

## AIDE-MÉMOIRE

# Optimisation visuelle du site Web informationnel de la Société

## MISE EN CONTEXTE

Réalisée à l'automne 2025, l'optimisation de l'interface du site Web informationnel de la Société découle d'une volonté d'offrir une expérience plus intuitive, accessible et cohérente aux utilisateurs et utilisatrices du site [saaq.gouv.qc.ca](http://saaq.gouv.qc.ca).

**Les adresses URL demeurent les mêmes.**

Cette optimisation :

- facilite la navigation;
- permet un affichage adapté à l'écran, quel que soit l'appareil utilisé;
- assure une cohérence entre l'interface du site et celle de nos services en ligne.

## TABLE DES MATIÈRES

Cliquez sur les catégories suivantes pour consulter les principaux changements.

### CHANGEMENTS RELATIFS À LA NAVIGATION SUR GRAND ÉCRAN

<b>Menu de navigation</b>	<b>p. 2</b>
<b>Page d'accueil</b>	<b>p. 3</b>
<b>Pied de page</b>	<b>p. 4</b>
<b>Page Prendre un rendez-vous</b>	<b>p. 5</b>
<b>Page pivot générique – ex. : Accident de la route</b>	<b>p. 7</b>
<b>Page clientèle – ex. : Entreprises</b>	<b>p. 8</b>

### CHANGEMENTS RELATIFS À LA NAVIGATION SUR UN TÉLÉPHONE INTELLIGENT

<b>Menu de navigation</b>	<b>p. 9</b>
<b>Menu de gauche</b>	<b>p. 9</b>
<b>Page Prendre un rendez-vous</b>	<b>p. 10</b>

<b>ANNEXE</b>	<b>p. 11</b>
---------------	--------------

## MENU DE NAVIGATION

- NOUVEAUTÉS :**
- 1-3 Un nouveau menu simplifie la consultation par l'utilisateur ou l'utilisatrice. Les sujets **Permis de conduire** et **Immatriculation** qui se trouvaient dans le menu déroulant en ont été extraits et sont maintenant en évidence dans le menu principal.
  - 4 Le nom du bouton **Rendez-vous** devient **Prendre un rendez-vous**.
  - 5 Les boutons **SAAQclic** et **Services en ligne** sont remplacés par le bouton **Services en ligne**. Celui-ci est maintenant en évidence dans le menu et l'icône SAAQclic a été ajoutée pour faciliter son repérage.
  - 6 Le champ de recherche demeure accessible par l'icône de la loupe.
  - 7 Le bouton **Points de service** est maintenant en pied de page (voir le point 5, à la page 4).

**Ancien site Web**

The old website features a horizontal navigation bar with 'MENU', 'SERVICES EN LIGNE' (highlighted with a green box), 'RENDEZ VOUS', 'POINTS DE SERVICE', 'Recherche...', and 'SAAQclic Nous joindre English'. Below this is a large sidebar with sections like 'PERMIS DE CONDUIRE', 'IMMATRICULATION', 'ACCIDENT DE LA ROUTE', 'VÉHICULE ARTISANAL, MODIFIÉ OU RECONSTRUIT', 'AUTRES CLIENTÈLES', and 'TRANSPORT DE BIENS' and 'TRANSPORT DE PERSONNES'. A green box highlights the 'SERVICES EN LIGNE' button.

**Nouveau site Web**

The new website has a simplified navigation bar with 'Permis de conduire', 'Immatriculation', 'Autres services', 'Prendre un rendez-vous' (highlighted with a green box), 'Services en ligne' (highlighted with a green box), and a search icon. Below the menu are three columns of services: 'Obtenir un permis', 'Apporter une correction', 'Classes de permis'; 'Renouveler le permis', 'État de santé et permis', 'Permis restreint - Alcool'; and so on. A green box highlights the 'Services en ligne' button.

En cliquant sur la loupe, le champ de recherche et le bouton Rechercher s'affichent.

Ces éléments ne figurent plus dans le menu.

Page 2 | Aide-mémoire – Optimisation de l'interface du site Web informationnel

## PAGE D'ACCUEIL

**NOUVEAUTÉS :** ①-③ La navigation se fait maintenant par tabulation, sous la forme de trois onglets :

- ① L'onglet **Je suis** (qui remplace la section **Autres clientèles**)
  - Les clientèles *Particulier, Mandataire en vérification de véhicules routiers, Intervenant externe et Accidenté de la route* ont été ajoutées.
- ② L'onglet **Je conduis** (qui remplace la section **Je conduis...**)
  - Les noms des catégories de véhicules ont été ajoutés.
- ③ L'onglet **Accès rapide** (qui remplace la section **J'ai besoin d'information...**)
  - Les textes de présentation ont été retirés.
- ④ Les sections *Cours de conduite, matériel et exercices* et *Jeu-questionnaire en sécurité routière* sont maintenant accessibles par la tuile **Cours de conduite** dans l'onglet **Accès rapide**.
- ⑤ Les campagnes publicitaires de sensibilisation à la sécurité routière sont mises en évidence au centre de la page.
- ⑥ Les sections **Actualités** et **Événements** ont maintenant la même importance sur la page d'accueil.
  - La section **Événements** s'affiche uniquement lorsqu'il y a des événements à venir.

Vous pouvez cliquer sur les numéros pour naviguer à l'intérieur de ce document.

**Ancien site Web**

1

2

3

4

5

6

**Nouveau site Web**

1

2

3

4

5

6

## PIED DE PAGE

- NOUVEAUTÉS :**
- 1 Les boutons **Politiques** et **Accessibilité** ont été intégrés dans un nouveau menu placé au-dessous du pied de page.
  - 2 et 3 Les rubriques **Carrières** et **Documentation** ont été intégrées dans le bandeau du pied de page.
  - 4 Des rubriques **Renseignements généraux** et **Accompagnement SAAQclic** ont été ajoutées pour mieux diriger la clientèle.
  - 5 Des boutons **Points de service** et **Connexion à SAAQclic** ont été ajoutés.

The diagram compares the footer of the 'Ancien site Web' (left) and the 'Nouveau site Web' (right).

**Ancien site Web:** The footer features a grey bar with several links: 'LA SAAQ', 'SALLE DE PRESSE', 'DONNÉES', 'POLITIQUES' (highlighted with a blue box), 'ACCÈS À L'INFORMATION', and 'ACCÉS À L'INFORMATION'. Below this is a 'SUIVEZ-NOUS' section with social media icons for Instagram, Facebook, Bluesky, X(Twitter), LinkedIn, YouTube, and Infolettres. Two main boxes are shown: 'CARRIÈRES' (with a photo of Aimée Dornéval and text about her role) and 'DOCUMENTATION' (listing FAQ, Publications, Formulaire, Bilan routier, Lois et règlements, and Espace recherche). A green box highlights the 'DOCUMENTATION' link in the footer.

**Nouveau site Web:** The footer has a teal bar with links: 'Tous nos événements', 'Carrière' (highlighted with a green box), 'Salle de presse', 'Accès à l'information', 'Documentation' (highlighted with a green box), 'La SAAQ', and 'Données et statistiques'. Below is a 'Nous joindre' section with contact information for 'Renseignements généraux' (1 800 361-7620) and 'Accompagnement SAAQclic' (1 833 466-1322). A green box highlights the 'Documentation' link in the footer. At the bottom, there's a row of links: 'Accessible', 'Politique de confidentialité', 'Néquette', 'Politique linguistique' (highlighted with a blue box), and a 'Société de l'assurance automobile du Québec' logo. A green box highlights the 'Politique linguistique' link in the footer.

Green numbers 1 through 5 are placed on the diagram to indicate specific changes: 1 points to the 'Politiques' button; 2 points to the 'Carrière' button; 3 points to the 'Documentation' button in the old footer; 4 points to the 'Politique linguistique' button in the new footer; and 5 points to the 'Points de service' button in the new footer.



## PAGE PRENDRE UN RENDEZ-VOUS

- NOUVEAUTÉS :**
- ① Le champ **Sujet** devient la liste déroulante **Catégorie de services**.
  - ② Le champ **Service** devient la liste déroulante **Services**. Certains champs de cette liste ont été renommés.
  - ③ La fonction de recherche d'un point de service a été bonifiée :
    - La géolocalisation est maintenant possible grâce au bouton **Localisez-moi**.
    - La recherche est maintenant **possible par code postal ou par nom de rue**.
    - Le nombre de points de service situés à proximité s'affiche maintenant après chaque recherche.
  - ④ La recherche peut être modifiée en cliquant sur le bouton **Modifier ma recherche**.
  - ⑤ Le bouton **Afficher plus** permet d'afficher plus de points de service situés à proximité.
  - ⑥ Le lien **Prendre rendez-vous en ligne** devient le bouton **Prendre un rendez-vous**.
  - ⑦ Les heures d'ouverture se trouvent sous **Détails**.
  - ⑧ Une fiche accessible par le bouton **Voir les services offerts** présente des détails sur chaque point de service énuméré.
    - On y trouve les coordonnées et le numéro de téléphone du point de service ainsi que les services qui y sont offerts, ses heures d'ouverture et ses particularités.
    - Les services disponibles dans SAAQclic sont cliquables, ce qui permet de diriger la clientèle vers les services en ligne.
  - ⑨ La carte reste toujours visible à l'écran lorsque l'utilisateur ou l'utilisatrice fait défiler la liste des points de service.
  - ⑩ Un triangle rouge accompagné d'un point d'exclamation s'affiche à côté du nom d'un point de service en cas de problème ou de fermeture temporaire.
- Astuce** Il est maintenant possible d'accéder à la carte des points de service sans faire une recherche par service, dans la page **Points de service**.

Vous pouvez cliquer sur les numéros pour naviguer à l'intérieur de ce document.

**Ancien site Web**

The screenshot shows the 'Ancien site Web' (Old Website) search interface. It features a top navigation bar with links like 'Accueil', 'TROUVER UN POINT DE SERVICE', and 'POINT DE SERVICE'. Below this is a search section titled 'OUTIL DE RECHERCHE' with three main fields: 'Sujet' (Subject), 'Service' (Service), and 'Ville - Inscrire une ville' (City). A green box highlights the 'Ville' field. Step 1 is labeled '1' above the 'Sujet' field. Step 2 is labeled '2' above the 'Service' field. Step 3 is labeled '3' above the 'Ville' field. A blue button labeled 'AFFICHER LES POINTS DE SERVICE' (Display Points of Service) is at the bottom right of the search form.

**Nouveau site Web**

The screenshot shows the 'Nouveau site Web' (New Website) search interface. It has a top navigation bar with links like 'Accueil', 'Prendre un rendez-vous', and 'POINT DE SERVICE'. Below this is a search section titled 'Prendre un rendez-vous' with several dropdown menus and input fields. Step 1 is labeled '1' above the 'Catégorie de services' (Category of services) dropdown. Step 2 is labeled '2' above the 'Services' (Services) dropdown. Step 3 is labeled '3' above the 'Code postal, nom de rue ou ville' (Postal code, street name or city) input field. A green box highlights the 'Code postal' field. A blue button labeled 'Rechercher' (Search) is at the bottom right. A callout box at the bottom right of the new interface contains the text: 'Attention! Certains champs ont été renommés. Référez-vous au [tableau en annexe](#) pour consulter les changements.'

## PAGE PRENDRE UN RENDEZ-VOUS (SUITE)

**Ancien site Web**

**POINT DE SERVICE**

Trouvez votre point de service et prenez rendez-vous dès maintenant.

Nous mettons à votre disposition un réseau de points de service, de mandataires en vérification de véhicules routiers et de bureaux de Contrôle routier Québec.

Pour trouver celui le plus près de chez vous, choisissez d'abord le sujet, ensuite le service désiré, puis, s'il y a lieu, l'option ou le type de véhicule, et indiquez la ville de votre choix.

**OUTIL DE RECHERCHE**

Sujet: Immatriculation | Service: Délivrance de l'immatriculation | Ville: Trois-Rivières | MODIFIER LA RECHERCHE

**Attention PRENDRE RENDEZ-VOUS EN LIGNE**

Évitez de vous déplacer; vérifiez si le service souhaité est offert en ligne dans SAAQclic.

**Heures d'ouverture**

Lundi: 9 h 00 à 17 h 00  
Mardi: 9 h 00 à 17 h 00  
Mercredi: 9 h 30 à 17 h 00  
Jeudi: 9 h 00 à 20 h 00  
Vendredi: 9 h 00 à 18 h 00  
Samedi: Fermé  
Dimanche: Fermé

**Horaires spéciaux**

**Voir l'ensemble des services offerts +**

**POINTS DE SERVICE À PROXIMITÉ DE : TROIS-RIVIÈRES**

**Nicolet**

Société de l'assurance automobile du Québec Mandataire

Chambre de Commerce D'Industrie du Cœur-du-Québec  
30, rue Notre-Dame Nicolet, J3T 1G1

Voir sur la carte

Téléphone : 1 800 361-7620

**Shawinigan**

Société de l'assurance automobile du Québec Centre de services

5023, boulevard des Hêtres, bureau 09  
Shawinigan, G9N 4V9

Voir sur la carte

Téléphone : 1 800 361-7620

**Louiseville**

**Nouveau site Web**

**Prendre un rendez-vous**

Afin de prendre un rendez-vous, sélectionnez le service que vous souhaitez obtenir et spécifiez le lieu souhaité.

**4** **Modifier ma recherche**

**3 points de service à proximité de "Trois-Rivières"**

**1** Société de l'assurance automobile du Québec Mandataire SAAQ  
CAA Québec  
4085, boulevard des Récrolets Trois-Rivières, G9A 6M1

**2** Prendre un rendez-vous

**6** **Détails**

Heures d'ouverture

Lundi : 9 h à 17 h  
Mardi : 9 h à 17 h  
Mercredi : 9 h 30 à 17 h  
Jeudi : 9 h à 20 h  
Vendredi : 9 h à 18 h  
Samedi : Fermé  
Dimanche : Fermé

**7** **Voir les services offerts**

**8** **Centre de services SAAQ**

3225, boulevard Saint-Jean  
Trois-Rivières, G9B 1X5

**9** **Carte**

**10** **Attention PRENDRE RENDEZ-VOUS EN LIGNE**

Évitez de vous déplacer; vérifiez si le service souhaité est offert en ligne dans SAAQclic.

**5** 2 sur 43 points de service

**8** **Nouvelles pages Voir les services offerts**

**Centre de services SAAQ**

**Centre de services SAAQ**

**Services offerts à ce point de service**

- Immatriculation
- Examen de conduite
- Assurance maladie
- Accident de la route
- Aide à la création d'un compte
- Autres

**Prendre un rendez-vous**

**Il est possible de prendre un rendez-vous à partir de la fiche présentant les détails.**

**Les services disponibles dans SAAQclic sont cliquables, ce qui permet de diriger la clientèle vers les services en ligne.**

Page 6 | Aide-mémoire – Optimisation de l'interface du site Web informationnel

Page précédente

# PAGE PIVOT GÉNÉRIQUE – EX. : ACCIDENT DE LA ROUTE

**NOUVEAUTÉS :** ① Des boutons de navigation rapide ont été ajoutés dans le haut des pages pivot afin de faciliter la consultation.

Vous pouvez cliquer sur les numéros pour naviguer à l'intérieur de ce document.

② Les différentes pages sont maintenant catégorisées par sujet.

- Dans un souci de clarté, certains éléments ont été renommés.
- Les textes de présentation ont été retirés.
- Le contenu de certaines sous-pages est monté dans les pages pivot.

### Ancien site Web

The screenshot shows the old website's homepage for 'ACCIDENT DE LA ROUTE'. It features a large banner with the title 'ACCIDENT DE LA ROUTE'. Below the banner are several boxes: 'EN CAS D'ACCIDENT DE LA ROUTE', 'EN CAS D'ACCIDENT HORS DU QUÉBEC', 'EN CAS DE DÉCÈS DANS UN ACCIDENT DE LA ROUTE', 'DOMMAGES MATERIELS À LA SUITE D'UN DÉLIT DE FUITE', 'DEMANDER UNE COPIE DU RAPPORT D'ACCIDENT', 'DEMANDER UNE COPIE DE DOSSIER D'INDEMNISATION À LA SAAQ', 'CONTESTER UNE DÉCISION DE LA SAAQ', and 'AGGRAVATION DE L'ÉTAT DE SANTÉ'. At the bottom, there is a section for 'RÉGIME PUBLIC D'ASSURANCE AUTOMOBILE DU QUÉBEC' with a link to 'Politique de confidentialité'. The navigation bar at the top includes links for 'MENU', 'SERVICES EN LIGNE', 'RENDEZ-VOUS', 'POINTS DE SERVICE', and 'Recherche...'.

### Nouveau site Web

The screenshot shows the new website's homepage for 'ACCIDENT DE LA ROUTE'. The layout is much cleaner, featuring a main heading 'Accident de la route' and a sidebar with categories: 'Populaire', 'Accident de la route', 'Services en ligne', and 'Formulaires'. Each category contains links to specific pages. A callout box highlights the 'Populaire' section with the text: 'Cliquez sur les boutons de navigation rapide pour accéder rapidement à une catégorie de la page.' Another callout box highlights the 'Formulaires' section with the text: 'Ajout de la tuile Formulaires' and 'Catégorisation des pages pour faciliter la navigation'. The navigation bar at the top includes links for 'Accès rapide au contenu de cette page', 'POPULAIRE', 'ACCIDENT DE LA ROUTE', 'SERVICES EN LIGNE', 'RÉGIME PUBLIC D'ASSURANCE AUTOMOBILE DU QUÉBEC', and 'FORMULAIRES'.

## PAGE CLIENTÈLE – EX. : ENTREPRISES

**NOUVEAUTÉS :** 1 et 2 Les pages ont été séparées en deux sections :

- La section de gauche est informative et permet l'abonnement à l'infolettre.
- La section de droite contient tout ce qui a trait aux services en ligne.

**Ancien site Web**

1

2

**Nouveau site Web**

1

2

Cette nouvelle section présente les différents services destinés aux entreprises.

Les informations sur les services en ligne se trouvent dans la colonne de droite. Le contenu peut varier en fonction du type de clientèle.

LA SAAQ
SALLE DE PRESSE
DONNÉES
POLITIQUES
ACCÈS À L'INFORMATION
ACCÉS

SUIVEZ-NOUS
CARRIères
DOCUMENTATION

Société de l'assurance automobile du Québec

With you,  
au cœur de votre sécurité

Politique de confidentialité | © Gouvernement du Québec, 2023

Accessibility
Politique de confidentialité
Nettoyeuse
Politique linguistique

Société de l'assurance automobile du Québec

With you,  
au cœur de votre sécurité

© Gouvernement du Québec, 2023

## MENU DE NAVIGATION

- NOUVEAUTÉS :** ① L'accès au menu de navigation se fait maintenant par le menu à trois lignes.
- Le site Web est maintenant conçu pour les téléphones intelligents.

The diagram shows two mobile website interfaces side-by-side. On the left, the 'Ancien site Web' (Old Website) has a horizontal navigation bar at the bottom with icons for menu, back, forward, calendar, location, and search. A green box highlights the 'SAAQclic Nous joindre English' link in the top right. On the right, the 'Nouveau site Web' (New Website) features a vertical navigation menu icon (three lines) in the top right corner. A green box highlights the same link in the top right. A callout bubble points to the three-line icon with the text: 'Cliquez sur le menu à trois lignes pour afficher le menu de navigation.' (Click on the three-line menu to display the navigation menu.) The 'Nouveau site Web' also includes a red banner at the top with a warning message about license renewals.

## MENU DE GAUCHE

- NOUVEAUTÉS :** ① Le menu de gauche est maintenant accessible sur un téléphone intelligent.
- ② Le fil d'Ariane est maintenant complet et accessible sur un téléphone intelligent.

The diagram shows two mobile website interfaces side-by-side. On the left, the 'Ancien site Web' has a vertical sidebar on the left with a 'Immatriculation' link. A blue box highlights this link. On the right, the 'Nouveau site Web' shows a breadcrumb navigation path: Accueil > Immatriculation > Plaques d'immatriculation. A blue box highlights the 'Plaques d'immatriculation' link. A callout bubble points to the breadcrumb with the text: 'Dans la version pour téléphone intelligent, le menu de gauche prend la forme d'un menu déroulant dans le haut des pages.' (In the smartphone version, the left sidebar becomes a dropdown menu at the top of the page.) The 'Nouveau site Web' also includes a dropdown menu icon in the top right corner.



## PAGE PRENDRE UN RENDEZ-VOUS

- NOUVEAUTÉS :**
- Il est maintenant possible de cliquer sur **Prendre un rendez-vous** directement à partir de cette page.
  - Dans la page **Prendre un rendez-vous**, il est maintenant possible de faire défiler la liste de tous les points de service situés à proximité.

**Ancien site Web**

**Nouveau site Web**

Exemple d'une page où l'on peut voir les services offerts

## CHAMPS DE LA LISTE DÉROULANTE SERVICES QUI ONT ÉTÉ RENOMMÉS

Anciennes appellations	Nouvelles appellations	Page Prendre un rendez-vous
<b>Catégorie de services <i>Examen de conduite</i></b>		
Examen théorique scooter	Examen théorique – scooter	
Auto, moto ou autres véhicules	Examen théorique – Auto, moto ou autres véhicules	
--	Examen pratique – Auto, moto ou autres véhicules	
<b>Catégorie de services <i>Immatriculation</i></b>		
Remisage – Citoyen	Remiser ou déremiser un véhicule	
Remisage – Entreprise		
Déremisage – Citoyen		
Déremisage – Entreprise		
Remisage – Accompagnement aux bornes libre-service		
Véhicule autorisé : attestation et accessoire	Transport rémunéré de personnes: attestation et accessoire	
Régime d'immatriculation international (IRP)	Immatriculer un véhicule au régime d'immatriculation international	
Renouvellement de l'immatriculation	Renouveler une immatriculation	
Délivrance de l'immatriculation	Immatriculer ou transférer un véhicule (vente d'un véhicule)	
Délivrance d'une plaque verte pour moto		
Transfert de véhicule		
Suivi des dossiers de propriétaires et exploitants de véhicules lourds	Retiré	
Mise au rancart – Citoyen	Mettre un véhicule au rancart	
Mise au rancart – Entreprise		
Remplacer une plaque d'immatriculation	Aucun changement	
<b>Catégorie de services <i>Permis</i></b>		
Apporter une correction au permis de conduire (nom, sexe ou autre)	Apporter une correction au permis	
Échanger un permis canadien ou étranger	Faire reconnaître l'expérience acquise à l'extérieur du Québec	
Renoncer à une classe de permis de conduire	Renoncer à une classe de permis	
Renouveler un permis/prise de photo	Renouveler un permis/prendre une photo	
Les autres champs de cette catégorie de services ne changent pas.		
<b>Catégorie de services <i>Exemption de pneus d'hiver</i></b>		
Aucun changement		
<b>Catégorie de services <i>Accident de la route</i></b>		
Demande d'indemnité	Demander une indemnité	
Demande de rapport d'accident	Demander un rapport	
<b>Catégorie de services <i>Carte d'assurance maladie</i></b>		
Remplacer une carte d'assurance maladie (disponible pour les détenteurs d'un permis de conduire du Québec seulement)	Remplacer une carte d'assurance maladie (titulaires d'un permis du Québec seulement)	
Renouveler une carte d'assurance maladie/prise de photo	Renouveler une carte d'assurance maladie/prendre une photo	
<b>Catégorie de services <i>Aide à la création d'un compte</i> (qui devient <i>Devenir autonome avec SAAQclic</i>)</b>		
Authentification gouvernementale	Authentification gouvernementale simplifiée	
--	Aide à la création d'un compte	
<b>Catégorie de services <i>Vérification de véhicules routier</i></b>		
Aucun changement		

