

Demande de remplacement d'un permis de conduire
pendant un séjour à l'extérieur du Québec

Avec vous,
au cœur de votre sécurité

Pour remplacer un permis de conduire perdu, volé ou endommagé, vérifiez d'abord votre dossier [SAAQclic](#). En effet, si la photo et la signature figurant à votre dossier respectent certains critères permettant leur réutilisation, le service en ligne sera disponible et vous pourrez demander le remplacement de votre permis. Dans le cas contraire, vous n'aurez pas accès au service en ligne et vous devrez remplir le formulaire et nous le transmettre par la poste ou par télécopieur.

Important

Si l'échéance du paiement de votre permis de conduire est dans moins de 3 mois, remplissez le formulaire [Demande de renouvellement d'un permis de conduire pendant un séjour à l'extérieur du Québec](#).

Section 1 – Renseignements sur le ou la titulaire du permis

Nom		Prénom	
Numéro du permis de conduire (si connu)	Date de naissance (Année-Mois-Jour)		Téléphone
Adresse au Québec (Les Québécois et Québécoises qui séjournent temporairement à l'étranger doivent avoir une adresse résidentielle valide au Québec et nous la fournir.)			
Numéro	Rue		Appartement
Ville, village ou municipalité		Province	Code postal
Adresse à l'extérieur du Québec ou à l'étranger			
Numéro	Rue		Appartement
Ville, village ou municipalité		Province ou État	Code postal
Adresse à laquelle la Société doit transmettre votre permis			
Numéro	Rue		Appartement
Ville, village ou municipalité		Province ou État	Code postal

Section 2 – Raison du remplacement

☐ Perdu ☐ Volé ☐ Endommagé

Section 3 – Informations concernant le séjour à l'extérieur du Québec

Raison du séjour (voyage, affaires, etc.)	Durée du séjour
---	-----------------

Section 4 – Renseignements sur une personne à contacter au Québec, en cas de besoin

Nom et prénom	Téléphone
---------------	-----------

Section 5 – Signature du ou de la titulaire du permis

• Je déclare que les renseignements fournis sont exacts.

Nom	Prénom	
Signature		Date (Année-Mois-Jour)



Modes de paiement acceptés

Consultez les frais de remplacement à saaq.gouv.qc.ca. Si le paiement n'est pas joint à votre demande, nous vous ouvrirons un compte client et nous y porterons les frais exigés pour le remplacement du permis. Vous devrez acquitter ce compte à votre retour.

Par la poste

Joignez un chèque ou un mandat-poste afin d'acquitter les frais de remplacement du permis.

Par télécopieur

- Joignez un spécimen de chèque.
- Les frais de remplacement du permis seront perçus en 1 prélèvement le jour ouvrable suivant le traitement de votre demande.

Transmission du formulaire avec votre paiement ou votre spécimen de chèque

Par la poste

Division du permis de conduire et de l'immatriculation
Société de l'assurance automobile du Québec
Édifice Jean-Lesage
333, boulevard Jean-Lesage
Case postale 19600, succursale Terminus
Québec (Québec) G1K 8J6

Par télécopieur

Région de Québec: 418 644-1497
Ailleurs (Québec, Canada, États-Unis): 1 855 465-7227

Renseignements personnels

La Société ne recueille que les renseignements personnels qui sont indispensables à l'exercice de ses attributions et à l'application des lois dont elle a la responsabilité en tout ou en partie. Son personnel autorisé traite de façon confidentielle les renseignements personnels qui lui sont confiés. Ils peuvent être communiqués à ses mandataires et à certains ministères et organismes, y compris ceux situés à l'extérieur du Québec, le tout conformément à la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels*. Ils peuvent aussi servir aux fins de production de statistiques, d'étude, de sondage, d'enquête ou de vérification. Omettre de les fournir peut entraîner un refus du service demandé. Vous pouvez consulter les renseignements personnels vous concernant, en obtenir une copie ou les faire corriger.

Pour plus d'information, consultez la Politique de confidentialité de la Société à saaq.gouv.qc.ca/confidentialite ou téléphonez au Centre des relations avec la clientèle de la Société.