

AIDE-MÉMOIRE

Optimisation visuelle du site Web
informationnel de la Société

MISE EN CONTEXTE

Réalisée à l'automne 2025, l'optimisation de l'interface du site Web informationnel de la Société découle d'une volonté d'offrir une expérience plus intuitive, accessible et cohérente aux utilisateurs et utilisatrices du site saaq.gouv.qc.ca.

Les adresses URL demeurent les mêmes.

Cette optimisation :

- facilite la navigation;
- permet un affichage adapté à l'écran, quel que soit l'appareil utilisé;
- assure une cohérence entre l'interface du site et celle de nos services en ligne.

TABLE DES MATIÈRES

Cliquez sur les catégories suivantes pour consulter les principaux changements.

CHANGEMENTS RELATIFS À LA NAVIGATION SUR GRAND ÉCRAN	
Menu de navigation	p. 2
Page d'accueil	p. 3
Pied de page	p. 4
Page Prendre un rendez-vous	p. 5
Page pivot générique – ex. : Accident de la route	p. 7
Page clientèle – ex. : Entreprises	p. 8
CHANGEMENTS RELATIFS À LA NAVIGATION SUR UN TÉLÉPHONE INTELLIGENT	
Menu de navigation	p. 9
Menu de gauche	p. 9
Page Prendre un rendez-vous	p. 10
ANNEXE	p. 11

MENU DE NAVIGATION

- NOUVEAUTÉS :

1-3

Un nouveau menu simplifie la consultation par l'utilisateur ou l'utilisatrice. Les sujets **Permis de conduire** et **Immatriculation** qui se trouvaient dans le menu déroulant en ont été extraits et sont maintenant en évidence dans le menu principal.

4

Le nom du bouton **Rendez-vous** devient **Prendre un rendez-vous**.

5

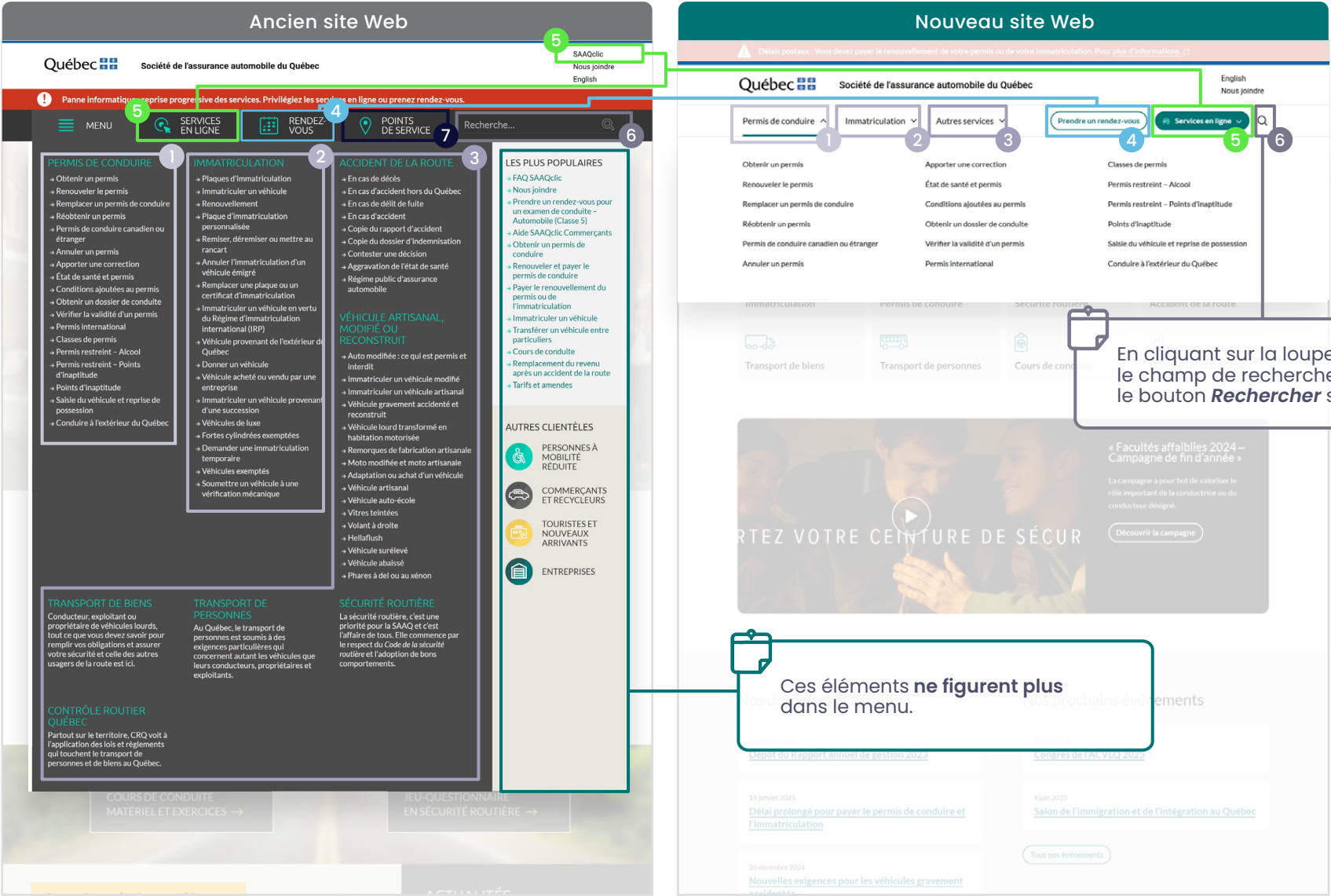
Les boutons **SAAQclic** et **Services en ligne** sont remplacés par le bouton **Services en ligne**. Celui-ci est maintenant en évidence dans le menu et l'icône SAAQclic a été ajoutée pour faciliter son repérage.

6

Le champ de recherche demeure accessible par l'icône de la loupe.

7

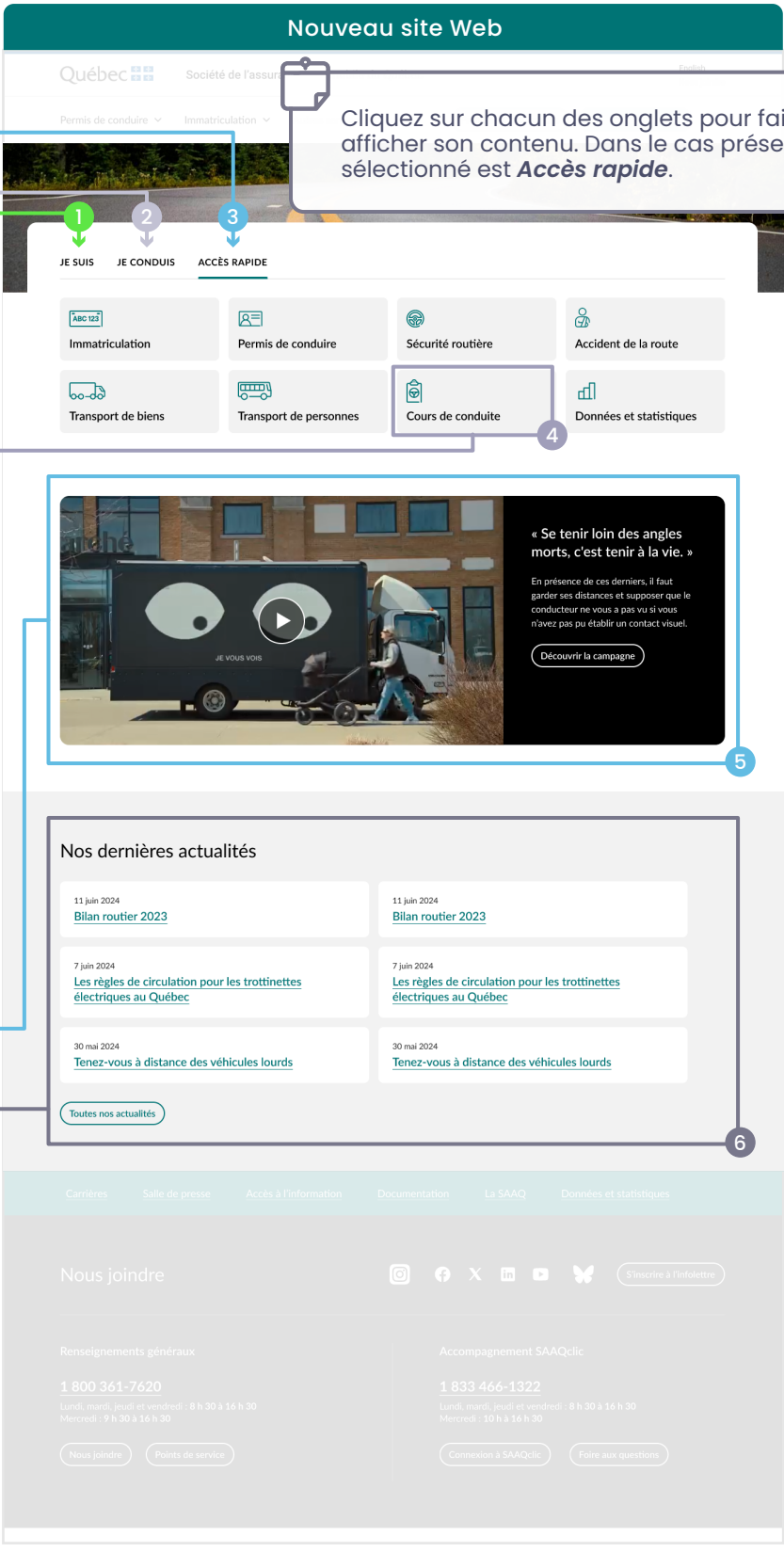
Le bouton **Points de service** est maintenant en pied de page (voir le point 5, à la page 4).
- Vous pouvez cliquer sur les numéros pour naviguer à l'intérieur de ce document.



NOUVEAUTÉS : 1-3 La navigation se fait maintenant par tabulation, sous la forme de trois onglets :

- 1 L'onglet **Je suis** (qui remplace la section **Autres clientèles**)
 - Les clientèles *Particulier, Mandataire en vérification de véhicules routiers, Intervenant externe* et *Accidenté de la route* ont été ajoutées.
- 2 L'onglet **Je conduis** (qui remplace la section **Je conduis...**)
 - Les noms des catégories de véhicules ont été ajoutés.
- 3 L'onglet **Accès rapide** (qui remplace la section **J'ai besoin d'information...**)
 - Les textes de présentation ont été retirés.
- 4 Les sections *Cours de conduite, matériel et exercices* et *Jeu-questionnaire en sécurité routière* sont maintenant accessibles par la tuile **Cours de conduite** dans l'onglet **Accès rapide**.
- 5 Les campagnes publicitaires de sensibilisation à la sécurité routière sont mises en évidence au centre de la page.
- 6 Les sections **Actualités** et **Événements** ont maintenant la même importance sur la page d'accueil.
 - La section *Événements* s'affiche uniquement lorsqu'il y a des événements à venir.

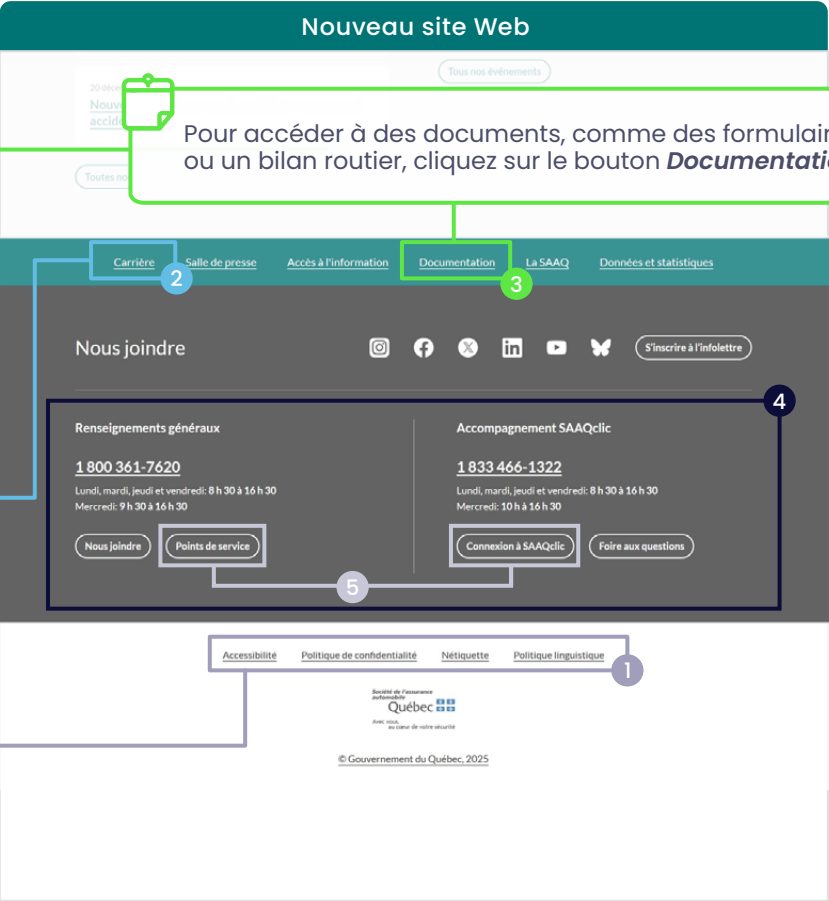
Vous pouvez cliquer sur les numéros pour naviguer à l'intérieur de ce document.



PIED DE PAGE

- NOUVEAUTÉS :**
- 1 Les boutons **Politiques** et **Accessibilité** ont été intégrés dans un nouveau menu placé au-dessous du pied de page.
 - 2 et 3 Les rubriques **Carrières** et **Documentation** ont été intégrées dans le bandeau du pied de page.
 - 4 Des rubriques **Renseignements généraux** et **Accompagnement SAAQclic** ont été ajoutées pour mieux diriger la clientèle.
 - 5 Des boutons **Points de service** et **Connexion à SAAQclic** ont été ajoutés.

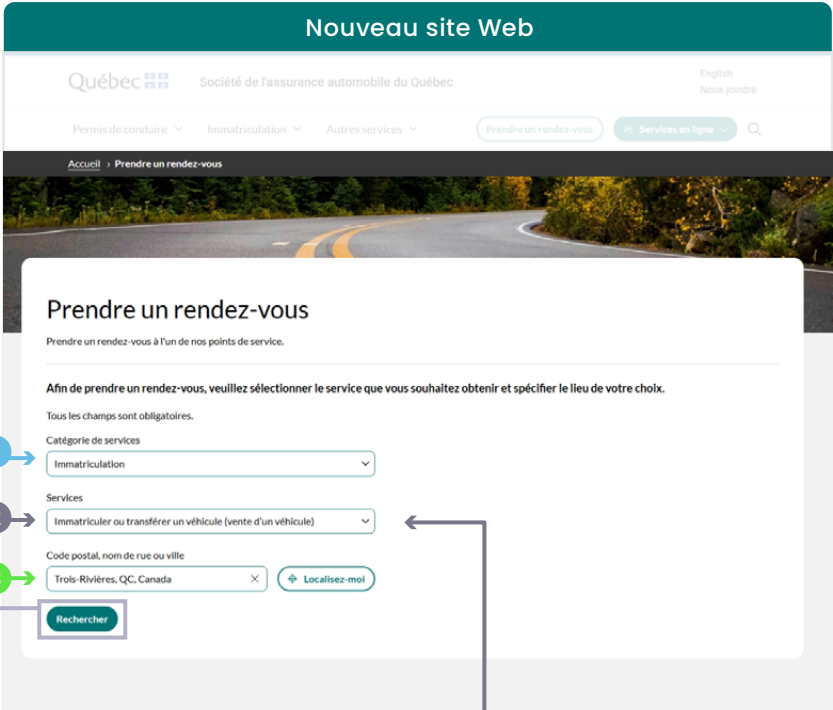
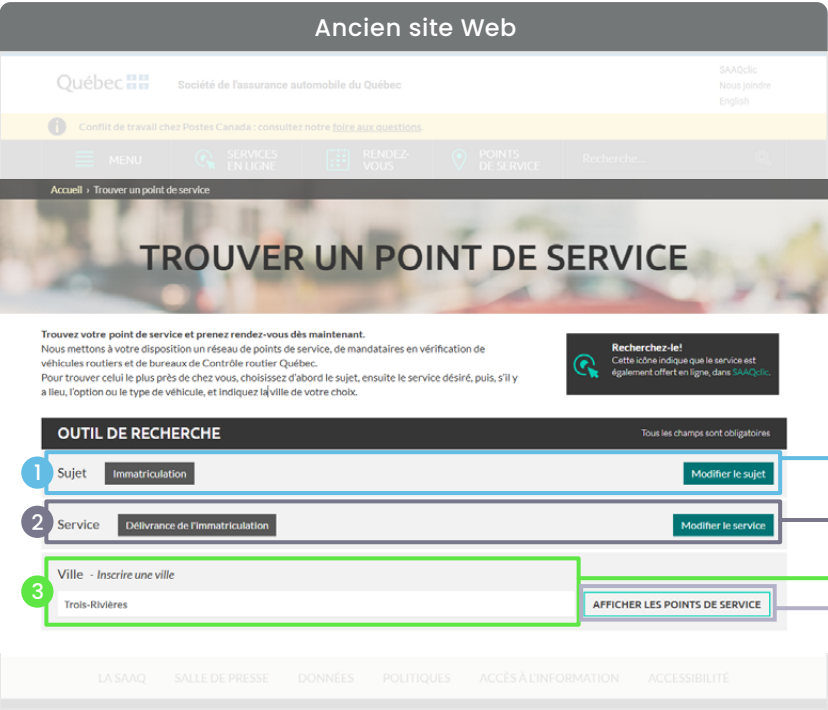
Vous pouvez cliquer sur les numéros pour naviguer à l'intérieur de ce document.



- NOUVEAUTÉS :**
- 1 Le champ **Sujet** devient la liste déroulante **Catégorie de services**.
 - 2 Le champ **Service** devient la liste déroulante **Services**. Certains champs de cette liste ont été renommés.
 - 3 La fonction de recherche d'un point de service a été bonifiée :
 - La géolocalisation est maintenant possible grâce au bouton **Localisez-moi**.
 - La recherche est maintenant **possible par code postal ou par nom de rue**.
 - Le nombre de points de service situés à proximité s'affiche maintenant après chaque recherche.
-
- Page suivante

 - 4 La recherche peut être modifiée en cliquant sur le bouton **Modifier ma recherche**.
 - 5 Le bouton **Afficher plus** permet d'afficher plus de points de service situés à proximité.
 - 6 Le lien **Prendre rendez-vous en ligne** devient le bouton **Prendre un rendez-vous**.
 - 7 Les heures d'ouverture se trouvent sous **Détails**.
 - 8 Une fiche accessible par le bouton **Voir les services offerts** présente des détails sur chaque point de service énuméré.
 - On y trouve les coordonnées et le numéro de téléphone du point de service ainsi que les services qui y sont offerts, ses heures d'ouverture et ses particularités.
 - Les services disponibles dans SAAQclic sont cliquables, ce qui permet de diriger la clientèle vers les services en ligne.
 - 9 La carte reste toujours visible à l'écran lorsque l'utilisateur ou l'utilisatrice fait défiler la liste des points de service.
 - 10 Un triangle rouge accompagné d'un point d'exclamation s'affiche à côté du nom d'un point de service en cas de problème ou de fermeture temporaire.

Astuce Il est maintenant possible d'accéder à la carte des points de service sans faire une recherche par service, dans la page **Points de service**.
- Vous pouvez cliquer sur les numéros pour naviguer à l'intérieur de ce document.

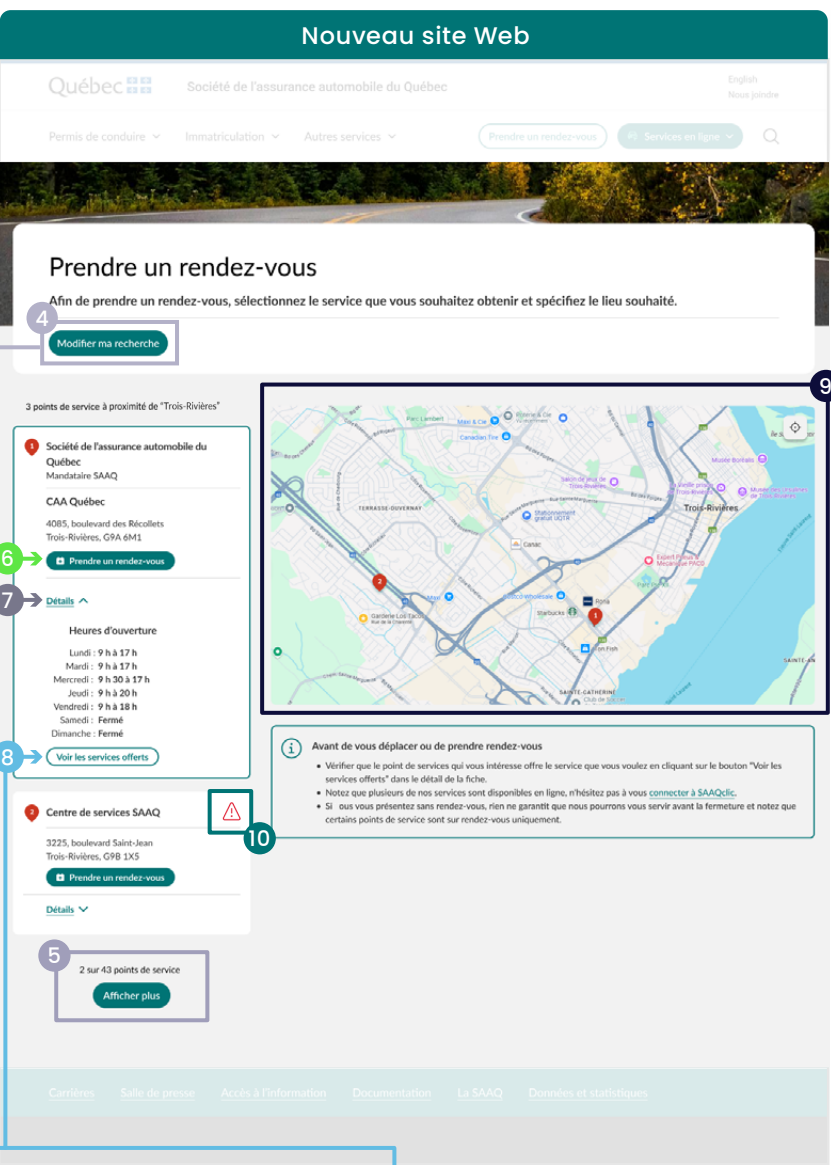
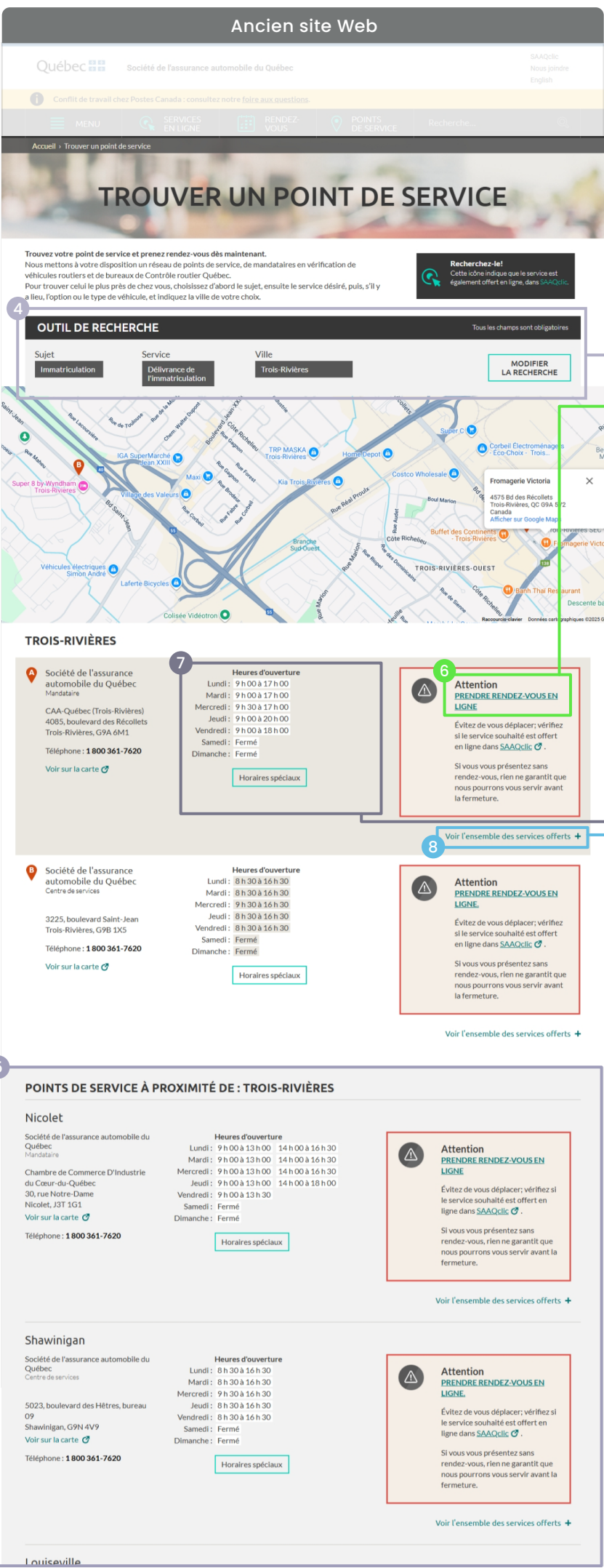


Attention!

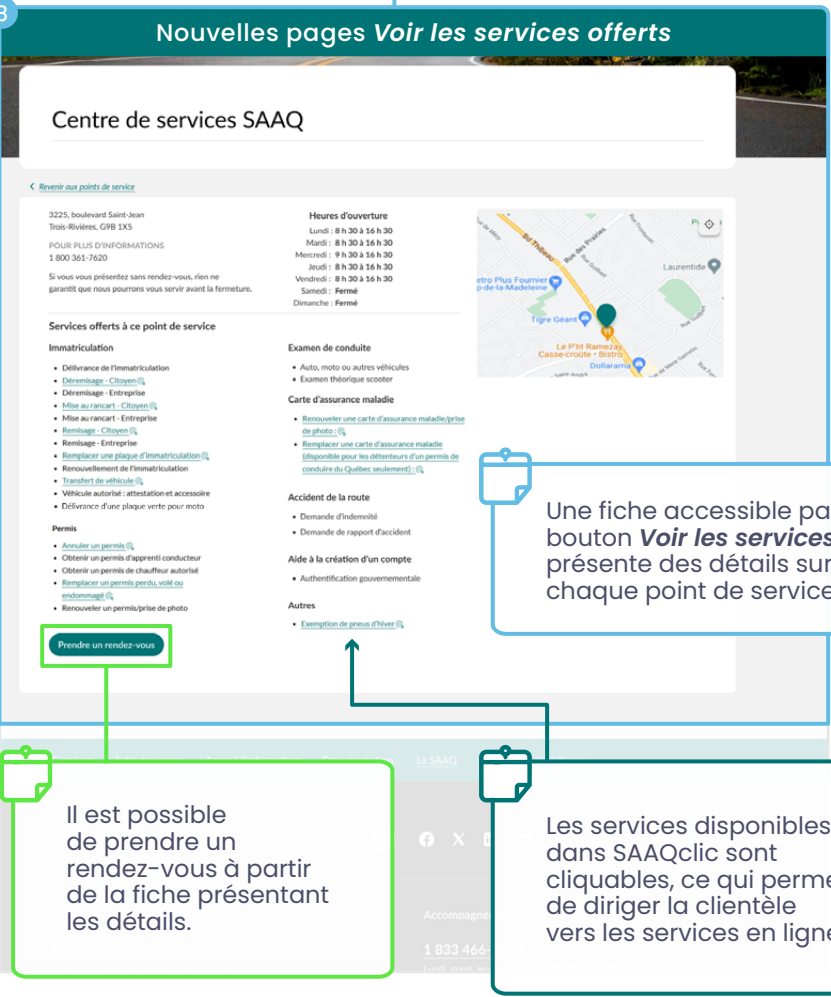
Certains champs ont été renommés. Référez-vous au [tableau en annexe](#) pour consulter les changements.



PAGE PRENDRE UN RENDEZ-VOUS (SUITE)



Page précédente



Page précédente



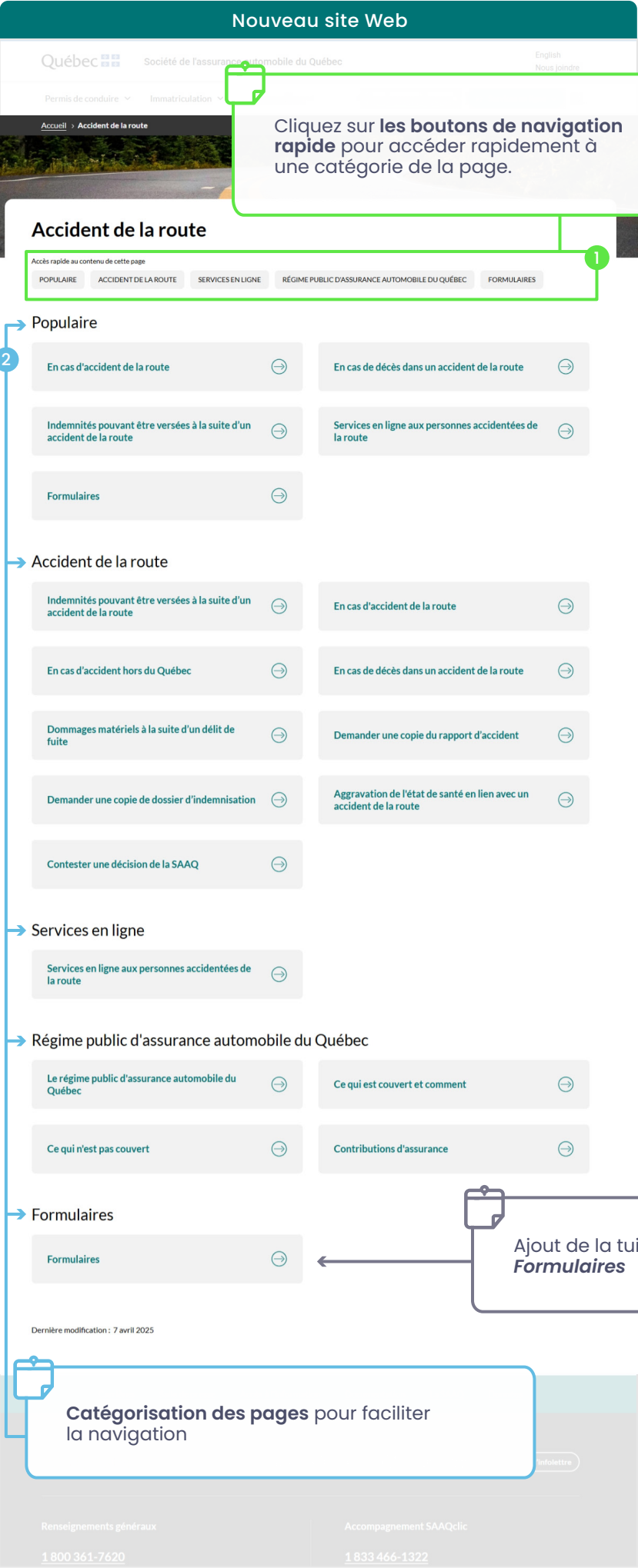
PAGE PIVOT GÉNÉRIQUE – EX. : ACCIDENT DE LA ROUTE

- NOUVEAUTÉS :**

Vous pouvez cliquer sur les numéros pour naviguer à l'intérieur de ce document.
- 1 Des boutons de navigation rapide ont été ajoutés dans le haut des pages pivot afin de faciliter la consultation.

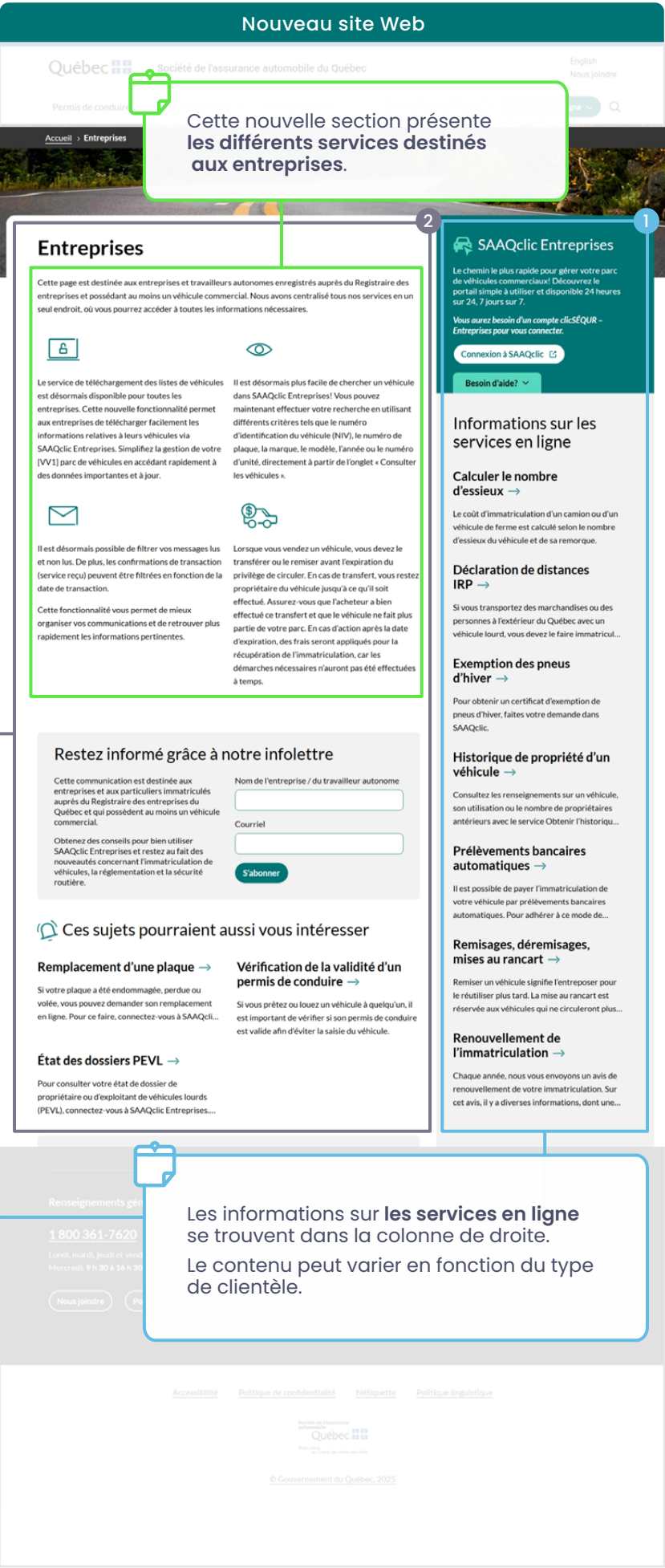
2 Les différentes pages sont maintenant catégorisées par sujet.

 - Dans un souci de clarté, certains éléments ont été renommés.
 - Les textes de présentation ont été retirés.
 - Le contenu de certaines sous-pages est monté dans les pages pivot.



NOUVEAUTÉS : 1 et 2 Les pages ont été séparées en deux sections :

- La section de gauche est informative et permet l'abonnement à l'infolettre.
- La section de droite contient tout ce qui a trait aux services en ligne.



MENU DE NAVIGATION

- NOUVEAUTÉS :**
- 1 L'accès au menu de navigation se fait maintenant par le menu à trois lignes.
 - Le site Web est maintenant conçu pour les téléphones intelligents.

Ancien site Web

Québec

Société de l'assurance automobile du Québec

Conflit de travail chez Postes Canada : consultez notre [foire aux questions](#).

1

J'AI BESOIN D'INFORMATION...

PERMIS DE CONDUIRE

De l'obtention du permis à son échange, de la suspension à la révocation, des classes de permis aux points d'inaptitude, on vous dit tout.

IMMATRICULATION

De l'auto à la remorque, du train routier au scooter, tout ce qui touche l'immatriculation d'un véhicule au Québec se trouve ici.

ACCIDENT DE LA ROUTE

Nouveau site Web

Délais postaux 2 : Vous devez payer le renouvellement de votre permis ou de votre immatriculation. Pour plus d'informations.

Québec

Société de l'assurance automobile du Québec

JE SUIS JE CONDUIS ACCÈS RAPIDE

Permis de conduire

Immatriculation

Sécurité routière

Accident de la route

Cliquez sur le menu à trois lignes pour afficher le menu de navigation.

Québec

Société de l'assurance automobile du Québec

English

Nous joindre

Permis de conduire

Immatriculation

Autres services

Prendre un rendez-vous

Services en ligne

MENU DE GAUCHE

- NOUVEAUTÉS :**
- 1 Le menu de gauche est maintenant accessible sur un téléphone intelligent.
 - 2 Le fil d'Ariane est maintenant complet et accessible sur un téléphone intelligent.

Ancien site Web

Québec

Société de l'assurance automobile du Québec

Conflit de travail chez Postes Canada : consultez notre [foire aux questions](#).

1

Immatriculation

APPOSER UNE PLAQUE D'IMMATRICULATION PROVISOIRE ET DÉCOUVRIR LES TYPES DE PLAQUES D'IMMATRICULATION

PLAQUE D'IMMATRICULATION PROVISOIRE

Nouveau site Web

Québec

Société de l'assurance automobile du Québec

Accueil > Immatriculation > Plaques d'immatriculation

Naviguer vers

Plaques d'immatriculation

Plaques d'immatriculation provisoire

Pour pouvoir circuler avec le véhicule, vous devez y apposer une plaque d'immatriculation provisoire papier en attendant de recevoir votre plaque métallique. Celle-ci est désormais envoyée par la poste dans un délai de 10 à 20 jours ouvrables, à l'adresse principale indiquée dans votre dossier.

Si vous faites une transaction dans un point de service de la SAAQ ou chez un commerçant agréé, la plaque provisoire papier vous sera remise par le préposé au comptoir ou par le commerçant. Si vous faites une transaction en ligne dans [SAAQ clic](#), vous

Dans la version pour téléphone intelligent, le menu de gauche prend la forme d'un menu déroulant dans le haut des pages.

Québec

Société de l'assurance automobile du Québec

Accueil > Immatriculation > Plaques d'immatriculation

Naviguer vers

Plaques d'immatriculation

Immatriculer un véhicule

Renouvellement

Plaque d'immatriculation personnalisée

Remiser, déremiser ou mettre au rancart

Annuler l'immatriculation d'un véhicule émigré

Remplacer une plaque ou un certificat d'immatriculation

Régime d'immatriculation international (IRP)

Véhicule provenant de l'extérieur du Québec

Donner un véhicule

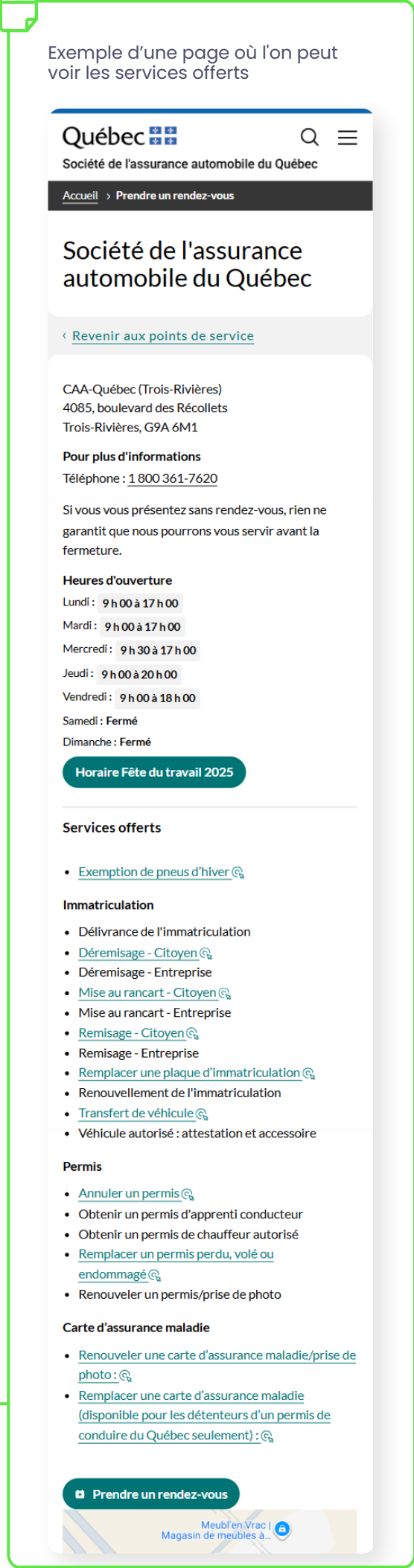
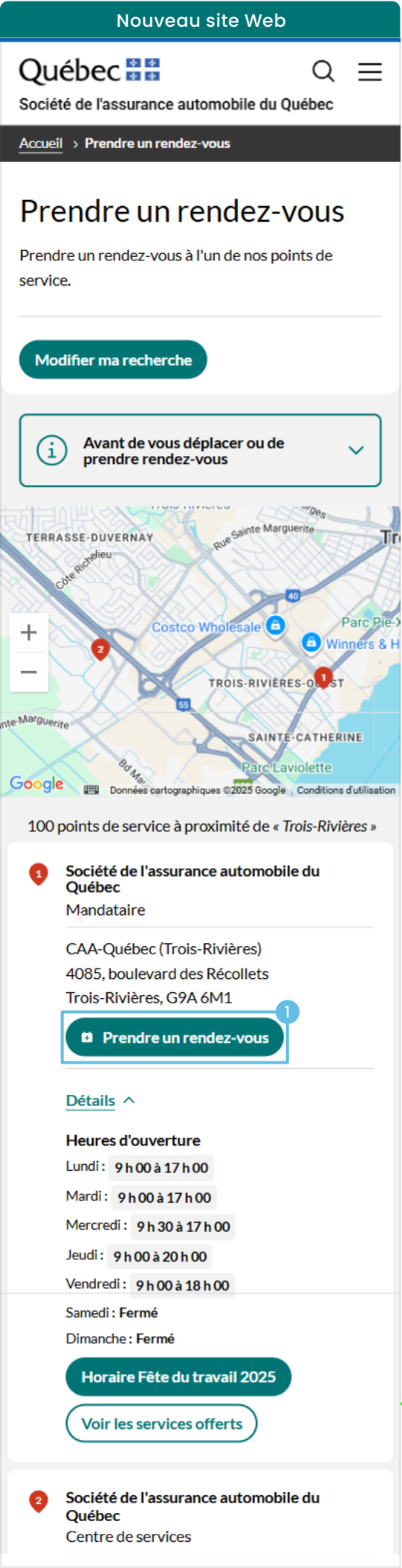
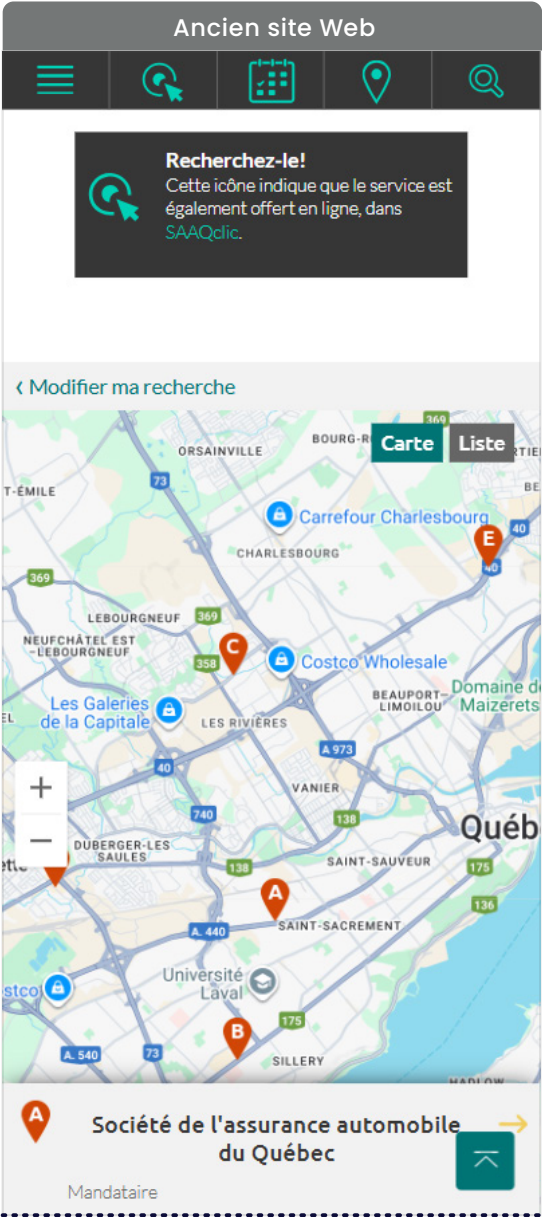
Véhicule acheté ou vendu par une entreprise

Immatriculer un véhicule provenant d'une



PAGE **PRENDRE UN RENDEZ-VOUS**

- NOUVEAUTÉS :**
- 1 Il est maintenant possible de cliquer sur **Prendre un rendez-vous** directement à partir de cette page.
 - 2 Dans la page **Prendre un rendez-vous**, il est maintenant possible de faire défiler la liste de tous les points de service situés à proximité.



CHAMPS DE LA LISTE DÉROULANTE SERVICES QUI ONT ÉTÉ RENOMMÉS

Page
Prendre un
rendez-vous

Anciennes appellations	Nouvelles appellations
Catégorie de services <i>Examen de conduite</i> ▾	
Examen théorique scooter	Examen théorique – scooter
Auto, moto ou autres véhicules	Examen théorique – Auto, moto ou autres véhicules
--	Examen pratique – Auto, moto ou autres véhicules
Catégorie de services <i>Immatriculation</i> ▾	
Remisage – Citoyen	Remiser ou déremiser un véhicule
Remisage – Entreprise	
Déremisage – Citoyen	
Déremisage – Entreprise	
Remisage – Accompagnement aux bornes libre-service	
Véhicule autorisé : attestation et accessoire	Transport rémunéré de personnes: attestation et accessoire
Régime d'immatriculation international (IRP)	Immatriculer un véhicule au régime d'immatriculation international
Renouvellement de l'immatriculation	Renouveler une immatriculation
Délivrance de l'immatriculation	Immatriculer ou transférer un véhicule (vente d'un véhicule)
Délivrance d'une plaque verte pour moto	
Transfert de véhicule	
Suivi des dossiers de propriétaires et exploitants de véhicules lourds	Retiré
Mise au rancart – Citoyen	Mettre un véhicule au rancart
Mise au rancart – Entreprise	
Remplacer une plaque d'immatriculation	Aucun changement
Catégorie de services <i>Permis</i> ▾	
Apporter une correction au permis de conduire (nom, sexe ou autre)	Apporter une correction au permis
Échanger un permis canadien ou étranger	Faire reconnaître l'expérience acquise à l'extérieur du Québec
Renoncer à une classe de permis de conduire	Renoncer à une classe de permis
Renouveler un permis/prise de photo	Renouveler un permis/prendre une photo
Les autres champs de cette catégorie de services ne changent pas.	
Catégorie de services <i>Exemption de pneus d'hiver</i> ▾	
Aucun changement	
Catégorie de services <i>Accident de la route</i> ▾	
Demande d'indemnité	Demander une indemnité
Demande de rapport d'accident	Demander un rapport
Catégorie de services <i>Carte d'assurance maladie</i> ▾	
Remplacer une carte d'assurance maladie (disponible pour les détenteurs d'un permis de conduire du Québec seulement)	Remplacer une carte d'assurance maladie (titulaires d'un permis du Québec seulement)
Renouveler une carte d'assurance maladie/prise de photo	Renouveler une carte d'assurance maladie/prendre une photo
Catégorie de services <i>Aide à la création d'un compte (qui devient Devenir autonome avec SAAQclic)</i> ▾	
Authentification gouvernementale	Authentification gouvernementale simplifiée
--	Aide à la création d'un compte
Catégorie de services <i>Vérification de véhicules routier</i> ▾	
Aucun changement	

