre dossier [SAAQclic](#). En effet, si la photo et la signature figurant à votre dossier respectent certains critères permettant leur réutilisation, le service en ligne sera disponible et vous pourrez demander le remplacement de votre permis. Dans le cas contraire, vous n'aurez pas accès au service en ligne et vous devrez remplir le formulaire et nous le transmettre par la poste ou par télécopieur.

### Important

Si l'échéance du paiement de votre permis de conduire est dans moins de 3 mois, remplissez le formulaire [Demande de renouvellement d'un permis de conduire pendant un séjour à l'extérieur du Québec](#).

### Section 1 – Renseignements sur le ou la titulaire du permis

Nom		Prénom
-----	--	--------

Numéro du permis de conduire (si connu)	Date de naissance (Année-Mois-Jour)	Téléphone
---	-------------------------------------	-----------

**Adresse au Québec** (Les Québécois et Québécoises qui séjournent temporairement à l'étranger doivent avoir une adresse résidentielle valide au Québec et nous la fournir.)

Numéro	Rue	Appartement
--------	-----	-------------

Ville, village ou municipalité	Province	Code postal
--------------------------------	----------	-------------

### Adresse à l'extérieur du Québec ou à l'étranger

Numéro	Rue	Appartement
--------	-----	-------------

Ville, village ou municipalité	Province ou État	Code postal
--------------------------------	------------------	-------------

### Adresse à laquelle la Société doit transmettre votre permis

Numéro	Rue	Appartement
--------	-----	-------------

Ville, village ou municipalité	Province ou État	Code postal
--------------------------------	------------------	-------------

### Section 2 – Raison du remplacement

- Perdu     Volé     Endommagé

### Section 3 – Informations concernant le séjour à l'extérieur du Québec

Raison du séjour (voyage, affaires, etc.)	Durée du séjour
---	-----------------

### Section 4 – Renseignements sur une personne à contacter au Québec, en cas de besoin

Nom et prénom	Téléphone
---------------	-----------

### Section 5 – Signature du ou de la titulaire du permis

- Je déclare que les renseignements fournis sont exacts.

Nom	Prénom
-----	--------

Signature	Date (Année-Mois-Jour)
-----------	------------------------



## Modes de paiement acceptés

Consultez les frais de remplacement à [saaq.gouv.qc.ca](http://saaq.gouv.qc.ca). Si le paiement n'est pas joint à votre demande, nous vous ouvrirons un compte client et nous y porterons les frais exigés pour le remplacement du permis. Vous devrez acquitter ce compte à votre retour.

Par la poste	Par télécopieur
Joignez un chèque ou un mandat-poste afin d'acquitter les frais de remplacement du permis.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Joignez un spécimen de chèque.</li><li>• Les frais de remplacement du permis seront perçus en 1 prélèvement le jour ouvrable suivant le traitement de votre demande.</li></ul>

## Transmission du formulaire avec votre paiement ou votre spécimen de chèque

Par la poste	Par télécopieur
<b>Division du permis de conduire et de l'immatriculation Société de l'assurance automobile du Québec Edifice Jean-Lesage</b> 333, boulevard Jean-Lesage Case postale 19600, succursale Terminus Québec (Québec) G1K 8J6	Région de Québec: 418 644-1497 Ailleurs (Québec, Canada, États-Unis): 1 855 465-7227

## Renseignements personnels

La Société ne recueille que les renseignements personnels qui sont indispensables à l'exercice de ses attributions et à l'application des lois dont elle a la responsabilité en tout ou en partie. Son personnel autorisé traite de façon confidentielle les renseignements personnels qui lui sont confiés. Ils peuvent être communiqués à ses mandataires et à certains ministères et organismes, y compris ceux situés à l'extérieur du Québec, le tout conformément à la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels*. Ils peuvent aussi servir aux fins de production de statistiques, d'étude, de sondage, d'enquête ou de vérification. Omettre de les fournir peut entraîner un refus du service demandé. Vous pouvez consulter les renseignements personnels vous concernant, en obtenir une copie ou les faire corriger.

Pour plus d'information, consultez la Politique de confidentialité de la Société à [saaq.gouv.qc.ca/confidentialite](http://saaq.gouv.qc.ca/confidentialite) ou téléphonez au Centre des relations avec la clientèle de la Société.